



REPÚBLICA DE ANGOLA
MINISTÉRIO DAS TELECOMUNICAÇÕES, TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO SOCIAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO DE TELECOMUNICAÇÕES

Relatório da Disciplina de TLP

TEMA

Agendamento de serviços de saúde

Grupo DOG - Turma A1:

Integrantes:

Dissoloquele Morais Bengui

Gerson Da Cruz

Olívia Marília

Dezembro de 2023

Sumário

1 Introdução	3
1.1 Objectivos	3
1.1.1 Geral:	3
1.1.2 Específicos:	3
2. Caso de estudo	4
2.1 Problemática	4
3 Solução Proposta	4
3.1 Requisitos Funcionais	4
3.2 Requisitos Não Funcionais	5
3.3 Modelo Entidade Relacionamento	6
3.4 Diagrama Entidade Relacionamento	7
4 Conclusão	8

1 Introdução

O presente relatório aborda o desenvolvimento de um Sistema de Agendamento de Serviços de Saúde em resposta aos desafios enfrentados pelos hospitais em Angola. A crescente demanda por serviços de saúde e as adversidades, como enchentes, destacam a necessidade urgente de uma solução inovadora para otimizar o agendamento de atendimentos, proporcionando escolhas flexíveis entre atendimento hospitalar e domiciliar.

1.1 Objectivos

1.1.1 Geral:

- Otimizar o agendamento de consultas e procedimentos.
- Melhorar a eficiência operacional do setor de saúde em Angola.

1.1.2 Específicos:

- Armazenar informações detalhadas dos pacientes, como nome, BI, número de contribuinte, morada e contato telefónico.
- Permitir o cadastro de hospitais com detalhes sobre serviços, especialidades e qualificação de médicos.
- Facilitar o agendamento de consultas, incluindo data, hora, hospital de preferência e especialidade médica desejada.

2. Caso de estudo

2.1 Problemática

Em Angola, a organização do agendamento de consultas enfrenta obstáculos consideráveis, marcados por demoras extensas, falta de alinhamento entre hospitais e clínicas, e complexidades na gestão de recursos médicos. Os cidadãos frequentemente enfrentam atrasos e incertezas ao buscar assistência médica adequada. A pandemia sublinhou a necessidade de um sistema mais eficiente, capaz de gerir consultas presenciais e virtuais, priorizando a segurança dos pacientes. Neste contexto, uma solução abrangente de agendamento de consultas é vital para otimizar o fluxo de pacientes, melhorar a administração de recursos e garantir atendimento médico oportuno e eficaz.

3 Solução Proposta

Para abordar os desafios enfrentados pelo sistema de agendamento de consultas em Angola, propõe-se a implementação de um sistema abrangente e eficiente que permita otimizar o processo, melhorar a coordenação entre hospitais e clínicas, e garantir um atendimento médico oportuno e seguro. A solução proposta contempla a criação de uma plataforma centralizada que integra diversas entidades, desde hospitais e profissionais de saúde até pacientes e processos administrativos, oferecendo uma experiência mais fluida e transparente para todos os envolvidos.

3.1 Requisitos Funcionais

- **Agendamento de Consultas:** Os pacientes devem poder agendar consultas presenciais ou virtuais, escolhendo entre diferentes tipos de consulta/serviço.
- **Gestão de Recursos Médicos:** O sistema deve otimizar o uso de recursos médicos, atribuindo horários de atendimento de acordo com a disponibilidade dos profissionais de saúde e salas de consulta.

-
- **Integração de Entidades:** As informações sobre hospitais, médicos, tipos de consulta/serviço, horários, pagamentos e feedback devem ser integradas para fornecer uma visão abrangente do processo de agendamento.
 - **Registro de Pacientes:** O sistema deve permitir o registro fácil e seguro de informações dos pacientes, garantindo a privacidade e a precisão dos dados.
 - **Gestão de Pagamentos e Faturas:** Deve ser possível realizar pagamentos online e gerenciar faturas de forma eficiente, garantindo transparência e facilidade de transação.
 - **Notificações e Feedback:** Os pacientes devem receber notificações sobre agendamentos, alterações e feedback sobre os serviços prestados.

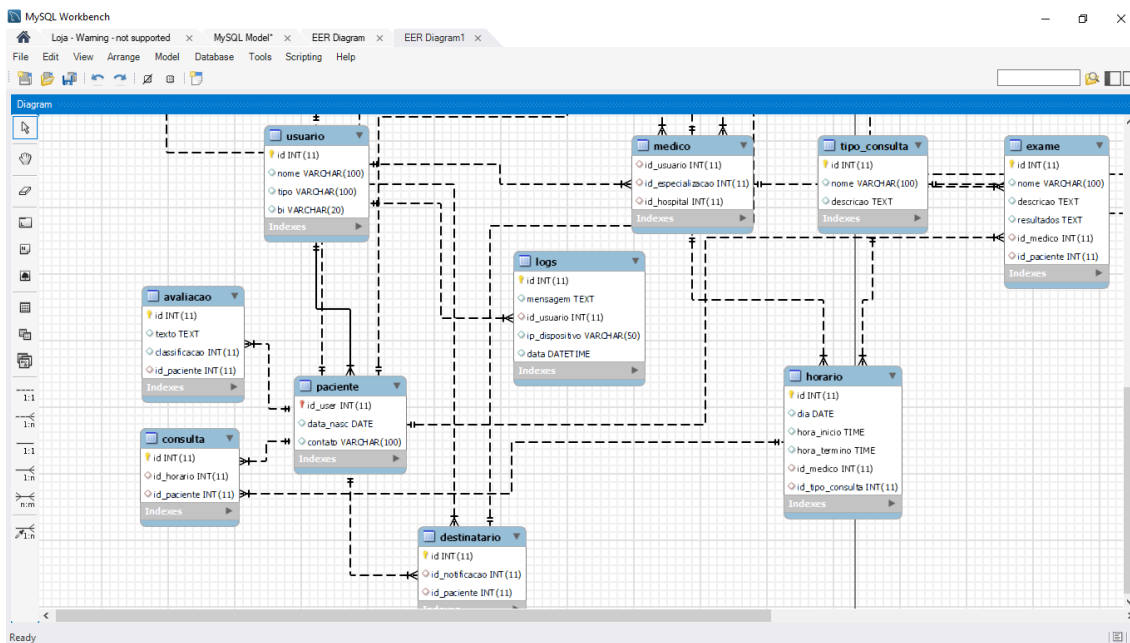
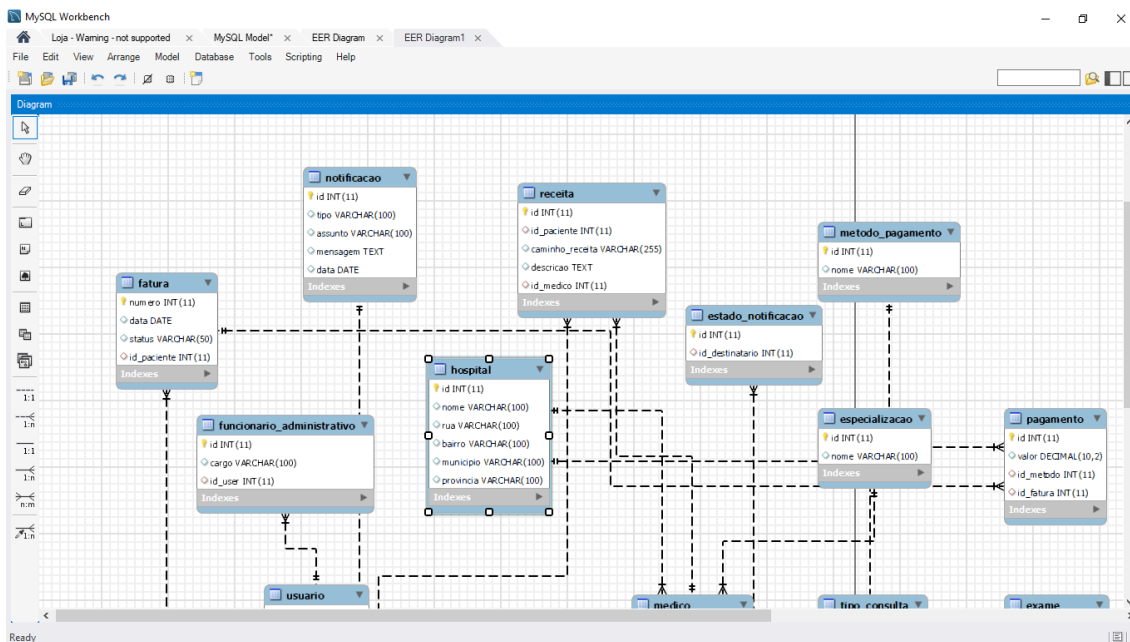
3.2 Requisitos Não Funcionais

- **Segurança:** O sistema deve garantir a segurança e confidencialidade das informações do paciente, utilizando práticas robustas de criptografia e proteção de dados.
- **Desempenho:** A plataforma deve ser capaz de lidar com um grande volume de transações simultâneas, garantindo um desempenho consistente mesmo durante períodos de alta demanda.
- **Usabilidade:** A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil navegação, visando uma experiência amigável para pacientes, profissionais de saúde e administradores.
- **Disponibilidade:** O sistema deve estar disponível 24/7, garantindo acesso contínuo para agendamentos e consultas.
- **Conformidade com Regulamentações:** O sistema deve cumprir as regulamentações e normas de privacidade de dados em vigor em Angola e outras leis pertinentes.

3.3 *Modelo Entidade Relacionamento*

hospital(id, nome, rua, bairro, municipio, provincia),
especializacao(id, nome),
funcionario_administrativo(id, cargo, id_user),
tipo_usuario(id, nome) ,
usuario(id, nome, id_tipo, bi),
medico(id_usuario, id_especializacao, id_hospital),
tipo_consulta(id, nome, descricao) ,
tipo_consulta_hospital(id, id_hospital, id_tipo_consulta, preco),
horario(id_dia, hora_inicio, hora_termino, id_medico, id_tipo_consulta, id_medico)
consulta(id, id_horario, id_paciente),
metodo_pagamento(id, nome),
pagamento(id_valor, id_metodo, id_fatura),
fatura(numero, data, status, id_paciente),
paciente(id_user, data_nasc, contato),
receita(id, id_paciente, caminho_receita, descricao, id_medico),
exame(id, nome, descricao, resultados, id_medico, id_paciente),
notificacao(id, tipo, mensagem, data),
destinatario(id, id_notificacao, id_paciente),
estado_notificacao(id, id_destinatario),
avaliacao(id, texto, classificacao),
logs(id, mensagem, id_usuario, ip_dispositivo, data),

3.4 Diagrama Entidade Relacionamento



4 Conclusão

O desenvolvimento do Sistema de Agendamento de Serviços de Saúde visa oferecer uma solução integrada e flexível para os desafios atuais enfrentados pelos hospitais em Angola. Ao proporcionar um agendamento eficaz e opções entre atendimento hospitalar, domiciliar e on-line, o sistema busca contribuir para a melhoria do sistema de saúde e o bem-estar dos pacientes.