



JOSÉ ANTONIO

PHONE FIXER

CONTACTS

 Via del Porto di Roma 31,
00121 - Ostia (RM)

 cireneu.jose@gmail.com

 (+39) 3519442646

 @cireneujoseantonio

SUMMARY OF SKILLS

●●●● Communication

●●●● Leadership

●●●● Problem Solving

●●●● Creative Thinking

●●●● Team working

●●●● Listening skills

SPOKEN LANGUAGES

 Italian

 Portuguese

 English

OVERVIEW

Smartphone technician with basic knowledge of web programming and finance. I am also an expert in customer communication

WORK EXPERIENCES

Smartphone repairman & Store Specialist

Vodafone - Da Mi Store | August 2019 - Present

- Smartphone and tablet repairs, mediation between owner and suppliers, warehouse order management, sale of new or refurbished devices

Receptionist

Blu Marlin Zanzibar | May 2018 - July 2019

- Daily coordination of staff, reception and assistance of the customer, organization and archiving of documents.

Telephone operator

Serfin SRL / GERI Roma | January 2016 - March 2018

- Customer care, management of credit portfolios, communications and mediation with customers, management of technical problems

EDUCATION AND TRAINING

ITCG Galileo Ferraris

Scientific High School Diploma | September 2011 - June 2017

- Average marks: 7

University of Modena and Reggio Emilia

Online course | February 2019 - June 2019

- Topics covered: types of payment systems, public and private money, study of the financial system, financial risks, investment instruments and portfolio choices, single currency.



JOSÉ ANTONIO

TECNICO SMARTPHONE

CONTATTI

📍 Via del Porto di Roma 31,
00121 - Ostia (RM)

✉️ cireneu.jose@gmail.com

☎️ (+39) 3519442646

🌐 @cireneujoseantonio

RIASSUNTO DELLE COMPETENZE

●●●● Comunicazione

●●●● Leadership

●●●● Problem Solving

●●●● Pensiero Creativo

●●●● Team working

●●●● Capacità di ascolto

LINGUE PARLATE

Italiano

Portoghese

Inglese

PANORAMICA

Tecnico Smartphone con conoscenze basilari di programmazione web e finanza. Sono inoltre esperto nella comunicazione con i clienti

ESPERIENZE LAVORATIVE

Tecnico smartphone & Store Specialist

Vodafone - Da Mi Store | Agosto 2019 - presente

- Riparazioni smartphone e tablet, mediazione tra titolare e fornitori, gestione ordini per il magazzino, vendita dispositivi nuovi o rigenerati

Receptionist

Blu Marlin Zanzibar | Maggio 2018 - Luglio 2019

- Coordinamento quotidiano del personale, accoglienza ed assistenza del cliente, organizzazione e archiviazione documenti.

Operatore Telefonico

Serfin SRL / GERI Roma | Gennaio 2016 - Marzo 2018

- Customer care, gestione portafogli di crediti, comunicazioni e mediazioni con i clienti, gestione problemi tecnici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ITCG Galileo Ferraris

Diploma Liceo Scientifico | Settembre 2011 - Giugno 2017

- Media voti: 7

Università di Modena e Reggio Emilia

Corso online | Febbraio 2019 - Giugno 2019

- Argomenti trattati: tipi di sistemi di pagamento, moneta pubblica e privata, studio del sistema finanziario, rischi finanziari strumenti di investimento e scelte di portafoglio, moneta unica.