



INFINITY GAMES

System Design Document

Membri del Team

Falciano Ciro	0512103596
Schirosa Alessandro	0512104514
Ruggiero Simone	0512106074
De Lucia Antonino	0512105366

REVISION HISTORY

DATA	VERSIONE	DESCRIZIONE	AUTORE
30/11/20	1.0	Prima versione del documento.	C. Falciano, S. Ruggiero, A. Schirosa, A. De Lucia
03/11/20	1.1	Aggiunta dei punti 3,4,5	C. Falciano, S. Ruggiero, A. Schirosa, A. De Lucia

SOMMARIO

- 1. Introduzione
 - 1.1. Obiettivi del sistema
 - 1.2. Design goals
 - 1.3. Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni
 - 1.4. Riferimenti
 - 1.5. Panoramica
- 2. Architettura del Sistema corrente
- 3. Architettura del Sistema proposto
 - 3.1. Panoramica
 - 3.2. Decomposizione sottosistemi
 - 3.3. Mapping hardware/software
 - 3.3.1. Deployment
 - 3.4. Gestione dati persistenti
 - 3.4.1. Schema logico
 - 3.4.2. Struttura delle Tabelle
 - 3.5. Controllo degli accessi e sicurezza
 - 3.6. Controllo globale del software
 - 3.7. Condizione limite
- 4. Servizi dei Sottosistemi
- 5. Glossario

1. INTRODUZIONE

1.1. Obiettivi del sistema

L'obiettivo del sistema è quello di consentire agli utenti di poter acquistare videogiochi e visualizzarli in una libreria personale, oltre che a ricercare prodotti nello store e aggiungerli alla lista dei desideri. L'interfaccia del sistema dovrà essere estremamente intuitiva, in modo da invogliare gli utenti ad effettuare gli acquisti.

1.2. Design Goals

ID	DESCRIZIONE	CATEGORIA	ORIGINE
DG_1 Tempo di risposta	Il sistema deve garantire un tempo di risposta quanto più breve possibile.	Performance	NFR_10
DG_2 Portabilità	Il sistema sarà responsive, in quanto il sito sarà sviluppato in modo da permettere la visualizzazione anche da tablet e smartphone.	Usabilità Interfaccia	NFR_1 NFR_2 NFR_21
DG_3 Usabilità	L'usabilità del sistema sarà data dall'interfaccia intuitiva, contenente pulsanti, titoli e messaggi di errori semplici da comprendere.	Usabilità	NFR_4
DG_4 Throughput	il sistema dovrà essere quanto più reattivo possibile, anche con grandi carichi di lavoro.	Performance	NFR_10

ID	DESCRIZIONE	CATEGORIA	ORIGINE
DG_5 Sicurezza	Il sistema consente l'accesso tramite autenticazione ed ogni utente può usufruire esclusivamente delle funzionalità associate alla propria categoria. Inoltre, il sistema deve tenere al sicuro i dati da chi non è autorizzato ad accedervi.	Affidabilità	NFR_5 NFR_8 NFR_9
DG_6 Memoria	Si utilizzerà il database relazionale MySQL per gestire la grande quantità di dati, pertanto il sistema non dovrà subire rallentamenti.	Performance	NFR_11 NFR_13
DG_7 Disponibilità	Il sistema dovrà essere perennemente usufruibile dagli utenti, fatta eccezione per le ore di manutenzione.	Affidabilità Implementazione	NFR_6 NFR_7 NFR_18
DG_8 Robustezza	Eventuali inserimenti non validi o mancanti da parte dell'utente devono essere segnalati tramite messaggi di errore.	Affidabilità	NFR_8
DG_9 Affidabilità	Il sistema garantirà una corretta gestione delle funzionalità.	Affidabilità	NFR_8 NFR_5 NFR_6

ID	DESCRIZIONE	CATEGORIA	ORIGINE
DG_10 Adattabilità	Il sistema dovrà adattarsi facilmente alle nuove necessità del cliente.	Interfaccia	NFR_21

1.3. Definizione, Acronimi e Abbreviazioni

RAD: Requirements Analysis Document.

SDD: System Design Document. **ODD**: Object Design Document. **NFR:** Requisiti non funzionali.

UC: Use case.

FR: Requisiti funzionali.

DG: Design Goal

MVC: Model View Controller **GUI:** Graphic User Interface

DBMS: Database Management System

JSP: Java Server Page

HTTP: HyperText Transfer Protocol

Amministratore: Utente che si occupa di gestire la piattaforma e gli

utenti.

Utente: Un qualsiasi utilizzatore della piattaforma.

1.4. Riferimenti

- -Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns, and Java, Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.
- -Steam
- -Infinity Games RAD

1.5. Panoramica

Il documento si compone di una prima parte in cui vengono introdotti gli obiettivi di design.

Al secondo punto del documento viene presentata l'architettura del sistema corrente.

Al terzo punto viene presentata l'architettura del sistema proposto e nel dettaglio:

- La decomposizione del sistema in sottosistemi;
- Il mapping Hardware/Software;
- La gestione dei dati persistenti;
- Il controllo degli accessi e della sicurezza;
- Il controllo del flusso globale del sistema;
- Le condizioni limite.

Al quarto punto vengono presentati i servizi di ogni sottosistema.

Al quinto punto viene fornito il glossario dei termini utilizzati nel documento con le relative definizioni.

2. ARCHITETTURA DEL SISTEMA CORRENTE

L'architettura del sistema corrente si rifà a Steam, una delle piattaforme più importanti ed utilizzate nell'ambito della vendita di prodotti di stampo videoludico.

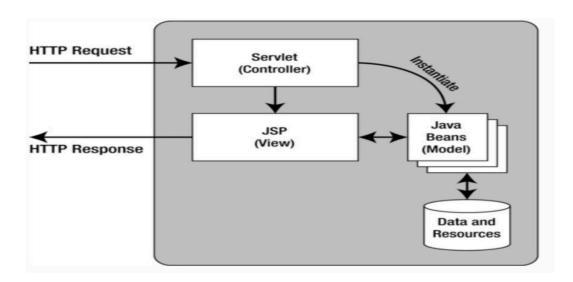
3. ARCHITETTURA DEL SISTEMA PROPOSTO

3.1. Panoramica

L'architettura del sistema proposto si rifà a quella del sistema corrente, offrendo delle funzioni fondamentali:

- Consentire la visualizzazione dei videogiochi più rilevanti sul mercato, facilitando la ricerca del prodotto.
- Rendere possibile acquistare prodotti e visualizzare tutti i prodotti acquistati in una libreria virtuale.
- Consentire la gestione degli ordini effettuati da parte del singolo utente.

Per la progettazione e per lo sviluppo di Infinity Games è stata scelta un'architettura MVC (Model-View-Controller) che separa la logica di business da quella di presentazione.



Model: Si occupa di gestire i dati persistenti, contiene metodi di lettura e scrittura sul Database.

View: Si occupa di far visualizzare i dati all'utente e si occupa dell'interazione tra quest'ultimo ed il Sistema.

Controller: Si occupa della logica di controllo dell'applicazione interagendo con gli altri due componenti.

3.2. Decomposizione sottosistemi

Presentiamo una decomposizione del nostro sistema in 3 layer (o livelli: Presentation Layer, Application Logic Layer e Data Access Layer che si occupano di gestire funzionalità ed aspetti differenti del nostro sistema:

Presentation Layer(View): Livello che gestisce la comunicazione con le entità esterne al sistema tramite delle componenti che si occupano di rappresentare l'informazione verso i client, consentendo essi di interagire con il sistema.

Utente non registrato: GUI che gestisce l'interfaccia degli utenti che non hanno effettuato l'accesso e/o non hanno effettuato la registrazione alla piattaforma, i quali sono limitati alla visualizzazione dei prodotti dello store.

Utente registrato: GUI che gestisce l'interfaccia degli utenti che sono registrati e che hanno effettuato l'accesso alla piattaforma, e che sono abilitati ad acquistare prodotti, visualizzare la propria area personale, contattare l'assistenza ed inserire prodotti nella propria lista dei desideri.

Amministratore: GUI che gestisce l'interfaccia dedicata ai responsabili della piattaforma, e che sono abilitati all'aggiunta e alla rimozione di prodotti e categorie, promuovere utenti ad amministratori, declassare utenti dallo stato di amministratore, visualizzare gli ordini di ogni singolo utente e rimuovere utenti dalla piattaforma.

Application Layer(Control): E' il livello del sistema che si occupa del processamento dei dati necessario per produrre i risultati da inoltrare al Presentation Layer.

Gestione Utente: Sottosistema che permette di registrarsi, effettuare il login e il logout, accedere ai servizi relativi all'area personale, la visualizzazione di quest'ultima e modificare i dati personali.

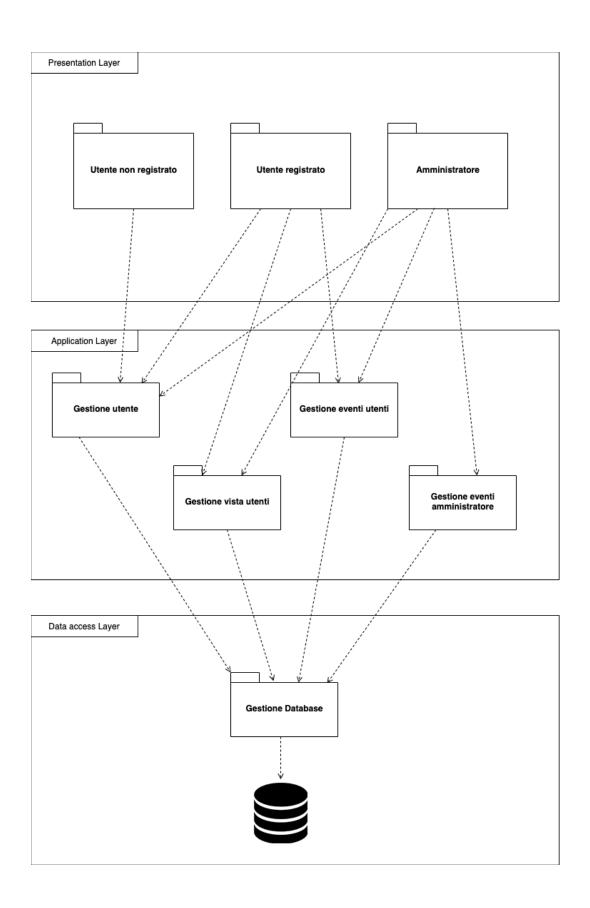
Gestione vista utenti: Questo sottosistema permette la visualizzazione dei prodotti nello store, visualizzazione della libreria, dello storico degli ordini effettuati, il carrello, la pagina "chi siamo" e la lista dei desideri.

Gestione eventi utenti: sottosistema che permette l'acquisto di un videogioco, aggiungere prodotti al carrello, aggiungere prodotti nella lista dei desideri, contattare l'assistenza, ricercare un prodotto nello store.

Gestione eventi Amministratore: sottosistema che permette la gestione di tutte le funzionalità di un amministratore della piattaforma, quali: aggiunta e rimozione dei prodotti allo store, aggiunta e rimozione di categorie di videogiochi, promozione e declassamento di utenti e rimozione di utenti dalla piattaforma, visualizzare gli ordini effettuati dagli utenti.

Data Access Layer(Model): Livello che gestisce i dati necessari al funzionamento dell'intero sistema ovvero i dati persistenti.

Gestione DataBase(DB): sottosistema che si occupa di immagazzinare e di prelevare i dati persistenti dal nostro database.



3.3. Mapping hardware/software

Per il sistema che si vuole realizzare ci interessa un framework o librerie per applicazioni web.

Il framework che andremo ad utilizzare è jQuery, Javascript, AJAX, JSON, JSTL.

jQuery è una libreria JavaScript per accelerare lo sviluppo della business logic delle interfacce web.

Javascript è un linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, comunemente utilizzato nella programmazione Web lato client.

AJAX, è una tecnica di sviluppo software per la realizzazione di applicazioni web interattive (Rich Internet Application), basandosi su uno scambio di dati in background fra web browser e server.

JavaScript Object Notation, è un formato adatto all'interscambio di dati fra applicazioni client/server. Viene usato in AJAX come alternativa a XML/XSLT.

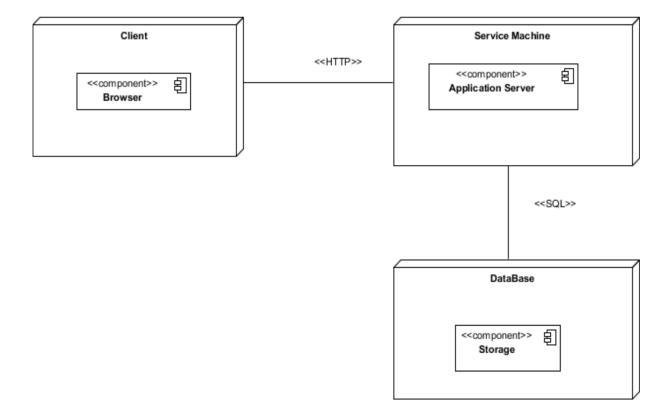
JSTL è un'estensione di JSP ed incorpora un insieme di tag HTML definiti tramite file XML e programmati in linguaggio Java.

Per il sistema, basato su un'architettura MVC, sono state scelti questi tipi di configurazioni:

- per la parte di Interface (View) usiamo le JSP, HTML, CSS, JavaScript.
- per la parte di business logic (Control) usiamo Apache Tomcat e Java.
- per la parte di Data access (Model) usiamo MySQL con JDBC.
- Come Protocollo di comunicazione usiamo HTTP, TCP/IP.

3.3.1. Deployment

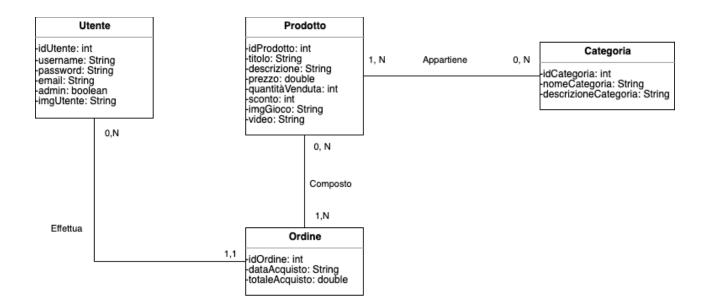
Gli utenti potranno interagire con Infinity Games tramite un WebBrowser collegandosi all'indirizzo del nostro sito. Il Control si occupa di: interpretare gli eventi generati dall'utente, richiedere e prelevare le opportune risorse dalla Base di Dati ed inviare le risposte tramite protocollo HTTP.



3.4. Gestione Dati Persistenti

Il sistema che si vuole sviluppare sarà installato su un solo computer e utilizzerà un DBMS MySQL installato sullo stesso. Il sistema sarà diviso in client e server che inizialmente saranno lo stesso pc, ma in caso di futura necessità potranno essere facilmente divisi in quanto i servizi saranno progettati separatamente. Sul server ci sarà un DBMS per la gestione dei dati persistenti di nostro interesse.

3.4.1. Schema Logico



3.4.2. Struttura delle Tabelle

Tabella Utente

Attributo	Tipo	Vincoli
idUtente	int	primary key
username	string	not null unique
password	string	not null
email	string	not null unique
admin	boolean	not null
imgUtente	string	

Tabella Ordine

Attributo	Tipo	Vincoli
idOrdine	int	primary key
idUtente	int	foreign key Utente(idUtente)
dataAcquisto	string	not null
totaleAcquisto	double	not null

Tabella Prodotto

Attributo	Tipo	Vincoli
idProdotto	int	primary key
titolo	string	not null
descrizione	string	not null
prezzo	double	not null
quantitàVenduta	int	not null
sconto	int	
imgGioco	string	
video	string	

Tabella Categoria

Attributo	Tipo	Vincoli
idCategoria	int	primary key
nomeCategoria	string	not null
descrizione	string	not null

3.5. Controllo degli accessi

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi utente possidente una connessione internet per il compimento di un insieme ristretto di funzionalità, che va ad allargarsi quando l'utente si registra alla piattaforma. La piattaforma predispone dei controlli per l'iscrizione al sistema, dando ad ogni utente la possibilità di registrarsi utilizzando tre credenziali (e-mail, password e username, dove la mail deve necessariamente seguire dei pattern di nomenclatura cosicché il sistema possa verificare l'appartenenza dell'utente all'ateneo). L'accesso alla piattaforma per gli utenti è garantito dall'utilizzo di username e password, e verrà chiesto ad ogni scadenza di sessione.

La sicurezza dei dati è garantita tramite l'utilizzo di metodi POST e le password sono memorizzate nel database utilizzando la crittografia SHA-1.

Tutte le funzionalità del sistema sono descritte nella matrice degli accessi sottostante.

Attore	Gestione utente	Gestione Vista Utente	Gestione eventi utenti	Gestione eventi Amministratore
Utente non registrato	< <registrazione>></registrazione>	< <visualizza nello="" prodotti="" store="">></visualizza>	< <ricerca Prodotto>></ricerca 	
		< <visualizza chi<br="">Siamo>></visualizza>	< <aggiungi Prodotto al Carrello>></aggiungi 	
		< <visualizza Carrello>></visualizza 	< <rimuovi Prodotto dal Carrello>></rimuovi 	

Attore	Gestione utente	Gestione Vista Utente	Gestione eventi utenti	Gestione eventi Amministratore
Utente registrato	< <<lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu>li><lu< td=""><td><<visualizza nello="" prodotti="" store="">> <<visualizza chi="" siamo="">> <<visualizza carrello="">> <<visualizza libreria="">> <<visualizza dei="" desideri="" lista="">> <<visualizza ordini="">></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></td><td><<acquista prodotto="">> <<aggiungi al="" carrello="" prodotto="">> <<rimuovi carrello="" dal="" prodotto="">> <<aggiungi alla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<ricontatta assistenza="">> <<ricerca per="" prodotto="" titolo="">></ricerca></ricontatta></rimuovi></rimuovi></aggiungi></rimuovi></aggiungi></acquista></td><td></td></lu<></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu></lu>	< <visualizza nello="" prodotti="" store="">> <<visualizza chi="" siamo="">> <<visualizza carrello="">> <<visualizza libreria="">> <<visualizza dei="" desideri="" lista="">> <<visualizza ordini="">></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza>	< <acquista prodotto="">> <<aggiungi al="" carrello="" prodotto="">> <<rimuovi carrello="" dal="" prodotto="">> <<aggiungi alla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<ricontatta assistenza="">> <<ricerca per="" prodotto="" titolo="">></ricerca></ricontatta></rimuovi></rimuovi></aggiungi></rimuovi></aggiungi></acquista>	
Amministratore	< <login>> <<visualizza area="" personale="">> <<modifica profilo="">> <<logout>></logout></modifica></visualizza></login>	< <visualizza nello="" prodotti="" store="">> <<visualizza chi="" siamo="">> <<visualizza carrello="">> <<visualizza libreria="">> <<visualizza dei="" desideri="" lista="">> <<visualizza ordini="">></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza></visualizza>	< <acquista prodotto="">> <<aggiungi al="" carrello="" prodotto="">> <<rimuovi carrello="" dal="" prodotto="">> <<aggiungi alla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<rimuovi dalla="" dei="" desideri="" lista="" prodotto="">> <<ricerca per="" prodotto="" titolo="">></ricerca></rimuovi></rimuovi></aggiungi></rimuovi></aggiungi></acquista>	< <aggiunta prodotto="" store="">> <<rimuovi prodotto="" store="">> <<modifica prodotto="" store="">> <<aggiunta categoria="" store="">> <<rimuovi categoria="" store="">> <<modifica categoria="" store="">> <<promozione utente="">> <<declassamento amministratore="">> <<visualizzazione ordini="" utente="">></visualizzazione></declassamento></promozione></modifica></rimuovi></aggiunta></modifica></rimuovi></aggiunta>

3.6. Controllo globale del Software

Il controllo del flusso del software è regolato da classi Java che fungono da ricevitori di eventi e che rispondono alle attivazioni di client. Le richieste vengono generate da un client e la classe preposta a gestire quel determinato evento associato alla richiesta, prendendo talvolta degli input si preoccupa di inizializzare le richieste e di inoltrarle alle classi per lo svolgimento dell'operazione. Una volta ottenuto il risultato dell'operazione, la classe gestore si preoccupa di inoltrarlo al client che aveva generato la richiesta.

Il sistema software è gestito con l'uso di Servlet e JSP. Il server centrale attende le richieste di un client (web browser) e una volta ricevuta una richiesta, la processa e la smista alla Servlet deputata.

3.7. Condizioni limite

Server

- -Fase di Startup: La fase di avvio del server Apache Tomcat dura circa trenta secondi, dopodiché viene avviato il server dove è contenuto il DBMS MySQL. La connessione al DBMS verrò effettuata tramite il driver JDBC.
- Successivamente viene avviata la JVM sul server e vengono letti i dati di configurazione del database. Infine, vengono caricati tutti i dati in memoria volatile e il sistema è pronto all'uso.
- -Fase di Terminazione: Il server può essere spento in caso di guasto o in caso di necessità di manutenzione. Terminata l'attività di manutenzione o di riparazione del guasto il processo server viene avviato nuovamente.
- -Fallimento: Il server può fallire in caso di interruzione inaspettata dell'alimentazione e/o di guasti hardware. Il server può andare in crash quando viene sollevata un'eccezione che non è stata gestita.

Client

- -Scenario "Startup": Ugo è un tecnico che intende avviare la piattaforma InfinityGames.
- Una volta avviato il web server Apache Tomcat, configura il DBMS MySQL per essere raggiunto dal medesimo web server. A questo punto il web server carica su Tomcat l'eseguibile della piattaforma InfinityGames. Dopo trenta secondi dall'avvio la piattaforma è operativa e raggiungibile dagli utenti.
- -Fase di Terminazione: All'utente basterà chiudere la pagina del sistema per interrompere la comunicazione, interrompendo così la sessione TCP.
- -Scenario "Fallimento": Il server mostra al client una schermata di errore. Per evitare la perdita di dati, viene comunicato al DBMS di effettuare una forzata scrittura su memoria fisica delle informazioni ancora presenti in memoria volatile. Il DBMS mantiene dei registri di log dove sono annotate tutte le operazioni sul DB.

4. SERVIZI DEI SOTTOSISTEMI

Gestione Utente

Sottosistema	Gestione Utente
Descrizione	Questo sottosistema permette di effettuare tutte le operazioni relative agli utenti registrati alla piattaforma.
Servizi	Offerti
Servizio	Descrizione
Registrazione	Questo servizio consente la registrazione di qualsiasi utente che non sia già registrato.
Login	Questo servizio consente l'autenticazione di qualsiasi utente che sia già registrato.
Logout	Questo servizio consente il logout di qualsiasi utente che sia già registrato.
Visualizzazione Area Personale	Questo servizio consente la visualizzazione dell'area personale di utente che sia già registrato.
Modifica Profilo	Questo servizio consente la modifica della password, dell'username e dell'immagine di profilo dell'utente registrato.

Gestione Vista Utente

Sottosistema	Gestione Vista Utente	
Descrizione	Questo sottosistema permette di effettuare tutte le operazioni di visualizzazione delle pagine del sito da parte degli utenti registrati e non registrati.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	
Visualizza prodotti nello store	Questo servizio consente la visualizzazione dei prodotti divisi per categoria, più popolari, più venduti, più recenti e in sconto.	
Visualizza Libreria	Questo servizio consente di visualizzare tutti i prodotti acquistati in una lista.	
Visualizza ordini effettuati	Questo servizio consente di visualizzare lo storico degli ordini effettuati.	
Visualizza Carrello	Questo servizio consente di visualizzare la pagina del carrello.	
Visualizza Lista dei Desideri	Questo servizio consente di visualizzare i prodotti aggiunti alla lista dei desideri tramite una lista.	
Visualizza Chi Siamo	Questo servizio consente di visualizzare le informazioni relative alla piattaforma ed agli sviluppatori di quest'ultimo.	

Gestione Eventi Utente

Sottosistema	Gestione Eventi Utente	
Descrizione	Questo sottosistema permette effettuare operazioni di acquisto e interazione con prodotti dello store.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	
Acquisto Prodotto	Questo servizio consente di acquistare un prodotto dal carrello.	
Aggiunta Prodotto al Carrello	Questo servizio consente di aggiungere uno o più prodotti al carrello.	
Rimuovi Prodotto dal Carrello	Questo servizio consente di rimuovere un prodotto dal carrello.	
Aggiungi Prodotto nella Lista dei Desideri	Questo servizio consente di aggiungere un prodotto nella lista dei desideri.	
Rimuovi Prodotto dalla Lista dei Desideri	Questo servizio consente di rimuovere un prodotto dalla lista dei desideri.	
Contatta Assistenza	Questo servizio consente di contattare l'assistenza tramite un messaggio.	
Ricerca Prodotto nello Store	Questo servizio consente di ricercare prodotti nello store tramite la digitazione del titolo.	

Gestione Eventi Amministratore

Sottosistema	Gestione Eventi Amministratore	
Descrizione	Questo sottosistema permette di modificare contenuti sulla piattaforma e gestire gli utenti.	
Servizi Offerti		
Servizio	Descrizione	
Aggiunta Prodotto allo Store	Questo servizio consente di aggiungere un prodotto allo store	
Rimuovi Prodotto dallo Store	Questo servizio consente di rimuovere un prodotto già presente nello store.	
Modifica Prodotto nello Store	Questo servizio consente di modificare un prodotto già presente nello store.	
Aggiungi Categoria allo Store	Questo servizio consente di aggiungere una categoria di videogiochi allo store.	
Rimuovi Categoria dallo Store	Questo servizio consente di rimuovere una categoria di videogiochi già presente dallo store.	
Modifica Categoria nello Store	Questo servizio consente di modificare una categoria di videogiochi già presente dallo store.	
Promozione Utente	Questo servizio consente di promuovere un utente ad amministratore aggiuntivo della piattaforma.	
Declassamento Amministratore	Questo servizio consente di declassare un amministratore aggiuntivo della piattaforma ad utente normale.	
Rimuovi Utente	Questo servizio consente di rimuovere un utente dalla piattaforma.	

Sottosistema	Gestione Eventi Amministratore
	Questo servizio consente di visualizzare gli ordini effettuati da un utente registrato.

5. GLOSSARIO

Amministratore: Utilizza il sistema per modificare contenuti sulla piattaforma e gestire gli utenti.

Application Logic Layer: si occupa della gestione della logica del Sistema.

Client: componente che accede a servizi e risorse di un altro componente detto server.

Data access layer: si occupa della gestione dei dati persistenti e dello scambio di dati tra i sottosistemi.

DBMS: sistema software per la creazione, manipolazione e interrogazione efficiente di database.

HTTP: protocollo di trasferimento di ipertesti che consente a due macchine, client e server, di interagire attraverso un meccanismo di richiesta/risposta. Il client inoltra una richiesta al server, che verrà soddisfatta con la risposta di quest'ultimo.

JSP: tecnologia di programmazione web utilizzata per fornire contenuti dinamici.

Layer: suddivisione del sistema in livelli (o strati).

Piattaforma: Definisce l'insieme delle funzionalità fornite dal sistema attraverso l'applicazione web.

Presentation layer: si occupa della visualizzazione della piattaforma.

RAD (Requirement Analysis Document): documento contenente informazioni inerenti al sistema da realizzare raccolte durante la fase di Requirement Analysis e Requirement Elicitation.

SDD (System Design Document): Documento formalizzato alla definizione di obiettivi di progettazione del sistema, decomposizione del

sistema in sottosistemi più piccoli e scelta di architettura software più adatta al sistema.

Server: componente che gestisce traffico di informazioni e fornisce servizi e risorse attraverso la rete.

Servlet: oggetti Java all'interno del server web che permettono di creare web applications in combinazione con JSP.

Sistema: Definisce la totalità delle componenti dal punto di vista strutturale/implementativo.

Utente: Un utilizzatore del sistema che sia esso un amministratore, un utente normale.

Visitatore: Utente non registrato visualizza i prodotti nello store e aggiunge prodotti al carrello senza poter proseguire con l'acquisto.

Web Browser: applicazione software installata sul client che permette di visualizzare e navigare le risorse del web.