

28/08/2025



**Universidad
Nacional de
General
Sarmiento**

Business Requirements Document

Version: 1.0
Date: 28/08/2025
Requestors: Nielsen, Hernán
Franck, Diego
Salto, Leonel
Gabrielli, Miguel
Nelis, Alejandro
Sponsor Organization: UNGS
Target Release: Noviembre 2025

Table of contents

1 BR Change History	3
2 Scope Statement	3
2.1.1 Project Description/Objectives	3
2.1.2 Non-Financial Benefits *	3
2.1.3 Method for Measuring Benefits *	3
3 Business Requirements Information	4
3.2 Business Rules	4
3.3 Business Requirements	4

1 BR Change History

Name	Date of change	Owner of change	Description
Documento Inicial	28/08/2025	Nielsen, Hernán Ezequiel	Requerimientos para la construcción del Sistema.
Requerimientos	08/09/2025	Patricio León, Yesica Oviedo, Melina Scabini, Ciro Lopez	Lista de requerimientos del sistema.
User Stories	19/09/2025	Patricio León, Yesica Oviedo, Melina Scabini, Ciro Lopez	Creación de historias de usuario
Diagrama de clases	21/09/2025	Patricio León, Yesica Oviedo, Melina Scabini, Ciro Lopez	Inclusión de los diagramas de clases UML.
Diagramas de Secuencia y actividad	18/10/2025	Patricio León, Yesica Oviedo, Melina Scabini, Ciro Lopez	Agregado de los diagramas de secuencia y de actividad que detallan los procesos principales del sistema.
Versión final	9/11/2025	Patricio León, Yesica Oviedo, Melina Scabini, Ciro Lopez	Finalización del prototipado y de casos de testeo.

2 Scope Statement

2.1 Project Description/Objectives *

2.1.1 Project Description/Objectives

Se necesita desarrollar un sistema de gestión y reserva de turnos médicos online para una red de clínicas privadas. El objetivo es permitir a los pacientes registrarse, elegir especialidades médicas, seleccionar un profesional y reservar turnos disponibles.

2.1.2 Non-Financial Benefits *

Mejorar la accesibilidad al sistema de salud. Incrementar la satisfacción del paciente con recordatorios automáticos.

2.1.3 Method for Measuring Benefits *

Cantidad de turnos reservados online. Porcentaje de ausencias reducidas gracias a los recordatorios.

2.2 Justification

2.2.1 Justification

Actualmente, los pacientes deben llamar por teléfono o acudir presencialmente para conseguir un turno. Esto genera demoras y sobrecarga al personal administrativo.

2.2.2 Assumptions

El sistema será usado en computadoras y móviles. Se integrará con la base de datos de profesionales y consultorios existente.

2.3 Constraints *

2.3.1 Constraints

El equipo completo tiene que realizar el sistema.

2.4 Dependencies *

2.4.1 Dependency

El desarrollo deberá completarse en 4 meses. Debe cumplir con normativas de protección de datos personales (ej.: Habeas Data, GDPR).

2.5 Acceptance Criteria * (Critical Success Factors)

2.5.1 Acceptance Criteria

Que el paciente pueda registrarse, iniciar sesión y reservar turnos. Que el sistema envíe recordatorios automáticos. Que los médicos puedan gestionar su agenda online.

2.6 Impacted Portfolios

2.6.1 Impacted Portfolios

Ninguno

2.7 Scope *

2.7.1 Scope

Registro y login de pacientes y médicos. Gestión de especialidades y horarios. Reserva, cancelación y reprogramación de turnos. Recordatorios automáticos. Sistema disponible 365 días al año.

3 Business Requirements Information

3.1 Business Process Diagrams No hay diagramas.

3.2 Business Rules

El password debe ser alfanumérico con un mínimo de 12 caracteres.

El turno solo puede reservarse si el paciente está registrado y con datos completos.

Una reserva debe confirmarse en un plazo máximo de 15 minutos.

Un paciente no puede tener más de 3 turnos activos por especialidad.

Si un paciente falta 3 veces sin cancelar, su cuenta queda bloqueada. El sistema debe cerrar la sesión tras 10 minutos de inactividad.

3.3 Business Requirements

La red de clínicas privadas **Salud24Ya** desea implementar un sistema centralizado de gestión de turnos médicos online. Actualmente, los turnos se asignan sólo de manera presencial o telefónica, lo cual genera largas esperas y frecuentes reclamos de los pacientes. El objetivo del nuevo sistema es simplificar el acceso y mejorar la organización de los turnos.

Los pacientes deberán poder registrarse en la aplicación, ingresando sus datos personales (nombre completo, DNI, fecha de nacimiento, teléfono, email, domicilio, obra social). Una vez finalizado el registro, recibirán un correo electrónico con un código de validación de 6 dígitos. Solo tras confirmar el código podrán comenzar a usar el sistema. También deberán generar un usuario y contraseña que cumpla con las reglas de seguridad definidas.

Una vez registrados, los pacientes podrán buscar médicos disponibles por especialidad, por nombre del profesional o por sucursal. El sistema mostrará la agenda de turnos libres con fecha, hora y consultorio asignado. El paciente podrá seleccionar un turno y confirmarlo. La reserva quedará pendiente durante un máximo de 15 minutos hasta que el paciente confirme la operación; pasado ese tiempo, el turno vuelve a quedar disponible para otros.

El sistema enviará recordatorios automáticos a los pacientes por correo electrónico o SMS con 48 horas y 2 horas de anticipación. Si un paciente no puede asistir, tendrá la posibilidad de cancelar o reprogramar el turno, siempre que lo haga con al menos 24 horas de anticipación.

Los médicos podrán ingresar al sistema con sus credenciales para consultar su agenda de turnos. Tendrán la opción de bloquear días u horarios específicos en caso de vacaciones o imprevistos.

El personal administrativo contará con un perfil de administrador, desde el cual podrá dar de alta o baja profesionales y especialidades, y cargar horarios de atención por sucursal.

El sistema deberá estar disponible los 365 días del año, permitir múltiples usuarios en simultáneo y garantizar la confidencialidad de los datos personales de pacientes y médicos.

4 Functional Requirements

Para el desarrollo del sistema de gestión de turnos médicos, se definieron los requerimientos funcionales (RF) y no funcionales (RNF) necesarios para cumplir con los objetivos del proyecto. Cada requerimiento incluye una breve descripción y se agrupa en funcionalidades generales (Epics), lo que facilita la organización del trabajo y la planificación de las etapas de desarrollo.

Además, se emplea un enfoque reconocido en ingeniería de software para clasificar los requerimientos, permitiendo categorizarlos según FURPS+:

F: Funcionalidad

U: Usabilidad

R: Fiabilidad

P: Rendimiento

S: Soporte / Seguridad

Esta clasificación brinda una base sólida para tomar decisiones estratégicas sobre qué funcionalidades priorizar y cómo debe comportarse el sistema en cada fase. Al aplicar FURPS+, se logra una planificación más clara y se garantiza que los aspectos más críticos del sistema sean abordados desde el inicio.

ID	Tipo	Descripción breve	FURPS+	Detalle
RF1	F	Registro de pacientes	Funcionalidad	El paciente debe ingresar nombre completo, DNI, fecha de nacimiento, teléfono, email, domicilio y obra social.
RF1.1	F	Envío de código de validación por email	Seguridad / Funcionalidad	El sistema envía un código de 6 dígitos por email para validar el registro y poder comenzar a utilizar el sistema.
RF1.2	F	Generación de usuario y contraseña para registrarse	Seguridad	El paciente debe crear credenciales que cumplan con las reglas de seguridad.
RF1.3	F	Login con usuario y contraseña	Seguridad / Usabilidad	El sistema permite iniciar sesión con usuario y contraseña.
RF2	F	Búsqueda de médicos por especialidad, nombre o sucursal	Usabilidad / Funcionalidad	El paciente puede buscar médicos filtrando por especialidad, nombre o sucursal.
RF3	F	Visualización de agenda de turnos	Funcionalidad	El sistema muestra turnos disponibles con fecha, hora y consultorio.
RF3.1	F	Visualización y modificación de agenda por médicos	Funcionalidad / Seguridad	Los médicos pueden revisar y bloquear horarios por vacaciones o imprevistos.
RF3.2	F	Alta/baja/modificación de horarios por sucursal	Funcionalidad	El personal administrativo puede gestionar horarios por sucursal.
RF4	F	Confirmación de turno en 15 minutos	Fiabilidad / Funcionalidad	El turno reservado debe confirmarse en 15 minutos o se libera automáticamente.
RF4.1	F	Cambio de estado del turno según confirmación	Fiabilidad	El sistema actualiza el estado del turno según la acción del paciente.
RF5	F	Cancelación y reprogramación con 24h de anticipación	Usabilidad / Fiabilidad	El paciente puede cancelar o reprogramar turnos con al menos 24h de anticipación.
RF6	F	Envío de recordatorios automáticos por email/SMS	Usabilidad / Rendimiento	El sistema envía recordatorios 48h y 2h antes del turno por email o SMS.
RF7	F	Alta/baja de profesionales y especialidades por administrador	Funcionalidad / Seguridad	El administrador puede gestionar médicos y especialidades.
RNF1	NF	Disponibilidad 365 días al año	Fiabilidad	El sistema debe estar operativo todo el año sin interrupciones.
RNF2	NF	Múltiples usuarios en simultáneo	Rendimiento	El sistema debe permitir acceso concurrente de varios usuarios.
RNF3	NF	Confidencialidad de datos (Habeas Data, GDPR)	Seguridad	Debe proteger los datos personales de pacientes y médicos.

03/09/2025





Version 1.0

RNF4	NF	Cierre de sesión tras 10 minutos de inactividad	Seguridad / Usabilidad	El sistema debe cerrar sesión automáticamente tras 10 minutos sin actividad.
------	----	---	------------------------	--

4.1 User Stories

[Link a Jira](#)

Sprints

- ☐  SCRUM-3 Gestión de usuarios
- ☐ ☒ SCRUM-8 RF1 – Registro de pacientes
- ☐ ☒ SCRUM-9 RF1.1 – Envío de código de validación por email
- ☐ ☒ SCRUM-10 RF1.2 – Generación de usuario y contraseña para registrarse
- ☐ ☒ SCRUM-11 RF1.3 – Login con usuario y contraseña
- ☐ ☒ SCRUM-21 RF7 – Alta/baja de profesionales y especialidades por administrador
- ☐  SCRUM-4 Gestión de turnos
- ☐ ☒ SCRUM-12 RF2 – Búsqueda de médicos por especialidad, nombre o sucursal
- ☐ ☒ SCRUM-13 RF3 – Visualización de agenda de turnos
- ☐  SCRUM-5 Gestión de agenda
- ☐ ☒ SCRUM-14 RF3.1 – Visualización y modificación de agenda por médicos
- ☐ ☒ SCRUM-17 RF3.2 – Alta/baja/modificación de horarios por sucursal
- ☐  SCRUM-7 Notificaciones y recordatorios
- ☐ ☒ SCRUM-18 RF4 – Confirmación de turno en 15 minutos
- ☐ ☒ SCRUM-19 RF4.1 – Cambio de estado del turno según confirmación
- ☐ ☒ SCRUM-16 RF6 – Envío de recordatorios automáticos por email/SMS
- ☐ ☒ SCRUM-20 RF5 – Cancelación y reprogramación con 24h de anticipación

Imágenes de User Stories:

RF1 – Registro de pacientes

To Do  

Description

Como paciente
Quiero registrar mis datos personales
Para poder acceder al sistema y gestionar mis turnos.

Criterios de aceptación
Se debe ingresar todos los siguientes campos obligatorios:

- Nombre completo
- DNI
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Email
- Domicilio
- Obra social

SCRUM-3 / SCRUM-9



1



RF1.1 – Envío de código de validación por email

To Do ▾



Description

Como paciente

Quiero recibir un código de validación por correo electrónico

Para verificar mi identidad y comenzar a usar el sistema de forma segura.

Criterios de aceptación:

- El email contiene un código numérico de 6 dígitos generando aleatoriamente.
- Asunto del email: "Código de validación - Salud24Ya"
- El cuerpo incluye: nombre del paciente, código, y tiempo de validez (15 min).

SCRUM-3 / SCRUM-11



1



RF1.3 – Login con usuario y contraseña

To Do ▾



Description

Como paciente

Quiero iniciar sesión con mi usuario y contraseña

Para acceder a mis funcionalidades dentro del sistema.

Criterios de Aceptación:

- Se tiene que poder ingresar el usuario y contraseña.
- Si las credenciales son correctas → redirecciona al dashboard correspondiente.
- Si son incorrectas → mensaje: "Usuario o contraseña incorrectos."
- Bloqueo temporal tras **5 intentos fallidos** (15 minutos).
- Sesión expira tras **10 minutos de inactividad**.
- Opción "¿Olvidaste tu contraseña?" → envía enlace de recuperación.

RF3 – Visualización de agenda de turnos

To Do ▾



Description

Como paciente

Quiero visualizar la agenda de turnos disponibles

Para elegir el horario que más me convenga.

Criterios de aceptación:

- Calendario semanal con franjas horarias de 30 minutos.
- Turnos ocupados: gris, disponibles: verde, bloqueados: rojo.
- Filtros por fecha
- Muestra: fecha, hora, consultorio, sucursal.
- Turnos pasados no aparecen.

SCRUM-3 / SCRUM-10



1



RF1.2 – Generación de usuario y contraseña para registrarse

To Do ▾



Description

Como paciente

Quiero crear credenciales

Para proteger mi información personal y acceder al sistema de manera segura.

Criterios de Aceptación:

- El nombre de usuario debe ser único, es decir, no debe estar previamente registrado en la plataforma.
- Contraseña: mínimo 12 caracteres, al menos 1 letra, 1 número, 1 Mayúscula, 1 Minúscula.
- Se valida en tiempo real con indicador visual (fuerte/débil).
- Al confirmar, se registra la contraseña.
- No se permite registro si la contraseña no cumple las reglas.

RF2 – Búsqueda de médicos por especialidad, nombre o sucursal

To Do ▾



Description

Como paciente

Quiero buscar médicos por especialidad, nombre o sucursal

Para encontrar el profesional adecuado según mis necesidades.

Criterios de Aceptación:

- Filtros: especialidad, nombre del médico, sucursal.
- Resultados muestran: nombre, especialidad, sucursal.
- Al seleccionar un médico → muestra su agenda de turnos disponibles.
- Si no hay resultados → mensaje: "No se encontraron médicos con esos criterios."

RF3.1 – Visualización y modificación de agenda por médicos

To Do ▾



Description

Como médico o superior

Quiero ver mi agenda y bloquear horarios

Para reflejar vacaciones o imprevistos.

Criterios de aceptación:

- Puede bloquear rangos horarios o días específicos.
- Motivo obligatorio (ej. "Vacaciones", "Capacitación").
- Los turnos ya reservados **se cancelan**, y se notifica al paciente vía email.
- Solo el médico o administrador puede modificar su agenda.

RF3.2 – Alta/baja/modificación de horarios por sucursal

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como personal administrativo

Quiero gestionar los horarios por sucursal

Para mantener la disponibilidad actualizada.

Criterios de aceptación:

El personal administrativo contará con un perfil de administrador, desde el cual podrá dar de alta o baja profesionales y especialidades, y cargar horarios de atención por sucursal.

RF4.1 – Cambio de estado del turno según confirmación

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como sistema

Quiero actualizar el estado del turno según la confirmación del paciente

Para liberar o mantener el turno según corresponda.

Criterios de aceptación:

- Si no confirma en 15 min → turno vuelve a estar en estado de "Disponible" caso contrario se marca como "Confirmado".
- Email de confirmación exitosa al confirmar.

RF4 – Confirmación de turno en 15 minutos

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como paciente

Quiero confirmar mi turno dentro de los 15 minutos

Para asegurar mi reserva y evitar que se libere.

Criterios de aceptación:

- Al seleccionar un turno → estado "**Pendiente**" por 15 minutos.
- Se envía un Email para solicitar confirmación.
- Si no confirma en 15 min → turno vuelve a estar disponible.
- Email de confirmación exitosa al confirmar.

RF5 – Cancelación y reprogramación con 24h de anticipación

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como paciente

Quiero cancelar o reprogramar turnos con al menos 24h de anticipación

Para evitar penalizaciones y liberar el espacio para otros pacientes.

Criterios de aceptación:

- Solo permitido con **≥24 horas de anticipación**.
- Opción "Reprogramar" → redirige a búsqueda de nuevos turnos.
- Al cancelar → turno vuelve a estar disponible.
- Email de confirmación de cancelación.

RF6 – Envío de recordatorios automáticos por email/SMS

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como paciente

Quiero recibir recordatorios automáticos por email o SMS

Para no olvidar mis turnos y asistir puntualmente.

Criterios de Aceptación:

- El sistema enviará recordatorios automáticos a los pacientes por correo electrónico o SMS con 48 horas y 2 horas de anticipación.
- El paciente tendrá la posibilidad de cancelar o reprogramar el turno, siempre que lo haga con al menos 24 horas de anticipación.

SCRUM-3 / SCRUM-21

🔒 👁 1 🔗 ⋮

RF7 – Alta/baja de profesionales y especialidades por administrador

To Do ▾ ⚡ +

▼ Description

Como administrador

Quiero gestionar el alta, baja y modificación de médicos y especialidades

Para mantener actualizada la base de profesionales del sistema.

Criterios de Aceptación:

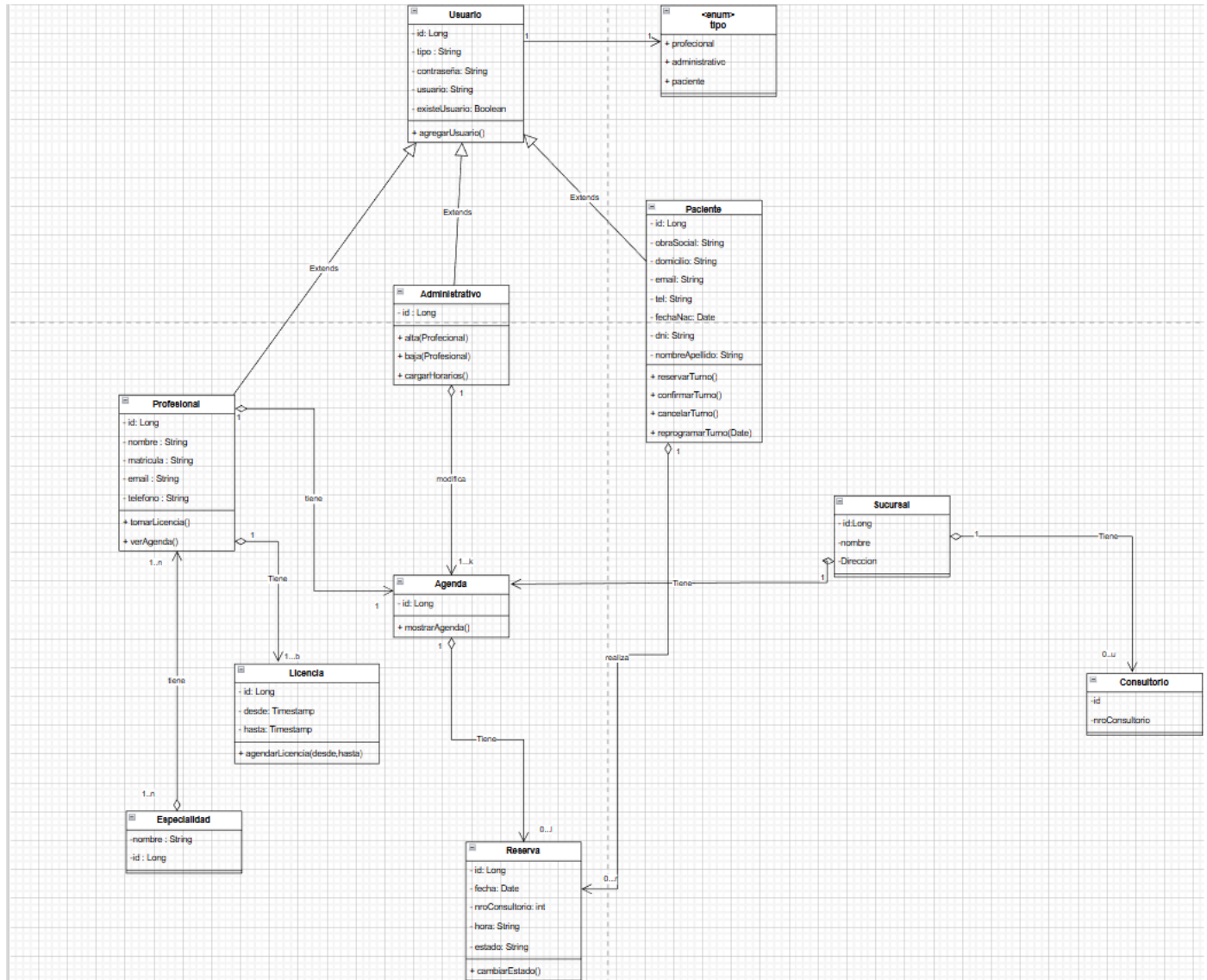
- Formulario para médico: nombre, matrícula, especialidad, email, teléfono, sucursal.
- Formulario para especialidad: nombre, descripción.
- Al dar de baja un médico, sus turnos futuros se **cancelan automáticamente** y se notifica a pacientes.
- No se puede eliminar una especialidad si tiene médicos asociados.

03/09/2025

Version 1.0

4.2 Diagrama de Clases

https://drive.google.com/file/d/1KRwtimV8F7ijtio5aemq_X-VNDI-sq_a/view?usp=sharing



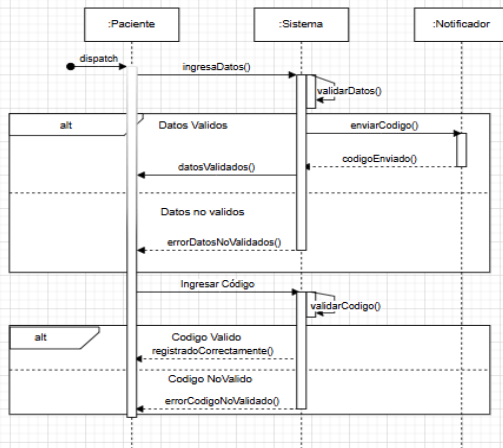
03/09/2025

Version 1.0

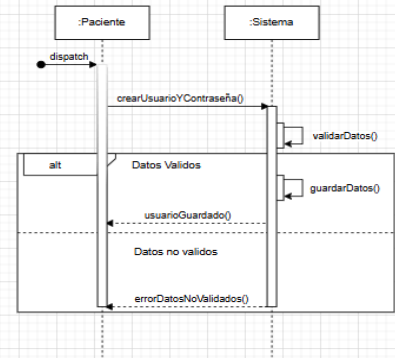
4.3 Diagrama de Secuencia

<https://drive.google.com/file/d/1nweVzR10nPO8PP0oI3xYC-ZcEBXm4LIW/view?usp=sharing>

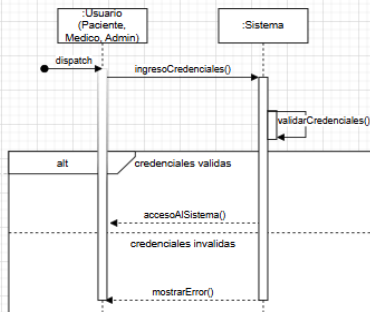
Registro de Paciente



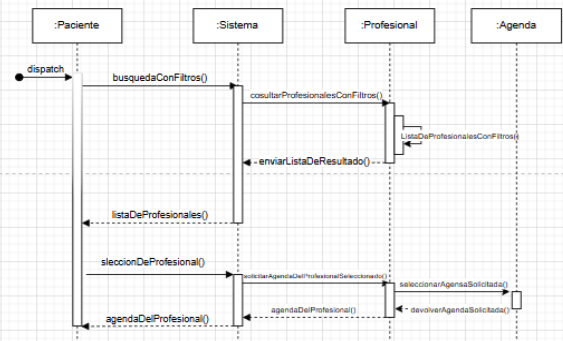
Crear usuario de Paciente



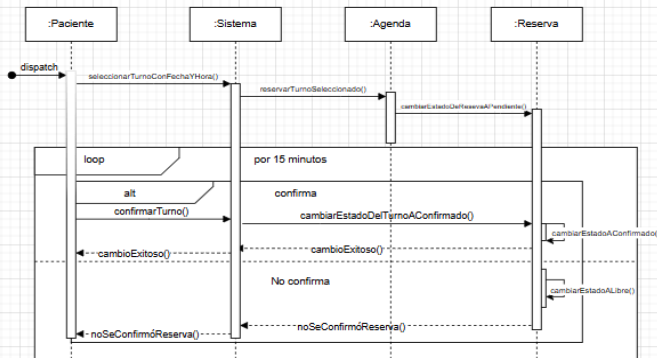
Login de Usuario



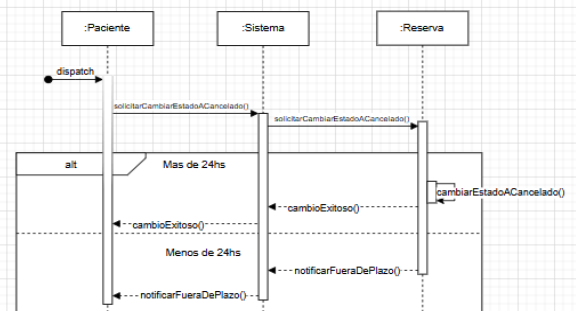
Búsqueda de Médicos y agenda



Reserva de Turno



Cancelación

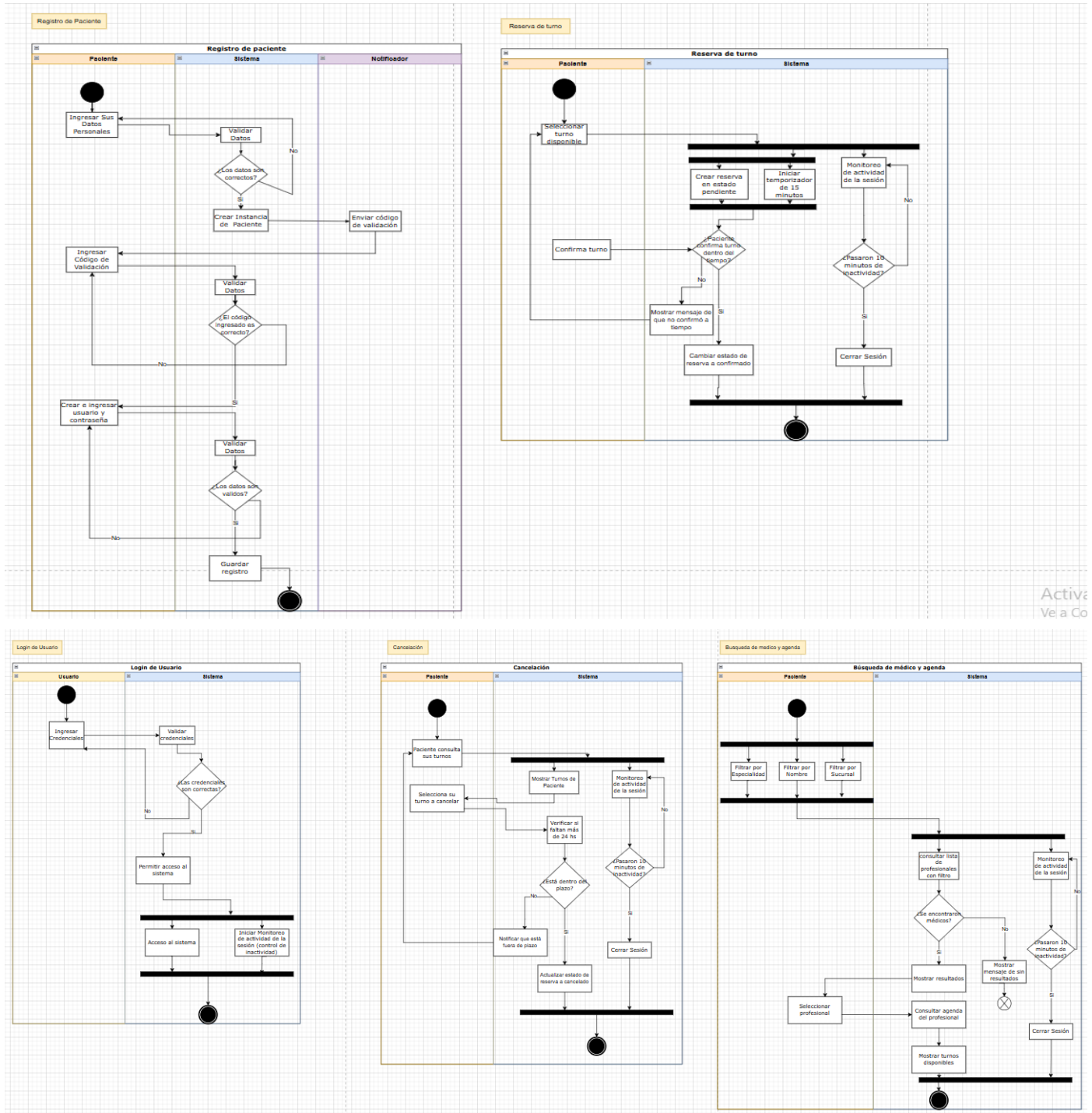


03/09/2025

Version 1.0

4.4 Diagrama de Actividad

<https://drive.google.com/file/d/1nweVzR10nPO8PP0oI3xYC-ZcEBXm4LIW/view?usp=sharing>



03/09/2025

Version 1.0

4.5 Test Cases

Excel con Casos de Prueba

ID	Feature	Test Name	Test Description	Step Number	Step Description	Test Values	Expected Results	Testing Group	Type
TC1	RF1 – Registro de Pac	Registro de Paciente	Registro con nombre	1	Presionar el boton "registrarse"		Mostrar formulario	Grupo 1	Manual
				2	Llenar campo nombre completo	Fabiana Flores	Nombre completo v	Grupo 1	Manual
				3	Llenar campo DNI	45678929	DNI valido	Grupo 1	Manual
				4	Llenar campo fecha de nacimiento	28/05/2003	Fecha de nacimiento	Grupo 1	Manual
				5	Llenar campo email	fabianaFlores@gmail.com	Email valido	Grupo 1	Manual
				6	Llenar campo telefono	45678901	Telefono valido	Grupo 1	Manual
				7	Llenar campo domicilio	calle falsa 123	Domicilio valido	Grupo 1	Manual
				8	Obra social	Medicus	Obra social valida	Grupo 1	Manual
TC2	RF1 – Registro de Pac	Registro de nombre	Dejar campo nombre	1	Presionar el boton "registrarse"		Mostrar formulario	Grupo 1	Manual
				2	Llenar campo nombre completo		Error: Nombre completo	Grupo 1	Manual
				3	Llenar campo DNI	45678929	DNI valido	Grupo 1	Manual
				4	Llenar campo fecha de nacimiento	28/05/2003	Fecha de nacimiento	Grupo 1	Manual
				5	Llenar campo email	fabianaFlores@gmail.com	Email valido	Grupo 1	Manual
				6	Llenar campo telefono	45678901	Telefono valido	Grupo 1	Manual
				7	Llenar campo domicilio	calle falsa 123	Domicilio valido	Grupo 1	Manual
				8	Obra social	Medicus	Obra social valida	Grupo 1	Manual
TC3	RF1 – Registro de Pac	Registro DNI vacio	Dejar campo DNI vacio	1	Presionar el boton "registrarse"		Mostrar formulario	Grupo 1	Manual
				2	Llenar campo nombre completo	Fabiana Flores	Nombre completo v	Grupo 1	Manual
				3	Llenar campo DNI		Error: DNI invalido	Grupo 1	Manual
				4	Llenar campo fecha de nacimiento	28/05/2003	Fecha de nacimiento	Grupo 1	Manual
				5	Llenar campo email	fabianaFlores@gmail.com	Email valido	Grupo 1	Manual
				6	Llenar campo telefono	45678901	Telefono valido	Grupo 1	Manual
				7	Llenar campo domicilio	calle falsa 123	Domicilio valido	Grupo 1	Manual
				8	Obra social	Medicus	Obra social valida	Grupo 1	Manual

03/09/2025

Version 1.0

5 UI Screens

[SALUD24YA – Figma Sites](#)

Vista

usuarios:



Salud24YA

Centros Medicos

Información General

Iniciar Sesión

Reservar Turno



Tenemos lo mejor

**Cuidamos tu salud
con los mejores
profesionales**



¡Bienvenido! Inicie Sesión

E-mail

Contraseña

Confirmar

[Olvidé mi contraseña](#)

[Registrar usuario](#)



**¡Estas a un paso
de estar dentro!**

Nombre

Ingrese su nombre

Apellido

Ingrese su apellido

Fecha de nacimiento

DD/MM/AAAA

Domicilio

Ingrese su calle

DNI

Ingrese su Documento de Identidad Nacional

Teléfono

Ingrese su teléfono

E-mail

Ingrese su E-mail

Obra Social

Ingrese su Obra social actual

Confirmar

[Ya tengo usuario](#)

[Ayuda](#)

Ingresa el código de verificación

Revise su mail para poder encontrar el código.
No olvide revisar la casilla de SPAM

Confirmar

[No recibí mi código](#)

[Ayuda](#)

Version 1.0



Reservar Turno



Acudí a nuestras especialidades



Médicos disponibles ya mismo



Prox turno
12:30 hs



🌸 Psicólogos|

Buscar

Rápido como siempre

Turnos para hoy

Dr Peralta	Dr Perez	Dr. Uriaga	EXPLORAR MÁS EN PSICOLOGOS
Prox turno 13:15hs	Prox turno 13:30hs	Prox turno 14:00hs	

Tenemos siempre opción

Turnos a partir de mañana

Dr Peralta	Dr Peralta	Dr Perez	Dr Uriaga	EXPLORAR MÁS
Prox turno 12/11/2025	Prox turno 14/11/2025	Prox turno 18/11/2025	Prox turno 1/1/2026	

03/09/2025

Version 1.0



Gestionar Agenda

Consultar por Clínica

+info

Bienvenido Usuario

Reservar Turno



Buscar medico o especialidad

Buscar

Psicologia

Dr Psicologo

Horarios

Prox turno
11:15 hs

Prox turno
15:20 hs

Prox turno
13:45hs

Prox turno
12:30 hs



EXPLORAR MÁS

Prox turno
12/11/2025

Prox turno
21/11/2025

Prox turno
22/11/2025

Prox turno
10/1/2026



EXPLORAR MÁS

03/09/2025

Version 1.0

Tiempo de confirmación: 15min

Agenda Clínica San Miguel

Tus citas

1 cita



Psicología

Dr León Parido



Confirmar turno

Rechazar



Sus tiempos son importantes para nosotros

Mueva o elimine las citas

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
09:45 hs

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
10:30hs

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
11:15hs

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
12:00hs

—



REAGENDAR
CITA

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
18/11/2025

—



BORRAR
CITA

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
25/11/2025

—



Reservar Turno

Tu agenda personal Dr.Usuario

Tus proxima consultas

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
09:45 hs

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
10:30hs

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
11:15hs

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
12:00hs

>
GESTIONAR
AGENDA

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
18/11/2025

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
18/11/2025

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
18/11/2025

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
18/11/2025

>
GESTIONAR
AGENDA

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
25/11/2025

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
25/11/2025

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
25/11/2025

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
25/11/2025

>
GESTIONAR
AGENDA



Sus tiempos son importantes para nosotros

Mueva o elimine las citas

Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
09:45 hs

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
10:30hs

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
11:15hs

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
12:00hs

—



Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
18/11/2025

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
18/11/2025

—



Paciente
Pepe Eltriste

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Maria Inestralbe

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Hector Loquito

Prox turno
25/11/2025

—

Paciente
Paulina Alucina

Prox turno
25/11/2025

—



Carga los horarios de la sucursal

Nombre sucursal

Ingresa el nombre de la sucursal

Especialidad

Ingresa la especialidad

Fecha del cambio

DD/MM/AAAA

Rango horario

Ingresa en formato: 13:00/17:00

Administrador solicitante

Ingresa su nombre y apellido

E-mail

Ingresa su E-mail

Alta

Baja

03/09/2025

Version 1.0



Gestionar Agenda
Medicos

Gestionar
Especialidades

Alta y Baja de
Horarios

Bienvenido Usuario

Reservar Turno

Gestión Agenda 2025

Agenda Clínica San Miguel

Tu Agenda

5 Citas



Cardiología

Lunes a viernes



Oftalmología

Lunes a sabados



Urología

Lunes a miercoles



Odontología

Martes a domingos



Psicología

Solo los lunes



Agregar otra especialidad



Gestión Agenda 2025

Agenda Clínica San Miguel

Tu Agenda

5 Citas

**Cardiología**

Dr Lopez, Ciro

**Oftalmología**

Dra Oviedo, Yesica

**Urología**

Dr Perez, Pepito

**Odontología**

Dra Scabini, Melina

**Psicología**

Dr León Patricio



Quiero agendar otro turno

Eliminar todas mis citas

6 Glossaries

Paciente: Usuario final del sistema que puede registrarse, iniciar sesión, buscar médicos, reservar, cancelar o reprogramar turnos médicos.

Profesional / Médico: Usuario del sistema que ofrece servicios médicos. Puede visualizar y gestionar su propia agenda de turnos, y bloquear horarios por vacaciones o imprevistos.

Administrador / Personal administrativo: Usuario con privilegios especiales. Puede dar de alta o baja profesionales, especialidades y horarios por sucursal.

Agenda: Conjunto de turnos disponibles o reservados asociados a un profesional. Permite visualizar, modificar y bloquear horarios.

Confirmación de turno: Acción mediante la cual el paciente ratifica su asistencia al turno reservado dentro del plazo de 15 minutos.

Estado de turno: Atributo que indica la situación actual de una reserva (pendiente, confirmado, cancelado, liberado).

FURPS+: Modelo de clasificación de requerimientos de software según: Funcionalidad, Usabilidad, Fiabilidad, Rendimiento, Seguridad y otros factores complementarios.

Inactividad: Periodo durante el cual el usuario no realiza ninguna acción dentro del sistema; tras 10 minutos se cierra la sesión automáticamente.

Notificador: Componente del sistema responsable de la comunicación con el envío de correos electrónicos y mensajes SMS automáticos a los pacientes.

Recordatorio: Notificación enviada por correo electrónico o SMS para informar al paciente sobre su turno próximo (48h y 2h antes).

RF: requerimientos funcionales del sistema; describe qué debe hacer el sistema. Define funciones, características o servicios que ofrece para cumplir las necesidades del usuario.

RNF: requerimientos no funcionales del sistema; describe cómo debe comportarse el sistema. Define cualidades o restricciones del funcionamiento, rendimiento, seguridad, usabilidad.