



QUALIDADE DE SOFTWARE

Cibele Sophia Torres Dias Barbosa

Análise de Qualidade

Curitiba

2024

- **RESUMO**

Neste projeto, será feita uma análise do software "Chat GPT", um chatbot que faz o uso da tecnologia de inteligência artificial generativa com o intuito de facilitar a produção, tradução e revisão de textos e problemas complexos. Serão avaliados, sob a ótica da qualidade do produto, com viés para a análise da experiência do usuário, a sua usabilidade, interface e eficiência.

SUMÁRIO

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

• INTRODUÇÃO

O Chat GPT foi lançado no ano de 2022 pela empresa Open AI. A ferramenta conquistou um público fiel (de acordo com publicação do website ToolTester, a plataforma conta com cerca de 180.5 milhões de usuários) e foi causa de muitas discussões e polêmicas no mundo da tecnologia. Hoje, cerca de um ano e três meses desde sua disponibilização ao mercado, a ferramenta já é parte fundamental na rotina de escritores, advogados, produtores de conteúdo, programadores, tradutores, estudantes de todos os níveis de escolaridade, e acadêmicos em diversos níveis de senioridade(Jestor, 2023).

O programa trata-se de um modelo algorítmico construído através de Deep Learning, treinado para interagir com o usuário de forma conversacional, debatendo soluções, oferecendo pesquisa e sugestões de texto de acordo com os prompts solicitados e inclusive se negando a entregar determinadas respostas, com base na política de ética e uso da ferramenta da empresa (OpenAI, 2022).

● O PROJETO

O objetivo deste projeto é aplicar a ótica da análise de qualidade ao produto ChatGPT, buscando compreender diversas dimensões: performance, usabilidade, design, acessibilidade e limitações.

●.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	ChatGPT
Fabricante:	Open AI
Tempo de uso:	1 ano e 2 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Conta com uma versão paga e uma versão gratuita. Este trabalho de análise aborda somente a versão gratuita.

●.2 Tabela de Análise

Característica	Análise	Referência da evidência
Usabilidade:	<p>A usabilidade da plataforma se mostra acessível e sem a necessidade de treinamentos complexos para obter resultados superficiais satisfatórios.</p> <p>Não demanda passos complexos para que o usuário possa usufruir do produto. Após efetuar o login, a barra para executar os comandos já é apresentada.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Imagem 1 e 2: passos 1 para acessar a plataforma● Imagem 3: versão mobile
Requisitos técnicos	Os usuários precisam de dispositivos com tela, um navegador e acesso à internet. Além disso, é necessário que o	

	usuário tenha noções básicas de informática, e seja alfabetizado para melhor se relacionar com a ferramenta.	
Performance:	<p>Entrega rápida de resultados (Cerca de 2 a 10 segundos, dependendo do tamanho esperado para a resposta). Respostas aparentemente únicas e criativas, com linguagem ajustável conforme comandos.</p> <p>O aplicativo também salva prompts anteriores e possibilita o compartilhamento de interações anteriores com o chatbot através de um link, de modo que proporciona aos usuários uma experiência mais colaborativa com a ferramenta.</p>	Imagem 3: histórico de prompts
Design:	<p>Clean e com foco direcionado para simplificar ao máximo a experiência do usuário com a plataforma.</p> <p>Possui também um Dark Mode, com tela escura e texto claro, para facilitar o conforto visual, além de interface mobile bem adaptada.</p>	
Limitações:	<ul style="list-style-type: none"> • Não existe uma barra de busca para que o usuário possa encontrar prompts antigos. É necessário voltar 	Imagem 5: Um prompt sobre café, com resultado rebuscado

	<p>com base na cronologia do uso da ferramenta;</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ferramenta retorna, ocasionalmente, informações fictícias, o que pode ser um ponto negativo para usuários que precisam se ater a textos factíveis; • A linguagem retornada pelo ChatGPT, por vezes apresenta algumas palavras que podem ser ou muito rebuscadas ou com estruturas textuais repetitivas, ou extremamente voltadas a “vender” o tema discutido, com excesso de adjetivos. 	
--	--	--

●.3 Relatório

O aplicativo ChatGPT se popularizou, principalmente por sua facilidade de uso. Ele exige poucos requisitos técnicos e poucas habilidades teóricas do usuário para conseguir extrair resultados satisfatórios da ferramenta.

Em termos de usabilidade, ele se mostra acessível e sem a necessidade de treinamentos complexos para obter resultados superficiais satisfatórios. Basta ao usuário seguir os passos a seguir para começar a utilizar a versão gratuita do aplicativo:

1. Clicar no botão “criar conta”;
2. Preencher o formulário com os dados para login posterior;
3. Acessar a conta;
4. Imputar na aplicação as regras que ela deverá seguir para a entrega dos resultados esperados.

Através dos passos a seguir, o usuário é capaz de obter os primeiros resultados superficiais, através do uso da ferramenta. Entretanto, aqueles que buscam uma alta qualidade de entrega, devem ser capazes de treinar e refinar a sua escrita de prompts a fim de ter um padrão de qualidade textual mais elevado.

Em termos de conhecimentos e técnicas, os usuários precisam apenas ter conhecimentos básicos de navegação digital web e serem alfabetizados (apesar de que, usuários não alfabetizados podem ser capazes de contornar dificuldades de acessibilidade linguística através de softwares de voz-para-texto).

Os pré-requisitos técnicos também são simples: dispositivos móveis ou computadores que contam com tela, um navegador web e acesso à internet.

Em termos de performance, o aplicativo também é capaz de fazer uma entrega rápida de resultados (levando cerca de 2 a 10 segundos, dependendo do tamanho de texto esperado para a resposta). Caso o resultado não seja satisfatório, é possível “conversar” textualmente com o aplicativo, de modo a refinar e aperfeiçoar os resultados obtidos.

Uma usabilidade que serve para auxiliar os usuários com eficiência é a capacidade de o aplicativo salvar em um histórico os prompts anteriores, além de também possibilitar o compartilhamento de interações anteriores com o chatbot através de um link, proporcionando uma experiência mais colaborativa e interativa com a ferramenta.

O design da ferramenta é minimalista, sem cores, excessos de links ou muitos passos que devem ser seguidos internamente para acessar o objeto central do site: seu foco aparenta ser direcionado para simplificar ao máximo a experiência do usuário com a plataforma. Possui também um modo de uso com tela escura e texto claro, para facilitar o conforto visual, além de interface mobile bem adaptada, simples e de alta performance.

Apesar de inovadora e trazer um grande potencial para facilitar processos de pesquisa e de escrita altamente complexos, o ChatGPT também apresenta limitações que devem ser levadas em consideração:

1. Não existe uma barra de busca para que o usuário possa encontrar prompts antigos. É necessário voltar com base na cronologia do uso da ferramenta;
2. A ferramenta retorna, ocasionalmente, informações fictícias, o que pode ser um ponto negativo para usuários que precisam se ater a textos factíveis;
3. A linguagem retornada pelo ChatGPT, por vezes apresenta algumas palavras que podem ser ou muito rebuscadas ou com estruturas textuais repetitivas, ou extremamente voltadas a “vender” o tema discutido, com excesso de adjetivos.

●.4 Evidências

As Capturas de Tela a seguir demonstram diversos ângulos do uso da plataforma, desde o seu login, até o uso e a entrega de um prompt.

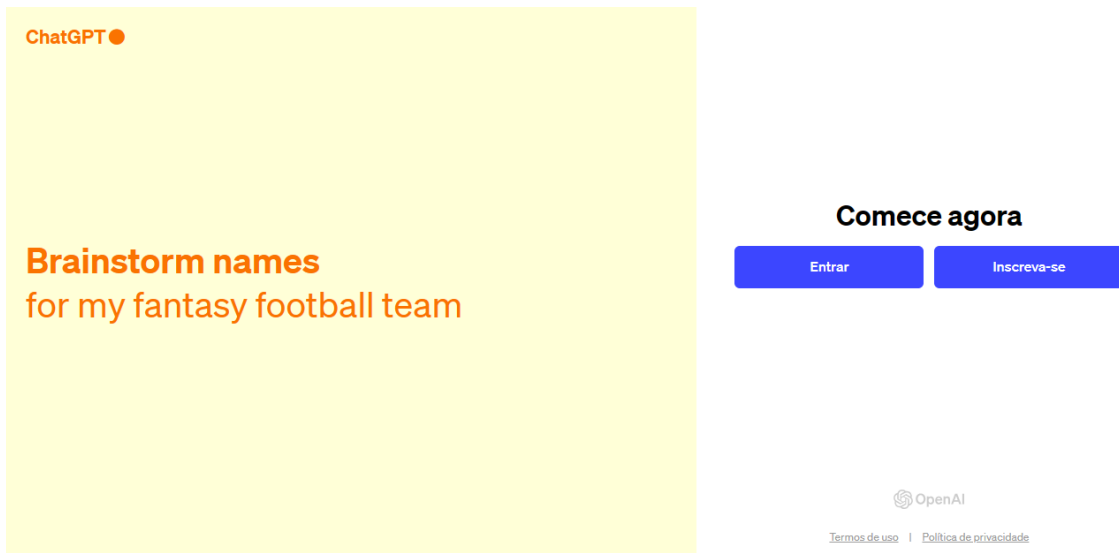


Imagem 1: Captura de tela, demonstrando a tela inicial para login e criação de conta da ferramenta.



Imagem 2: Captura de tela, demonstrando a tela principal de uso da ferramenta.

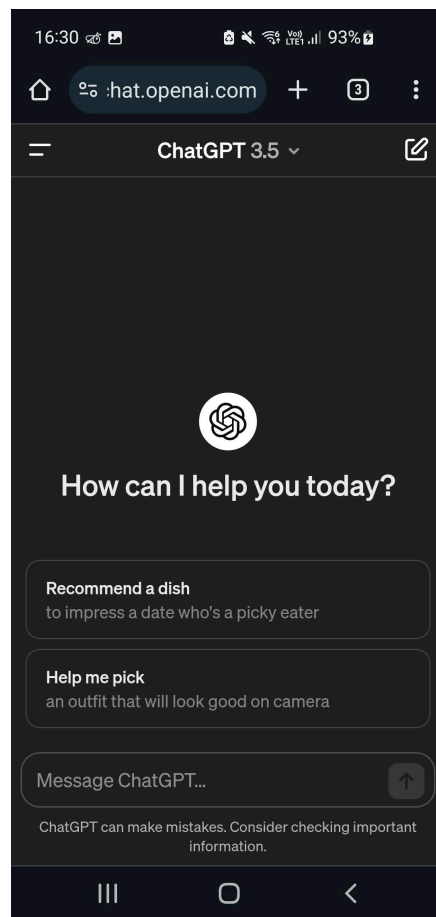


Imagem 3: Versão mobile da plataforma.

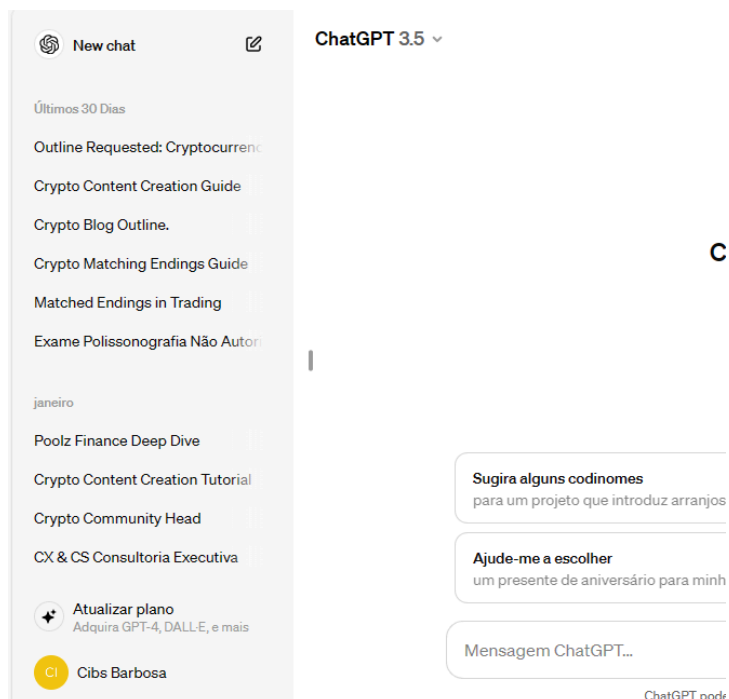


Imagem 4: Captura de tela, demonstrando o histórico de prompts feitos anteriormente pela usuária “Cibs Barbosa”.

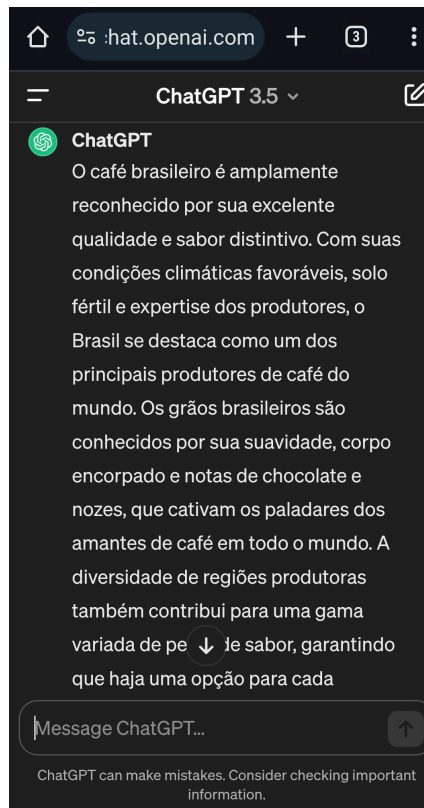


Imagem 5: Retorno do prompt “Escreva um parágrafo falando sobre a qualidade do café brasileiro”

●.5Forma de acesso

O ChatGPT é um aplicativo web, que pode ser acessado através do link <https://chat.openai.com/>, tanto em aplicativos móveis, quanto em computadores laptops e desktops.

● CONCLUSÃO

A análise do software de inteligência artificial apresentado

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Jestor. (2023). Understanding Chat GPT: How does it work and what can it do? Recuperado de <https://jestor.com/blog/a-i/understanding-chat-gpt-how-does-it-work-and-what-can-it-do/>
- Martins, A., & Leonardo, B. (2024). SXSW 2024: 1 ano após a popularização do ChatGPT, quais foram os avanços até agora? Exame. Recuperado de <https://exame.com>
- OpenAI. (2022). ChatGPT. Recuperado de <https://openai.com/blog/chatgpt>
- ToolTester. (2024). ChatGPT Statistics and User Numbers 2024 - OpenAI Chatbot. Recuperado de <https://www.toolttester.com>