

Rapport d'intervention technique – Réparation d'un ordinateur portable Acer

Technicien : ciss Mame Gor

Client : Thibault Sadowsski

Date de l'intervention : 13 février

Modèle de l'ordinateur : Acer

1. Contexte et symptômes

Le client a apporté un ordinateur portable Acer présentant les dysfonctionnements suivants :

- L'ordinateur ne s'allumait plus / ne démarrait pas correctement
- Aucun signal vidéo ni accès au BIOS
- Les LED d'alimentation restaient éteintes / clignotaient anormalement

Une demande de diagnostic complet a été formulée afin d'identifier la cause de la panne.

2. Diagnostic réalisé

Après ouverture et inspection de l'appareil, les étapes suivantes ont été effectuées :

- Vérification de l'alimentation électrique (adaptateur secteur, prise de charge, batterie) : OK
- Test des barrettes de RAM (retrait et test unitaire) : OK
- Test du disque dur et du SSD sur un autre système : OK
- Vérification visuelle de la carte mère : aucune trace apparente de court-circuit ou de brûlure
- Test d'allumage en débranchant les périphériques non essentiels : échec
- Mesures des tensions sur la carte mère : absence de certaines tensions d'alimentation critiques

Diagnostic final : carte mère défectueuse, nécessitant un remplacement.

3. Proposition et devis

Suite au diagnostic, un devis détaillé a été proposé au client incluant :

- Le coût de la nouvelle carte mère compatible
- La main-d'œuvre pour le démontage, remplacement et remontage
- Les délais estimés de livraison et réparation

Le devis a été accepté par le client. La commande de la carte mère a été effectuée immédiatement auprès d'un fournisseur agréé.

4. Intervention

À réception de la nouvelle carte mère, l'intervention s'est déroulée comme suit :

1. Démontage complet de l'ancien système (retrait de la carte mère défectueuse)
2. Nettoyage des surfaces de contact et des ventilateurs (dépoussiérage)
3. Installation de la nouvelle carte mère
4. Réinstallation des composants : processeur, dissipateur thermique, RAM, SSD, HDD, câbles et connecteurs
5. Vérification des connexions et ré-application de la pâte thermique sur le processeur
6. Premier test d'allumage réussi (affichage du BIOS et démarrage du système)
7. Remontage complet du châssis

5. Tests finaux

Plusieurs tests ont été effectués pour valider la réparation :

- Démarrage à froid et à chaud
- Test de charge de la batterie
- Vérification de la connectivité Wi-Fi et Bluetooth
- Contrôle des ports USB, HDMI, audio
- Contrôle des températures et de la vitesse des ventilateurs
- Test de lecture/écriture sur les disques

Résultat : tous les tests sont conformes et l'appareil fonctionne normalement.

6. Conclusion

L'intervention a permis de restaurer le fonctionnement complet de l'ordinateur portable. Le client a été informé des précautions d'usage et a récupéré son appareil en état de marche.

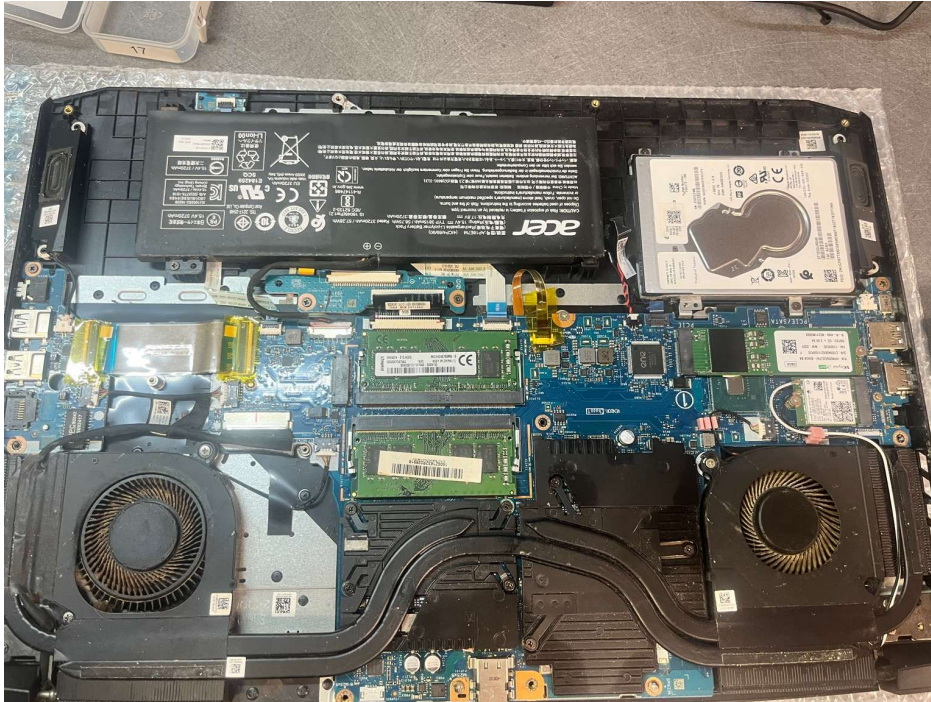
Compétences mobilisées :

- Diagnostic matériel approfondi

- Remplacement de carte mère d'un ordinateur portable
- Gestion de commande de pièce détachée
- Vérification et test complet post-réparation

Photos avant/après

Ordinateur avant remplacement de la carte mère :



Ordinateur après remplacement de la carte mère :

