

Rapport d'intervention technique – Réparation de tablettes pour entreprise

Technicien : CISS MAME GOR

Date de l'intervention : 16/09/2024 au 31/01/2025

Nombre de tablettes : plus de 70 appareils

1. Contexte de l'intervention

L'entreprise cliente a confié un lot de plus de 80 tablettes nécessitant diverses réparations et remplacements de batteries. Certaines tablettes présentaient des problèmes spécifiques (écran, tactile, nappe), tandis que d'autres nécessitaient uniquement un remplacement de batterie.

Image1



Image2

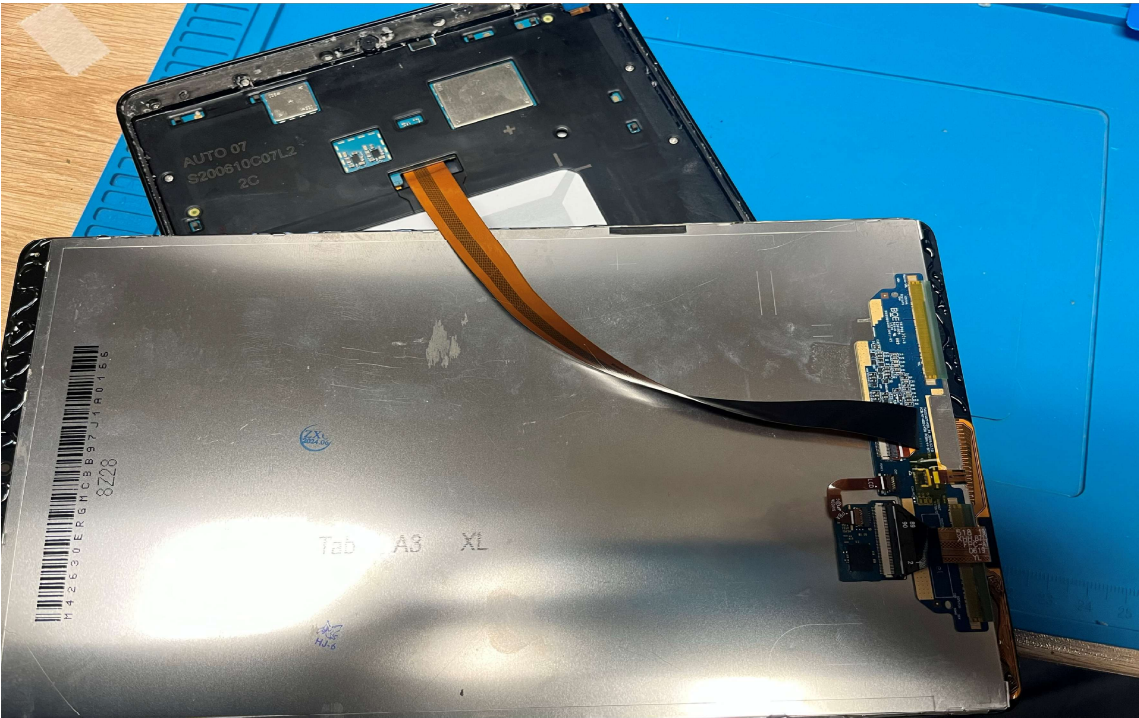


Image3

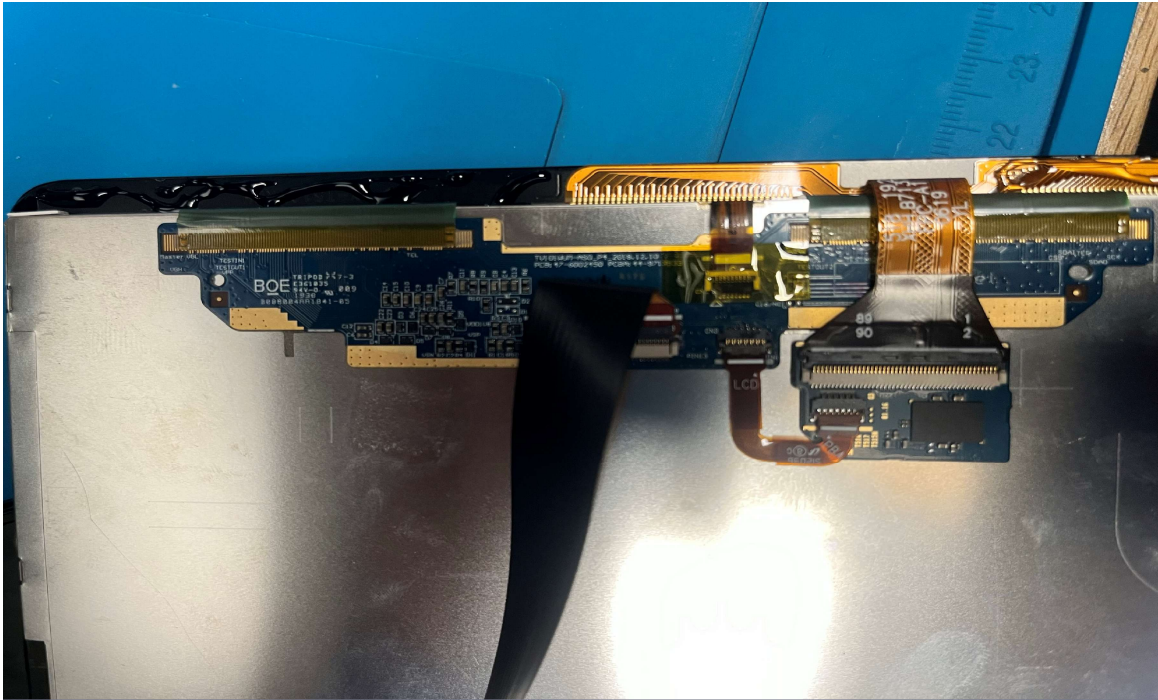


Image4



2. Objectifs de l'intervention

- Remplacer les batteries usées de chaque tablette
- Diagnostiquer et réparer les tablettes présentant d'autres pannes
- Garantir le fonctionnement optimal de toutes les tablettes après intervention

3. Méthodologie et étapes réalisées

Pour chaque tablette, les étapes suivantes ont été appliquées :

A. Tablettes nécessitant uniquement un remplacement de batterie :

1. Décollement soigneux de l'écran à l'aide d'outils adaptés
2. Retrait de l'ancienne batterie en déconnectant la nappe
3. Installation de la nouvelle batterie
4. Reconnexion de la nappe batterie
5. Remise en place et collage de l'écran
6. Test de démarrage et contrôle du niveau de charge

B. Tablettes présentant d'autres dysfonctionnements :

1. Test complet pour identifier la panne (écran noir, tactile inactif, problème de nappe...)
2. Vérification et rebranchement des nappes internes
3. Remplacement des écrans ou des tactiles défectueux si nécessaire

4. Assemblage et fermeture de l'appareil
5. Tests finaux de l'affichage, de la réactivité tactile et de la charge

4. Résultats de l'intervention

Toutes les tablettes ont été vérifiées et réparées selon les besoins identifiés. Les remplacements de batterie ont permis de restaurer l'autonomie de l'ensemble du parc. Les tablettes présentant des pannes supplémentaires ont été réparées avec succès (nappes reconnectées ou remplacées, écrans et dalles tactiles changés). Chaque appareil a subi un test final validant son bon fonctionnement.

5. Compétences mobilisées

- Remplacement de batteries sur tablettes (démontage/remontage d'écran)
- Diagnostic de pannes matérielles sur tablettes
- Réparation/remplacement de nappes, écrans et dalles tactiles
- Tests de fonctionnement complet après intervention
- Gestion et organisation de réparations en série sur un grand nombre d'appareils

6. Conclusion

L'intervention a permis de remettre en état de fonctionnement un parc de plus de 50 tablettes, assurant leur autonomie et leur fiabilité pour les besoins professionnels de l'entreprise cliente.