# Rapport d'intervention technique – Réparation d'un ordinateur portable Acer

Technicien: ciss Mame Gor

Client: Thibault Sadowsski

Date de l'intervention: 13 février

Modèle de l'ordinateur : Acer

# 1. Contexte et symptômes

Le client a apporté un ordinateur portable Acer présentant les dysfonctionnements suivants .

- L'ordinateur ne s'allumait plus / ne démarrait pas correctement
- Aucun signal vidéo ni accès au BIOS
- Les LED d'alimentation restaient éteintes / clignotaient anormalement

Une demande de diagnostic complet a été formulée afin d'identifier la cause de la panne.

## 2. Diagnostic réalisé

Après ouverture et inspection de l'appareil, les étapes suivantes ont été effectuées :

- Vérification de l'alimentation électrique (adaptateur secteur, prise de charge, batterie) : OK
- Test des barrettes de RAM (retrait et test unitaire) : OK
- Test du disque dur et du SSD sur un autre système : OK
- Vérification visuelle de la carte mère : aucune trace apparente de court-circuit ou de brûlure
- Test d'allumage en débranchant les périphériques non essentiels : échec
- Mesures des tensions sur la carte mère : absence de certaines tensions d'alimentation critiques

Diagnostic final : carte mère défectueuse, nécessitant un remplacement.

# 3. Proposition et devis

Suite au diagnostic, un devis détaillé a été proposé au client incluant :

- Le coût de la nouvelle carte mère compatible
- La main-d'œuvre pour le démontage, remplacement et remontage
- Les délais estimés de livraison et réparation

Le devis a été accepté par le client. La commande de la carte mère a été effectuée immédiatement auprès d'un fournisseur agréé.

#### 4. Intervention

À réception de la nouvelle carte mère, l'intervention s'est déroulée comme suit :

- 1. Démontage complet de l'ancien système (retrait de la carte mère défectueuse)
- 2. Nettoyage des surfaces de contact et des ventilateurs (dépoussiérage)
- 3. Installation de la nouvelle carte mère
- 4. Réinstallation des composants : processeur, dissipateur thermique, RAM, SSD, HDD, câbles et connecteurs
- 5. Vérification des connexions et ré-application de la pâte thermique sur le processeur
- 6. Premier test d'allumage réussi (affichage du BIOS et démarrage du système)
- 7. Remontage complet du châssis

### 5. Tests finaux

Plusieurs tests ont été effectués pour valider la réparation :

- Démarrage à froid et à chaud
- Test de charge de la batterie
- Vérification de la connectivité Wi-Fi et Bluetooth
- Contrôle des ports USB, HDMI, audio
- Contrôle des températures et de la vitesse des ventilateurs
- Test de lecture/écriture sur les disques

Résultat : tous les tests sont conformes et l'appareil fonctionne normalement.

# 6. Conclusion

L'intervention a permis de restaurer le fonctionnement complet de l'ordinateur portable. Le client a été informé des précautions d'usage et a récupéré son appareil en état de marche.

Compétences mobilisées :

- Diagnostic matériel approfondi

- Remplacement de carte mère d'un ordinateur portable
- Gestion de commande de pièce détachée
- Vérification et test complet post-réparation

# **Photos avant/après**

Ordinateur avant remplacement de la carte mère :



Ordinateur après remplacement de la carte mère :

