

 **Home**

 **Data**

 **KPI - NPS**

 **KPI - Satisfacción del Cliente**

 **KPI - Retención de Clientes**

 **KPI - Registros**

 **KPI - Observaciones Negativas**

 **KPI - Salubridad y Seguridad**

Leydy Peñaloza



Camilo Ortiz



Aldemar Bohorquez



Mayren Silva



Yesica Leon



Somos un grupo de consultores de datos, centrados en el análisis del mercado del turismo estadounidense, presentamos a continuación el desarrollo de este proyecto.

Nuestra misión es proporcionar a los clientes finales herramientas que les permitan mejorar sus campañas de marketing, tomar decisiones informadas sobre inversiones y ofrecer recomendaciones basadas en experiencias previas para sus usuarios.



DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS

41.627

Total Hoteles

Estados

Todas

Fecha

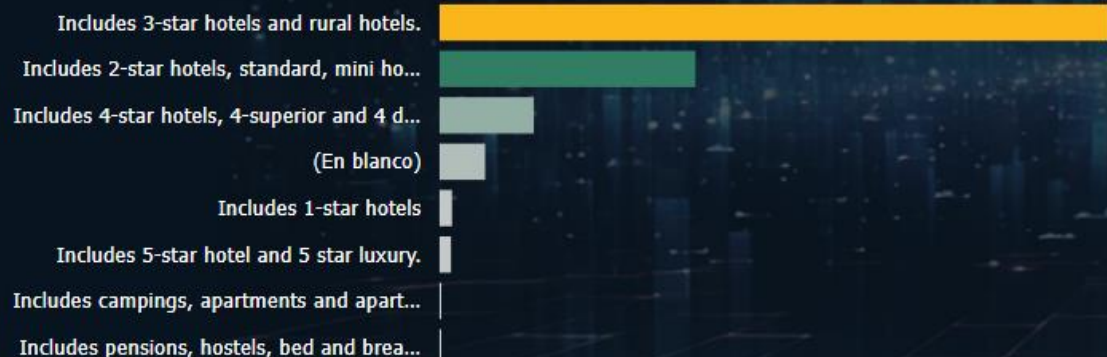
16/01/2010

13/08/2021

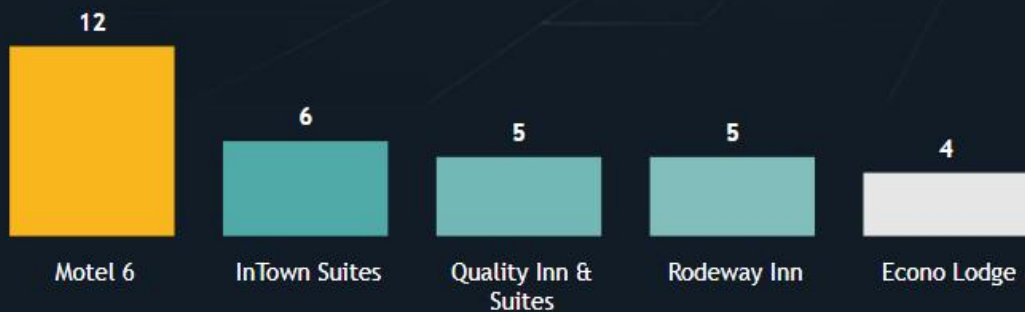
238.602

Total Opiniones

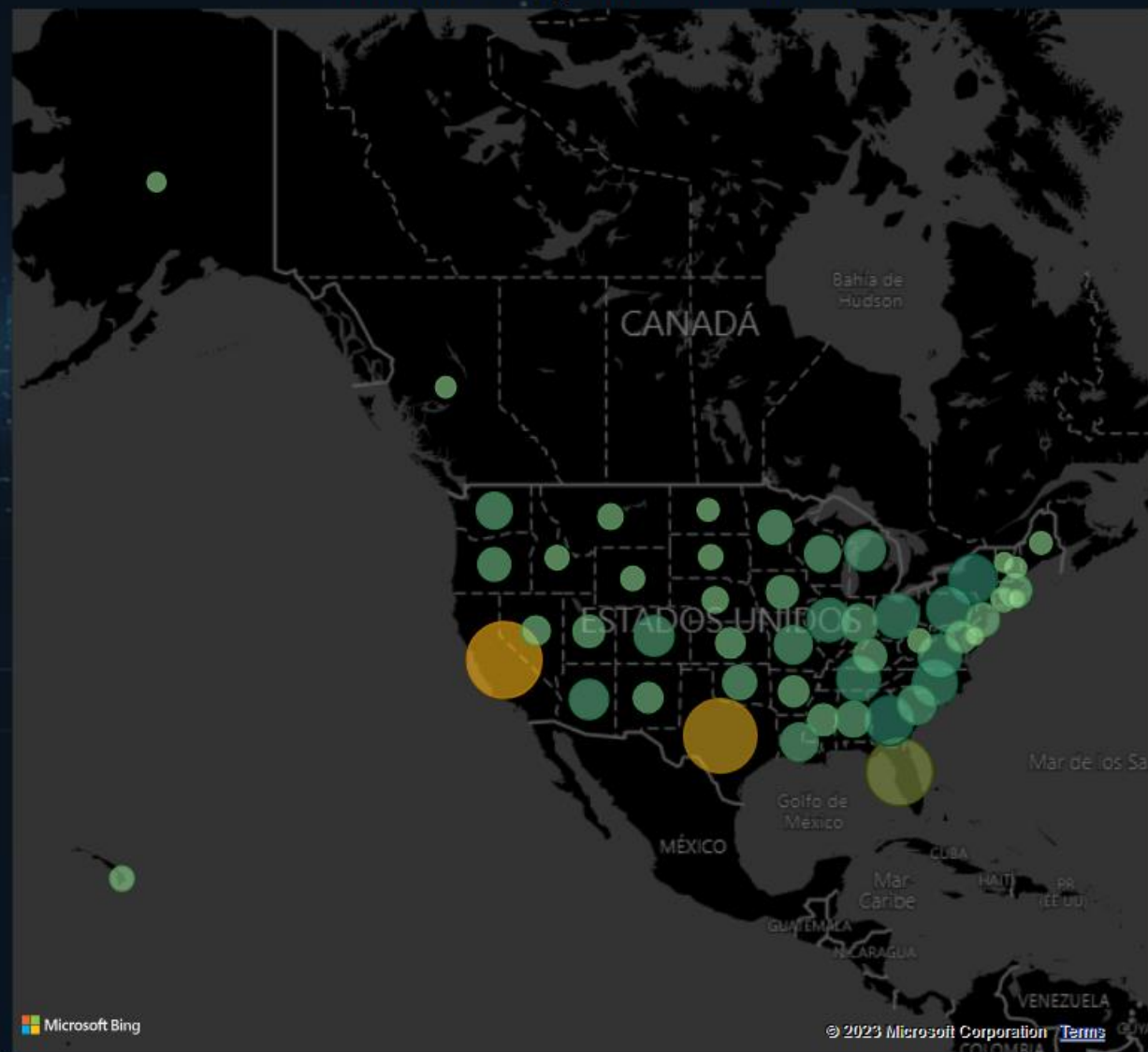
Hoteles por Categorías



Cantidad Opiniones por Hotel



Ubicación Geográfica de Hoteles





KPI - NET PROMOTER SCORE

Fecha

19/09/2007



03/09/2021



Estados

Todas



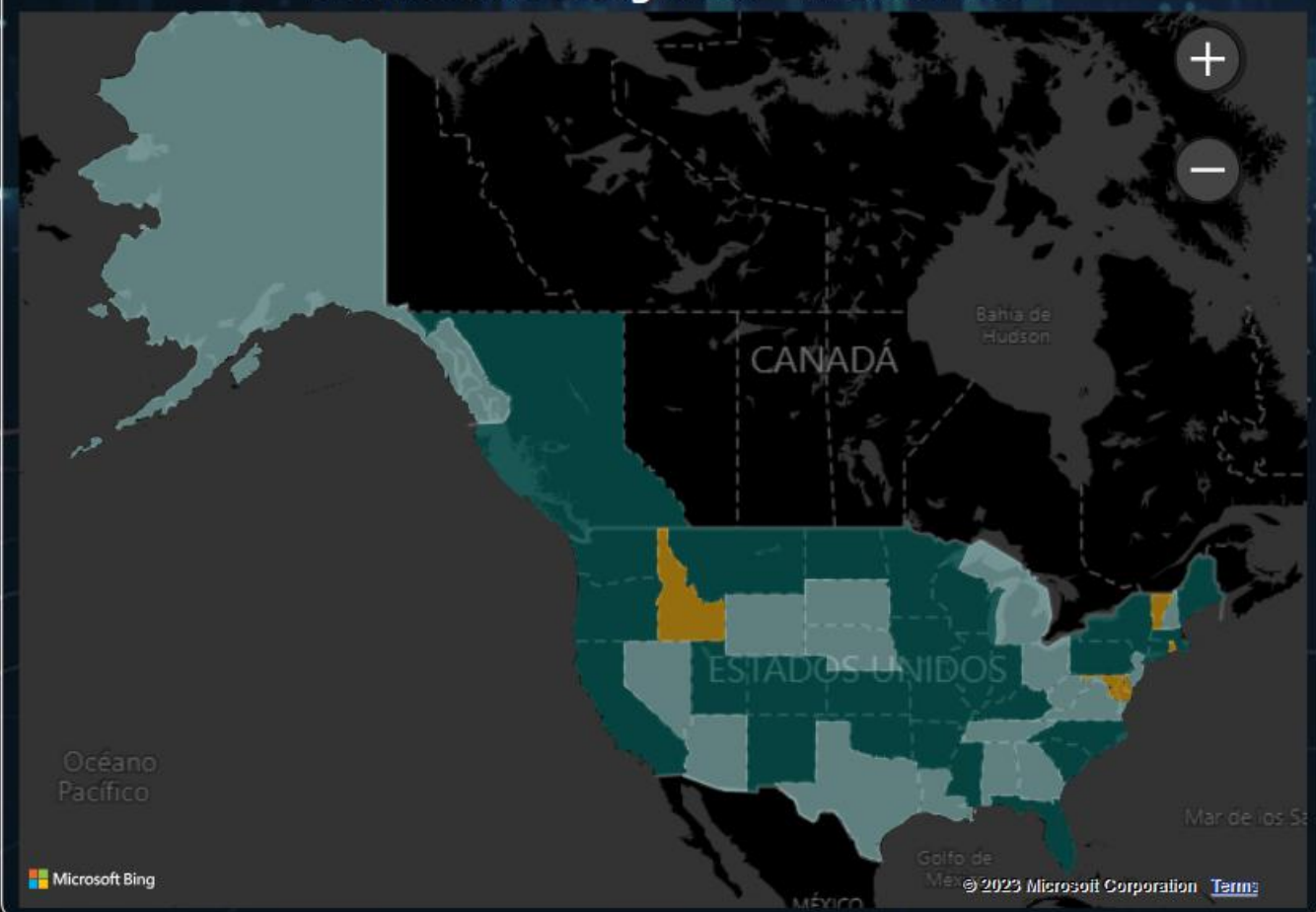
54.557

Total_Usuarios

238.627

Total_opiniones

Distribución Geográfica - Índice NPS



Índice Net Promoter Score

Calificación Aceptable Mínima de 30%

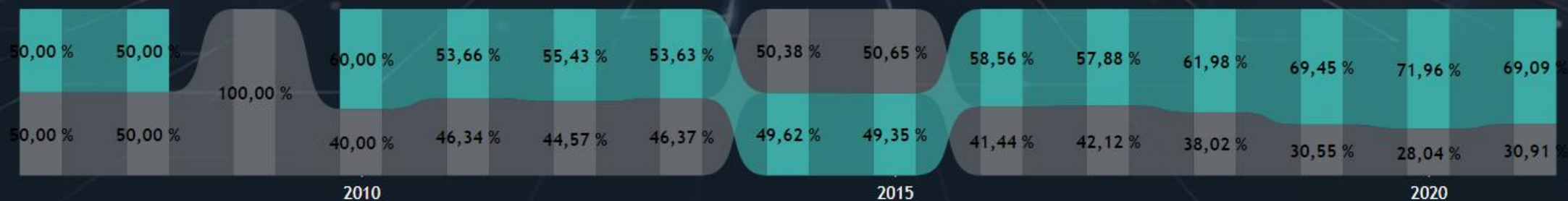
| Hotel | Promotores | Detractores | NPS |
|------------------------------|------------|-------------|----------|
| 2BEACHES RV PARK | 100,00 % | | 100,00 % |
| A Captain's Quarters Inn B&B | 100,00 % | | 100,00 % |
| Ambassadors | 100,00 % | | 100,00 % |
| Anchorage II | 100,00 % | | 100,00 % |
| Andrews AFB TLF Building | 100,00 % | | 100,00 % |
| Artezen Hotel | 100,00 % | | 100,00 % |
| Aspen Leaf Antiques & Motel | 100,00 % | | 100,00 % |
| Atlanta Banquet Hall | 100,00 % | | 100,00 % |
| Baptist Village of Elk City | 100,00 % | | 100,00 % |
| Total | 63,52 % | 20,89 % | 42,64 % |

NPS por Año





% Insatisfechos





KPI - TASA DE RETENCIÓN DE CLIENTES

Fecha

16/01/2010

31/12/2021

202112

Mes Actual

467

Clientes Mes Actual

202111

Mes Anterior

408

Clientes Mes Anterior

14,46 %

Retención Clientes

Hotel Con Menor Retención

Harrah's St. Louis Hotel

-91,30 %

% Retención Clientes

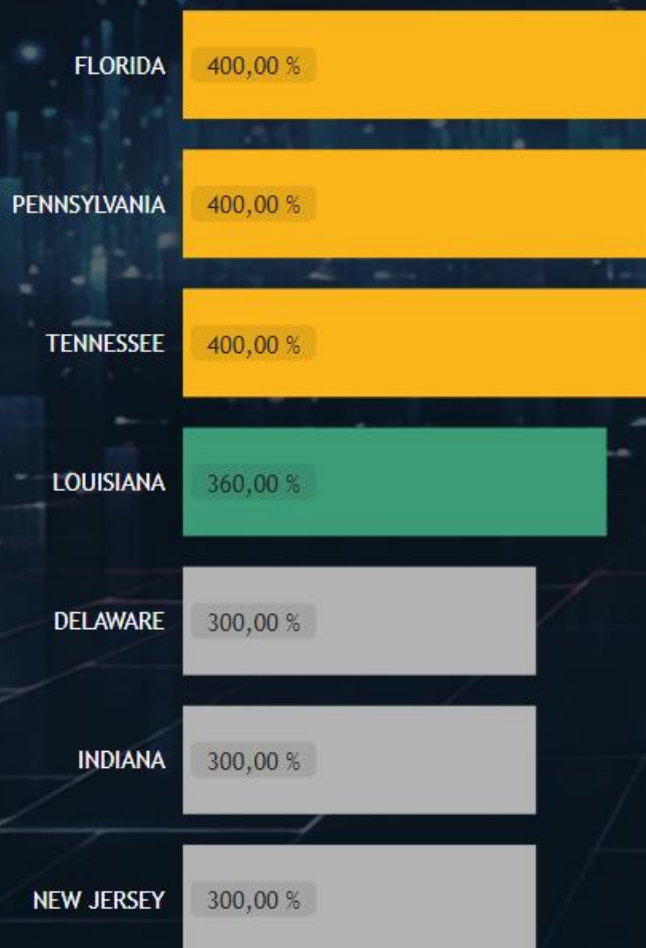
2

Clientes Mes Actual

23

Clientes Mes Anterior

Top 10 Estados - Mayor Variación de Clientes



Top 10 Hoteles - Mayor Variación de Clientes



Variación de Retención de Clientes por Año





KPI - REGISTROS

Fecha

16/01/2010

03/09/2021

Estados

Todas

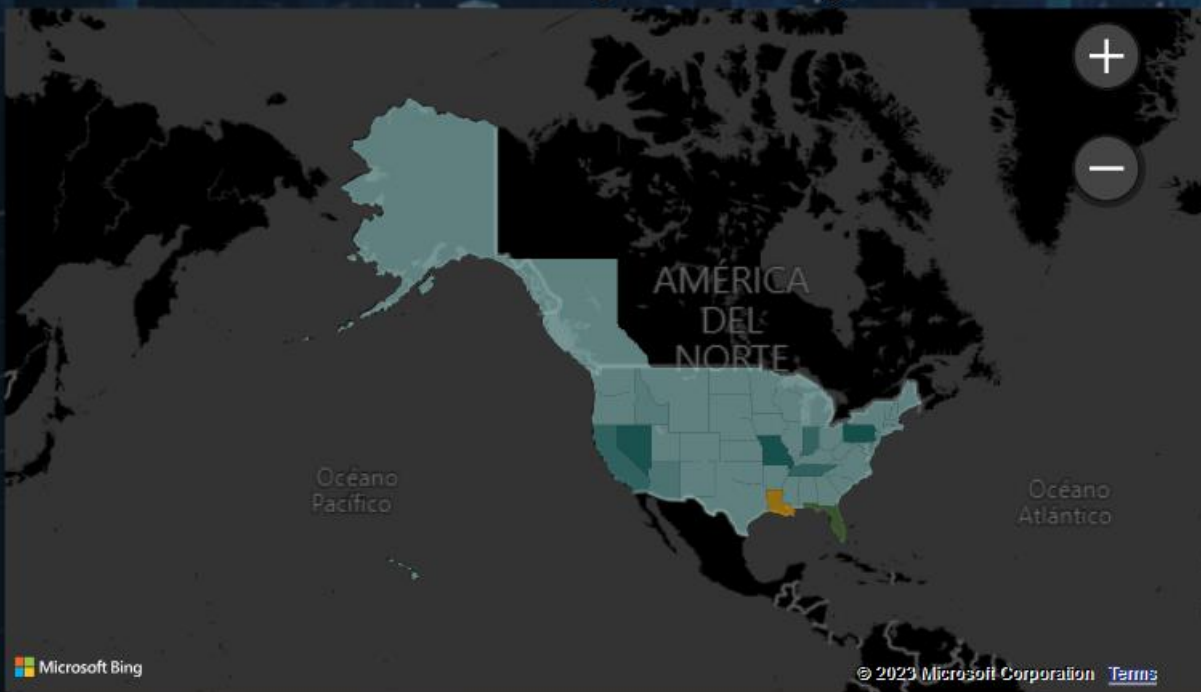
Registros Totales

163745

Fecha Con Más Registros

24/05/2014

Distribución Geográfica - Registros



Registros por Hotel



Evolución de Registros por Año





16/01/2010

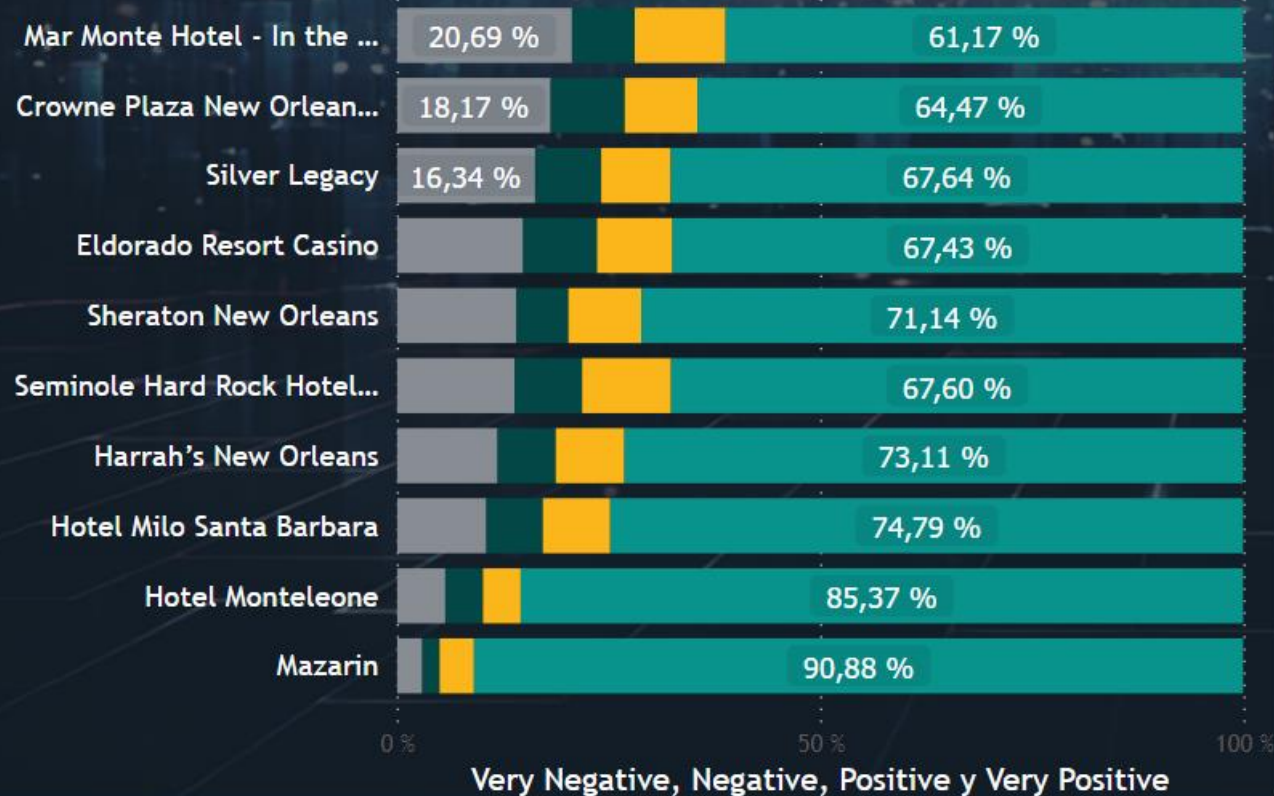


19/01/2022



19,94 %

Todas





KPI - NIVEL DE SALUBRIDAD Y SEGURIDAD

Fecha

16/01/2010

03/10/2021

Estados

Todas

Promedio de Calificación S2C

3,35

Porcentaje de Hoteles en S4 Nivel Alto

47,64 %

Calificación S2C por Hotel



Distribución Geográfica - S2C

