

Perlihatkan e-tiket dan identitas diri saat check-in

Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan

Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

• Lowest Price Guarantee

Pergi

Citilink
QG-423
Ekonomi

15:40
Sen, 25 Sep 2023

16:50
Sen, 25 Sep 2023

Samarinda (AAP)
Apt Pranoto, Terminal 1 Domestik

Jakarta (CGK)
Soekarno Hatta, Terminal 3 Domestik

Detail Penumpang

No.	Penumpang	No. Penerbangan & Tiket	Fasilitas
1.	Tuan Febri Maruli Sitompul (Dewasa)	QG 423 254738309	20 kg

Perlindungan Extra

Dokumen untuk kebutuhan asuransi yang kamu beli akan kami kirimkan di email terpisah

Perlindungan Penuh

Kompensasi hingga IDR 500.000.000 untuk berbagai risiko tak terduga.

Catatan Penting :

- Untuk penerbangan domestik dan internasional, penumpang wajib memperhatikan dan melengkapi persyaratan perjalanan, seperti dokumen kesehatan terkait COVID-19, ketentuan paspor & visa, kartu identitas, ketentuan karantina, dan ketentuan transit/koneksi. Ketentuan regulasi tiap negara dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Penumpang sepenuhnya bertanggung jawab terhadap pemenuhan kelengkapan persyaratan perjalanan yang dibutuhkan pada saat keberangkatan dan/atau saat kedatangan. Untuk informasi lebih lanjut, silakan cek <https://tiketsafe.com/>.
- Penumpang diharapkan tiba di terminal keberangkatan selambat-lambatnya 4 (empat) jam sebelum waktu keberangkatan pada penerbangan domestik dan internasional untuk melakukan *check-in*.
- *Check-in* ditutup 60 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Penumpang diharapkan tiba di gerbang keberangkatan (*Boarding Gate*) 45 menit sebelum waktu keberangkatan.
- Nama pemilik tiket harus sesuai dengan nama yang terdapat di KTP (penerbangan domestik) dan paspor (penerbangan internasional). Jika terdapat perbedaan pada nama pemilik tiket dengan KTP atau paspor maka akan mengikuti ketentuan dan/atau regulasi maskapai yang berlaku.
- Penumpang hanya diizinkan membawa bagasi kabin maksimum 7 (tujuh) kg dan dengan dimensi tidak melebihi 56 cm x 36 cm x 23 cm di kabin Citilink. Penumpang dilarang untuk membawa Macbook Pro 15 inch produksi tahun 2015 dan penjualan pada tahun 2015-2017.
- Penumpang/pemilik tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh maskapai.

Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan:

- Permintaan perubahan dan/atau pembatalan tiket mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, silakan menghubungi *Customer Care* tiket.com untuk informasi lebih lanjut.
- Jika terdapat pembatalan penerbangan dari pihak maskapai, pelanggan dapat menghubungi *Customer Care* tiket.com di 0804 1500 878 dan email ke cs@tiket.com dengan mencantumkan:
 - Nama penumpang yang batal terbang.
 - Order ID/Kode *booking*.
- Penyediaan fasilitas ekstra seperti asuransi, bagasi tambahan, tempat duduk, dan makanan tergantung pada ketersediaan. Fasilitas ekstra tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan setelah dibeli sesuai dengan aturan penyedia layanan.
- Pihak tiket.com berhak membatalkan tiket hasil *reschedule* yang sudah diajukan ke tiket.com jika tiket tersebut pernah melakukan *web check-in*, *reschedule*, sudah digunakan (*flown*), dan pernah mengajukan pembatalan/*refund* melalui situs resmi maskapai atau *brand office*.
- Dalam hal terdapat permohonan pengembalian dana, maka proses pengembalian dana tersebut dapat memakan waktu kurang lebih 14 (empat belas) hari kerja dengan mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, terhitung sejak pengajuan tanggal pembatalan diterima oleh *Customer Care* tiket.com disertai dengan kelengkapan data dan dokumen yang disyaratkan dan dapat dikenakan biaya dengan mengacu pada ketentuan dari maskapai. Proses pengembalian dana sepenuhnya merupakan hubungan hukum antara penumpang dengan maskapai penerbangan bersangkutan, dalam hal ini tiket.com hanya bertindak sebagai agen penjual tiket penerbangan. Apabila penumpang masih belum menerima pengembalian dana dalam kurun waktu tersebut, mohon hubungi *Customer Care* tiket.com. Ketentuan *refund* ini menggantikan seluruh ketentuan *refund* yang dinyatakan di dokumen lain.