



Manual de Usuario - Administración de Citas Médicas

índice

1. Introducción	3
2. Requisitos del Sistema	3
3. Acceso al Sistema	3
Registro de Paciente.....	3
Inicio de Sesión	5
4. Funciones Principales.....	6
Ver Doctores y Especialidades.....	6
Agendar una Cita	7
Editar una Cita	7
Cancelar una Cita	8
5. Roles de Usuario	8
6. Flujo de Uso del Sistema	9
7. Preguntas Frecuentes	9
8. Contacto y Soporte	9

1. Introducción

Bienvenido al sistema de administración de citas médicas. Esta plataforma está diseñada para facilitar la gestión de citas entre pacientes y médicos. Lo cual permite a los usuarios registrarse, consultar la disponibilidad que tiene los doctores para atender a pacientes en especialidad, programar citas médicas, editar fechas asignadas a una cita y cancelar citas de manera sencilla

2. Requisitos del Sistema

Para un mejor funcionamiento, se recomienda

- Uso de navegadores compatibles: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
- Conexión estable a internet
- Dispositivo de acceso celular, laptop, Tablet, computadora de escritorio

3. Acceso al Sistema

Registro de Paciente

1. Ingresar a la página principal del sistema



2. Hacer clic en "Registrarse"



Completar los datos requeridos (nombre, correo electrónico, contraseña, teléfono, etc.)

Registro - Gestión de Citas Médicas

Registro de Usuario

¿Eres un paciente o un doctor?

Paciente ▼

Nombre:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Fecha de Nacimiento:

dd/mm/aaaa

Registrar

3. Confirmar el registro mediante un enlace enviado al correo electrónico

Inicio de Sesión

1. Ingresar a la página principal



2. Introducir correo y contraseña

La imagen muestra la página de inicio de sesión. El encabezado es azul con el título 'Iniciar Sesión'. Debajo, hay un formulario con el título 'Accede a tu cuenta'. El formulario contiene el subtítulo 'Inicia sesión con tus credenciales' y dos campos de entrada: 'Correo Electrónico:' y 'Contraseña:'. Debajo de los campos, hay un botón verde con el texto 'Iniciar Sesión'. En la parte inferior del formulario, hay dos enlaces: '¿Olvidaste tu contraseña?' y '¿No tienes cuenta? Regístrate aquí'.

3. Hacer clic en "Iniciar sesión"

4. Funciones Principales

Ver Doctores y Especialidades

1. Iniciar sesión en el sistema
2. Ir a la sección "Médicos"
3. Visualizar la lista de doctores con sus especialidades y horarios disponibles

Gestión de Doctores

[Pacientes](#)[Doctores](#)[Contacto](#)[Registrar](#)

[Agregar Doctor](#)

Lista de Doctores

ID	Nombre	Especialidad	Consultorio	Acciones
1	Dr. Ana García	Medicina General	Consultorio 101	Editar Eliminar
2	Dr. Luis Martínez	Pediatría	Consultorio 102	Editar Eliminar

Agendar una Cita

1. Iniciar sesión
2. Ir a la sección "Agendar Cita"
3. Seleccionar el doctor y especialidad deseada
4. Elegir fecha y hora disponible
5. Confirmar la cita
6. Recibir un correo de confirmación con los detalles de la cita

Agendar Cita

Datos de la Cita

Nombre:

Fecha:

Especialidad:

Medicina General

Reservar Cita

Volver al Menú Principal

Editar una Cita

1. Iniciar sesión
2. Ir a "Mis Citas"
3. Seleccionar la cita que desea modificar

4. Cambiar la fecha u horario según disponibilidad
5. Guardar los cambios y recibir confirmación de la modificación

ID	Nombre	Fecha de Nacimiento	Especialidad	Acciones
1	Juan Pérez	1990-03-15	Medicina General	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Cancelar una Cita

1. Iniciar sesión
2. Ir a "Mis Citas"
3. Seleccionar la cita que desea cancelar

ID	Nombre	Fecha de Nacimiento	Especialidad	Acciones
1	Juan Pérez	1990-03-15	Medicina General	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

4. Confirmar la cancelación
5. Recibir notificación de cancelación

5. Roles de Usuario

El sistema permite distintos tipos de usuarios

- **Paciente:** Puede registrarse, consultar disponibilidad, agendar, modificar y cancelar citas

- **Médico:** Puede visualizar sus citas agendadas y gestionar disponibilidad de horarios
- **Administrador:** Puede gestionar usuarios, especialidades y horarios

6. Flujo de Uso del Sistema

1. Registro o inicio de sesión
2. Consulta de disponibilidad de doctores
3. Agendamiento de cita
4. Modificación o cancelación de cita si es necesario
5. Confirmación de cita programada

7. Preguntas Frecuentes

¿Puedo cambiar mi contraseña?

Sí, en la sección de "Configuración de cuenta"

¿Qué sucede si olvido mi contraseña?

Puedes restablecerla haciendo clic en "Olvidé mi contraseña" y siguiendo las instrucciones

¿Hay límite de citas que puedo agendar?

Depende de la disponibilidad de los doctores

¿Puedo recibir recordatorios de mis citas?

Sí, el sistema envía recordatorios por correo electrónico o mensaje SMS según configuración del usuario

8. Contacto y Soporte

Para cualquier consulta o problema técnico, puede contactar al soporte técnico a través del correo: **soporte@citasmedicas.com** o llamando al **+123 456 7890**