

# Manual de Usuario - Administración de Citas Médicas

# índice

1. Introducción	3
2. Requisitos del Sistema	3
3. Acceso al Sistema	3
Registro de Paciente	3
Inicio de Sesión	5
4. Funciones Principales	6
Ver Doctores y Especialidades	6
Agendar una Cita	7
Editar una Cita	7
Cancelar una Cita	8
5. Roles de Usuario	8
6. Flujo de Uso del Sistema	9
7. Preguntas Frecuentes	9
8. Contacto v Soporte	9

#### 1. Introducción

Bienvenido al sistema de administración de citas médicas. Esta plataforma está diseñada para facilitar la gestión de citas entre pacientes y médicos. Lo cual permite a los usuarios registrarse, consultar la disponibilidad que tiene los doctores para atender a pacientes en especialidad, programar citas médicas, editar fechas asignadas a una cita y cancelar citas de manera sencilla

## 2. Requisitos del Sistema

Para un mejor funcionamiento, se recomienda

- Uso de navegadores compatibles: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
- Conexión estable a internet
- Dispositivo de acceso celular, laptop, Tablet, computadora de escritorio

#### 3. Acceso al Sistema

# Registro de Paciente

1. Ingresar a la página principal del sistema



2. Hacer clic en "Registrarse"



Completar los datos requeridos (nombre, correo electrónico, contraseña, teléfono, etc.)



3. Confirmar el registro mediante un enlace enviado al correo electrónico

#### Inicio de Sesión

1. Ingresar a la página principal



2. Introducir correo y contraseña

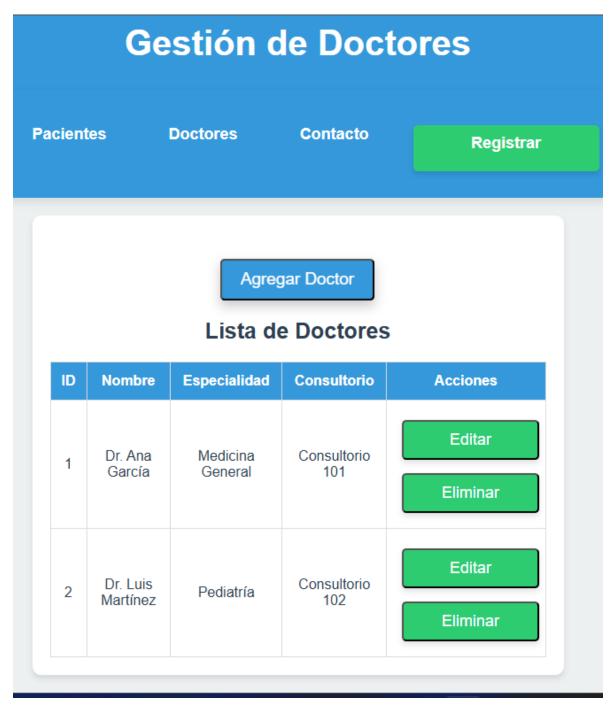


3. Hacer clic en "Iniciar sesión"

# 4. Funciones Principales

# **Ver Doctores y Especialidades**

- 1. Iniciar sesión en el sistema
- 2. Ir a la sección "Médicos"
- 3. Visualizar la lista de doctores con sus especialidades y horarios disponibles



# Agendar una Cita

- 1. Iniciar sesión
- 2. Ir a la sección "Agendar Cita"
- 3. Seleccionar el doctor y especialidad deseada
- 4. Elegir fecha y hora disponible
- 5. Confirmar la cita
- 6. Recibir un correo de confirmación con los detalles de la cita



# **Editar una Cita**

- 1. Iniciar sesión
- 2. Ir a "Mis Citas"
- 3. Seleccionar la cita que desea modificar

- 4. Cambiar la fecha u horario según disponibilidad
- 5. Guardar los cambios y recibir confirmación de la modificación

ID	Nombre	Fecha de Nacimiento	Especialidad	Acciones
1	Juan Pérez	1990-03-15	Medicina General	Editar
				Eliminar

#### Cancelar una Cita

- 1. Iniciar sesión
- 2. Ir a "Mis Citas"
- 3. Seleccionar la cita que desea cancelar



- 4. Confirmar la cancelación
- 5. Recibir notificación de cancelación

#### 5. Roles de Usuario

El sistema permite distintos tipos de usuarios

 Paciente: Puede registrarse, consultar disponibilidad, agendar, modificar y cancelar citas

- Médico: Puede visualizar sus citas agendadas y gestionar disponibilidad de horarios
- Administrador: Puede gestionar usuarios, especialidades y horarios

### 6. Flujo de Uso del Sistema

- 1. Registro o inicio de sesión
- 2. Consulta de disponibilidad de doctores
- 3. Agendamiento de cita
- 4. Modificación o cancelación de cita si es necesario
- 5. Confirmación de cita programada

## 7. Preguntas Frecuentes

#### ¿Puedo cambiar mi contraseña?

Sí, en la sección de "Configuración de cuenta"

#### ¿Qué sucede si olvido mi contraseña?

Puedes restablecerla haciendo clic en "Olvidé mi contraseña" y siguiendo las instrucciones

#### ¿Hay límite de citas que puedo agendar?

Depende de la disponibilidad de los doctores

#### ¿Puedo recibir recordatorios de mis citas?

Sí, el sistema envía recordatorios por correo electrónico o mensaje SMS según configuración del usuario

# 8. Contacto y Soporte

Para cualquier consulta o problema técnico, puede contactar al soporte técnico a través del correo: soporte@citasmedicas.com o llamando al +123 456 7890