



Todos tenemos el mismo problema



Clientes que dejan de comprar sin previo aviso



Nos damos cuenta demasiado tarde



Campañas de retención sin enfoque estratégico

No todos los clientes que se van son iguales

No es lo mismo perder a cualquier cliente que perder a uno de alto valor.

Un cliente ocasional

Un cliente valioso

El problema actual

La mayoría de empresas no distinguen entre ambos tipos al diseñar sus estrategias de retención.



ABC Retain Suite

Nuestra respuesta integral

Churn Radar Valioso



Suite de retención inteligente

Plataforma completa basada en análisis avanzado de datos para proteger tu base de clientes.

Primer módulo: ChurnRadar

Identificación precisa de clientes valiosos en riesgo de abandono antes de que sea tarde.

App + servicio continuo

Aplicación profesional con actualización constante del modelo y soporte técnico especializado.

¿Qué hace exactamente Churn Radar Valioso?

Nuestro sistema transforma datos históricos dispersos en inteligencia accionable para tu equipo comercial y de marketing.



Histórico de clientes



Motor de análisis



Listas priorizadas



¿Qué gana el negocio con esto?

ChurnRadar Valioso transforma la forma en que gestionas la retención de clientes, llevándola de una operación reactiva y masiva a una estrategia proactiva y precisa.



Foco en clientes de alto valor

Identifica y prioriza automáticamente a los clientes que más impacto tienen en tu cuenta de resultados, permitiendo asignar recursos donde más importa.



Menos campañas masivas, más precisión

Reduce el desperdicio de recursos en comunicaciones irrelevantes y aumenta la efectividad de cada acción de marketing con mensajes personalizados.



Priorización inteligente de acciones

Decide con datos a quién llamar primero, a quién enviar una oferta especial y qué canal utilizar para cada segmento de clientes en riesgo.

Ver la salud de tu base en segundos



Panel ejecutivo de la app

Un vistazo rápido te muestra todo lo que necesitas saber sobre el estado de tu cartera de clientes.



Número total de clientes

Visión completa de tu base activa e inactiva



Porcentaje de churn valioso

Clientes de alto valor en riesgo de abandono



Gasto total histórico

Valor monetario agregado de tu cartera



Churn por segmento

Análisis detallado de riesgo por grupo de clientes



No todos tus clientes se comportan igual

ChurnRadar agrupa automáticamente a tus clientes en segmentos según patrones de comportamiento, permitiéndote diseñar estrategias personalizadas para cada grupo.

Segmento Premium

- Gasto alto y frecuencia elevada
- Múltiples categorías de compra
- Alta sensibilidad al servicio

Segmento Ocasional

- Gasto bajo y poca frecuencia
- Compras estacionales o puntuales
- Sensibilidad al precio

Segmento Digital

- Clientes muy activos online
- Preferencia por canales digitales
- Alta interacción con contenido

Segmento Tradicional

- Preferencia por tienda física
- Menor actividad digital
- Valoran la atención personal

📌 **Clave del éxito:** Diseña campañas de retención distintas para cada segmento, maximizando la relevancia y efectividad de tus comunicaciones.

Del análisis a la acción en un clic

ChurnRadar no solo identifica problemas, sino que te entrega listas listas para ejecutar. Filtra, prioriza y exporta en segundos.

Filtros disponibles

Por cluster

Selecciona segmentos específicos de clientes

Nivel de riesgo

Alto, medio o bajo riesgo de abandono

Probabilidad mínima

Define el umbral de certeza estadística

Top clientes

Filtra por valor económico histórico

Vista de resultados

Cliente	Riesgo	Prob. Churn	Segmento
Cliente A	Alto	87%	Premium
Cliente B	Medio	64%	Digital
Cliente C	Alto	92%	Tradicional
Cliente D	Medio	58%	Premium

Exporta la lista y conéctala a email, call center o CRM. Integración directa con tus herramientas actuales de trabajo.



No vendemos solo una app, vendemos compañía

ABC Retain Suite es más que software: es un servicio completo donde nos encargamos de la complejidad técnica mientras tú te enfocas en lo que mejor sabes hacer: cuidar de tus clientes.



Implementación
personalizada



Actualización continua del
modelo



Apoyo en integración de procesos

"Nos encargamos de lo técnico, tú te enfocas en tus clientes"

Churn Radar es solo el primer paso

Módulo 1: ChurnRadar Valioso
Disponibile hoy

Módulo 3: Recomendador Inteligente
En desarrollo

1

2

3

Módulo 2: Segmentador Avanzado
Próximamente

ABC Retain Suite

Cuidar el valor del cliente de principio a fin

Nuestra misión es acompañarte en cada etapa del ciclo de vida del cliente, desde la adquisición hasta la maximización del valor a largo plazo.