**KUESIONER WAWANCARA**

**Nomor Permohonan : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nama Penerima Bantuan Hukum : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nama Pemberi Bantuan Hukum : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Tanggal Pelaksanaan Wawancara : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **INFORMASI TENTANG BANTUAN HUKUM**
2. Darimana Bapak/Ibu/Saudara mengetahui informasi tentang bantuan hukum ?

|  |  |
| --- | --- |
| * + Media (koran/ televisi/internet)   + Saudara/keluarga   + Teman/kolega   + Pengacara/advokat   + Kepolisian   + Iklan layanan masyarakat | * + Aparat pemerintah   + Aktifis LSM   + Sosialisasi pemerintah   + Tidak Tahu   + Tidak Jawab   + Lainnya |

1. Siapa Pihak yang menyarankan/mengajak Bapak/Ibu/Saudara untuk mendapat bantuan hukum ?

|  |  |
| --- | --- |
| * + Keluarga   + Aktivis/LSM   + Kepolisian   + Advokat/pengacara   + LBH   + Wartawan/jurnalis | * + Dosen   + Kolega/teman   + Aparat pemerintah   + Tidak Tahu   + Tidak Jawab   + Lainnya |

1. Bagaimana Bapak/Ibu/Saudara mendapatkan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) ?

|  |  |
| --- | --- |
| * + Mengurus sendiri   + Keluarga   + Kepolisian   + Pengacara/advokat   + OBH   + Penetapan pengadilan | * + Aparat pemerintah   + Aktifis LSM   + Kolega/teman   + Tidak Tahu   + Tidak Jawab   + Lainnya |

1. **PENGETAHUAN TENTANG BANTUAN HUKUM**
2. Tahu atau tidak tahukah Bapak/Ibu/Saudara dengan hal-hal berikut ini ....
   * Bantuan hukum yang diberikan gratis;
   * Bantuan hukum yang diberikan berasal dari Anggaran Kementerian Hukum dan HAM;
   * Didampingi dari tahap penyidikan/gugatan hingga putusan pengadilan;
   * Adanya Upaya hukum (banding, kasasi, dan Peninjauan Kembali);
   * Identitas Advokat/Paralegal yang mendampingi (nama, organisasi, dsb)
   * Hak-hak saat sebagai tersangka/terdakwa atau penggugat/tergugat
3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah hal-hal berikut ini Anda alami dan rasakan saat mendapatkan bantuan hukum?

* Prosedur bantuan hukum mudah (tidak berbelit belit)
* Ada penjelasan soal alur/tahapan bantuan hukum
* Pihak yang melayani bantuan hukum (advokat) bisa bekerjasama
* Ada kejelasan soal waktu yang dibutuhkan dalam proses hukum terkait
* Mendapatkan perlakuan yang sama antar sesama penerima bantuan hukum
* Ada penjelasan mengenai visi,misi, maklumat atau pakta integritas penerima bantuan hukum

1. **LAYANAN BANTUAN HUKUM**
   * 1. Apakah pelaksana pemberi bantuan hukum (advokat/paralegal) yang melayani kasus hukum Bapak/Ibu/Saudara melakukan hal-hal berikut ini ......
   * Berperilaku baik (santun/sopan/ramah)
   * Profesional (memegang teguh konstitusi)
   * Tidak memberikan informasi yang salah dan menyesatkan klien
   * Tidak menyimpang dari prosedur (taat hukum)
   * Mendapatkan penjelasan tentang kasus hukum yang dihadapi
   * Mendapatkan informasi terhadap perkembangan proses hukum yang dihadapi
   * Mendapatkan upaya perlindungan
     1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara dimintai biaya saat menerima bantuan hukum ?
   * Tidak ada biaya (gratis)
   * Ya (Jumlah: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
     1. Putusan Pengadilan setelah pendampingan bagi Tergugat
   * Lebih ringan dari gugatan
   * Lebih berat dari gugatan
2. Putusan Pengadilan setelah pendampingan bagi Penggugat
   * Lebih ringan dari gugatan adilan setelah pendampingan bagi Penggugatenjadi 20%
   * Lebih berat dari gugatan
3. Secara umum puas atau tidak puaskah Bapak/Ibu/Saudara dengan pelayanan bantuan hukum yang pernah dialami tersebut?
   * Puas
   * Tidak Puas
4. **INTEGRITAS BANTUAN HUKUM**
   * 1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pernah mendapatkan bujukan/tekanan dari pemberi bantuan hukum untuk membatalkan, mencabut perkara, atau langsung menerima putusan pengadilan terkait kasus hukum yang dihadapi ?
   * Ya, pernah
   * Tidak pernah
     1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pernah ditawari oleh pemberi bantuan hukum untuk menyuap Hakim untuk memenangi perkara hukum yang dihadapi ?
   * Ya, pernah
   * Tidak pernah
     1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pernah ditawari oleh pemberi bantuan hukum untuk menyuap Panitera untuk memenangi perkara hukum yang dihadapi ?
   * Ya, pernah
   * Tidak pernah
     1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pernah ditawari oleh pemberi bantuan hukum untuk menyuap Aparatur Sipil Negara terkait untuk memenangi perkara hukum yang dihadapi ?
   * Ya, pernah
   * Tidak pernah

|  |  |
| --- | --- |
| **PETUGAS PEMANTAUAN DAN EVALUASI,** | **PENERIMA BANTUAN HUKUM,** |
| 1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 3. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 4. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 5. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | ( **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_** ) |
|  |  |
|  |  |

*Catatan:*

*Siapkan dokumen pendukung berupa foto pelaksanaan kegiatan..*