

■アプリのタイトル

Cosme Vrai (コスメ ヴレ)

■制作者名

山岡 美晴

■アプリケーション概要

Cosme Vrai は、メリット・デメリットがひと目でわかり、テスターなしでも失敗しないコスメ選びができるレビューアプリです。

このアプリは、ユーザーの肌質、年代、評価、価格、購入可能地域で商品を絞り込み、「本当に欲しい」コスメを効率的に見つけられます。

さらに、ジャンル別の人気ランキングで、今話題の商品も一目瞭然！

忖度なしの口コミだけを掲載！メリットとデメリットの両方を書くことが必須なので、リアルなユーザーの声だけを参考にできます。もう、PRのような口コミに惑わされることはありません。

■解決したい課題について

「購入の失敗を減らしたい」という過去の経験と、多くの人が抱えるであろう共通の悩みに応えたいという思いからこのアプリを作りたいと考えました。

私自身、毎シーズン発売される新しい化粧品にワクワクし、試してみたいという気持ちになります。しかし、限られた予算の中で、すべての商品を試すことはできません。さらに、せっかく購入したのに、肌に合わなかったり、期待していた効果が得られなかったりすると、がっかりしてしまいます。このような「失敗」を避け、「自分に本当に合った商品を見つけたい」という気持ちは、コスメを選ぶ多くの人が抱いていると考えたためです。

化粧品レビューは多数ありますが、購入後すぐの投稿や詳細情報が書かれておらず、参考にならないものもあると感じています。

その背景には以下のような問題があると思います。

口コミが多い実態があります。

- 情報の信憑性の問題

- オンラインショップであれば、一定期間内に口コミを書けば、ポイントや特典を貰えることが多く、購入したという事実や、使用するのが楽しみです等、上辺の誉め言葉しかないことも多い
- 情報の鮮度の問題
 - 購入できる場所の情報が古かったり、偏っていることがある
 - 実際にコスメを使ってみると、書かれていた情報やイメージと違って後悔する事がありました
- 情報の偏りの問題
 - pr商品の口コミでは、良いレビューが増える傾向にあるため、売り出し中の新商品は、過剰に褒める内容が多い問題がある

上記のような問題を解決する既存サービスとしては以下があります。

- @コスメ
 - コスメのランキングがあるので、流行が分かったり、実店舗やオンラインストアがあり、購入することも可能
 - 一方で、レビューではメリットしか記載されていないことが多く、デメリットはないのか、信憑性に欠ける部分があります
- LIPS
 - 商品のレビュー写真・動画があり、わかりやすい
 - ランキングがわかりづらい
 - Instagramと似ていて、マイナス点はあまり書かれていない

上記の事例を踏まえ、PR商品のため、口コミ数が多いが、良いコメントが多く、マイナス意見があまりないという特定のユーザによる恣意的な印象操作を防ぐのがよいのではないかと考えました。

■課題を解決する方法について

Cosme Vrai は、たくさんのコスメ愛好家が本音でレビューを共有し、新商品や本当に良いコスメに出会えるプラットフォームを提供します。ユーザは信頼できるリアルな口コミを通じて、自分にぴったりの逸品を見つけることができます。

Cosme Vrai のユーザは、使用したコスメの口コミ(良い点、悪い点)、評価(5段階)、購入店舗(任意)を投稿でき、各口コミはランキングで可視化できます。更に、事前に登録している年代、性別、肌質を確認することもできることから、さまざまな観点から商品を見ることができます。

商品の検索をする際には、商品カテゴリー・メーカー・肌質・年代などの条件を指定して商品を検索できるほか、年代・肌質別やカテゴリー別のランキングを参考にすることができます。

複数の尺度から商品を知ることができるので、本当に必要としている商品に巡り合えます。

■想定プラットフォーム

スマホ

■機能一覧

- コスメ検索機能
 - カテゴリー・年代・評価レート・価格帯などの条件を複数指定してコスメを検索できる
- コスメランキング機能
 - 年代や肌質、カテゴリー別に評価レートの高いコスメ上位10件をランキング形式で閲覧できる
- コスメ登録機能(要ログイン)
 - コスメの情報を登録・編集できる
 - 登録可能な情報
 - カテゴリー(複数選択可)
 - スキンケア
 - UVケア
 - ベースメイク
 - ポイントメイク
 - ボディケア
 - ヘアケア
 - etc
 - 価格帯
 - コスメの画像
 - 購入店舗
- 口コミ投稿機能(要ログイン)
 - 特定のコスメについての投稿・編集ができる
 - 登録可能な情報

- 評価(1~5)
 - 画像
 - レビューテキスト(良い点)
 - レビューテキスト(悪い点)
- 評価を登録すると、当該コスメの評価レートが全ユーザの評価の平均に基づいて更新される
- お気に入り登録機能(要ログイン)
 - 任意のコスメや口コミをお気に入りとして保存できる
- アカウント管理(要ログイン)
 - 自分の口コミの投稿履歴、お気に入りリストなどを管理できる
 - アカウント名・メールアドレス・パスワードの変更ができる
 - 年代、肌質、性別を事前に登録することで、口コミを書き込む際の入力内容を省略できる

■他資料

- 画面設計図
 - <https://drive.google.com/file/d/1gYB05-53Q7EyT--1WrEPOfgBcJSocdO7/view?usp=sharing>
- 画面遷移図
 - https://drive.google.com/file/d/19UdpnKWDmhyxlit5NnDfK_vmtl7eZTbJ/view?usp=sharing
- ER図
 - <https://drive.google.com/file/d/1287SaEkv-BNzjqCR8kOw6boFzWAw2oxw/view?usp=sharing>