

# Docs – Sistema de Gestão Documental

Requisitos funcionais



## **SEGURANÇA**

- 1. Permite realizar as configurações desejadas para o Usuários já cadastrados (atribuir perfil, unidades, dentre outras);
- 2. Permite realizar o cadastro de um grupo no sistema;
- 3. Permite visualizar as informações do cadastro do grupo selecionado;
- 4. Permite editar as informações do grupo selecionado;
- 5. Permite remover o cadastro do grupo selecionado;
- 6. Permite realizar o cadastro de um perfil de acesso no sistema;
- 7. Permite visualizar as informações do cadastro do perfil de acesso selecionado;
- 8. Permite editar as informações do perfil de acesso selecionado;
- 9. Permite remover o cadastro do perfil de acesso selecionado.

## CONTEÚDO

1. Permite ao administrador da solução, personalizar o seu Menu, conforme suas preferências: nome, ícone e cor.

#### **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

- 1. Permite o cadastro do Órgão;
- 2. Permite o cadastro de Unidades Gestoras de acordo com a estrutura do órgão;
- 3. Permite o cadastro de Unidades Administrativas em conformidade com o organograma do órgão;
- 4. Permite o cadastro de Localizações (endereços).

## **PESSOAS (AGENTES)**

- 1. Permite o cadastro de Pessoas (físicas e jurídicas);
- 2. Permite o cadastro de Funções que serão vinculadas no cadastro de pessoas físicas.

#### **ÁREA DE TRABALHO**

- 1. Permite a criação de novo processo, incluindo na mesma tela o documento no processo e realizando a assinatura;
- 2. Permite a criação de um novo processo;
- 3. Permite a pesquisa de documentos e processos por termo livre ou número de identificação;

Setor Hoteleiro Norte, Quadra 2 - Bloco F , Ed. Executive Office Tower - 17º Andar

Cep: 70702-906 - Brasília-DF. Tel +55 (61) 3030-4000 - www.centralit.com



- 4. Permite a utilização de filtros na pesquisa;
- 5. Permite a visualização e gerenciamento dos processos abertos na unidade;
- 6. Permite a criação e edição de abas para organização dos processos abertos na unidade;
- 7. Permite a organização dos processos da unidade em abas;
- 8. Permite a edição de um processo que esteja aberto na unidade;
- 9. Permite a conclusão de um processo na unidade;
- 10. Permite o arquivamento do processo, se o mesmo só estiver na unidade e for concluído;
- 11. Permite a inclusão de documento anexo (que possui arquivo digital a ser inserido) no processo;
- 12. Permite a criação de documento online diretamente no editor de texto do sistema;
- 13. Permite a utilização de templates previamente cadastrados na criação de documentos online;
- 14. Possui a opção de salvar informações inseridas nos campos de metadados do cadastro de documento online e anexo, para cadastros futuros;
- 15. Permite salvar o conteúdo do modelo de documento online, para um próximo cadastro;
- 16. Permite associar a localização física do documento anexo que possui suporte físico;
- 17. Permite a inclusão de um ou mais interessados no documento ou processo;
- 18. Possibilita ao usuário informar a numeração de documento anexo, ou solicitar que o sistema gere a numeração automática;
- 19. Permite a visualização do conteúdo do documento online diretamente na tela do processo;
- 20. Permite visualização do conteúdo de documentos anexos com arquivos de extensão "pdf", "png" e "doc" diretamente na tela do processo;
- 21. Permite a inclusão de arquivos digitais das mais diversas extensões (pdf, jpeg, cdr, exl, txt, ppt, png, doc, dentre outros) no cadastro do documento anexo;
- 22. Permite a inclusão de despacho no documento, sem que a informação seja inserida no conteúdo do processo;
- 23. Permite visualização e gerenciamento do versionamento dos documentos;
- 24. Possibilita ao usuário visualizar em tempo real em quais unidades encontra-se o processo, e a quem está atribuído;
- 25. Permite a edição dos documentos do processo;
- 26. Permite a atribuição de níveis de acesso e grau de sigilo nos processos e nos documentos em conformidade a legislação vigente;
- 27. Permite a assinatura de documentos por login e senha;
- 28. Permite a assinatura de documentos com token de certificado digital (ICP-Brasil);
- 29. Permite a assinatura de documentos com certificado em nuvem (NeoID);
- 30. Permite a visualização das assinaturas dos documentos:
- 31. Possui registro da tarja de assinatura conforme especificações legais, contendo as informações de assinante, função do assinante, data e hora da assinatura;
- 32. Possui registro de QRCode com link e código CRC para visualização externa do documento;



- 33. Permite o relacionamento de processos, permitindo a visualização do processo sem necessidade de tramitação do processo relacionado;
- 34. Permite desfazer um relacionamento de processos;
- 35. Permite realizar a anexação de processos;
- 36. Permite atribuir o processo para outro usuário da unidade administrativa, permitindo as funções de execução do processo;
- 37. Permite tramitar processo para mais de uma unidade na mesma ação;
- 38. Permite, no momento da tramitação, a inclusão de um comentário individual, ou genérico a ser visualizado pela unidade de destino;
- 39. Permite, no momento da tramitação, a atribuição de um prazo para que o processo seja devolvido;
- 40. Permite a assinatura de diversos documentos do processo em lote em uma única ação;
- 41. Permite editar nível de acesso do processo e dos documentos;
- 42. Permite a transferência do processo para as abas de organização na aba de processos abertos;
- 43. Permite inserir um comentário relacionado ao andamento do processo;
- 44. Permite gerar um PDF do processo completo com capa do processo;
- 45. Permite a solicitação de reabertura/desarquivamento de processos arquivados;
- 46. Permite o acesso, execução e gerenciamento de documentos e processos sigilosos, por usuários com perfil específico;
- 47. Permite o acesso e gerenciamento de processos tramitados, recebidos e devolvidos de outra unidade com prazo de resposta;
- 48. Permite visualizar quais os processos possuem prazo de resposta vencidos, quais possuem prazo atendido, e quais estão pendentes;

## **ARQUIVO E PROTOCOLO**

- 1. Permite ao usuário com perfil específico, aprovar a solicitação de reabertura/desarquivamento de processos;
- 2 . Permite ao usuário com perfil específico, visualizar os processos arquivados, gerenciando os prazos de guarda, e destinação;
- 3. Permite a geração de listagem de eliminação de processos e documentos com prazo de temporalidade vencidos;
- 4. Permite gerar a listagem de eliminação com os dados orientados pelo CONARQ;
- 5. Permite gerar a listagem com a localização física dos documentos destinados a eliminação;
- 6. Permite a vinculação do processo de aprovação da eliminação dos documentos e processos;
- 7. Permite a eliminação dos processos e documentos, mantendo salvos apenas metadados parametrizados anteriormente;
- 8. Permite visualizar todas as listagens de eliminação aprovadas, canceladas e executadas;

Setor Hoteleiro Norte, Quadra 2 - Bloco F , Ed. Executive Office Tower - 17º Andar



- 9. Permite o cancelamento de listagem de eliminação não aprovada pela CPADS do órgão;
- 10. Permite aos usuários do protocolo inserir documentos anexos diretamente em processos relacionados, que estejam em outras unidades, sem a necessidade de captura;

## **GESTÃO FÍSICA**

- 1. Permite a estruturação conforme acervo físico, com referências de caixa, estantes, sala, etc;
- 2. Permite o gerenciamento da localização física dos documentos;
- 3. Permite no cadastro do documento o relacionamento da estrutura física em que será arquivado;

# **ADMINISTRAÇÃO**

- 1. Permite cadastro e estruturação hierárquica do plano de classificação de documentos de arquivo;
- 2. Permite a edição das classes do plano de classificação;
- 3. Permite a associação do código de classificação;
- 4. Permite associação de temporalidade aos códigos do plano de classificação em anos;
- 5. Permite a associação de destinação final aos códigos do plano de classificação;
- 6. Permite a associação do tipo de processo ao código de classificação;
- 7. Permite o cadastro de hipóteses legais conforme a legislação vigente;
- 8. Permite o cadastro de tipo de processo;
- 9. Permite associação de nível de acesso/sigilo ao tipo de processo;
- 10. Permite a edição de tipos de processo;
- 11. Permite o cadastro de tipos de documentos;
- 12. Permite a edição de tipos de documentos;
- 13. Permite a associação de nível de acesso/sigilo ao tipo de documento;
- 14.Permite associação de modelos/templates ao tipo de documento;
- 15. Permite a definição da forma de numeração gerada pelo sistema;
- 16.Permite a definição do tipo criação (anexo ou online) associada ao tipo de documento;
- 17. Permite a associação de código de classificação/ temporalidade ao tipo de documento;
- 18.Permite o cadastro de modelos de documentos (templates) a serem utilizados no cadastro de documentos online;
- 19. Permite o cadastro de cabeçalho padrão a ser utilizado nos templates de documentos online;
- 20. Permite o cadastro de rodapé padrão a ser utilizado nos templates de documentos online;
- 21. Permite o cadastro de tipos de suporte possíveis para o cadastro de documentos anexos;



- 22. Permite o cadastro de tarjas de assinatura, definindo as informações a serem registradas nas assinaturas de documentos realizadas por login/senha, token e certificado em nuvem;
- 23. Permite o cadastro dos tipos de autenticidade possíveis dos documentos anexos a serem cadastrados no órgão;
- 24.Permite a configuração da quantidade de dígitos em cada sequencial do número do protocolo dos processos (NUP) gerado automaticamente pelo sistema;
- 25. Permite a definição de quais unidades terão a permissão de gerar novos cadastros de processos;
- 26.Permite configurar individualmente quais as ações realizadas no sistema deverão ser notificadas;
- 27.Permite configurar individualmente onde as notificações serão realizadas (por e-mail ou pelo ícone do sistema);
- 28.Permite aos usuários com perfil específico editar e configurar a mensagem a ser emitida em cada notificação;
- 29.Permite a edição e o cadastro de textos padrões associados a templates, possibilitando salvar modelo de documento completo e não somente template;
- 30. Permite exclusão de texto padrão;
- 31. Permite configurar a hierarquia de permissões de tramitação entre as unidades;

# **CONFIGURAÇÕES**

- 1. Permite reindexar os processos e documentos manualmente para a pesquisa;
- 2. Permite extrair logs da aplicação;
- 3. Permite configurar quais os metadados serão salvos após eliminação de documentos e processos;

#### **RELATÓRIOS**

- 1. Permite emitir relatório contendo as informações de tramitação e despachos realizados no processo;
- 2. Permite emitir relatório informando quantos e quais processos foram concluídos em determinada faixa de tempo em uma unidade;
- 3. Permite emitir relatório informando quantos e quais processos foram recebidos na unidade em determinado espaço de tempo;
- 4. Permite emitir relatório informando quantos e quais processos foram tramitados da unidade por determinado usuário em determinado espaço de tempo;
- 5. Permite emitir relatório informando qual a situação de cada processo na unidade;
- 6. Permite emitir relatório informando quantos e quais processos foram criados na unidade por determinado usuário em determinado espaço de tempo;