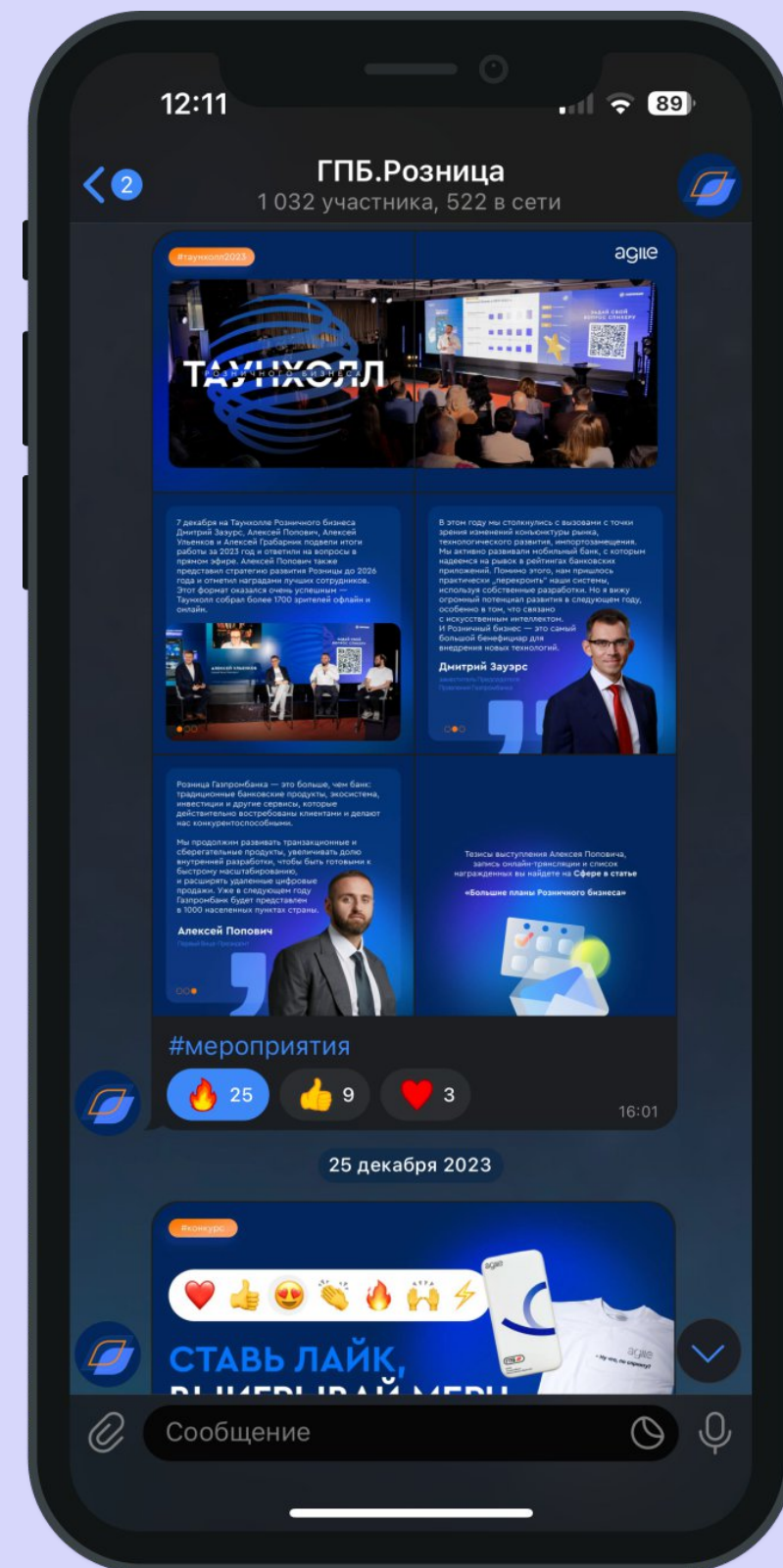


Запуск телеграм-канала для сотрудников розничного бизнеса





Цели проекта и аудитория

Цели проекта: сделать agile-трансформацию прозрачной и понятной для сотрудников, улучшить отношение к ней, популяризировать продуктовый подход, развивать нетворкинг и создать культуру, в которой принято делиться лучшими практиками.

Аудитория: все сотрудники розничного бизнеса с фокусом на ИТ.

Мои задачи и роль

01

Лидер проекта

03

Общение с командами, владельцами продуктов, лидерами стримов

05

Постановка задач дизайнеру

02

Формирование контент-плана

04

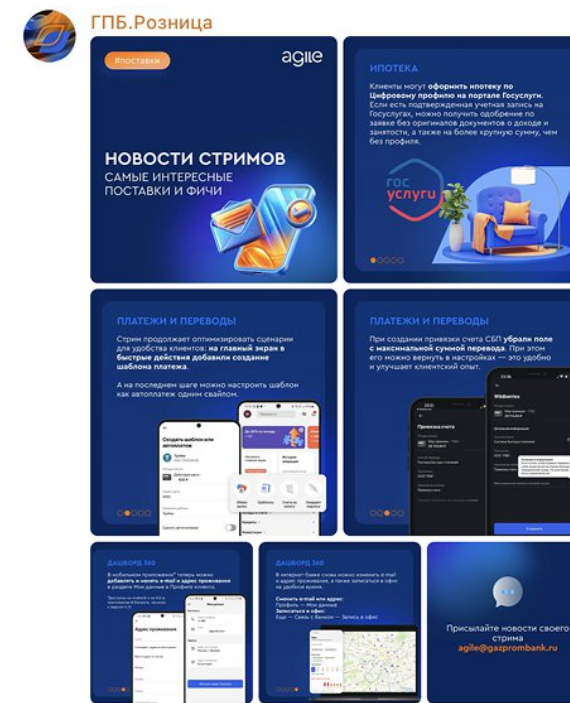
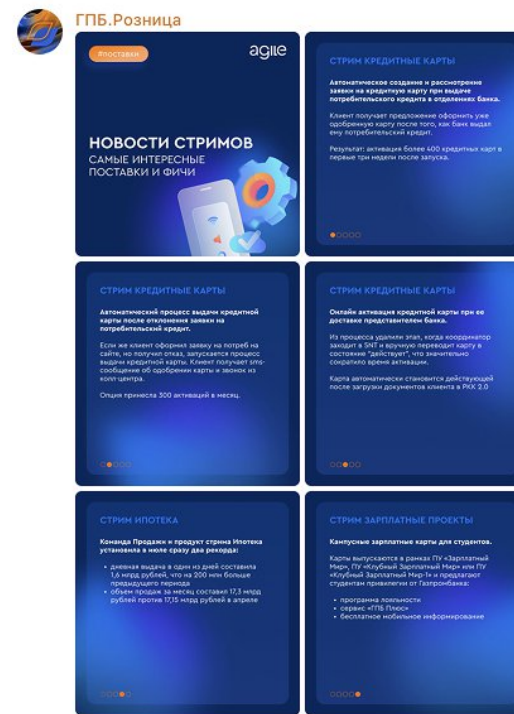
Поиск инфоповодов, написание постов

06

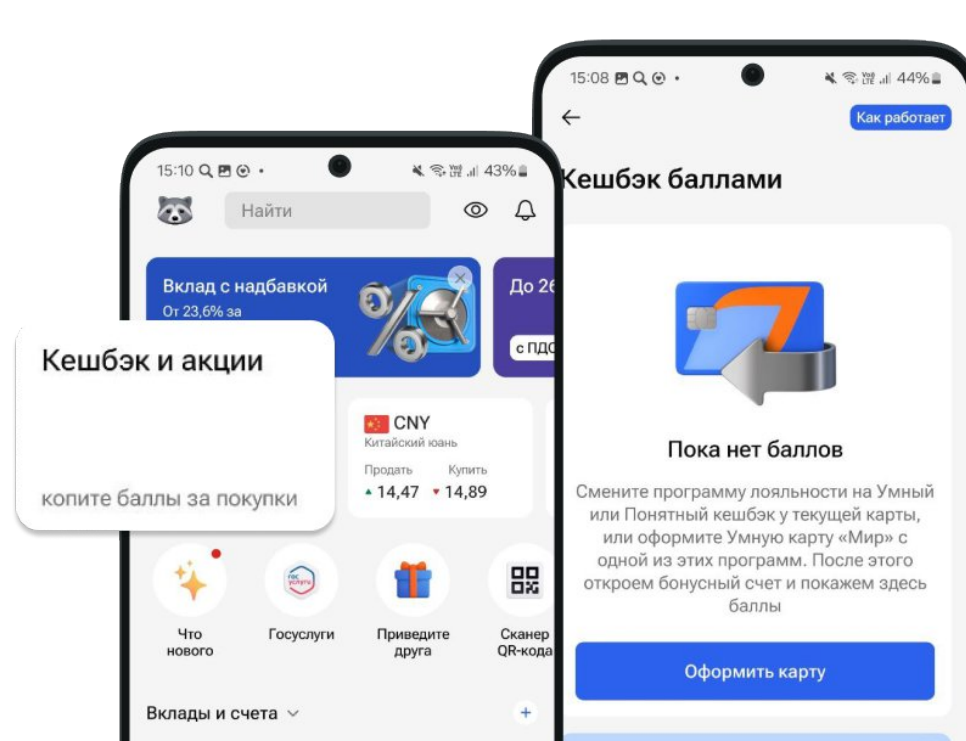
Привлечение подписчиков

Разработаны

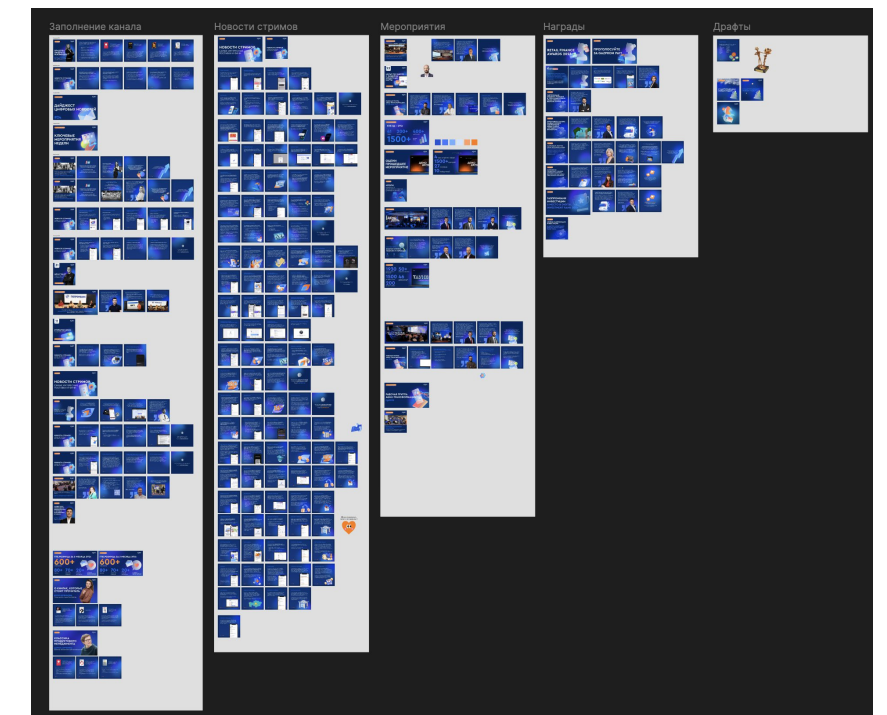
- Визуальный стиль и TOV
- Форматы рубрик
- Шаблоны в Figma
- Библиотека визуалов



КАК МЕНЯЛОСЬ
ОФОМЛЕНИЕ
ПОСТОВ



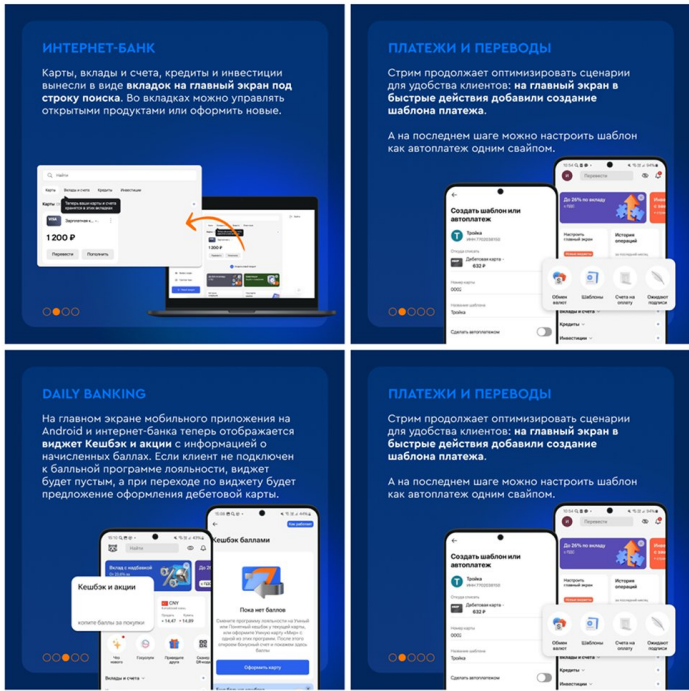
ПРОСТРАНСТВО
В FIGMA



Форматы контента

ИНТЕРВЬЮ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ



НОВОСТИ СТРИМОВ



ГПБ.Розница

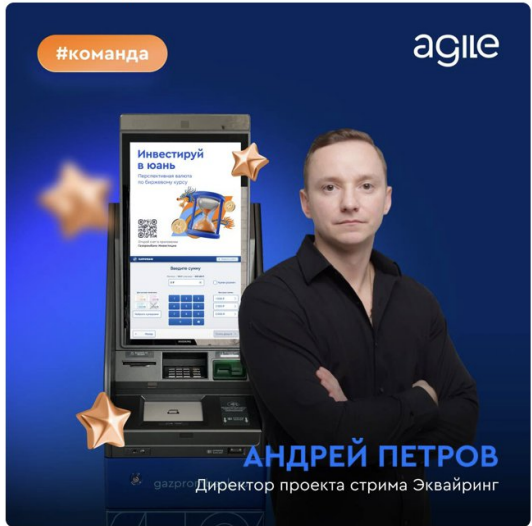


Всем привет! На прошлой неделе команда стрима Daily Banking провела планирование Q12025. Екатерина Китаева, Скрам-мастер стрима, рассказала, как это было 🗣️

🗣️ Нашей целью было перевести процесс планирования в Jira. Мы хотели создать инструмент, который связывает все уровни иерархии: от направлений через эпиксы квартала до спринтов и метрик. Jira Structure предоставляет невероятные возможности для решения этой задачи! Мы назвали наш инструмент «Оптимизатор Delivery-машин: бюджеты, КУБы и спринты».



ГПБ.Розница



В конце ноября у нас вышло интервью с командой АТМ стрима Эквайринг. Они рассказали, как сделали классный пользовательский интерфейс в банкоматах Газпромбанка.

А сейчас у ребят вышла новая крутая поставка — в холле БЦ Оазис на Коровьем Валу установили первый банкомат Газпромбанка с диагональю 27 дюймов.

Даем слово директору проекта стрима Эквайринг Андрею Петрову 🗣️



ГПБ.Розница



00:54
🔥 25 🍷 9 ❤️ 8 🌲 5

Завершаем неделю поздравлений итогами работы Розничного бизнеса и пожеланиями от Алексея Поповича! 🎉🗣️



ГПБ.Розница



А вы знали, что в стриме Collection работает целое семейство роботов?

🗣️ Робот-взыскатель взаимодействует с заемщиком вместо операторов контакт-центра. А персональный ассистент способен распознавать эмоции клиента во время разговора с сотрудником банка 🤖🗣️

Всего стрим развивает 4 направления роботизации. Хотите узнать больше ?

Приходите на Демо Розничного бизнеса

📅 12 ноября

МЕРОПРИЯТИЯ



Вызовы и сопротивление

Сопротивление agile-трансформации

со стороны сотрудников и дефицит позитивных историй

Конкуренция за внимание

с основными внутренними информационными каналами Газпромбанка

Слабая культура,

сотрудники не хотят делиться проектами и новостями

Разные профессиональные интересы

у сотрудников фронт- и бэк-офисов

Метрики и результаты

3000

Целевая аудитория

1300

Подписались за год

600+

Регулярно читали
посты

5+

Публикаций в
неделю