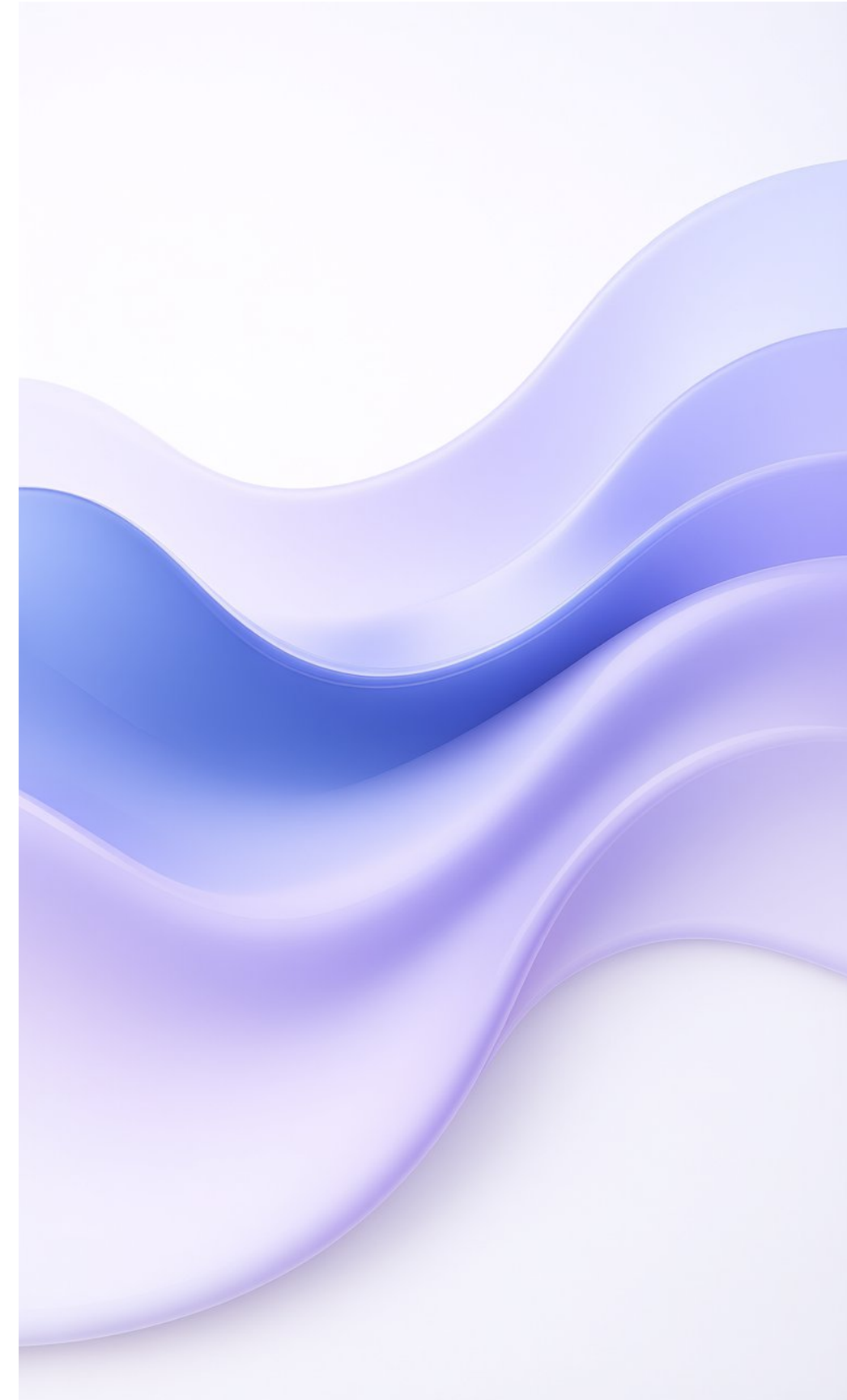


# База знаний в Confluence

# Цели проекта и аудитория

**Цели проекта:** развитие базы знаний по agile-практикам в Confluence. Систематизация знаний, доступность ключевой информации и повышение прозрачности agile-трансформации.

**Аудитория:** сотрудники розничного бизнеса, 3000 человек.



# Мои задачи и роль

01

---

Организация размещенной информации

03

---

Веб-верстка, улучшение юзабилити  
и внешнего вида страниц

05

---

Постановка задач дизайнеру

02

---

Размещение нового контента

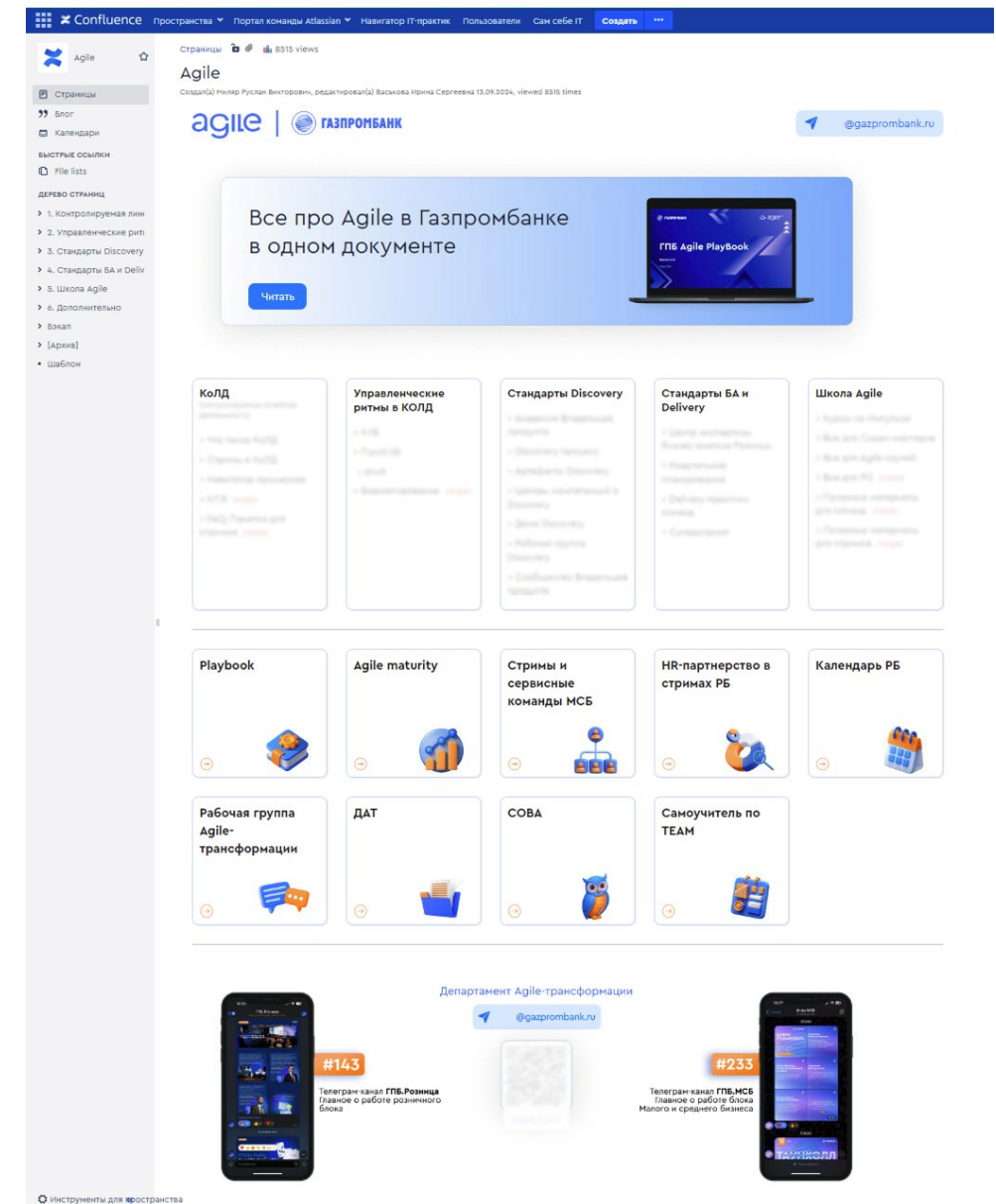
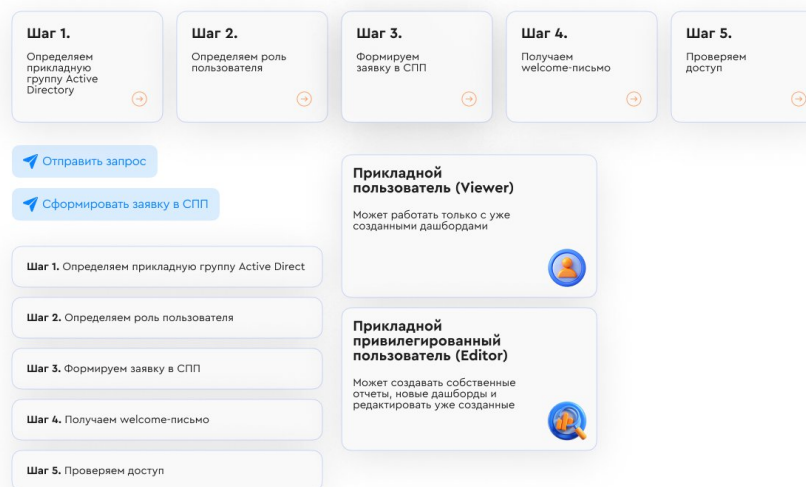
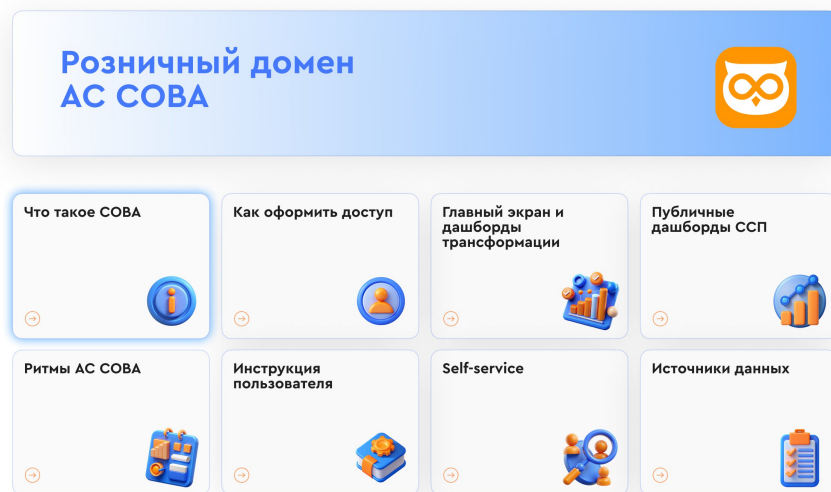
04

---

Навигация, создание интуитивно понятной  
системы для быстрого поиска

# Решение: сделать пространство как сайт

- Стартовая страница с интерактивной навигацией
- Блок с наиболее популярными разделами на стартовой странице
- Единый стиль для всех страниц
- Контакты и формы обратной связи





# Метрики и результаты

## Быстро находят

Навигация сократила время поиска информации в **2 раза**.

## Часто заходят

Число посещений выросло на **30%**.

## Хотят так же

Дала более **10** консультаций о том, как была создана база знаний Agile.