


Proyecto Ciudad Segura

REPORTE GRAFICO DE DAÑOS OCASIONADOS POR TERCEROS

FOLIO	RDSTVPCS_4891		
ID STV	11518		
DOMICILIO	CIRCUITO INTERIOR RIO CHURUBUSCO Esq. AVENA COL. GRANJAS MEXICO, DEL. IZTACALCO, CP 08400		
AREA TIPO	INCIDENCIA DELICTIVA		
CLASIFICACION OBJETIVO	INCIDENCIA DELICTIVA		
FECHA REPORTE GRAFICO	Sábado, 07 de mayo de 2016		
AREA QUE REPORTA DAÑOS			
PERSONAL REALIZA REPORTE GRAFICO	ALFONSO VAZQUEZ / MER GROUP; ATIENDE CANASTILLA LA-47-059 CEL: 5528584591		
TELEFONO	36869500		

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DAÑO	
07/05/2016_11:43 HRS	CASE MANTENIMIENTO NOTIFICA QUE EL STV QUE ESTA INSTALADO EN EL DOMICILIO QUE SE INDICA EN ESTE DOCUMENTO REQUIERE CAMBIO DE INFRAESTRUCTURA

DESCRIPCION DE LAS PARTES DAÑADAS EN EL STV A NIVEL VISUAL			
CABLEADO Y OBRA CIVIL	POSTE Y BRAZO	GEPE	INTERFON, ALTAVOCES Y CAMARA
TOMA DE VOLTAJE EN PUNTO DE CONEXIONCON L1 56VCA, L260VCA, L3 61VC, POR LO QUE SE REQUIERE LA PRESENCIA DE IMTSA PARA QUE DETERMINE NUEVO PUNTO DE CONEXION.	NO SE APRECIAN DAÑOS	NO SE APRECIAN DAÑOS	NO SE APRECIAN DAÑOS

FOTOGRAFIAS DE LA PARTE DAÑADA



SEGUIMIENTO REQUERIDO

- 1) NOTIFICAR AL AREA DE ATENCION DE FALLAS POR TERCEROS DEL CASE / OBTENER Vo. Bo. DE REPARACION GERENCIA COMERCIAL TELMEX Y EMITIR HOJA DE COSTOS DE LA SOLUCION APLICADA
- 2) NOTIFICAR A GERENCIA COMERCIAL DE CIUDAD SEGURA DE TELMEX / CLAUDIA RENATA GONZALEZ RIVERA / ENVIAR REPORTE GRAFICO PARA Vo. Bo. DE REPARACION

CUMPLIMIENTO DEL PROCESO ACORDADO CON LAS AREAS					
ETAPA	ACTIVIDAD	ESTATUS	FECHA Y MEDIO DE NOTIFICACION		NOTAS DE SEGUIMIENTO AL PROCESO
1	REALIZAR REPORTE GRAFICO	OK	02/01/2016	CORREO	
2	SOLICITAR Vo. Bo. DE REPARACION	PR	PROCESO	CORREO	
3	RECIBIR Vo. Bo. DE REPARACION	PR	PROCESO	CORREO	
4	EMITIR FECHA PROGRAMADA SOLUCION	PC	POR CONFIRMAR	CORREO	
5	EJECUTAR TRABAJOS DE REPARACION	PENDIENTE		CORREO	CONFIRMAR Vo. Bo. COMERCIAL
6	EMITIR HOJA COSTOS SOLUCION APLICADA	PENDIENTE		CORREO	ENVIAR HASTA QUE MESA DE AYUDA CONFIRME STV OPERANDO