

## **FAI DA TE**

Lead users Intervista 1

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Salve, mi chiamo Giovanni D'Angelo e lavoro presso Leroy Merlin (Italia).

D: Con quale frequenza svolge i suoi lavori di manutenzione?

R: Settimanalmente.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti?

R: Utilizzo attrezzature sia elettriche che manuali.

D: Incontra particolari sfide o difficoltà nell'uso degli attrezzi?

R: Sì, a volte, a seconda del tipo di lavoro, possono presentarsi delle difficoltà, ma spesso il lavoro scorre comunque senza problemi.

D: Quale attrezzo usa per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Di solito uso quasi sempre l'aspirapolvere, per lasciare tutto più pulito.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che usa attualmente per la pulizia?

R: Utilizzando il trapano e poi l'aspirapolvere riesco a lasciare tutto pulito, perché con altri strumenti, come scopa e paletta, la polvere tende a sollevarsi nuovamente. Con l'aspirapolvere il lavoro è ottimale.

D: Quali aspetti del prodotto ritiene più vantaggiosi?

R: Nel caso dell'aspirapolvere, apprezzo la velocità e soprattutto il risultato finale.

D: Ha mai riscontrato aspetti del prodotto che limitano o complicano il lavoro? Se sì, in che modo?

R: No, l'unico problema potrebbe sorgere solo in assenza di corrente a 220V, altrimenti non riscontro difficoltà.

D: Cambierebbe qualcosa nella sua esperienza con questo prodotto?

R: No.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto, quali suggerimenti darebbe?

R: Renderei quasi automatica la pulizia dell'aspirapolvere stesso, perché spesso i filtri si intasano con polveri sottili.

D: Quali caratteristiche aggiuntive migliorerebbero la sua esperienza durante i lavori?

R: Userei attrezzature specifiche, come adattatori o ripartitori di polvere che convogliano le particelle in acqua, per evitare la formazione di fumi o vapori.

R1: Grazie, buona giornata.

R2: Grazie, anche a lei.

Intervista 2

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Salve, mi chiamo Claudio Filpi e faccio il magazziniere.

D: Con quale frequenza svolge i suoi lavori di manutenzione?

R: Saltuariamente, a casa.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti?

R: Cacciaviti, forbici e trapano.

D: Incontra particolari sfide o difficoltà nell'uso degli attrezzi?

R: Non molte.

D: Quale attrezzo usa per ripulire dopo aver forato un muro?

R: La scopa o l'aspirapolvere.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che usa attualmente per la pulizia?

R: Se non si formasse la polvere, sarebbe ancora meglio.

D: Quali aspetti del prodotto ritiene più vantaggiosi?

R: Che mi fa risparmiare tempo e mi permette precisione in quello che faccio.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Complica il lavoro se l'attrezzo non è preciso o non è adatto; quindi devo trovare una soluzione al problema.

D: Cambierebbe qualcosa nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Se fosse migliore rispetto a quello che uso, sì.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto, quali suggerimenti darebbe?

R: Preferirei un prodotto che mi faccia risparmiare tempo e aumenti la precisione.

D: Quali caratteristiche aggiuntive migliorerebbero la sua esperienza durante i lavori?

R: Non lo so.

R1: Grazie, buona giornata.

R2: Buona giornata.

Intervista 3

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Cusimano Giuseppe e faccio il saldatore.

D: Con quale frequenza esegue i suoi lavori di manutenzione?

R: Con frequenza assidua.

D: Che strumenti utilizza per svolgere i suoi progetti?

R: Utilizzo le saldatrici.

D: Incontra particolari sfide o problemi durante l'uso degli attrezzi?

R: No.

D: Quale attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Una spazzola e un martello.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza attualmente per i suoi lavori di pulizia?

R: La spazzola.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: Non saprei dire.

D: Ha mai riscontrato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il lavoro?  
Se sì, in che modo?

R: Sì, capita spesso.

D: Cambierebbe qualcosa nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Sì, migliorerei la saldatura.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto per la pulizia, quali suggerimenti darebbe?

R: Utilizzerei materiali di migliore qualità.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza durante la pulizia dopo aver forato un muro?

R: Pulire in modo efficace e usare anche un frichizzino a spazzola.

R1: Grazie, buona giornata.

R2: Grazie, anche a lei.

#### Intervista 4

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Lo Coco Emanuele e sono uno studente.

D: Con quale frequenza svolge i suoi lavori di manutenzione?

R: Aiuto mio padre ogni fine settimana, a volte anche due o tre volte a settimana.

D: Che strumenti utilizza per svolgere i suoi progetti?

R: Uso qualsiasi attrezzo in base al lavoro che devo fare, mi adatto con gli attrezzi.

D: Incontra particolari sfide o problemi durante l'uso degli attrezzi?

R: Sì, a seconda dell'attrezzo utilizzato, si produce molta polvere e ci vuole molto tempo per pulire tutto.

D: Quale attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: La scopa e la paletta.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che usa attualmente per la pulizia?

R: Che posso usarlo attaccato al muro per evitare che la polvere cada a terra.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: La flessibilità della paletta.

D: Ha mai riscontrato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il lavoro?  
Se sì, in che modo?

R: Sì, perché per evitare che la polvere cada a terra servono due persone: una che tiene il trapano e l'altra la paletta.

D: Cambierebbe qualcosa nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Non saprei.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto, quali suggerimenti darebbe?

R: Non saprei.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza durante i lavori?

R: Che l'attrezzo non faccia alzare la polvere.

R1: Grazie, buona giornata.

R2: Grazie, anche a lei.

## INTERVISTA 5

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Leonardo De Luca e sono uno studente universitario.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione?

R: Molto frequentemente, circa 2-3 volte alla settimana.

D: Che strumenti utilizza solitamente per i suoi progetti?

R: Solitamente trapano, cacciaviti, chiavi inglesi, a seconda del tipo di lavoro.

D: Riscontra particolari sfide o problemi nell'uso degli attrezzi?

R: Sì, solitamente i problemi riguardano l'ingombro degli attrezzi, perché richiedono molto spazio.

D: Che attrezzi utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: L'aspirapolvere e la paletta.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza al momento per i lavori di manutenzione?

R: Il fatto che sia compatto e veloce.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: La resistenza e la durata della batteria.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? In che modo?

R: Sì, il mio prodotto tende a scaricarsi facilmente quando lo uso alla massima potenza, perché le batterie non reggono a lungo.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Migliori batterie.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto per la pulizia, quali suggerimenti darebbe?

R: Un aspirapolvere più veloce e potente.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza d'uso durante i lavori?

R: Un kit di attrezzi migliore.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

## INTERVISTA 6

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Alessandro Perrera e sono uno studente.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione?

R: Raramente, in genere una volta ogni due mesi.

D: Che strumenti utilizza solitamente per i suoi progetti?

R: Qualsiasi tipo: trapano, martello, cacciaviti, i classici utensili della cassetta degli attrezzi.

D: Riscontra particolari sfide o problemi nell'uso degli attrezzi?

R: Durante l'uso no, ma ci sono difficoltà nella pulizia successiva.

D: Che attrezzi utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Di solito uso scopa e paletta; se il pavimento si sporca molto, utilizzo prodotti chimici adeguati.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza attualmente per i lavori di manutenzione?

R: La praticità.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: Sempre la praticità.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: No, tutto ha sempre funzionato perfettamente.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Forse un costo inferiore.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto per la pulizia, quali suggerimenti darebbe?

R: Abbassare il costo.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza d'uso durante i lavori?

R: Non saprei.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

## INTERVISTA 7

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Luca Gianni Livigni, programmatore.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione?

R: Una volta al mese.

D: Che strumenti utilizza solitamente per i suoi progetti?

R: Dipende dal tipo di progetto; posso usare trapano, cacciaviti e altri utensili.

D: Riscontra particolari sfide o problemi nell'uso degli attrezzi?

R: No.

D: Che attrezzi utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: La scopa o il Dyson.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza al momento per i lavori di manutenzione?

R: Il Dyson è facile da usare.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: Pulisce molto bene.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: No.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Non dover cambiare le testine del Dyson.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza d'uso durante i lavori?

R: Avere un aiuto da qualcuno.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.



## INTERVISTA 8

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Orazio Davide Zappietro, studente di ingegneria.

D: Con quale frequenza esegue lavori di manutenzione?

R: Una volta ogni due mesi, recentemente molto più spesso.

D: Che strumenti utilizza solitamente per i suoi progetti?

R: Dipende dal bisogno; per forare uso spesso trapano, viti, cacciaviti o un avvitatore.

D: Riscontra particolari sfide o problemi nell'uso degli attrezzi?

R: No, si tratta di lavori piccoli.

D: Che attrezzi utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: In genere non pulisco dopo aver forato; chiamo un assistente con l'aspirapolvere per catturare la polvere, anche se può macchiare il muro.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza al momento per i lavori di manutenzione post-foraggio?

R: La velocità.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: L'immediatezza con cui svolge il lavoro, ma non è il metodo migliore perché macchia il muro, e la pulizia può risultare complicata.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, serve un'altra persona per tenere l'aspirapolvere mentre foro.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Sarebbe utile non dover dipendere da un'altra persona per la pulizia.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto, quali suggerimenti darebbe?

R: Servirebbe un aspirapolvere progettato per questo tipo di lavori, anche se per piccoli lavori domestici va bene.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza d'uso durante i lavori?

R: Un trapano con un aspiratore integrato che faccia tutto da solo.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

## INTERVISTA 9

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Boris Buscaglione, studente.

D: Con quale frequenza esegue lavori di manutenzione?

R: Una volta al mese.

D: Che strumenti utilizza solitamente per i suoi progetti?

R: Trapano, livella, scopa e paletta.

D: Riscontra particolari sfide o problemi nell'uso degli attrezzi?

R: La polvere a terra.

D: Che attrezzi utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Scopa e paletta, ma la scopa non riesce a rimuovere tutto lo sporco.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che utilizza al momento per i lavori di manutenzione?

R: La praticità.

D: Quali aspetti del prodotto considera più vantaggiosi?

R: La possibilità di portare gli attrezzi per fare lavori anche fuori casa.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Come ho detto, la scopa non rimuove tutta la sporcizia causata dalla polvere del trapano.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nella sua esperienza con questo prodotto?

R: Non saprei dire.

D: Se fosse possibile migliorare alcuni aspetti del prodotto, quali suggerimenti darebbe?

R: Un dispositivo direttamente attaccato all'attrezzo.

D: Quali caratteristiche aggiuntive potrebbero migliorare la sua esperienza d'uso durante i lavori?

R: Una specie di aspirapolvere collegata al trapano.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

## INTERVISTA 10

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Massimo Bonafede e sono un fotografo.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione fai-da-te?

R: Di solito una volta al mese, ma capita anche più spesso se devo sistemare qualcosa in studio.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Uso cacciaviti, trapani e talvolta strumenti per appendere o fissare attrezzature fotografiche.

D: Quale attrezzo utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Di solito uso un piccolo aspirapolvere portatile per evitare che la polvere si diffonda.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo che usa per la pulizia?

R: La portabilità, visto che posso portarlo facilmente nei vari angoli dello studio.

D: Ha mai riscontrato difficoltà nell'utilizzo degli attrezzi?

R: Sì, la polvere è sempre un problema, soprattutto vicino alle attrezzature delicate.

D: C'è qualcosa che migliorerebbe nel prodotto per la pulizia?

R: Aumenterei la potenza di aspirazione e vorrei una batteria più durevole.

## INTERVISTA 11

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Silvio Girgenti e sono un musicista.

D: Con quale frequenza esegue lavori di manutenzione fai-da-te?

R: In genere una volta ogni due o tre mesi, soprattutto per allestire il mio spazio di registrazione.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Trapani, cacciaviti e a volte anche piccole staffe per montare o fissare strumenti.

D: Quale attrezzo utilizza per pulire dopo aver eseguito forature?

R: Uso un aspirapolvere portatile per evitare di lasciare polvere sul pavimento dello studio.

D: Cosa apprezza di più dell'attrezzo per la pulizia?

R: Che sia leggero e non faccia troppo rumore.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il lavoro?

R: Sì, a volte il serbatoio si riempie velocemente.

D: Se potesse migliorare l'aspirapolvere, cosa aggiungerebbe?

R: Aumenterei la capacità del serbatoio e la potenza di aspirazione.

## INTERVISTA 12

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Roberto Di Liberto e sono uno chef.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione fai-da-te?

R: Circa una volta al mese, quando ho bisogno di sistemare qualcosa in cucina o nella sala del ristorante.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Di solito trapano, cacciaviti e qualche volta una livella per appendere decorazioni o mensole.

D: Quale attrezzo utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Un piccolo aspirapolvere a batteria.

D: Cosa apprezza di più dell'aspirapolvere?

R: È compatto e comodo da usare anche in spazi stretti.

D: Ha mai riscontrato difficoltà nell'uso dell'aspirapolvere?

R: Sì, la batteria si scarica velocemente.

D: Cosa migliorerebbe dell'aspirapolvere?

R: Preferirei una durata maggiore della batteria e una potenza di aspirazione più elevata.

### INTERVISTA 13- Luca Rampulla (Designer di Interni)

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Luca Rampulla e sono un designer di interni.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione fai-da-te?

R: Molto spesso, direi quasi settimanalmente.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Trapano, avvitatore e vari strumenti per appendere quadri o fissare elementi decorativi.

D: Quale attrezzo utilizza per pulire dopo i lavori?

R: Uso un aspirapolvere portatile, soprattutto per i piccoli lavori.

D: Cosa apprezza di più dell'aspirapolvere?

R: È facile da usare e rimuove bene la polvere.

D: Ha mai notato difficoltà nell'uso degli attrezzi?

R: Sì, quando il serbatoio è troppo piccolo e richiede frequenti svuotamenti.

D: Cosa migliorerebbe?

R: Mi piacerebbe un aspirapolvere con serbatoio più capiente e una potenza di aspirazione superiore.

### INTERVISTA 14 - Alessandro Palermo (Fiorista)

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Alessandro Palermo e sono un fiorista.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione fai-da-te?

R: Di solito una volta al mese, per sistemare l'arredamento del negozio o fare piccoli aggiustamenti.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Trapano, cacciaviti e martello, per appendere supporti o sistemare scaffali.

D: Quale attrezzo usa per pulire dopo aver forato un muro?

R: Di solito un aspirapolvere portatile.

D: Cosa apprezza di più dell'aspirapolvere?

R: La facilità d'uso e la leggerezza.

D: Ha mai riscontrato qualche problema nell'uso del prodotto?

R: Sì, la batteria tende a scaricarsi in fretta.

D: Cosa migliorerebbe?

R: Preferirei una batteria più potente e una capacità di aspirazione superiore.

## INTERVISTA 15

D: Salve, potrebbe dire il suo nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Giuseppe Scimone e sono un tecnico del suono.

D: Con quale frequenza svolge lavori di manutenzione fai-da-te?

R: Una volta ogni due mesi, in genere per sistemare attrezzature o cavi nello studio.

D: Che strumenti utilizza per i suoi progetti di fai-da-te?

R: Trapano, cacciaviti, pinze, spesso per installare supporti o fissare cavi.

D: Quale attrezzo usa per pulire dopo aver lavorato?

R: Uso l'aspirapolvere portatile, è comodo per evitare che la polvere danneggi le attrezzature.

D: Cosa apprezza di più dell'aspirapolvere?

R: La precisione e la compattezza.

D: Ha mai riscontrato difficoltà con l'aspirapolvere?

R: Sì, a volte la potenza non è sufficiente per una pulizia profonda.

D: Cosa migliorerebbe?

R: Mi piacerebbe una maggiore potenza e un filtro che trattenga meglio la polvere fine.

## INTERVISTA VENDITORI

### INTERVISTA 1

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Massimiliano Marchese e mi occupo del reparto colori.

D: Quali sono gli attrezzi che vende di più in relazione alla pulizia post-foraggio di un muro?

R: Abbiamo diversi pulitori per la pavimentazione, disponibili in vari formati, che servono per pulire e sgrassare le superfici.

D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai clienti sui prodotti per la pulizia post-foraggio?

R: I feedback positivi riguardano l'efficacia del prodotto, che consente di ottenere un ottimo risultato con poco utilizzo. La critica principale è il prezzo.

D: Quali caratteristiche ritiene siano le più attraenti per i clienti quando scelgono questi attrezzi?

R: La praticità.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti dei prodotti attuali che i clienti trovano problematici o limitanti?

R: Direi di no. I prodotti che trattiamo risolvono il problema principale, ovvero la pulizia di pavimentazioni, anche particolari come gres e porcellana.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei clienti verso soluzioni innovative?

R: No, direi di no. Il prodotto che offriamo soddisfa già le esigenze dei clienti.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

### Lead users INTERVISTA 2

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Rossella Marchese e sono un'addetta alle vendite.

D: Quali sono gli attrezzi che vende di più in relazione alla pulizia post-foraggio di un muro?

R: Sicuramente gli elettro-utensili per il foraggio, come trapani, punte e accessori tecnici specifici. Inoltre, vendiamo prodotti come smalti murali e impermeabilizzanti per preservare lo stato della parete post-foraggio ed evitare cedimenti o sbriciolamenti.

D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai clienti sui prodotti per la pulizia post-foraggio?

R: Abbiamo riscontri molto positivi: i prodotti soddisfano le aspettative e le necessità degli installatori, che possono completare il lavoro in tempi rapidi.

D: Quali caratteristiche ritiene siano le più attraenti per i clienti quando scelgono questi attrezzi?

R: Velocità e precisione. Gli attrezzi performanti aiutano a rispettare le tempistiche, e un buon rapporto qualità-prezzo è sempre apprezzato, anche se meno rilevante per i professionisti.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti dei prodotti attuali che i clienti trovano problematici o limitanti?

R: Sì, a volte si incontrano difficoltà con la durata delle batterie o con la necessità di cavi. I prodotti a batteria sono più maneggevoli, ma si scaricano più velocemente. Inoltre, alcuni attrezzi risultano troppo leggeri per l'uso con punte specifiche.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei clienti verso soluzioni innovative?

R: Sì, spesso arrivano con suggerimenti visti in video online o chiedono prodotti ancora poco diffusi in Italia. Siamo aperti alla ricerca e alla sperimentazione per mantenere il nostro catalogo al passo.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

Lead users INTERVISTA 3

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Francesco Natalia e mi occupo del settore ferramenta.

D: Quali sono gli attrezzi che vende di più in relazione alla pulizia post-foraggio di un muro?

R: Per la pulizia post-foraggio, i prodotti più venduti sono i classici attrezzi come scopa e paletta. Inoltre, vendiamo vaschette che possono essere assemblate sul trapano o avvitatore, per raccogliere il residuo del muro direttamente durante il foraggio.



D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai clienti sui prodotti per la pulizia post-foraggio?

R: Molti clienti non conoscevano la vaschetta da applicare al trapano. Da quando l'abbiamo introdotta, è diventata uno degli articoli più richiesti.

D: Quali caratteristiche ritiene siano le più attraenti per i clienti quando scelgono questi attrezzi?

R: La novità è molto attraente. Molti non conoscevano questo tipo di attrezzo e, dopo averlo provato, ne apprezzano l'efficacia.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti dei prodotti attuali che i clienti trovano problematici o limitanti?

R: Onestamente no, i vecchi metodi erano più limitanti rispetto a questo nuovo prodotto.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei clienti verso soluzioni innovative?

R: Sì, i clienti sono sempre interessati a migliorarsi e a scoprire nuovi articoli.

R1: Va bene, grazie. Buona giornata.

#### INTERVISTA 4

D: Salve, buongiorno. Potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Salve, mi chiamo Christian Agrò e sono il responsabile del settore colori presso Rubino.

D: Quali sono i prodotti che vende di più in relazione agli attrezzi per il lavoro manuale, inerenti alla pulizia post-foratura di un muro?

R: Gli attrezzi che si vendono maggiormente includono un accessorio che si monta sul trapano per evitare che la polvere o detriti più consistenti cadano a terra. Questo è quello che si vende di più. Poi, i classici scopa e paletta, il telo da mettere a terra e l'aspirapolvere.

D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai suoi clienti sui prodotti che vendete per la pulizia post-foratura?

R: Ovviamente varia da cliente a cliente. Abbiamo una clientela che cerca prodotti convenienti, che funzionino bene, siano veloci e abbiano un costo contenuto.

D: Quali caratteristiche pensa siano le più attraenti per i suoi clienti quando scelgono questi attrezzi?

R: La prima cosa che guardano è il prezzo. Successivamente vogliono capire il funzionamento del prodotto, la qualità, e desiderano una spiegazione sull'uso.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti dei prodotti attuali che i suoi clienti trovano problematici o limitanti?

R: Sì, soprattutto perché abbiamo pochi clienti professionisti. Se un attrezzo è troppo complicato, desiderano spiegazioni dettagliate sul funzionamento.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei clienti verso soluzioni innovative o diverse rispetto a quelle che utilizzano attualmente?

R: Sì, ma siamo anche noi a suggerire prodotti più moderni o soluzioni più rapide, poiché siamo informati in anticipo sui nuovi prodotti disponibili sul mercato.

D: Grazie, buona giornata.

R: Grazie, arrivederci.

## INTERVISTA 5

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Fabio Piede e sono un addetto alle vendite nel reparto attrezzature da Rubino.

D: Quali sono i prodotti che vende di più per la pulizia post-foratura di un muro?

R: Principalmente vendiamo vaschette di raccolta per il trapano, scopa e paletta e gli aspirapolvere portatili. La vaschetta per il trapano è molto richiesta, in particolare per evitare che la polvere cada a terra.

D: Che tipo di feedback riceve dai clienti su questi prodotti?

R: I clienti apprezzano la praticità di questi strumenti, specialmente la vaschetta, che permette loro di evitare pulizie ulteriori. L'aspetto negativo è che alcuni trovano gli aspirapolvere portatili poco potenti.

D: Quali caratteristiche sono più attraenti per i clienti?

R: Il prezzo e la semplicità d'uso sono fondamentali, seguiti dalla qualità del prodotto.

D: Ha notato un interesse crescente per soluzioni innovative?

R: Sì, molti chiedono strumenti che possano essere usati senza elettricità o soluzioni più compatte.

## INTERVISTA 6

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Giovanni Cangelosi e sono il responsabile del settore ferramenta presso Terzo.

D: Quali sono i prodotti che vende di più per la pulizia post-foratura?

R: I prodotti principali sono scopa e paletta, aspirapolvere portatili e adattatori per il trapano che raccolgono la polvere.

D: Che tipo di feedback riceve dai clienti?

R: Riceviamo commenti molto positivi sugli adattatori per il trapano. Molti non li conoscevano e, una volta provati, li trovano estremamente utili.

D: Quali caratteristiche pensa siano più importanti per i clienti?

R: L'efficacia nel catturare la polvere e la facilità d'uso, oltre al prezzo contenuto.

D: Ha notato un interesse verso nuove soluzioni o prodotti?

R: Sì, molti clienti sono curiosi di provare strumenti moderni che riducono il tempo di pulizia.

## INTERVISTA 7

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Claudia Castronovo e sono un'addetta alle vendite nel reparto utensili da Rubino.

D: Quali sono gli attrezzi più venduti per la pulizia post-foratura?

R: Vendiamo molti aspirapolvere portatili e accessori per trapani che evitano la dispersione della polvere. Anche scopa e paletta sono richiesti, soprattutto dai clienti che cercano soluzioni economiche.

D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai clienti?

R: La maggior parte dei clienti apprezza la semplicità degli strumenti. Alcuni, però, chiedono aspirapolvere più potenti per rimuovere la polvere in modo più efficiente.

D: Quali caratteristiche ritiene siano le più attraenti per i clienti?

R: Prezzo, efficienza e facilità d'uso sono i fattori principali per i clienti.

D: Ha notato un interesse crescente verso prodotti innovativi?

R: Sì, molti clienti sono interessati a soluzioni senza cavo o a batterie più durature.

## INTERVISTA 8

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Riccardo Gullo e sono un addetto alle vendite presso Terzo, nel reparto pulizia.

D: Quali sono i prodotti più venduti per la pulizia post-foratura?

R: Gli aspirapolvere portatili e le vaschette per il trapano sono tra i più venduti. La vaschetta, in particolare, è molto richiesta per raccogliere la polvere direttamente durante la foratura.

D: Che tipo di feedback riceve dai clienti?

R: I clienti apprezzano l'efficacia della vaschetta e trovano l'aspirapolvere utile, anche se qualcuno vorrebbe maggiore autonomia della batteria.

D: Quali caratteristiche sono più rilevanti per i clienti?

R: La praticità e il prezzo sono decisivi per la maggior parte dei clienti, seguiti dall'efficacia del prodotto.

D: C'è interesse per prodotti innovativi?

R: Sì, molti chiedono prodotti con funzionalità nuove, come sistemi di raccolta della polvere integrati nei trapani.

## INTERVISTA 9

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Giuseppe Silvestri e sono addetto alle vendite presso Rubino.

D: Quali sono i prodotti più richiesti per la pulizia post-foratura?

R: I più richiesti sono l'aspirapolvere portatile e il sistema di raccolta per il trapano, che evita la caduta della polvere a terra.

D: Che tipo di feedback riceve dai clienti su questi prodotti?

R: Riceviamo molti commenti positivi, soprattutto per la praticità del sistema di raccolta. Alcuni clienti trovano gli aspirapolvere poco potenti per residui più consistenti.

D: Quali caratteristiche sono più importanti per i clienti?

R: La facilità d'uso e il prezzo sono essenziali. I clienti chiedono anche spiegazioni sull'uso dei prodotti.

D: Ha notato un interesse per prodotti nuovi o diversi?

R: Sì, alcuni clienti sono attratti da prodotti più moderni e chiedono consigli per migliorare l'efficienza della pulizia.

## INTERVISTA 10

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e ruolo all'interno dell'azienda?

R: Mi chiamo Samuele Rivolo e sono un addetto alle vendite nel reparto utensili presso Terzo.

D: Quali sono i prodotti più venduti per la pulizia post-foratura di un muro?

R: Vendiamo molti aspirapolvere portatili, scopa e paletta e un sistema di raccolta per trapani che evita la caduta della polvere durante la foratura. Questo sistema è molto apprezzato dai clienti.

D: Che tipo di feedback riceve più spesso dai clienti su questi prodotti?

R: I clienti apprezzano molto la comodità di questi strumenti, in particolare il sistema per il trapano, che consente di risparmiare tempo nella pulizia. Alcuni, però, vorrebbero aspirapolvere con batterie più durature.

D: Quali caratteristiche pensa siano le più importanti per i clienti quando scelgono questi attrezzi?

R: Semplicità d'uso e prezzo sono fondamentali. I clienti cercano qualcosa di efficace ma facile da usare, senza bisogno di particolari competenze.

D: Ha notato un interesse verso prodotti nuovi o soluzioni più innovative?

R: Sì, sempre più clienti sono attratti da strumenti più moderni, soprattutto se sono senza cavo o con funzioni innovative per catturare la polvere.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono aspetti dei prodotti attuali che i clienti trovano problematici o limitanti?

R: Sì, la durata della batteria degli aspirapolvere è spesso considerata insufficiente. Inoltre, alcuni clienti trovano che certi attrezzi non siano abbastanza potenti per raccogliere polveri più pesanti.

D: Grazie, buona giornata.

R: Grazie, arrivederci.

## **INTERVISTA DATORE DI LAVORO**

Lead users DATORE DI LAVORO - OPERAIO

D: Buongiorno, potrebbe fornire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Salvatore Conigliaro e lavoro in un'azienda di ristrutturazioni.

D: Che attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Utilizziamo aspirapolveri da cantiere.

D: Qual è il feedback più comune dei suoi operai riguardo al metodo di pulizia usato dopo il foraggio?

R: Con il nostro metodo di pulizia ci troviamo abbastanza bene.

D: Quali caratteristiche trova più apprezzate dai suoi operai quando utilizzano questi attrezzi?

R: La facilità di accensione, un cavo di alimentazione molto lungo e gli innesti forniti in dotazione.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono prodotti che i suoi operai trovano poco pratici o limitativi?

R: Al momento no, perché acquistiamo prodotti compatibili con le nostre esigenze.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei suoi operai verso opzioni innovative o diverse rispetto a quelle abituali?

R: Sì, perché tutto ciò che è innovativo viene accolto positivamente.

## **DATORE DI LAVORO 2**

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Vincenzo Cicì e mi occupo della C.L Termoservice S.R.L.

D: Che attrezzo usano abitualmente i suoi operai per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Scopa e paletta oppure l'aspirapolvere.

D: Qual è il feedback più comune dei suoi operai riguardo al metodo di pulizia usato dopo il foraggio?

R: Si trovano bene con quello che usano.

D: Quali caratteristiche pensa siano le più apprezzate dai suoi operai quando utilizzano questi attrezzi?

R: La facilità d'uso manuale.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono prodotti che i suoi operai trovano poco pratici o limitativi?

R: Non mi è stato segnalato nessun caso specifico.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei suoi operai verso opzioni innovative rispetto a quelle abituali?

R: A volte mi chiedono qualcosa di più particolare, come un aspirapolvere specifico.

## INTERVISTE OPERAI

### 1° Intervista

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Roberto Lo Coco e sono un tecnico manutentore.

D: Che cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Utilizzo computer e attrezzi come cacciaviti, tester, forbici e trapano.

D: Che tipo di attrezzo usa per pulire dopo aver forato un muro?

R: Scopa, paletta o aspirapolvere.

D: Cosa apprezza di più dello strumento che utilizza abitualmente?

R: Che è uno strumento buono e affidabile.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri disponibili sul mercato?

R: Il fatto che sia usato anche da altri colleghi e che mi garantisca il risultato atteso.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? In che modo?

R: Mi limita se non rispetta le caratteristiche per cui l'ho comprato; in tal caso non riesce a svolgere il lavoro come dovrebbe.

D: Ha mai riscontrato delle difficoltà nell'utilizzo del prodotto? Può raccontare un'esperienza specifica?

R: Sì, per esempio ho comprato un attrezzo per fare un determinato tipo di taglio, ma quando l'ho usato non ha mantenuto le prestazioni promesse.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Installerei un aspirapolvere integrato per ridurre la polvere, ma potrebbe risultare troppo complicato.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe eseguire una diagnosi automatica mentre lo utilizzo.

R1: Grazie, buona giornata.

## 2° Intervista

D: Salve, potrebbe dirmi il suo nome, cognome e professione?

R: Meola Salvatore e sono un muratore.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Uso vari attrezzi come livella, martello, tenaglie; in generale, tutto ciò che serve per la muratura.

D: Che tipo di attrezzo usa per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Normalmente uso una scopa e una paletta di alluminio per raccogliere tutta la polvere.

D: Cosa apprezza di più dello strumento che utilizza abitualmente per pulire?

R: Utilizziamo anche la cazzuola per raccogliere i materiali.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto per la pulizia rispetto ad altri dispositivi sul mercato?



R: Al momento, non saprei dire.

D: Ha mai notato che questo prodotto limita o complica il suo lavoro in qualche modo? Se sì, come?

R: No, non limita il lavoro; usiamo molti materiali adatti al mestiere.

D: Ha mai riscontrato difficoltà nell'utilizzo del prodotto per la pulizia? Può raccontare un'esperienza specifica?

R: A volte è difficile pulire i mattoni quando stucchiamo.

D: Ha riscontrato problemi nel ripulire dopo aver forato un muro?

R: No, per questo no.

D: Quali cambiamenti apporterebbe al prodotto che utilizza per pulire dopo il foraggio del muro?

R: C'è molta polvere nel nostro lavoro; per la nostra salute usiamo mascherine.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la routine lavorativa nella pulizia post-foraggio?

R: L'aspirapolvere è molto utile per noi.

R1: Grazie, buona giornata.

### 3° Intervista

D: Salve Buongiorno, potrebbe dirmi Nome, Cognome e la sua Professione?

R: Mattia Lo Cascio e faccio l'Operaio

D: Cosa utilizza per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Utilizzo una cassetta degli attrezzi con: Cacciaviti, Chiavi esagonali, Chiavi normali, Compressore e altri attrezzi vari

D: Che tipo di attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Una paletta e una scopa

D: Cosa apprezza di più dello strumento che utilizza abitualmente?

R: La leggerezza e la praticità.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: È molto pratico da usare.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? In che modo?

R: Sì, perché da solo devo ripulire a terra, mentre con un collega possiamo evitare che la polvere cada.

D: Ha mai riscontrato difficoltà nell'utilizzo del prodotto per la pulizia? Può raccontare un'esperienza specifica?

R: Sì, per esempio in un cantiere in Via dei Candelai, stavo forando per installare un condizionatore e ho dovuto avere un collega accanto per evitare che la polvere cadesse.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Non saprei.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe permettermi di lavorare senza l'aiuto di un'altra persona.

R1: Grazie, buona giornata.

#### OPERAIO 4

D: Buongiorno, potrebbe fornire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Attinelli Giuseppe e sono un tecnico termo-idraulico.

D: Che attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Utilizziamo aspirapolveri.

D: Che attrezzo utilizza per pulire durante il lavoro quotidiano?

R: Utilizziamo vari strumenti.

D: Cosa apprezza dello strumento che utilizza abitualmente?

R: È molto pratico e pulisce bene.

D: Quali caratteristiche le fanno preferire questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: Le setole, come quelle dell'aspirapolvere Dyson, ad esempio.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita il suo lavoro? Se sì, quale?

R: No, finora non ho notato aspetti limitanti.

D: Ha riscontrato difficoltà nell'uso del prodotto?

R: No, è abbastanza semplice da usare.

D: Che modifiche apporterebbe per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Nessuna.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere più piccolo e leggero.

## OPERAIO 5

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Livossi Vincenzo e sono un idraulico.

D: Che attrezzo utilizza per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Scopa e paletta.

D: Che attrezzo utilizza per pulire durante il lavoro quotidiano?

R: La cassetta degli attrezzi.

D: Cosa apprezza dello strumento che utilizza abitualmente?

R: La leggerezza.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: La leggerezza.

D: Ha mai notato aspetti del prodotto che limitano il suo lavoro? Se sì, quali?

R: No.

D: Ha notato difficoltà nell'utilizzo del prodotto? Se sì, quali sono?

R: No, non ho mai avuto difficoltà.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Nessuno.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere automatico.

## OPERAIO 6

D: Buongiorno, potrebbe fornire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Rosi Cicì e mi occupo del marketing.

D: Che attrezzo usano solitamente i suoi operai per pulire dopo aver forato un muro?

R: Utilizzano scopa e paletta.

D: Qual è il feedback più comune sul metodo di pulizia usato dopo il foraggio?

R: Deve essere pratico, veloce e soprattutto efficace.

D: Quali caratteristiche ritiene più apprezzate dai suoi operai per questi attrezzi?

R: La praticità e la velocità nel rimuovere la sporcizia.

D: Secondo lei, ci sono prodotti che i suoi operai trovano poco pratici?

R: Gli aspirapolveri che si intasano facilmente sono visti come limitanti.

D: Ha notato un interesse verso opzioni innovative rispetto agli attrezzi abituali?

R: Sarebbe preferibile qualcosa di più preciso ed efficace.

## OPERAIO 7

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Doriana Cici e mi occupo di marketing.

D: Che attrezzo usano abitualmente i suoi operai per ripulire dopo aver forato un muro?

R: Scopa, paletta, pistola ad aria compressa e scovolino.

D: Qual è il feedback più comune dei suoi operai riguardo al metodo di pulizia usato dopo il foraggio?

R: Ne parlano bene, ma cercano qualcosa di più rapido.

D: Quali caratteristiche pensa siano le più apprezzate dai suoi operai quando utilizzano questi attrezzi?

R: La praticità e l'innovazione.

D: Secondo la sua esperienza, ci sono prodotti che i suoi operai trovano poco pratici o limitativi?

R: Al momento no, ma trovano limitante l'aspirapolvere che si blocca spesso, causando vari malfunzionamenti.

D: Ha notato un interesse crescente da parte dei suoi operai verso opzioni innovative rispetto a quelle abituali?

R: Sì, sono sempre interessati alle nuove tecnologie e innovazioni.

## Lead users OPERAIO 8

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Francesco Rivolo e lavoro in una ditta di termo-idraulica.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Utilizzo gli attrezzi necessari in base al lavoro che devo svolgere; scelgo quello che serve al momento, poiché può cambiare ogni giorno.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Di solito uso un aspirapolvere, insomma tutto ciò che può aspirare. Se non basta, ricorro a scopa e paletta. In generale, uso tutto quello che ritengo necessario per mantenere pulito.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: L'importante è che faccia bene il suo lavoro. Se uso una scopa, ad esempio, mi aspetto che le setole siano di qualità e efficaci per fare il lavoro giusto.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri disponibili sul mercato?

R: Principalmente l'utilità e l'efficacia del materiale.

D: Ha mai notato aspetti del prodotto che limitano o complicano il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, a volte capita che, se uso l'attrezzatura sbagliata per pulire, devo trovare un sistema alternativo. Ci sono vari metodi per pulire e rendere pulito il luogo di lavoro.

D: Ha mai riscontrato difficoltà nell'utilizzo del prodotto? Può raccontare un'esperienza specifica?

R: Una volta abbiamo lavorato in un ambiente chiuso, con polvere molto intensa, tanto da rendere difficile la respirazione, e non c'era un attrezzo adatto per pulire rapidamente la stanza. Ci siamo arrangiati aprendo tutte le porte per far uscire il fumo, ma lavorare in quelle condizioni è stato complicato.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Non saprei.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere veloce, efficace e ridurre il lavoro, così posso essere più produttivo.

D: Va bene, grazie e buona giornata.

## OPERAIO 9

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Giovanni Barresi e lavoro come tecnico per un'azienda di manutenzione industriale.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Uso diversi strumenti in base al tipo di lavoro, ma principalmente trapani, avvitatori e utensili per la manutenzione meccanica.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Utilizzo l'aspirapolvere da cantiere; in mancanza, ricorro a scopa e paletta per raccogliere i detriti.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: Che sia resistente e potente, in grado di pulire rapidamente anche i residui più pesanti.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: La potenza e la capacità del serbatoio per raccogliere molta polvere senza doverlo svuotare spesso.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, l'aspirapolvere si surriscalda quando lo uso per periodi prolungati, il che rallenta il lavoro.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Mi piacerebbe un sistema di raffreddamento migliore per poterlo usare a lungo senza surriscaldamenti.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: La capacità di lavorare continuamente senza interruzioni, e un peso più leggero per facilitare i movimenti.

## OPERAIO 10

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Guido Cardullo e sono un idraulico.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Gli attrezzi variano molto, ma principalmente uso trapani, pinze, chiavi inglesi e cacciaviti.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Principalmente uso un aspirapolvere portatile, oppure scopa e paletta quando serve.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: La leggerezza e la portabilità dell'aspirapolvere, che posso portare ovunque.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: Soprattutto la praticità e la capacità di funzionare senza fili.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, la batteria non dura molto, e devo ricaricarlo frequentemente.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Una batteria di lunga durata o la possibilità di sostituire velocemente le batterie sarebbe l'ideale.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere leggero, compatto e avere una batteria che duri per tutta la giornata di lavoro.

## OPERAIO 11

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Giuseppe Pagano e sono un installatore di impianti di climatizzazione.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Trapani, pinze e strumenti specifici per il montaggio e la manutenzione degli impianti.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver forato un muro?

R: Uso un aspirapolvere per cantieri; se non basta, scopa e paletta.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: La potenza dell'aspirapolvere, che riesce a raccogliere anche i pezzi più grossi.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: La robustezza e la capacità di pulire a fondo senza dover passare più volte.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, è molto ingombrante, e negli spazi stretti diventa difficile da manovrare.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Lo renderei più compatto e maneggevole per usarlo anche in aree strette.



D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere potente, ma al contempo piccolo e facile da trasportare.

## OPERAIO 12

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Ettore Altieri e sono un elettricista.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Pinze, cacciaviti, forbici e tester di corrente.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver fatto lavori di installazione?

R: Uso un aspirapolvere portatile e, se necessario, una piccola spazzola con paletta.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: L'efficacia e la semplicità d'uso; è rapido nel raccogliere anche piccole particelle.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: La precisione, perché riesce a raccogliere bene anche le polveri fini.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, la potenza di aspirazione è limitata, e ci vuole più tempo per pulire bene.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Aumenterei la potenza e magari aggiungerei un filtro per catturare anche le particelle più sottili.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere piccolo, potente e avere un buon filtro antipolvere.

## OPERAIO 13

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Christian Burgi e lavoro come montatore di mobili e arredamenti.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Trapani, avvitatori e utensili per il montaggio e il fissaggio dei mobili.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo il montaggio?

R: Uso una piccola aspirapolvere portatile e, a volte, un panno per la polvere.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: La maneggevolezza e il fatto che sia senza filo, così posso muovermi facilmente.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri sul mercato?

R: È leggero e portatile, ideale per spazi piccoli e lavori di precisione.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, l'autonomia della batteria è un po' scarsa e spesso devo ricaricarla nel mezzo del lavoro.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Aggiungerei una batteria con maggiore durata, in modo da non doverlo ricaricare frequentemente.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere leggero, senza fili e avere una batteria che duri a lungo.

## OPERAIO 14

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Alessandro Sutera e sono un muratore.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Utilizzo principalmente martelli, scalpelli, trapani e altri attrezzi per la muratura.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver forato o lavorato sul muro?

R: Di solito uso l'aspirapolvere industriale per rimuovere la polvere; in mancanza, scopa e paletta.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: Apprezzo la potenza di aspirazione e la capacità di raccogliere velocemente anche i detriti più piccoli.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri disponibili sul mercato?

R: Soprattutto la potenza e la resistenza, perché mi serve uno strumento che duri e che non si rompa facilmente.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, l'aspirapolvere è un po' pesante, quindi spostarlo frequentemente diventa faticoso.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Lo renderei più leggero e maneggevole per facilitare i movimenti durante la pulizia.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere potente, ma anche facile da trasportare, con una buona maniglia per sollevarlo.

## OPERAIO 15

D: Salve, potrebbe dire nome, cognome e professione?

R: Mi chiamo Vito Caruso e sono un tecnico specializzato in installazione di impianti elettrici.

D: Cosa utilizza principalmente per svolgere il suo lavoro quotidiano?

R: Principalmente uso cacciaviti, pinze, forbici da elettricista e tester di tensione.

D: Che tipo di attrezzi utilizza per pulire dopo aver completato un lavoro?

R: Di solito uso un piccolo aspirapolvere portatile, ma anche scopa e paletta se necessario.

D: Cosa apprezza di più nello strumento che utilizza abitualmente?

R: La praticità e la portabilità, mi serve uno strumento che posso portare facilmente nei vari spazi di lavoro.

D: Quali caratteristiche le fanno scegliere questo prodotto rispetto ad altri disponibili sul mercato?

R: La compattezza e la capacità di aspirare bene anche nei punti più stretti.

D: Ha mai notato che qualche aspetto del prodotto limita o complica il suo lavoro? Se sì, in che modo?

R: Sì, la potenza è un po' limitata, quindi devo fare più passaggi per una pulizia completa.

D: Quali cambiamenti apporterebbe a questo prodotto per renderlo più adatto al suo lavoro?

R: Aumenterei la potenza di aspirazione e renderei più facile il cambio del filtro.

D: Quali caratteristiche ideali dovrebbe avere uno strumento per semplificare la sua routine lavorativa?

R: Dovrebbe essere compatto, potente e dotato di accessori per raggiungere anche gli spazi più angusti.