

CÉSAR JONATHAN RIVERA PINEDA

CDMX, México • +52 (56) 3631-4722 • civera.ds@outlook.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/civera> **Portafolio:** <https://civera08.github.io/mi-sitio/>

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Datos con experiencia en proyectos de transformación digital, automatización y análisis de datos en empresas multinacionales de consumo masivo y tecnología. Experto en manejo y calidad de datos maestros, migraciones entre sistemas complejos (SAP, Salesforce, Oracle), y diseño de soluciones basadas en SQL, Python y herramientas de visualización como Power BI y Tableau. Apasionado por convertir datos en decisiones de negocio y construir procesos escalables que mejoren la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PepsiCo LATAM Data Migration Analyst | 2021 – 2024

Participación en la iniciativa de transformación digital “Conectados”, enfocada en mejorar la eficiencia operativa y digitalizar la relación con pequeños comercios en más de 13 países de Latinoamérica.

Responsabilidades y logros:

- Administración y mantenimiento de datos maestros (clientes, jerarquías, materiales, condiciones) en entornos SAP.
- Creación de datasets para pruebas funcionales durante sprints; soporte continuo a desarrolladores y testers.
- Definición y documentación de reglas de calidad y gobierno de datos para sistemas SAP, Salesforce y Oracle.
- Implementación de procesos ETL para limpieza, carga y migración de datos desde sistemas legados.
- Automatización de tareas mediante SQL, LSMW, Python y macros en Excel/VBA, mejorando los tiempos de procesamiento en un 30%.
- Configuración de objetos clave en SAP (listas de visitas, jerarquías comerciales, calendarios de visita).
- Publicación y trazabilidad de información crítica en Salesforce (vans, sales targets, clientes).
- Contribución en expansión del proyecto a 13 países, adaptando estructuras de datos a cada mercado local.
- Mejora en la trazabilidad y disponibilidad de información en CRM para más de 2,000 puntos de venta.

Herramientas clave: *SQL Server, SAP MDM, LSMW, Salesforce, Oracle, Excel/VBA, Python, Access*

Extendeal (Tech) Data Analyst – Gestión de Proveedores y Soporte a Clientes | 2017 – 2021

Startup tecnológica enfocada en la optimización de compras para industrias de consumo a través del análisis de consumo y la conexión con proveedores estratégicos.

Responsabilidades y logros:

- Analicé patrones de consumo de productos en restaurantes para identificar oportunidades de ahorro, ofreciendo a los clientes nuevos proveedores con mejores precios y calidad, permitiendo reducir los costos hasta en un 20% por familia de producto.
- Brindé soporte directo a usuarios en México y Argentina, resolviendo incidencias relacionadas con accesos, actualización de roles, altas y bajas de usuarios, proveedores e información crítica.

- Realicé la actualización periódica de la base de datos de precios y productos (diaria, cada tres días, semanal o quincenal), utilizando una interfaz gráfica conectada a la nube.
- Acompañé a encargados de almacén, compras y dueños de restaurantes en el uso de la plataforma y la interpretación de datos históricos para optimizar decisiones de compra.
- Contribuí a ahorros generales entre 15% y 20% del gasto total en compras de los restaurantes gracias a la correcta selección de proveedores basada en información real de consumo.

Herramientas clave: Excel, plataforma interna con interfaz gráfica para gestión de datos en la nube, Python.

Gicsa (Real Estate) Data Analyst | 2016 – 2017

Corporativo de bienes raíces con enfoque en centros comerciales y desarrollos inmobiliarios de gran escala.

Responsabilidades y logros:

- Administré y validé datos maestros en SAP RE (Real Estate), garantizando consistencia en la gestión de contratos, inmuebles y relaciones con arrendatarios.
- Automatiqué procesos clave para la creación y modificación de contratos utilizando macros de Excel y plantillas SAP, lo que redujo errores manuales y mejoró los tiempos de procesamiento.
- Participé en auditorías internas de calidad de datos, detectando y corrigiendo inconsistencias que impactaban directamente en la facturación y operación de activos.

Herramientas Clave: SAP RE, Excel macros, SQL

EDUCACIÓN

- **Universidad del Valle de México:** Ingeniería en Ciencia de Datos | 2022 – 2025
- **UAM Xochimilco:** Licenciatura en Planeación Territorial (Trunca) | 2011 – 2014

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Intermedio (B1)