Gentili Member,

a partire da oggi, venerdì 2 agosto, su [**www.juventus.com**](http://www.juventus.com/), è possibile rinnovare la vostra Stadium Member, cioè la Tessera del Tifoso.

Per portare a termine il rinnovo, dovete accedere a questa [**pagina**](http://www.juventus.com/juve/it/4you/juventus-member/essere-member/rinnova)**.**

Una volta effettuata la procedura, la vostra Stadium Member sarà valida per i prossimi 10 anni, e riceverete a casa una nuova tessera con una grafica completamente rivista.

Vi ricordiamo che la Stadium Member è un documento personale grazie al quale potete entrare allo stadio anche in caso di limitazione prevista dall'Osservatorio Nazionale sulle manifestazioni sportive.

Per avere tutte le informazioni sul rinnovo, consultate la [**pagina**](http://www.juventus.com/juve/it/4you/juventus-member/essere-member/rinnova)dedicata a questa procedura.

Attenzione: gli abbonati allo stadio per la stagione 2013/2014, cioè coloro che hanno rinnovato l'abbonamento e hanno compilato l'apposito modulo per il rinnovo della Tessera del Tifoso, NON dovranno registrarsi di nuovo. Per loro, quindi, la Tessera del Tifoso è già stata rinnovata per i prossimi dieci anni.

Grazie

## \*1La tua Tessera del Tifoso è in scadenza? Rinnovala!

La Stadium Member è la tua Tessera del Tifoso, il tuo lasciapassare personale che ti offre la possibilità di entrare allo Juventus Stadium, e in tutti gli stadi d'Italia, anche in caso di limitazioni previste dall'Osservatorio Nazionale sulle manifestazioni sportive.

In questa pagina puoi effettuare il rinnovo della Tessera del Tifoso. Attenzione, perché, tramite questa funzionalità si possono rinnovare **solo le tessere scadute o prossime alla scadenza**.

Effettuando il rinnovo, ti sarà spedita a casa un nuova tessera, valida per 10 anni, personalizzata e con un grafica da “Campioni d'Italia". Oltre alla funzione descritta, la **Stadium Member** è anche un borsellino elettronico, utile per effettuare acquisti allo Juventus Stadium. Inoltre, sottoscrivendo la Stadium Member, per due mesi accedi ai contenuti dedicati ai Premium Member.  
  
Grazie al “free trial”, che puoi attivare sul tuo profilo, scopri il mondo dei Premium Member, i vantaggi, le attività, i contest e tutte le sorprese a loro riservate. Dopo questo assaggio, avrai la possibilità di effettuare un upgrade passando da Stadium a Premium Member.  
  
Per quanto riguarda i **Premium Member**, ricordiamo che chi ha la JuventusMembership scaduta, una volta che viene rinnovata, anche la funzionalità di Tessera del Tifoso viene automaticamente rinnovata per i prossimi 10 anni. Mentre l'abbonamento alla JuventusMembership dura un anno.   
Anche i Premium Member riceveranno a casa la nuova tessera.

**Attenzione:** chi non si è mai attivato sul sito della Juventus accedendo all'area Member, oppure, chi ha scordato le credenziali per accedervi, dovrà registrarsi prima come E-Member, quindi potrà effettuare il rinnovo della sua tessera del tifoso: non dovrà rifare di nuovo la Stadium Member!

**Attenzione:** gli abbonati allo stadio per la stagione 2013/2014, cioè coloro che hanno rinnovato l'abbonamento e hanno compilato l'apposito modulo per il rinnovo della Tessera del Tifoso, NON dovranno registrarsi di nuovo. Per loro, quindi, la Tessera del Tifoso è già stata rinnovata per i prossimi dieci anni e gli verrà spedita direttamente a casa.

[**CLICCA QUI PER RINNOVARE LA TUA TESSERA!**](http://www.juventus.com/wps/portal/juve/it/servizi/rinnova)

**FAQ UTILI:**

**Quale procedura devo seguire per avere una nuova tessera del tifoso in caso di furto/smarrimento/deterioramento? (possessori tessera Cartasì)**  
Occorre contattare il numero verde Cartasì 800 16 15 45 comunicare nome, cognome, codice fiscale eventuale cambio di indirizzo.  
Per la riemissione della nuova tessera del tifoso decennale occorre effettuare il pagamento di 10 euro tramite bollettino postale sul c/c n. 81522708 intestato a JUVENTUS F.C.  
Nella causale indicare "duplicato tessera intestata a: nome e cognome".  
Una volta effettuato il versamento inviare la ricevuta del bollettino al n° di fax 011/2238701 all'attenzione di Claudia.  
Riceverete direttamente a casa la nuova tessera del tifoso.  
  
  
**Quale procedura devo seguire per avere una nuova tessera del tifoso in caso di furto/smarrimento/deterioramento?**  
Occorre inviare un'email a [customercare@juventus.com](mailto:customercare@juventus.com)segnalando lo smarrimento/furto/deterioramento della tessera del tifoso.  
Per la riemissione della nuova tessera del tifoso decennale occorre effettuare il pagamento di 10 euro tramite bollettino postale sul c/c n. 81522708 intestato a JUVENTUS F.C.  
Nella causale indicare "duplicato tessera intestata a: NOME e COGNOME".  
Una volta effettuato il versamento inviare la ricevuta del bollettino al n° di fax 011/2238701 all'attenzione di Claudia.  
Riceverete direttamente a casa la nuova tessera del tifoso.