

# Správa přihlašovacích údajů

V této kapitole vám poradíme, jak postupovat, když zapomenete své přihlašovací údaje nebo si je budete chtít změnit.

Služby v síti Liane využívají jedno ze dvou hesel, centrální heslo sítě Liane nebo heslo pro vzdálený přístup.

## Zapomněl jsem své heslo

Zapomenuté centrální heslo sítě Liane lze obnovit dvěma způsoby:

- Pokud jste ve svém uživatelském portálu nastavili vašemu účtu telefonní číslo, můžete heslo obnovit pomocí SMS na stránce <https://liane.tul.cz/sms/>. Takto můžete své heslo změnit pouze jednou za den.
- V případě, že váš uživatelský účet nemá nastavené telefonní číslo se musíte dostavit na správu Liane nebo na vaše studijní oddělení s důkazem totožnosti. Zde vám dají nové heslo s platností 5 dnů, které si musíte co nejdříve změnit.

Zapomenuté heslo pro vzdálený přístup lze jednoduše obnovit přes uživatelský portál na stránce <https://liane.tul.cz/portal/> v části **Změna hesla pro vzdálený přístup (WiFi,VPN)**.

## Chci změnit své přihlašovací údaje

Pokud chcete změnit své centrální heslo z jiného důvodu než jeho zapomenutí, můžete tak učinit v uživatelském portálu na stránce <https://liane.tul.cz/portal/> v části **Změna centrálního hesla (LIANE)**.

Pokud chcete změnit své heslo pro vzdálený přístup, postupujte podle instrukcí v sekci **Zapomněl jsem své heslo**.

V případě změny vašeho jména či příjmení si musíte o jeho změnu v síti Liane zažádat zasláním emailu na adresu [liane@tul.cz](mailto:liane@tul.cz). Do emailu uveďte své současné jméno a příjmení, vaše nové jméno a příjmení a vaše osobní nebo rodné číslo.

# Kontaktní údaje

Kancelář správy sítě Liane se nachází ve třetím patře budovy A, v místnosti 04023. Zde vám pomůžeme se zapomenutými hesly nebo jinými vážnými problémy. Naší kancelář navštěvujte v těchto úředních hodinách.

Den	dopoledne	odpoledne
pondělí	10:00-11:00	14:00-15:00
úterý	09:00-11:00	
středa	10:00-11:00	14:00-15:00
čtvrtek	09:00-11:00	
pátek	10:00-11:00	

Kontaktovat nás můžete také přes email na adrese *liane@tul.cz*.

S problémy sítě Liane na kolejích Harcov se obračejte na naší kancelář na Harcově v suterénu budovy B.