

CAREBRIDGE



# AI 챗봇을 활용한

**2020**



**PRESS START !**

# COCO

은둔형 외돌이 문제

은둔형 외돌이 탈출작전

작전명 'COCO'

효과 및 기대 성과

결론 및 제안

# 인천광역시 온통형외톨이 실태조사



<2024년 7월~9월, 인천시에서 조사한 통계자료>  
인천에 거주하며 3개월 이상 외부와 단절된 상태로  
생활하는 19~64세 당사자와 가족

온라인 설문방식: 2,052명  
(당사자 1,432명, 가족 620명)

직업 관련 어려움 37.4%



심리적/정신적 어려움 17.6%



대인관계 문제 13.9%



외동이

출처 : 인천광역시



# 인천광역시 온둔형 외돌이 실태조사



사회 복기를 위한 지원이  
**'매우 필요하다'**

당사자

36.2%

가족

46.6%

온둔형 외돌이 인구는 증가하고 있으며  
사회적 문제로 대두  
고립된 사람들은 실질적인 사회적 지원 부족



외돌이

출처 : 인천광역시



# 목표 은둔형외톨이 탐출작전

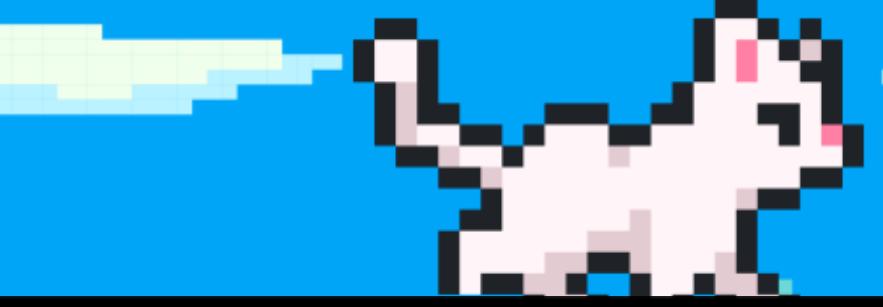
▶ 도와줘요 코코! Comfort Companion

은둔형 외톨이를 단계적으로 사회에  
동합하는 상담치료 COCO 앱 개발



CAREBRIDGE

# 작전명 **'COCO'**



# 작전명 'COCO'



## 1. 나만의 COCO 만들기



1. 외형 관련 질문
2. 성격 및 행동 관련 질문
3. 기능 및 역할 관련 질문
4. 커스터마이징 옵션 관련 질문
5. 개인화 질문
6. 예상 흐름 질문





## 2. 펜과의 대화를 통해 정보 수집

Q. 어디서 상담 전문의적 데이터를 가져올 것인가?

A1. 공공 접근이 가능한 연구 데이터를 기반으로 전문적인 상담 내용을 설계

1. 보건복지부 및 정신건강복지센터에서 제공하는 심리 상담 사례와 정신건강 통계 자료.
2. 공공 데이터 포털의 인천시 정신건강 관련자료
3. PubMed 및 APA (American Psychological Association)  
- 심리학 및 정신건강 관련 논문 데이터베이스.

A2. 데이터 전처리, 딥러닝 실행

딥러닝의 모든 단계(데이터를 준비, 모델 개발, 훈련, 배포)를 지원하는 서비스를 사용하여  
데이터를 머신 러닝 모델에 적합하게 전처리하고 훈련

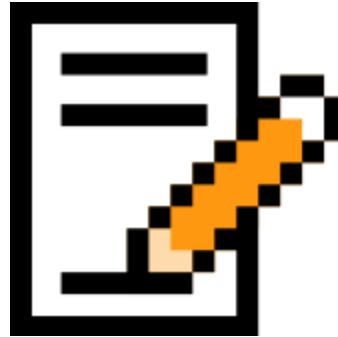


# 작전명 'COCO'



## 3. 맷돌형 코코서버 쌍방 [리뷰나이] 추천

- 은둔 기간에 따른 분류
- 심리적 원인에 따른 분류
- 연령 및 발달 단계에 따른 분류
- 행동 동기(사회적 관계)에 따른 분류



## 4. 메타버스 내에서 자조집단+펫의 소통



건물 유형 별로 컨텐츠 개발



'코코버스' 구상도

# 작전명 **'COCO'**



## 5. 가을 시 펭귄의 산책





# 작전명 **'COCO'**



6. **지자체 관리 감독 하에  
자조집단 치료 프로그램 지원**



# 작전명 ‘COCO’



## 7. 은둔형 외돌이 탐출 기준 확인

번호	문항	해당되지 않는다	별로 해당되지 않는다	어느쪽도 아니다	조금 해당된다	해당된다
1	학교나 직장(알바)에 가지 않는다	0	1	2	3	4
2	사람들과 거의 교류하지 않는다	0	1	2	3	4
3	친구들과 어울리기보다는 혼자서 인터넷(유튜브)이나 게임에 몰두한다	0	1	2	3	4
4	자기 방에서 나오지 않는다	0	1	2	3	4
5	가족이 없을 때(혹은 잘 때)만 움직인다	0	1	2	3	4
6	남들이 자신을 나쁘게 평가할까봐 걱정한다	0	1	2	3	4
7	하루 종일 거의 집에서 보낸다	0	1	2	3	4
8	누군가와 연락통화, 문자 등을 하는 일이 별로 없다	0	1	2	3	4
9	친구가 거의 없다	0	1	2	3	4
10	가능한 사람들과 멀리 떨어져 있어 싶어한다	0	1	2	3	4
11	방을 정리하지 않아 지저분하다	0	1	2	3	4
12	일상생활이 불규칙하다	0	1	2	3	4
13	밤과 낮이 바뀐 생활을 한다	0	1	2	3	4

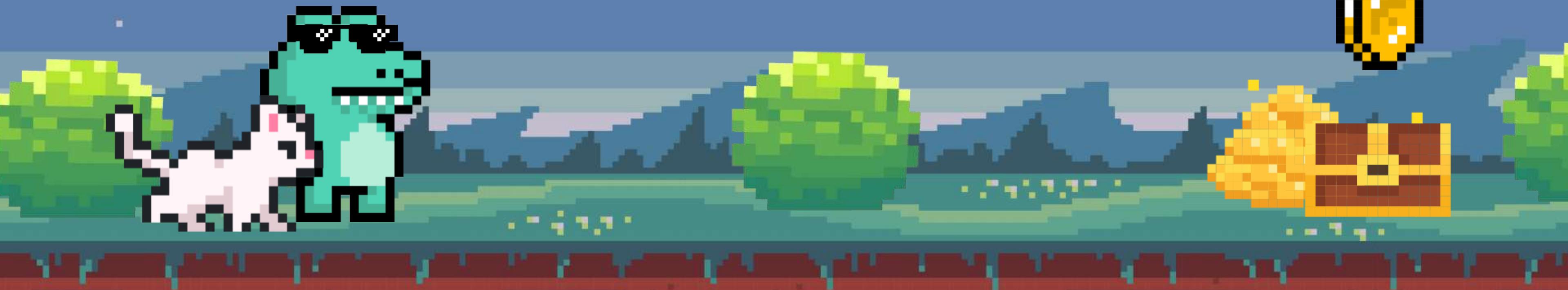
은둔형 외돌이 스크리닝 척도  
+ GPS 경로로 확인

AI 판단 후, COCO가 다음과 같이  
유저에게 말합니다.

CAREBRIDGE

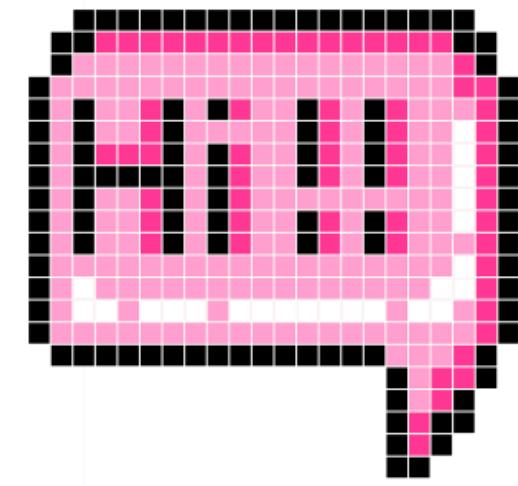


ET  
GO HOME

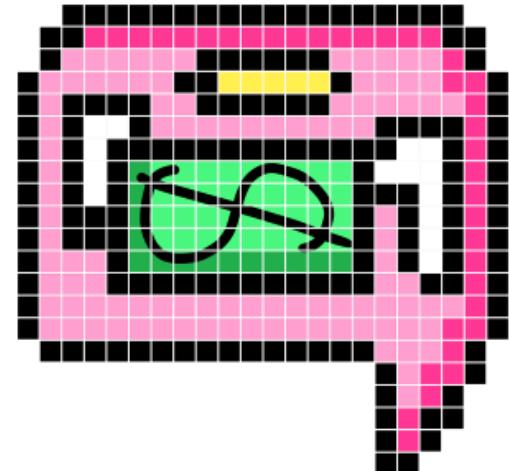




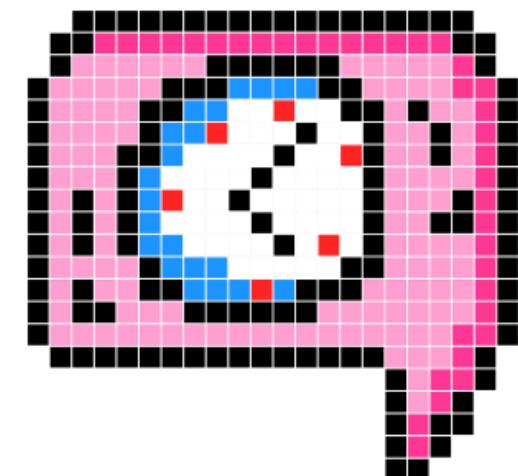
# 효과 및 기대성과



사회적 효과



경제적 효과



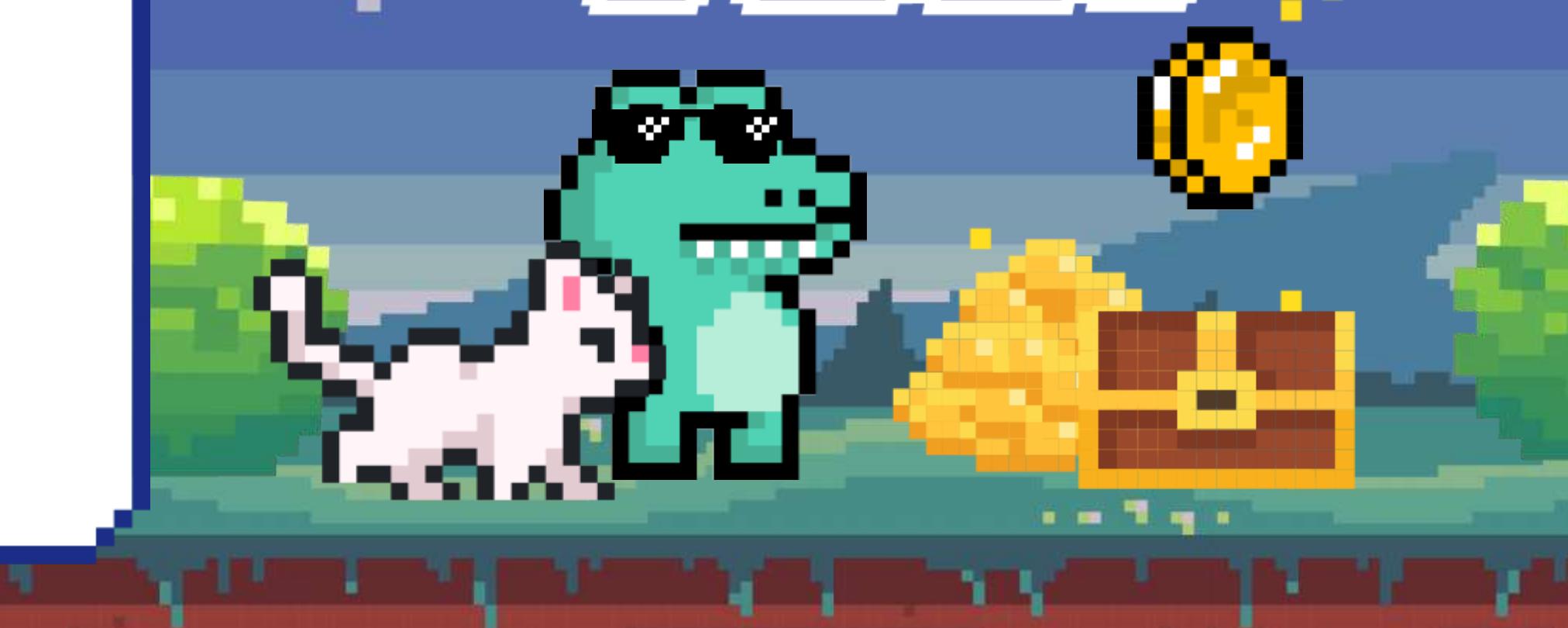
지속 가능성



코코는 은둔형 외동이와  
사회를 연결하며  
상담을 통해 건강한 마음과  
지속 가능한 관계의  
가치를 만들어갑니다.  
사람과 사람, 마음과 세상을  
이어주는 마리가 되겠습니다.

# THANKS

# YOU!



CAREBRIDGE



QR



CAREBRIDGE

경인여자대학교 박혜원, 전서윤 | 인하공업전문대학교 임정우 | 재능대학교 천규진