
	BTS SIO		
	Services Informatiques aux Organisations		
	Option	SISR	
	Session	2019/20	

Nom et prénom: Jarmarczyk Caroline	Activité professionnelle N°	
---	------------------------------------	--

NATURE DE L'ACTIVITÉ	Apprentissage et observation
Contexte	Stage de première année
Objectifs	Familiarisation avec les différents outils utilisés par les administrateurs réseau
Lieu de réalisation	Mairie de Montreuil

SOLUTIONS ENVISAGEABLES	
-	Il s'agit ici de se familiariser avec les différents outils communément utilisés par les administrateurs réseau de la mairie de Montreuil

DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE	
Conditions initiales	-----
Conditions finales	-----
Outils utilisés	

CONDITIONS DE RÉALISATION	
Matériels	PC
Logiciels	
Durée	-----
Contraintes	-----

COMPÉTENCES MISES EN ŒUVRE POUR CETTE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	
Code: - 0 - A1.1.3 - A1.3.4 - A1.4.1 - A4.1.2 - A5.2.3 - A5.2.4	Intitulé: - Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode - Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service - Déploiement d'un service - Participation à un projet - Rédaction d'une documentation technique - Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... - Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

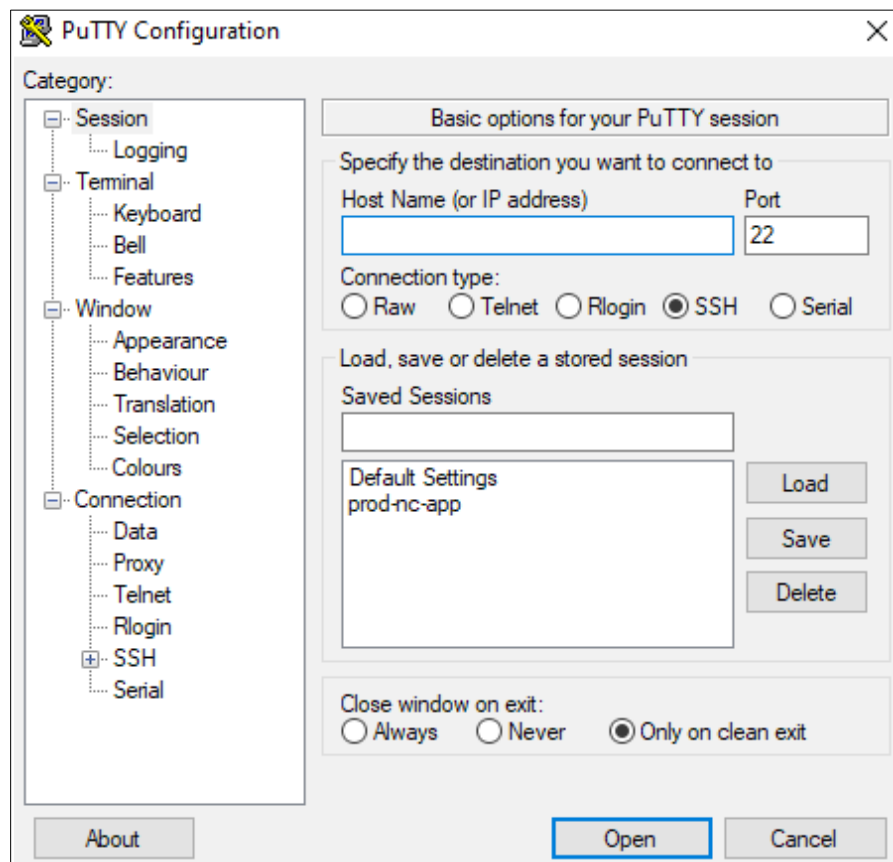
DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ
<p>Au sein de la mairie de Montreuil les différents administrateurs réseau utilisent un certain nombre d'outils mis à leur disposition afin de gérer le parc réseau de la ville. Dans le cadre de mon stage de première année de BTS SIO j'ai pu me familiariser avec un certain nombre de ces outils, en observant mes collègues, tout en profitant de leurs savoirs, ou en les utilisant moi-même.</p> <p style="text-align: center;">PUTTY :</p> <p>Putty est un émulateur de terminal doublé d'un client pour les protocoles SSH, TELNET, RLOGIN, et TCP brut. Il</p>

permet également des connexions directes par liaison série RS-232. À l'origine disponible uniquement pour Windows, il est à présent porté sur diverses plates-formes Unix (et non-officiellement sur d'autres plates-formes).

PuTTY est écrit et maintenu principalement par Simon Tatham.

C'est un logiciel libre distribué selon les termes de la licence MIT.

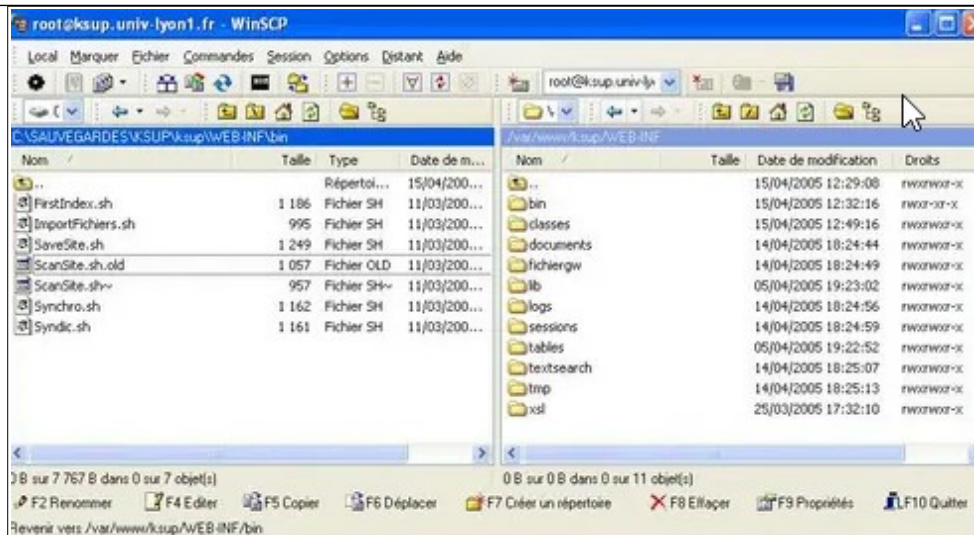
Dans notre cas nous nous servons de Putty pour nous connecter à distance aux différents SWITCH formant le réseau de la ville de Montreuil.



WinSCP :

WinSCP est un client SFPT graphique pour Windows. Il utilise SSH et est open source. Le protocole SCP est également supporté. Le but de ce programme est de permettre la copie sécurisée de fichiers entre un ordinateur local et un ordinateur distant.

Dans notre cas nous nous servons de Winscp afin de transférer des fichiers d'un pc vers un serveur (c'est une méthode simple et facile pour transférer (ou voir graphiquement) des fichiers vers un serveur Linux)



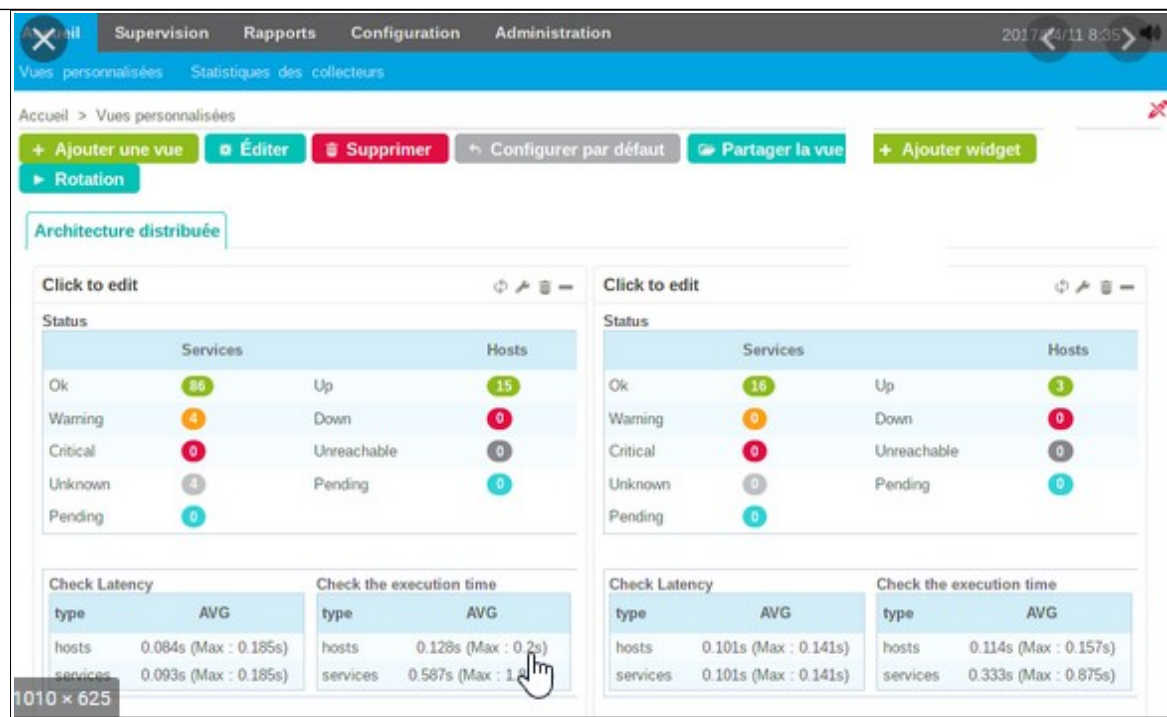
FTP:

File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichier), ou FTP, est un protocole de communication destiné au partage de fichiers sur un réseau TCP/IP. Il permet, depuis un ordinateur, de copier des fichiers vers un autre ordinateur du réseau, ou encore de supprimer ou de modifier des fichiers sur cet ordinateur.

Centreon :

Centreon est un logiciel de supervision informatique édité par la société du même nom. Historiquement appelé Oreon, Centreon est une solution de supervision des applications, systèmes et réseaux, basé sur les concepts de Nagios. Le cœur de Centreon est Open Source, distribué sous licence GLP v2 et gratuit. Des modules complémentaires à valeur ajoutée payants sont distribués par l'éditeur. Des modules complémentaires gratuits et open sources sont développés par des contributeurs sur Github. Centreon fournit une interface simplifiée pour rendre la consultation de l'état du système accessible à un plus grand nombre d'utilisateurs, y compris des non-techniciens, notamment à l'aide de graphiques de performance. Les techniciens ont cependant toujours accès aux informations techniques de l'ordonnanceur. En 2005, la société Merethis (maintenant Centreon) est fondée et est chargée de fédérer la communauté autour de cette solution Open Source.

Dans notre cas nous utilisons Centreon afin de surveiller le parc informatique



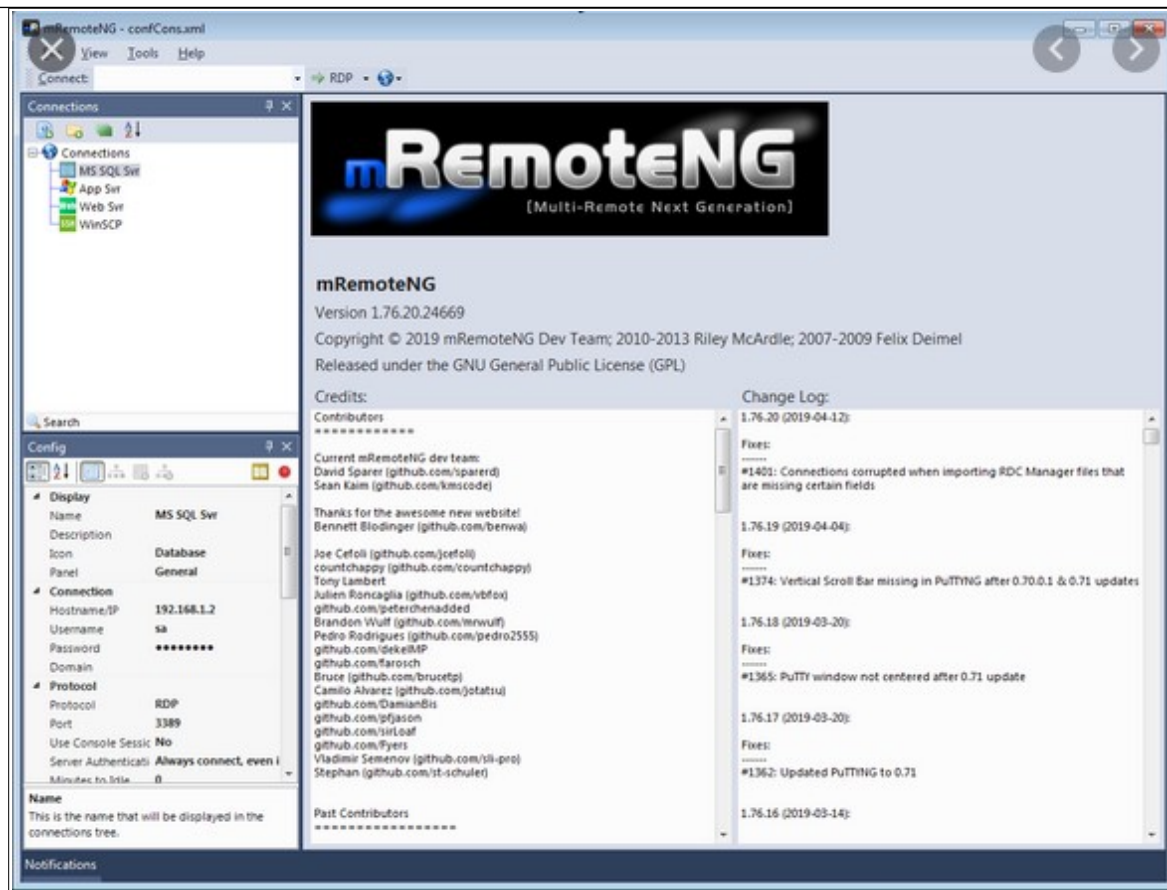
mRemoteNG :

mRemoteNG est un fork de mRemote, ce logiciel de gestion de connexions à distance est open source, multi-onglets, multi-protocoles. mRemoteNG ajoute des corrections de bugs et de nouvelles fonctionnalités à mRemote. Il vous permet de visualiser l'ensemble de vos connexions à distance dans une seule interface simple et puissante.

mRemoteNG est capable de gérer les connexions suivantes :

- ✓ RDP (Remote Desktop/Terminal Server)
- ✓ VNC (Virtual Network Computing)
- ✓ ICA (Citrix Independent Computing Architecture)
- ✓ SSH (Secure Shell)
- ✓ Telnet (TELEcommunication NETWORK)
- ✓ HTTP/HTTPS (Hypertext Transfer Protocol)
- ✓ rlogin
- ✓ Raw Socket Connections

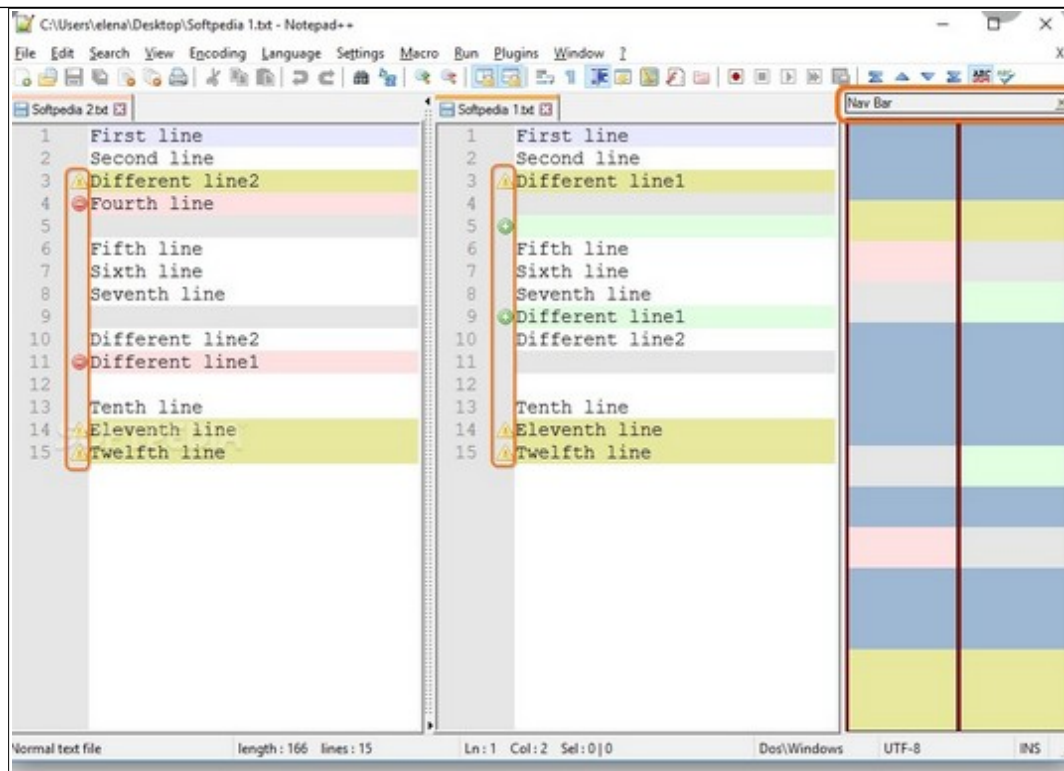
Dans notre cas nous utilisons mRemoteNG de la même façon que putty mais en bénéficiant des autres avantages qu'offre mRemoteNG, pour ma part j'ai préférée continuer avec putty, en effet mRemoteNG permet d'ouvrir plusieurs onglet en même temps sans véritable différenciation visible (à mon goût) il est donc nécessaire de toujours être très attentif à l'onglet sur lequel on fait des modifications, afin de ne pas faire de modifications sur le mauvais switch par exemple.



Notepad++

Notepad++ est un éditeur de texte libre générique, fonctionnant sous Windows, codé en C++, qui intègre la coloration syntaxique de code source pour les langages et fichiers . Ce logiciel, fondé sur la composante Scintilla, a pour but de fournir un éditeur léger (aussi bien au niveau de la taille du code compilé que des ressources occupées durant l'exécution) et efficace. Il est également une alternative au bloc-notes de Windows (d'où le nom). Le projet est sous licence GLP version 2. Un équivalent sous Linux serait Gedit ou encore Kate. Il ne bloque pas le fichier en cours d'édition et détecte toute modification apportée à celui-ci par un autre programme (il propose de le recharger). Cette caractéristique lui permet d'être WYSIWYG pour la plupart des langages interprétés (comme HTML et CSS) avec ou sans actualisation de la part de l'utilisateur (grâce aux macros, ou aux extensions). Il a été développé par Don Ho, un informaticien situé à Paris diplômé de l'université Paris VII - Diderot en 2000.

Dans notre cas nous utilisons principalement l'extension «COMPARE» (qui comme son nom l'indique permet de comparer deux fichiers et affiche en couleurs les éventuels différences) pour comparer par exemple les running config des différents switches afin de savoir lesquels n'étaient pas identiques aux autres.



CONCLUSION

J'ai eu l'occasion au cours de ce stage de voir quelques un des principaux outils utiliser fréquemment au sein de l'administration réseau

ÉVOLUTION POSSIBLE

Il existe encore de nombreux outils utilisés au sein de l'administration réseau que je n'ai pas encore vu ou utiliser, apprendre lesquels sont très prisés et comment s'en servir peut être utile.