

| | |
|--|--|
| BTS Services informatiques aux organisations Session 2020 | |
| E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4 | |
| DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE | |
| Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> | Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/> |
| PARCOURS SISR <input checked="" type="checkbox"/> | PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/> |
| NOM et prénom du candidat : JARMARCZYK Caroline | |
| N° candidat : 1337805793 | |
| Contexte de la situation professionnelle La Maison de Ligues de Lorraine (M2L) a pour mission de fournir des espaces et des services aux différentes ligues sportives régionales et à d'autres structures hébergées. La M2L est une structure financée par le Conseil Régional de Lorraine dont l'administration est déléguée au Comité Régional Olympique et Sportif de Lorraine (CROSL). Le contexte de la situation est de savoir gérer les utilisateurs du domaine (créer, supprimer, droits), les permissions, les partages ainsi que les quotas sous l'Active Directory. | |
| Intitulé de la situation professionnelle : Création de comptes utilisateurs dans Active Directory et accès aux ressources | |
| Période de réalisation : 01/03 au 30/03/2020 | |
| Modalité : <input type="checkbox"/> Individuelle | Lieu : Ingetis Paris <input checked="" type="checkbox"/> En équipe |
| Principale(s) activités(s) concernée(s) <ul style="list-style-type: none"> • D1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire • D3 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service. • D4 Test d'intégration et d'acceptation d'un service. • D6 Gestion des identités et des habilitations • D5 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure. • D7.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration. | |
| Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) <u>Ressources fournies :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 + Active directory • Déroulement d'une mise en place <u>Résultats attendus :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Compte utilisateur actif, ouverture de session, accès aux ressources en réseau | |
| Productions associées <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure de la M2L + adressage • Procédure de mise en oeuvre | |
| Modalités d'accès aux situations Le jury peut accéder à mes deux situations professionnelles ici : https://raph901.github.io/portfolio_page7_SituationE4.html | |
| Modalités d'accès à la documentation des productions ¹ Le jury peut accéder à mes deux situations professionnelles ici : https://raph901.github.io/portfolio_page4_ActiviteE6.html | |

¹Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat. En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

Contexte

Le réseau informatique de la M2L comporte plusieurs périmètres de sécurité. On y trouve

- le réseau propre à la M2L : administratif, comptabilité, informatique, etc.
- le réseau des ligues : tennis, basket, etc.
- le réseau DMZ

Chaque service de la M2L et chaque ligue est associé à VLAN. Les interconnexions sont assurées par le routage OSPF. Tous les serveurs et équipements réseau sont centralisés au sein du VLAN Informatique. Le réseau est organisé en domaine m2l.fr.

Au niveau de l'Active Directory, chaque VLAN du service de la M2L ou d'une ligue est représenté par une Unité d'organisation. Pour garantir le plus de fonctionnalité au niveau du parc informatique aux utilisateurs

Besoin

Lors de l'installation d'une ligue ou lors de la création d'un nouveau service au sein de la M2L, les utilisateurs doivent être créés et autorisés afin d'accéder aux ressources du réseau : partages.

Les restrictions horaires sont fixés en fonction des utilisateurs : permanents ou bénévoles, temps plein, mi-temps...

Proposition de solution

Afin de faciliter leur gestion, les utilisateurs et les groupes d'une ligue ou d'un service de la M2L sont créés dans une unité d'organisation du domaine M2L.LAN.

Démarche pour la mise en place

Les prérequis pour la configuration et gestion des utilisateurs dans la M2L sont :

- ✓ Création d'un profil utilisateur
- ✓ Création d'un dossier pour le profil utilisateur
- ✓ Liaison du compte utilisateur au dossier
- ✓ Gestion du compte utilisateur
- ✓ Gestion des ressources partagées

Tests de fonctionnement

Pour valider le service, on peut procéder par une batterie de tests :

- ✓ Ouverture de session par l'utilisateur
- ✓ Les horaires sont effectifs
- ✓ L'utilisateur accède aux ressources sur le réseau