
 École d'ingénierie informatique	<b>BTS SIO</b>		
	Services Informatiques aux Organisations		
	<b>Option</b>	<b>SISR</b>	
	<b>Session</b>	<b>2019/20</b>	

<b>Nom et prénom: Jarmarczyk Caroline</b>	<b>Activité professionnelle N°</b>	
---	------------------------------------	--

<b>NATURE DE L'ACTIVITÉ</b>	Maintenance d'une infrastructure logiciel
<b>Contexte</b>	
<b>Objectifs</b>	Réalisation d'une tâche administrative
<b>Lieu de réalisation</b>	Mairie de Montreuil

<b>SOLUTIONS ENVISAGEABLES</b>
- Déploiement d'une solution logiciel (VIA) sur des postes nomades

DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE	
Conditions initiales	Nombre conséquent de postes ne possédant pas le logiciel VIA
Conditions finales	Tous les postes nomade faisant partie du parc informatique possèdent IVIA
Outils utilisés	PC, un PC portable (pour les tests), Internet, OCS Inventory

CONDITIONS DE RÉALISATION	
Matériels	PC de bureau, PC portable
Logiciels	OCS Inventory, Firefox,
Durée	Env 15 min
Contraintes	Nécessité d'extraire manuellement tous les postes ayant déjà le logiciel VIA

COMPÉTENCES MISES EN ŒUVRE POUR CETTE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	
<b>Code:</b> - A1.1.1 - A1.1.2 - A1.2.4 - A1.3.4 -A1.4.1 - A1.4.3 - A3.2.1 - A3.2.2 - A3.3.1 - A5.1.2 - A5.2.4	<b>Intitulé:</b> - Analyse du cahier des charges d'un service à produire - Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique - Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service - Déploiement d'un service - Participation à un projet - Gestion des ressources - Installation et configuration d'éléments d'infrastructure - Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes - Administration sur site ou à distance des éléments réseau, serveurs, ... - Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments - Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une methode

<b>DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ</b>
<p>Nous souhaitons faire un télé-déploiement du logiciel VIA sur tous les postes nomade du parc informatique de la mairie de Montreuil , pour cela nous allons utiliser l'application OCS Inventory, dans lequel nous allons rassembler tous les postes ciblés au sein d'un groupe statique (il est possible de faire des groupes dynamiques qui permettrait une fois le déploiement effectué de faire sortir automatiquement les pc du groupe, mais pour des raisons techniques dû à la version d'OCS Inventory nous devons nous contenter du groupe statique)</p> <p>En premier lieu nous effectuons une recherche multi-critères, une option proposé par OCS Inventory qui permet</p>

de trouver dans sa base de donnée toutes les machines correspondant à un ou plusieurs critères

pour cela nous nous rendons dans l'onglet Inventaire nous choisissons Recherche multicritères

The screenshot shows the OCS Inventory web interface. The 'Inventaire' menu is open, and 'Recherche multicritères' is highlighted with a red circle. The search filters on the right show 'Afficher / Cacher' set to 'Sélectionner la colonne à afficher / masquer' and 'Rechercher par colonne' set to 'Tout afficher'. Below the filters, it indicates '1-1000 Résultat(s) (Télécharger)' and '3006 Résultat(s) (Télécharger)'. The main table displays computer inventory data with columns for checkboxes, Account info (TAG), Dernier inventaire, Machine, and Utilisateur.

<input type="checkbox"/>	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur
<input type="checkbox"/>	Direction_Tranquillité_Publique / Direction	2019-01-08 12:12:27	PC8725	GBougon
<input type="checkbox"/>	Centres de Loisirs / CL-Henri Wallon	2019-01-09 14:52:17	PC8655	rmahmoudi
<input type="checkbox"/>	Direction_Ressources_Humaines	2019-01-09 18:31:19	PC7840	Système
<input type="checkbox"/>	Direction_Urbanisme_Habitat / S_Etudes_Développement_Urbain	2019-01-10 15:25:52	PC8936	hberthoetienne
<input type="checkbox"/>	Direction_DS2IN / Salle_Form_Mobile	2019-01-11 15:27:04	PC8224	Yybleu
<input type="checkbox"/>	Ecoles Elementaires / EL-15-Jules Ferry2 / Ordinateurs	2019-01-11 22:58:39	E9029	classe12-el-15
<input type="checkbox"/>	PC-a-Classer	2019-01-15 14:28:46	PC7610	Système
<input type="checkbox"/>	Direction_Urbanisme_Habitat / S_Etudes_Développement_Urbain	2019-01-15 16:15:06	PC8404	Eqp_SSR
<input type="checkbox"/>	Service	2019-01-16 14:20:20	MTBV / CECAD	Système

Nous sélectionnons toutes les possibilités qui permettent de trouver les PC nomades

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

OCS Inventory X OCS Inventory X +

← → ↺ ↻ https://ocs.montreuil.fr/index.php?function=visu\_search

OCS inventory Toutes les machines Inventaire Télédéploiement Configuration Réseau(x) Gestion Plugins Information Aide

### Recherche multicritères

Machine Adresse IP Ajouter

BIOS : Type Egale Laptop X

OU

BIOS : Type Egale Notebook X

OU

BIOS : Type Egale Portable X

Machine : Nom DIFFERENT E X

Envoyer

Dans notre cas nous avons choisis : le Type du BIOS égale Laptop  
le Type du BIOS égale Notebook  
le Type du BIOS égale Portable

(Pour une raison obscure le type de BIOS comporte la mention nomade ou nom de la machine)  
nous avons ajouté au critères l'option Nom de la Machine Différent de E (qui dans notre base de données correspondent aux PC alloués aux écoles qui ne doivent pas recevoir le logiciel VIA)

Nous récupérerons alors une liste de machines, nous les sélectionnons toutes et cliquons sur l'option Groupe, nous choisissons alors de créer un groupe statique à partir de la sélection (nous aurions pu aussi créer le groupe à partir de la requête)

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

Rechercher par colonne : Tout afficher

1-10 Résultat(s) (Télécharger)

199 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher les colonnes par défaut

Afficher 10 résultats

Rechercher :

<input type="checkbox"/>	Machine : IMEI/DEVICEID	Machine	Machine : Domaine	Machine : Système	Machine : Adresse IP	Machine : Type	BIOS : Type
<input type="checkbox"/>	PC10947-2019-10-15-09-59-03	PC10947	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	172.20.4.144	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10948-2019-04-08-19-08-40	PC10948	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	172.20.5.78	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10949-2019-07-25-10-54-21	PC10949	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	172.20.6.112	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10950-2019-06-28-17-20-30	PC10950	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	172.20.4.171	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10951-2019-11-21-22-26-01	PC10951	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	192.168.72.141	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10952-2019-05-21-10-06-57	PC10952	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	192.168.71.124	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC10954-2019-06-24-09-16-34	PC10954	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	172.20.6.120	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC1100-2019-07-01-11-35-32	PC1100	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	192.168.70.29	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC11087-2019-03-15-14-14-18	PC11087	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	192.168.106.181	0	Notebook
<input type="checkbox"/>	PC11088-2019-01-09-13-16-13	PC11088	montreuil.fr	Microsoft Windows 10 Professionnel	192.168.106.66	0	Notebook

Affichage de 1 à 10 de 199 résultats

Précédent 1 2 3 4 5 ... 20 Suivant

Supprimer Lock du résultat Traitement par lots Configuration Télédéploier **Groupes** Catégories d'Actifs

Nous pouvons vérifier la présence du groupe dans la partie Groupe du sous menu Inventaire

5 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 1000 résultats

Visible	Nom	DESCRIPTION	CREATE
<input type="checkbox"/>	PC portable ville	PC portable ville	2019-12-03 10:19:35
<input type="checkbox"/>	Salle des Bites	B424	2017-10-11 11:52:10
<input type="checkbox"/>	Salle Formation RH	B425	2017-10-11 12:02:22

(si on souhaite enlevé une machine du groupe, il faut simplement se rendre dans le groupe, dans la partie toutes les machines, puis cocher le PC à ôter et enfin cliquer sur envoyer .

<input type="checkbox"/>	Direction_Solidarité_Cooperation_CCAS/S_Intégration_Lutte_Contre_Discriminations	PC12844	2019-12-04 11:12:10	2019-12-04 11:12:10	172.20.2.10
<input type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC12864	2019-12-04 11:12:17	2019-12-04 11:12:17	172.20.5.105
<input type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC13160	2019-12-04 11:12:21	2019-12-04 11:12:21	172.20.6.114
<input type="checkbox"/>	Direction_Developpement_Culturel/S_Arts_de_la_Scène	PC7818	2019-12-04 11:15:07	2019-12-04 11:15:07	192.168.106.24
<input type="checkbox"/>	Direction_Generale	PC10951	2019-12-04 11:16:11	2019-12-04 11:16:11	192.168.72.141
<input type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC12853	2019-12-04 11:17:19	2019-12-04 11:17:19	172.20.6.25
<input type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC13163	2019-12-04 11:17:28	2019-12-04 11:17:28	172.20.5.79
<input type="checkbox"/>	Direction_accueil_proximité/S_Accueil_Sesam	PC12847	2019-12-04 11:17:52	2019-12-04 11:17:52	172.20.5.130

Affichage de 1 à 158 de 158 résultats

Pour la sélection

Sortir du groupe

Envoyer

Maintenant nous allons voir comment déployer un paquet :  
pour cela nous nous rendons dans le groupe statique que nous avons créé, nous cochons toutes les machines  
(une fois de plus nous aurions pu appliquer le paquet directement sur le groupe, mais dans notre cas cette façon  
de faire n'a semble t-il pas fonctionné) nous cliquons sur ajouter paquet

Modifier

Traitements personnalisés Toutes les machines (cache) **Ajouter paquet**

Afficher / Cacher : Sélectionner la colonne à afficher / masquer

Rechercher par colonne : Tout afficher

158 Résultat(s) (Télécharger)

Afficher 1000 résultats

Rechercher :

<input checked="" type="checkbox"/>	Account info : TAG	Machine	Dernier inventaire	Dernier contact	Adresse IP
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC11108	2019-06-06 17:51:29	2019-06-06 17:51:29	192.168.72.115
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Education_Enfance_Petite enfance / Direction_Education / Service_Affaires_scolaires / Programme_Réussite_Educative	PC8644	2019-06-07 16:24:27	2019-06-07 16:24:27	192.168.157.164
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Education_Enfance_Petite enfance / Direction_Education / Service_Affaires_scolaires / Programme_Réussite_Educative	PC7313	2019-06-07 17:28:02	2019-06-07 17:28:02	192.168.157.162
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Finances / Direction	PC8590	2019-06-12 12:54:59	2019-06-12 12:54:59	192.168.64.180
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Education_Enfance_Petite enfance / Direction_Education / Service_Affaires_scolaires / Programme_Réussite_Educative	PC8649	2019-06-13 11:36:49	2019-06-13 16:23:40	10.227.48.27
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Education_Enfance_Petite enfance / Direction_Education / Service_Affaires_scolaires / Programme_Réussite_Educative	PC7821	2019-06-13 16:34:23	2019-06-13 16:34:23	192.168.157.149
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Finances / S_Budget_Comptabilité	PC9368	2019-06-25 17:48:46	2019-06-25 17:48:46	192.168.64.35
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_DS2IN / Moyens_Techniques / Pole_Postes_Travail	PC11094	2019-06-28 13:44:08	2019-06-28 13:45:16	192.168.64.150
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC1100	2019-07-01 13:35:30	2019-07-01 13:36:33	192.168.70.29
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC11095	2019-07-02 12:34:32	2019-07-02 12:34:32	172.20.188.15
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Developpement_Culturel / Cinéma_Méliès	PC7024	2019-07-31 19:37:54	2019-07-31 19:37:54	192.168.70.111
<input checked="" type="checkbox"/>	Direction_Sports / S_Equipements_Terrestres	PC7960	2019-07-31 19:44:33	2019-07-31 19:44:33	192.168.70.112
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC12840	2019-08-01 20:59:46	2019-08-01 20:59:46	192.168.66.138
<input checked="" type="checkbox"/>	PC-a-Classer	PC11099	2019-08-02 16:20:10	2019-08-02 16:47:16	172.20.188.13

nous choisissons de ne pas utiliser les options avancées de télé-déploiement

Retour

Paquets sur les machines

Utiliser les options avancées de  
téléploiement

NON

Paquets sur les groupes de redistribution

Valider

il faut alors choisir dans la liste des paquets disponible celui qu'on veut déployer sur le groupe  
ensuite nous cliquons sur l'option Actions correspondant au bon paquet (dans notre cas, il s'agit du logiciel VIA)

Valider

Afficher / Cacher :

Sélectionner la colonne à afficher / masquer ▼
























Rechercher par colonne :

Tout afficher ▼

23 Résultat(s) (Télécharger)






















Afficher 100 ▼ résultats

Rechercher :
















Nom du paquet	Priorité	Nom du système	TAILLE (KB)	PACK_LOC	Actions
LibreOffice 5.2.6.2	5	WINDOWS	310547	inventory.montreuil.fr/download	
Notepad++ 7.5	5	WINDOWS	2729	inventory.montreuil.fr/download	
Notepad++ 7.5	5	WINDOWS	2729	inventory.montreuil.fr/download	
Jabber 9.2.2	5	WINDOWS	39071	inventory.montreuil.fr/download	
Java 8 update 144	5	WINDOWS	54042	inventory.montreuil.fr/download	
plugin-uptime-windows-fred	5	WINDOWS	1	inventory.montreuil.fr/download	
plugin-uptime-linux-fred	5	LINUX	1	inventory.montreuil.fr/download	
Microsoft Framework .NET 4.5.2 (ALL OS)	5	WINDOWS	68265	inventory.montreuil.fr/download	
Ecoles Firefox v52.6 esr SANS INTRANET	5	WINDOWS	44473	inventory.montreuil.fr/download	
SSO - 64bit	5	WINDOWS	19195	inventory.montreuil.fr/download	
TEST_PUTTY	5	WINDOWS	405	inventory.montreuil.fr/download	
Firefox65.0.1_32bit	5	WINDOWS	42617	inventory.montreuil.fr/download	
Framework 4.5.2	5	WINDOWS	996	inventory.montreuil.fr/download	
Chrome 72.0.3626	5	WINDOWS	1020	inventory.montreuil.fr/download	
Adobe_DC	5	WINDOWS	1156	inventory.montreuil.fr/download	
Adobe Flash Player 32 - Firefox	5	WINDOWS	20314	inventory.montreuil.fr/download	
Java 8 Update 201 x86	5	WINDOWS	62849	inventory.montreuil.fr/download	
Java 8 Update 201 x64	5	WINDOWS	70599	inventory.montreuil.fr/download	
picasa-test2	5	WINDOWS	16789	inventory.montreuil.fr/download	
Firefox 60.7.2 ESR (32-bit)	5	WINDOWS	35718	inventory.montreuil.fr/download	
Firefox 60.7.2 ESR (64-bit)	5	WINDOWS	38496	inventory.montreuil.fr/download	
SSO V7 64Bit v201907261637	5	WINDOWS	20462	inventory.montreuil.fr/download	
Via 2.5	5	WINDOWS	70599	inventory.montreuil.fr/download	

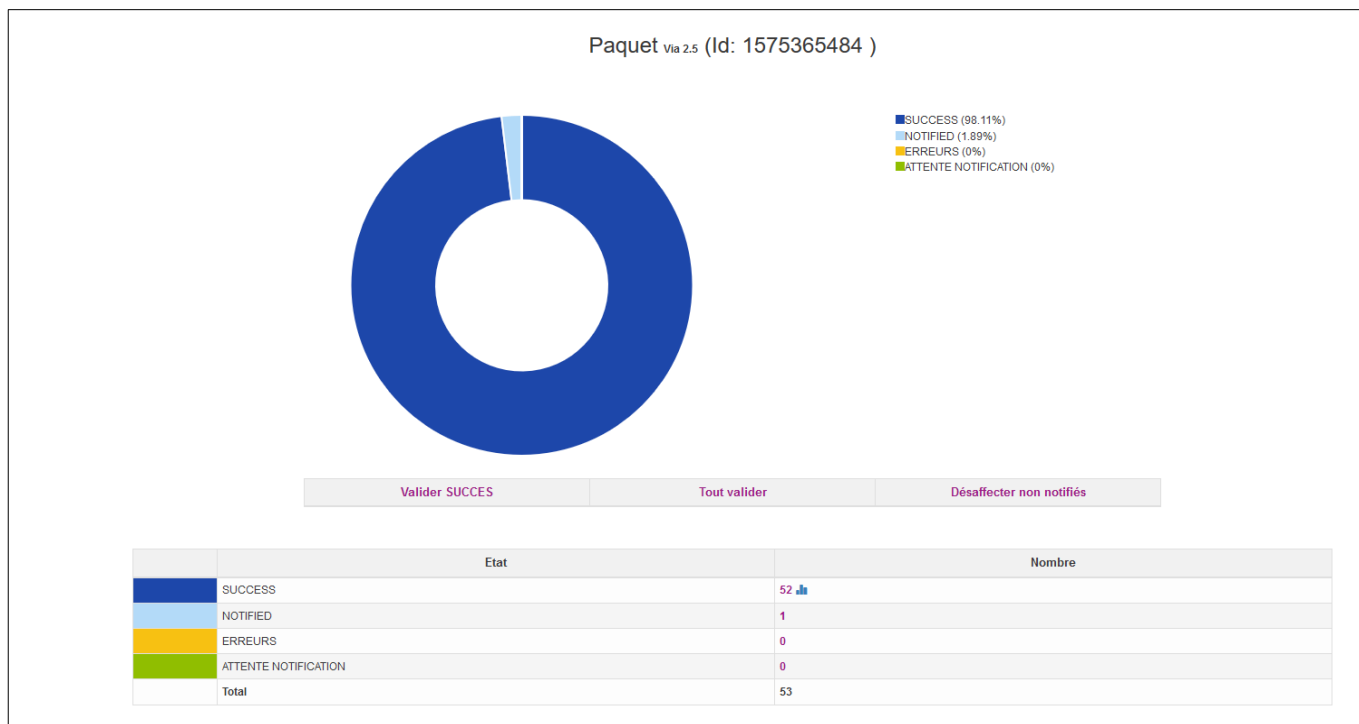
Affichage de 1 à 23 de 23 résultats

on peut suivre l'avancement du paquet dans la partie Activation de l'onglet télé-déploiement, chaque fois qu'un PC du groupe contacte OCS Inventory (dans notre cas une fois toutes les heures) il reçoit le paquet

<input type="checkbox"/>	1552490042	2019-03-13 16:14:02	Java 8 Update 201 x86					  
<input type="checkbox"/>	1552490347	2019-03-13 16:19:07	Java 8 Update 201 x64		1			  
<input type="checkbox"/>	1558542844	2019-05-22 18:34:04	picasa-test2			1		  
<input type="checkbox"/>	1561110712	2019-06-21 11:51:52	Firefox 60.7.2 ESR (32-bit)		1			  
<input type="checkbox"/>	1561112674	2019-06-21 12:24:34	Firefox 60.7.2 ESR (64-bit)		14			  
<input type="checkbox"/>	1570619955	2019-10-09 13:19:15	SSO V7 64Bit v201907261637		3			  
<input type="checkbox"/>	1575365484	2019-12-03 10:31:24	Via 2.5	7	36			  

en sélectionnant le petit logo bleu (celui qui ressemble à 3 petites barres bleu) on peut avoir quelques informations supplémentaires sur l'avancement du déploiement du paquet

Firefox 60.7.2 ESR (64-bit)		14		  
SSO V7 64Bit v201907261637		3		  
Via 2.5	1	52		  
[Maidis] NAPS2-TOSHIBA		2		  
[Maidis] Scan Redirector RDP Workstation		1		  



il ne reste plus qu'à vérifier sur un PC portable que le logiciel VIA est bel et bien installé (dans notre cas je ne peux pas présenter un des PC du bureau étant donné qu'ils sont la propriété de la mairie de Montreuil)


### **CONCLUSION**

- Nous avons maintenant un ensemble de poste nomade qui bénéficient du logiciel VIA sans que les utilisateurs n'aient eu le télécharger eux-mêmes

### **ÉVOLUTION POSSIBLE**

- Nous pourrions lorsque l'application OCS Inventory le permettra de nouveau (car il s'agit bien d'une option présente mais qui n'a pas fonctionné, sans qu'on sache pourquoi) créer un groupe dynamique (plutôt que statique) afin que les PC qui ont reçu le paquet sorte du groupe automatiquement afin que la prochaine fois que le paquet est déployé sur le groupe les PC qui ont déjà été traité ne reçoivent pas de nouveau le paquet sans qu'un administrateur n'ai à les faire sortir manuellement du groupe.