
	BTS SIO		
	Services Informatiques aux Organisations		
	Option	SISR	
	Session	2019/20	

Nom et prénom: Jarmarczyk Caroline	Activité professionnelle N°	
-------------------------------------------	------------------------------------	--

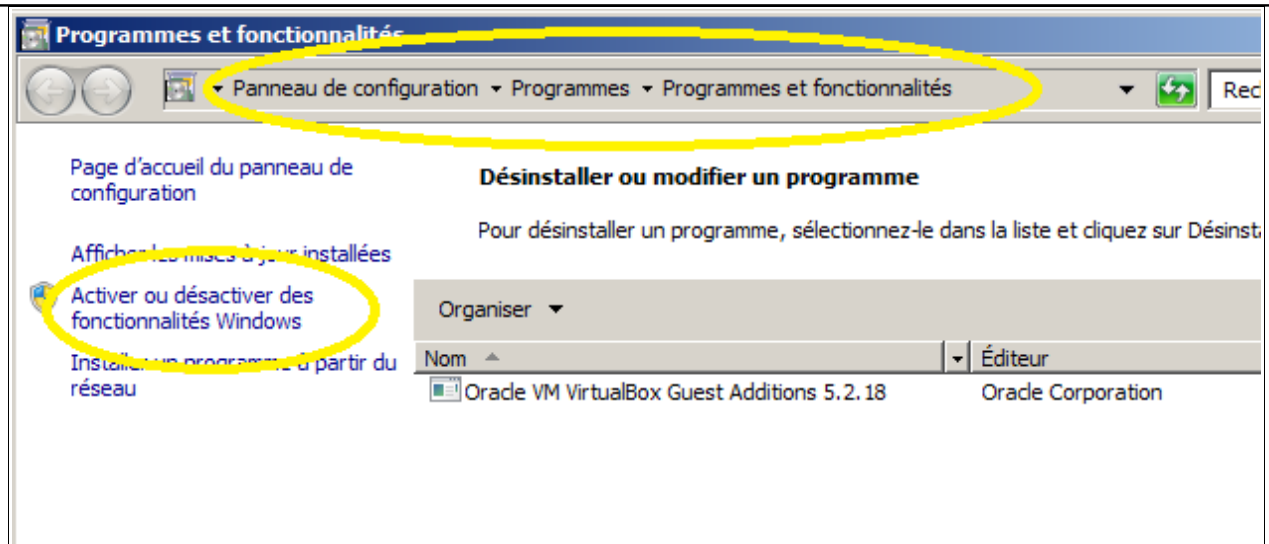
NATURE DE L'ACTIVITÉ	Gestion d'un parc informatique
Contexte	La M2L possède un grand nombre de machines (PC, imprimantes, serveurs...) il est nécessaire de veillé au bon fonctionnement de ce parc disparate
Objectifs	Surveillance d'un parc informatique
Lieu de réalisation	École INGETIS Paris

SOLUTIONS ENVISAGEABLES
- Installation, configuration et surveillance du parc via NAGIOS

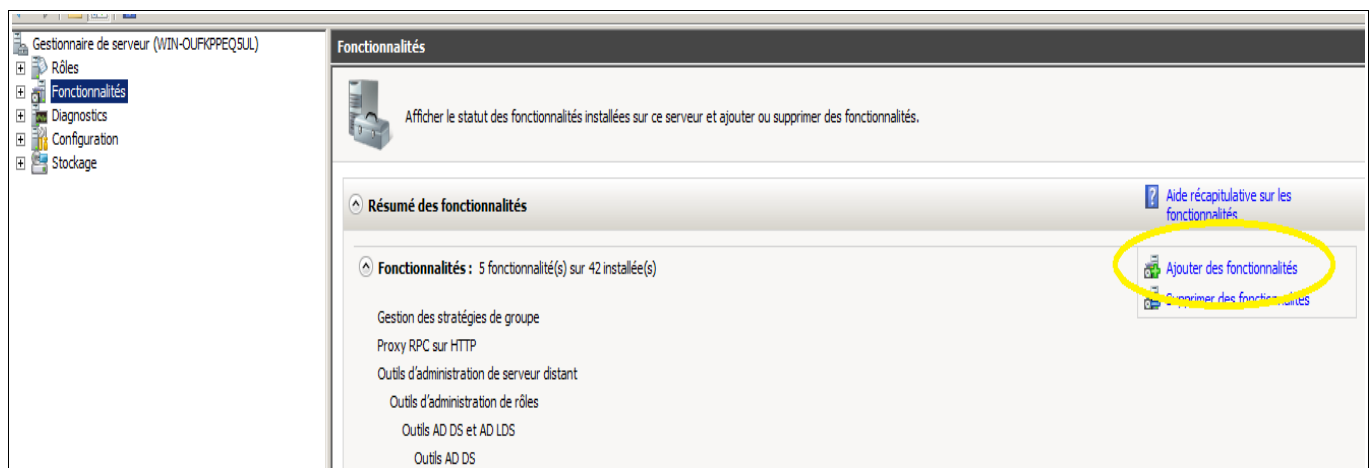
DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE	
Conditions initiales	Une ou plusieurs machines sans surveillance
Conditions finales	Administration du parc au moyen de NAGIOS
Outils utilisés	Tuto, internet, connaissances acquises en cours
CONDITIONS DE RÉALISATION	
Matériels	Pc, machines virtuelles,
Logiciels	VirtualBox, NAGIOS, Firefox
Durée	
Contraintes	

COMPÉTENCES MISES EN ŒUVRE POUR CETTE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	
Code: <ul style="list-style-type: none"> – Obligatoire – Obligatoire – Obligatoire – A1.1.1 – A1.1.2 – A1.2.4 – A1.3.1 – A1.3.2 – A1.3.4 – A1.4.3 – A2.1.2 – A2.2.1 – A2.2.2 – A2.2.3 – A2.3.1 – A2.3.2 – A3.3.1 – A5.1.2 	Intitulé: <ul style="list-style-type: none"> – prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat – Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de service – Production relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode – Analyse du cahier des charges d'un service à produire – Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique – Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service – Test d'intégration et d'acceptation d'un service – Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service – Déploiement d'un service – Gestion des ressources – Évaluation et maintien de la qualité d'un service – Suivi et résolution d'incidents – Suivi et réponse à des demandes d'assistance – Réponse à une interruption de service – Identification, qualification et évaluation d'un problème – Proposition d'amélioration d'un service – Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs... – Recueil d'information sur une configuration et ses éléments

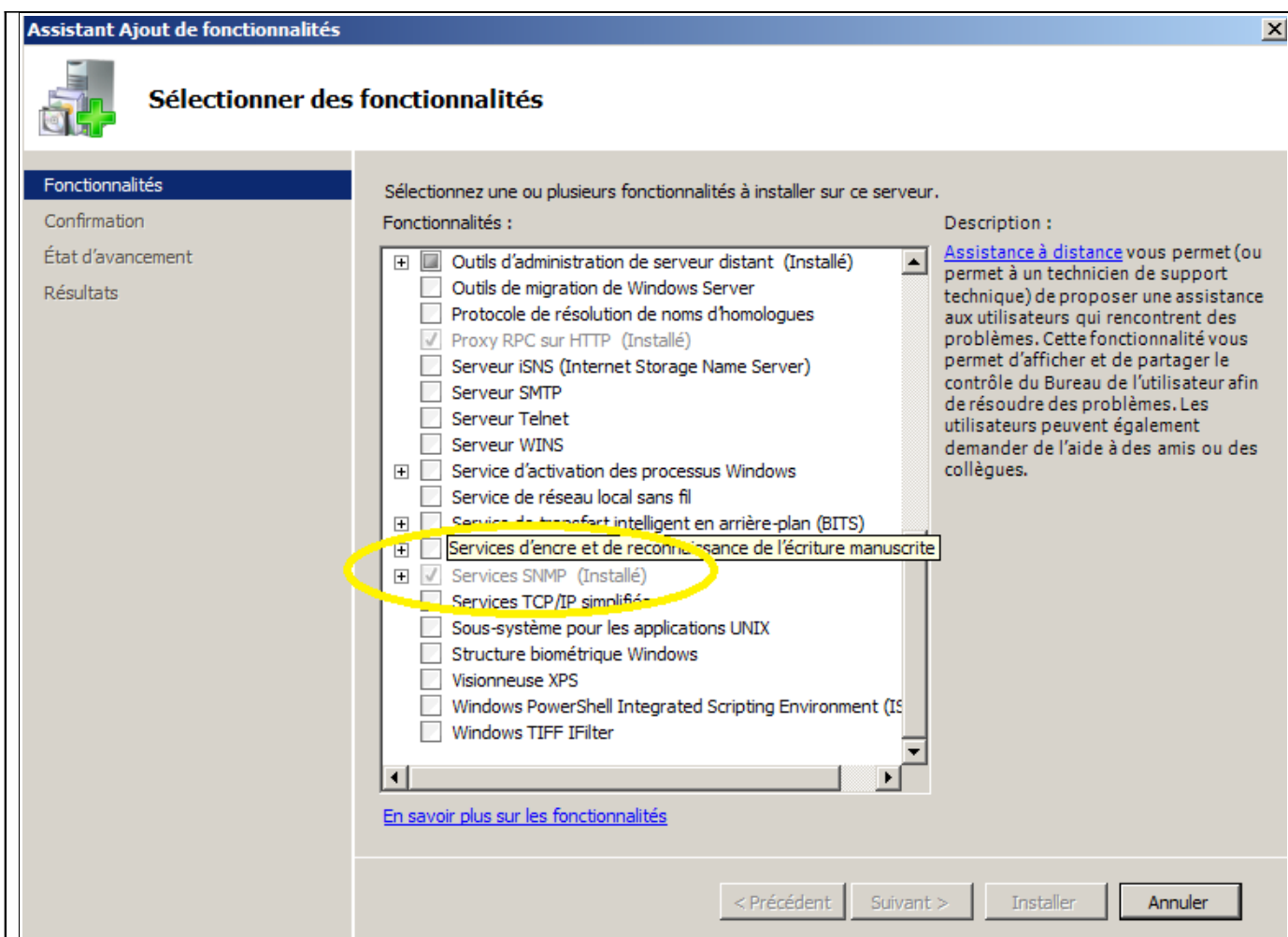
<ul style="list-style-type: none"> – A5.1.3 – A5.1.5 – A5.2.4 	<ul style="list-style-type: none"> – Suivi d'une configuration et de ses éléments – Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration – Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ	
<p style="text-align: center;"><u>NAGIOS qu'est ce que c'est ?</u></p> <p>Nagios-EON est une application permettant la surveillance des éléments d'un parc informatique et d'un réseau. Elle surveille les hôtes, les protocoles et les services d'un réseau alertant lors du dysfonctionnement d'un élément et quand il repasse en fonctionnement normal. C'est un logiciel libre sous licence GPL.</p> <p>C'est un programme modulaire qui se décompose en trois parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le moteur de l'application qui vient ordonnancer les tâches de supervision. • L'interface web qui permet d'avoir une vue d'ensemble du système d'information et des possibles anomalies. • Les <i>plugins</i> aussi appelés sondes, une centaine de mini programmes qui permettent de surveiller chacun une fonction précise d'un équipement. <p>Nagios est le moteur de recherche qui rapatrie les données d'état et d'alarmes des éléments d'un parc informatique et les stockent dans sa base de données.</p> <p>L'application Eyes Of Network EON est la distribution logicielle qui comprend les applications Nagios, Cacti, GLPI, OCS etc... EON présente une interface graphique WEB pour faciliter la configuration de Nagios et l'affichage des états et événements provenant du réseau.</p> <p>Toutes les données de configuration dont Nagios a besoin se trouvent dans les Plugins appelés aussi Sonde ou Capteur situés dans le dossier :</p> <p style="text-align: center;"><u>/srv/eyesofnetwork/nagios/plugins</u></p> <p>Les plugins sont de petits programmes PERL ou SHELL qui permettent de surveiller une fonction spécifique d'un HOTE. La surveillance d'un HOTE peut nécessiter plusieurs Plugins.</p> <p>En premier lieu nous allons configurer le <u>service SNMP</u> sur les équipements Windows</p> <p>! prérequis : l'application NAGIOS doit avoir été installée au préalable sur un serveur dédié !</p> <p>Pour ce faire nous allons sur notre serveur (celui que l'on veut voir figurer parmi les machines du parc, ici il s'agit du serveur possédant le rôle Active Directory) nous tapons dans la barre de recherche de Windows « <u>Programmes et fonctionnalités</u> » (il est possible de passer par <u>Panneau de configuration</u> > <u>Programmes</u> > <u>Programmes et Fonctionnalités</u>) nous allons dans <u>Activé ou désactivé des fonctionnalités Windows</u>.</p>	



Nous nous rendons dans la partie Fonctionnalités et nous choisissons d'ajouter des fonctionnalités.



Lorsque l'assistant d'installation s'affiche, nous cochons le service SNMP (en totalité) puis cliquons sur installer (dans le cas de notre exemple, le service était déjà installé)



il est important de se souvenir qu'un service installé doit impérativement être démarré (en effet il ne l'est pas par défaut, l'installation ne lance pas le démarrage du service) pour cela nous tapons dans la barre de recherche « Services » puis lorsque la liste de services s'affiche nous recherchons le service SNMP et cliquons sur Démarrer le service .

Services (local)

Serveur de priorités des threads

Démarrer le service

Description :

Permet l'exécution ordonnée d'un groupe de threads dans un délai spécifique.

Nom	Description	État	Type de démarrage
Service de la passerelle de l...	Fournit la p...		Manuel
Service de notification d'év...	Analyse les...	Démarré	Automatique
Service de notification SPP	Fournit l'ac...		Manuel
Service de partage de port...	Fournit la p...		Désactivé
Service de profil utilisateur	Ce service ...	Démarré	Automatique
Service de publication Worl...	Fournit la c...	Démarré	Automatique
Service de rapport d'erreur...	Autorise le ...		Manuel
Service de stratégie de dia...	Le service ...	Démarré	Automatique (débu...
Service de transfert intellig...	Transfère ...		Manuel
Service d'état ASP.NET	Permet la p...		Manuel
Service Énumérateur d'app...	Met en pla...		Manuel
Service hôte WDIServiceHost	Le service ...		Manuel
Service Initiateur iSCSI de ...	Gère les se...		Manuel
Service Interface du magas...	Ce service ...	Démarré	Automatique
Service KtmRm pour Distrib...	Coordonne...		Manuel
Service Liste des inf...	Identifie l'em...	Démarré	Manuel
Service SNMP	Permet au...	Démarré	Automatique
Service SSN (Secure Socke...	Permet au...	Démarré	Manuel
Services Bureau à distance	Autorise le...	Démarré	Manuel
Services de base de module...	Active l'acc...		Manuel
Services de chiffrement	Fournit qu...	Démarré	Automatique

! la méthode pour configurer le service SNMP sur un client Windows est sensiblement la même !

Maintenant nous allons installer ce même service sur le serveur qui héberge NAGIOS (celui-ci est un serveur linux/RedHat)

Lors de l'installation du service SNMP sur la machine Linux, le service se mettra en écoute sur le *port 161 en UDP*.

```
[root@RHEL7 ~]# yum install -y net-snmp net-snmp-utils
Loaded plugins: product-id, search-disabled-repos, subscription-manager
rpmel-7-server-optional-rpms                                1 3.3 kB 00:00:00
rpmel-7-server-rpms                                         1 3.5 kB 00:00:00
rpmel-7-server-rpms                                         1 3.3 kB 00:00:00
Resolving Dependencies
--> Running transaction check
--> Package net-snmp.x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 will be installed
--> Processing Dependency: net-snmp-agent-libs = 1:5.7.2-33.el7_5.2 for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: perl(Data/Dumper) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: libnet-snmp.so.31(i) (64bit) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: libnet-snmp-agent.so.31(i) (64bit) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: libnet-snmp.so.31(i) (64bit) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: libnet-snmp-agent.so.31(i) (64bit) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Processing Dependency: libnet-snmp-agent.so.31(i) (64bit) for package: linet-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64
--> Package net-snmp-utils.x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 will be installed
--> Running transaction check
--> Package in_sensors-libs.x86_64 3:4.0-4.20160601gitf9185e5.el7 will be installed
--> Package net-snmp-agent-libs.x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 will be installed
--> Package net-snmp-libs.x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 will be installed
--> Package perl-Data-Dumper.x86_64 2:145-3.el7 will be installed
--> Finished Dependency Resolution

Dependencies Resolved

Package Arch Version Repository Size
Installing:
net-snmp x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 rhel-7-server-rpms 330 k
net-snmp-utils x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 rhel-7-server-rpms 159 k
Installing for dependencies:
in_sensors-libs x86_64 3:4.0-4.20160601gitf9185e5.el7 rhel-7-server-rpms 41 k
net-snmp-agent-libs x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 rhel-7-server-rpms 705 k
net-snmp-libs x86_64 1:5.7.2-33.el7_5.2 rhel-7-server-rpms 749 k
perl-Data-Dumper x86_64 2:145-3.el7 rhel-7-server-rpms 47 k

Transaction Summary
Install 2 Packages (+4 Dependent packages)

Total download size: 2.0 M
Installed size: 6.4 M
Downloading packages:
(1/6): in_sensors-libs-3.4.0-4.20160601gitf9185e5.el7.x86_64.rpm | 41 kB 00:00:00
(2/6): net-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64.rpm | 330 kB 00:00:00
(3/6): net-snmp-agent-libs-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64.rpm | 705 kB 00:00:00
(4/6): net-snmp-libs-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64.rpm | 159 kB 00:00:00
(5/6): net-snmp-5.7.2-33.el7_5.2.x86_64.rpm | 749 kB 00:00:00
(6/6): perl-Data-Dumper-2.145-3.el7.x86_64.rpm | 47 kB 00:00:00
Total 1.2 MB/s | 2.0 MB 00:00:01
```

Nous commençons par taper la commande :

`yum install -y net-snmp net-snmp-utils`

une fois le service SNMP installé, vous devez l'activer et le lancer avec les commandes suivantes :

`systemctl enable snmpd && systemctl start snmpd`

```
[root@LM9E init.d]# systemctl enable snmpd && systemctl start snmpd
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/snmpd.service to /usr/lib/systemd/system/snmpd.service.
[root@LM9E init.d]#
```

Si vous voulez connaître le statut du service SNMP, utiliser la commande ci-dessous :

service snmpd status

```
root@LM9E:/etc/init.d

[root@LM9E init.d]# service snmpd status
Redirecting to /bin/systemctl status snmpd.service
● snmpd.service - Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/snmpd.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Wed 2018-10-03 14:26:24 CEST; 15min ago
 Main PID: 14498 (snmpd)
    CGroup: /system.slice/snmpd.service
           └─14498 /usr/sbin/snmpd -LSO-6d -f

Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
Oct 03 14:32:26 LM9E snmpd[14498]: Connection from UDP: [192.168.0.115]:49681->[10.240.0.30]:161
[root@LM9E init.d]#
```

Par défaut, le firewall est activé sur les nouvelles installations.

service firewalld status

```
root@LM9E:/etc/init.d

[root@LM9E init.d]# service firewalld status
Redirecting to /bin/systemctl status firewalld.service
● firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2018-10-03 14:32:36 CEST; 13min ago
     Docs: man:firewalld(1)
 Main PID: 14718 (firewalld)
    CGroup: /system.slice/firewalld.service
           └─14718 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Oct 03 14:32:36 LM9E systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Oct 03 14:32:36 LM9E systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: ICMP type 'beyond-scope' is not supported by the kernel for ipv6.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: beyond-scope: INVALID_ICMP_TYPE: No supported ICMP type., ignoring for run-time.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: ICMP type 'failed-policy' is not supported by the kernel for ipv6.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: failed-policy: INVALID_ICMP_TYPE: No supported ICMP type., ignoring for run-time.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: ICMP type 'reject-route' is not supported by the kernel for ipv6.
Oct 03 14:32:36 LM9E firewalld[14718]: WARNING: reject-route: INVALID_ICMP_TYPE: No supported ICMP type., ignoring for run-time.
[root@LM9E init.d]#
```

Si le firewall est actif, il faut rajouter ces 2 lignes (autoriser le port 161 à répondre) pour autoriser une machine distante à interroger notre serveur.

```
firewall-cmd --permanent --add-port=161/udp
firewall-cmd --reload
```



```

root@LM9E:/etc/init.d
[root@LM9E init.d]# firewall-cmd --permanent --add-port=161/udp
success
[root@LM9E init.d]# firewall-cmd --reload
success
[root@LM9E init.d]#

```

Afin de s'assurer que notre serveur répond bien aux sollicitations SNMP, nous allons faire deux tests.

Test SNMP local

Il suffit d'utiliser la commande ci-dessous pour afficher toutes les informations que l'on peut récupérer sur le serveur avec SNMP.

```
snmpwalk -v 1 -c public -O e IP-du-Serveur
```

Ici le serveur répond bien à la requête SNMP et affiche les MIB disponibles.

```

[root@LM9E init.d]# snmpwalk -v 1 -c public -O e 127.0.0.1
SNMPv2-MIB::sysDescr.0 = STRING: Linux LM9E 3.10.0-693.el7.x86_64 #1 SMP Thu Jul 6 19:56:57 EDT 2017 x86_64
SNMPv2-MIB::sysObjectID.0 = OID: NET-SNMP-MIB::netSnmpAgentOIDs.10
DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (142544) 0:23:45.44
SNMPv2-MIB::sysContact.0 = STRING: root@localhost
SNMPv2-MIB::sysName.0 = STRING: LM9E
SNMPv2-MIB::sysLocation.0 = STRING: Unknown
SNMPv2-MIB::sysORLastChange.0 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORID.1 = OID: SNMP-MPD-MIB::snmpMPDCompliance
SNMPv2-MIB::sysORID.2 = OID: SNMP-USER-BASED-SM-MIB::usmMIBCompliance
SNMPv2-MIB::sysORID.3 = OID: SNMP-FRAMEWORK-MIB::snmpFrameworkMIBCompliance
SNMPv2-MIB::sysORID.4 = OID: SNMPv2-MIB::snmpMIB
SNMPv2-MIB::sysORID.5 = OID: TCP-MIB::tcpMIB
SNMPv2-MIB::sysORID.6 = OID: IP-MIB::ip
SNMPv2-MIB::sysORID.7 = OID: UDP-MIB::udpMIB
SNMPv2-MIB::sysORID.8 = OID: SNMP-VIEW-BASED-ACM-MIB::vacmBasicGroup
SNMPv2-MIB::sysORID.9 = OID: SNMP-NOTIFICATION-MIB::snmpNotifyFullCompliance
SNMPv2-MIB::sysORID.10 = OID: NOTIFICATION-LOG-MIB::notificationLogMIB
SNMPv2-MIB::sysORDescr.1 = STRING: The MIB for Message Processing and Dispatching.
SNMPv2-MIB::sysORDescr.2 = STRING: The management information definitions for the SNMP User-based Security Model.
SNMPv2-MIB::sysORDescr.3 = STRING: The SNMP Management Architecture MIB.
SNMPv2-MIB::sysORDescr.4 = STRING: The MIB module for SNMPv2 entities
SNMPv2-MIB::sysORDescr.5 = STRING: The MIB module for managing TCP implementations
SNMPv2-MIB::sysORDescr.6 = STRING: The MIB module for managing IP and ICMP implementations
SNMPv2-MIB::sysORDescr.7 = STRING: The MIB module for managing UDP implementations
SNMPv2-MIB::sysORDescr.8 = STRING: View-based Access Control Model for SNMP.
SNMPv2-MIB::sysORDescr.9 = STRING: The MIB modules for managing SNMP Notification, plus filtering.
SNMPv2-MIB::sysORDescr.10 = STRING: The MIB module for logging SNMP Notifications.
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.1 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.2 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.3 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.4 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.5 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.6 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.7 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.8 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.9 = Timeticks: (1) 0:00:00.01
SNMPv2-MIB::sysORUpTime.10 = Timeticks: (1) 0:00:00.01

```

Test SNMP Distant

A l'aide d'un logiciel de type « MIB Browser » comme [iReasoning MIB Browser](#), tester l'accès SNMP au serveur.

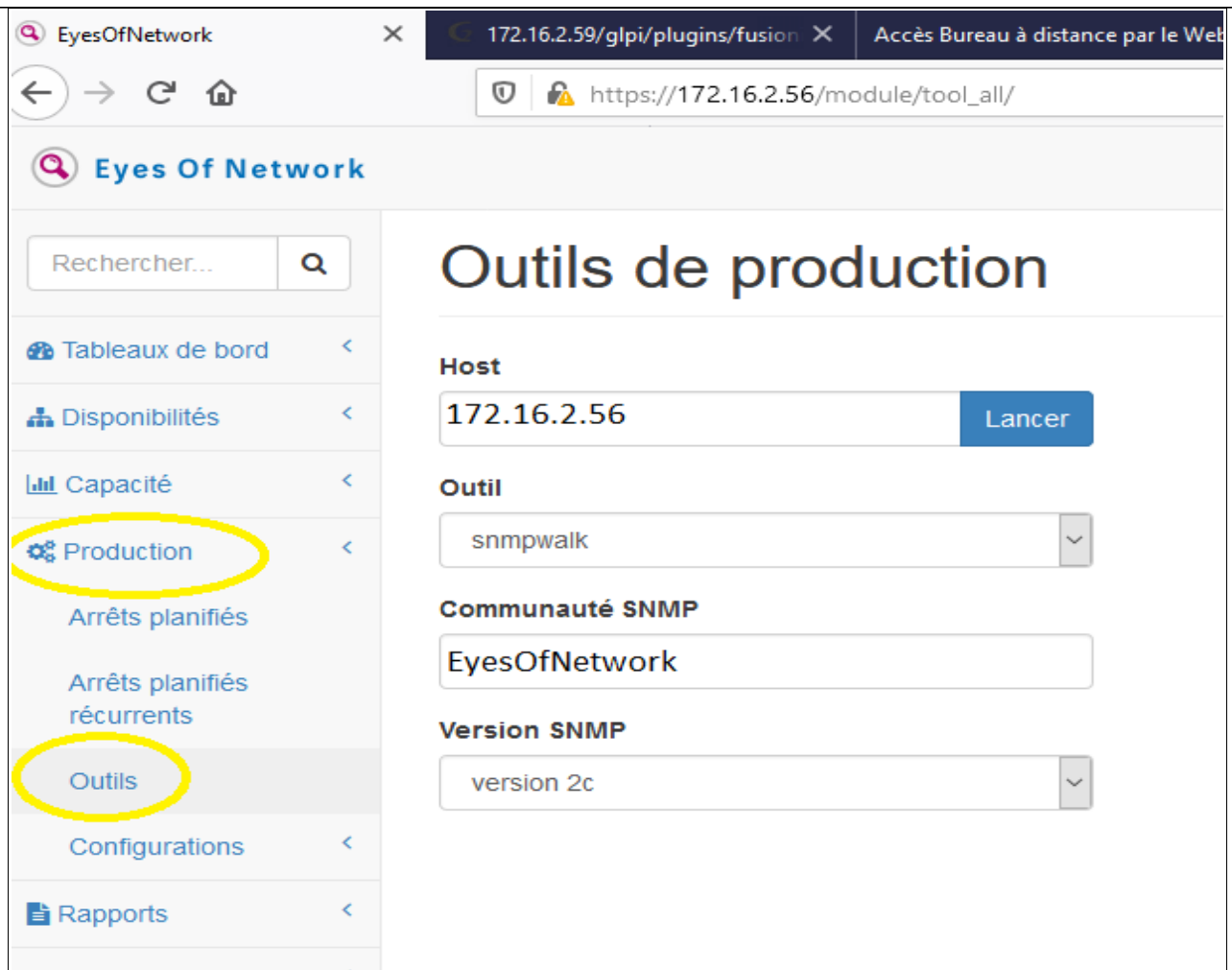
Ce test permet de s'assurer que vous avez accès à SNMP depuis une machine distante et que le port 161 est bien ouvert sur vos firewalls.

Result Table	
Name/OID	Value
.1.3.6.1.2.1.1.1.0	Linux LMSE 3.10.0-693.el7.x86_64 #1 SMP Thu Jul 6 19:56:57 EDT 2017 x86_64
.1.3.6.1.2.1.1.2.0	.1.3.6.1.4.1.8072.3.2.10
.1.3.6.1.2.1.1.3.0	23 minutes 15 seconds (139580)
.1.3.6.1.2.1.1.4.0	root@localhost
.1.3.6.1.2.1.1.5.0	LMSE
.1.3.6.1.2.1.1.6.0	Unknown
.1.3.6.1.2.1.1.8.0	10 milliseconds (1)
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.1	.1.3.6.1.6.3.11.3.1.1
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.2	.1.3.6.1.6.3.15.2.1.1
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.3	.1.3.6.1.6.3.10.3.1.1
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.4	.1.3.6.1.6.3.1
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.5	.1.3.6.1.2.1.*9
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.6	.1.3.6.1.2.1.*4
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.7	.1.3.6.1.2.1.50 .1.3.6.1.2.1.49
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.8	.1.3.6.1.6.3.15.2.2.1
.1.3.6.1.2.1.9.1.2.9	.1.3.6.1.6.3.13.3.1.3

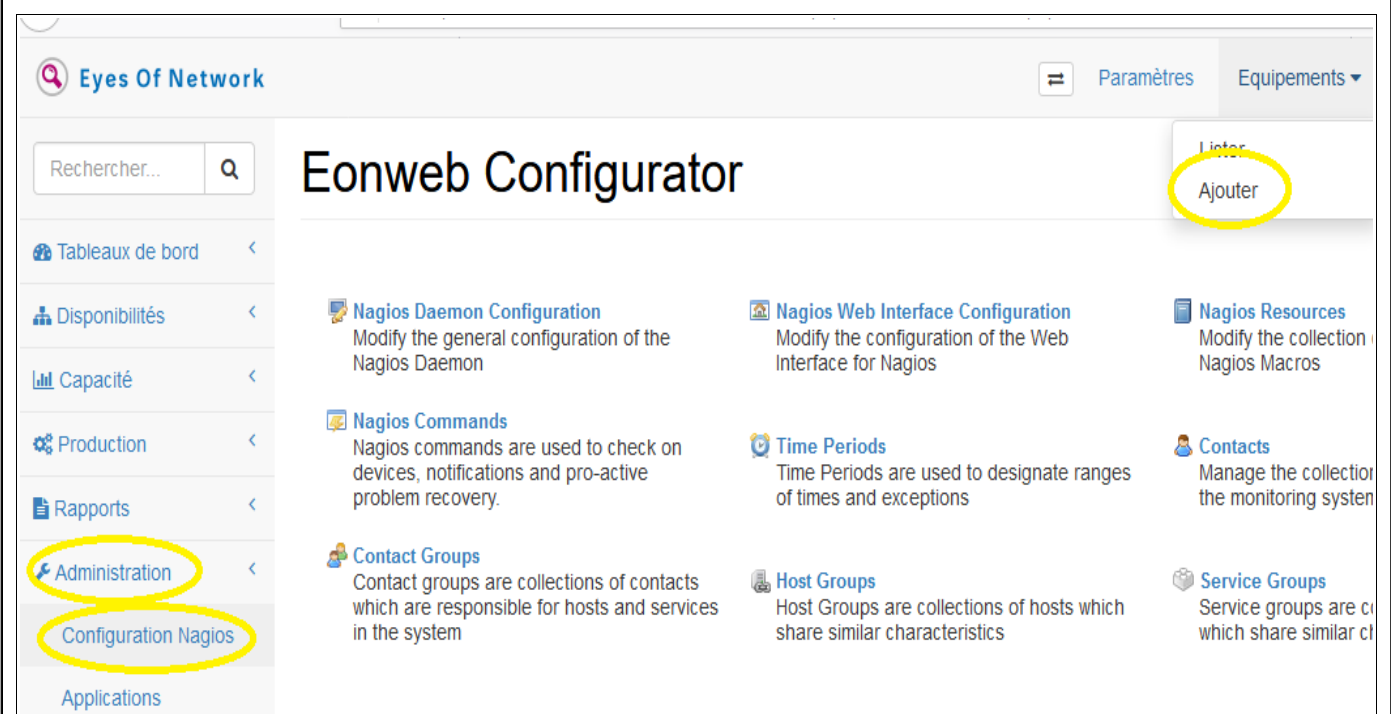
Le service SNMP sous RedHat devrait être maintenant actif.

Maintenant que les services SNMP sont opérationnels sur toutes les machines nous allons configurer le moteur de NAGIOS avec les sondes appropriées.

Pour cela nous nous rendons sur un client Windows et accédons à NAGIOS en passant par un navigateur (on tapera dans la barre d'adresse : <https://IP-du-Serveur/>) puis dans la partie Production > Outils puis nous entrons l'adresse IP de notre serveur (qui héberge NAGIOS) dans la partie Host et la sonde EyesOfNetwork dans la partie Communauté SNMP, nous laissons le reste par défaut.



Maintenant nous allons ajouter manuellement une machine, pour cela nous allons dans la partie Administration > Configuration Nagios puis nous cliquons sur Équipements et enfin sur Ajouter.



Nous entrons les information concernant la machine que l'on souhaite ajouté a NAGIOS (dans notre cas il s'agit de notre serveur hébergeant le rôle Active Directory) le nom de la machine, une description, l'adresse IP, nous donnons comme Template l'OS de la machine (ici il s'agit d'un serveur Windows 2008) et cliquons sur Add Host.

Host Name:
AD-DHCP

Host Description:
Serveur AD 2008

Address:
172.16.2.61

Display Name (Optional):
AD-DHCP

Host Templates To Inherit From (Top to Bottom):

Add Template To Inherit From: WINDOWS Add Template

Add Host Cancel

Nous retournons dans Équipements mais cette fois nous choisissons Lister et nous constatons la présence de notre serveur

Host Browser

Paramètres Equipements ▾

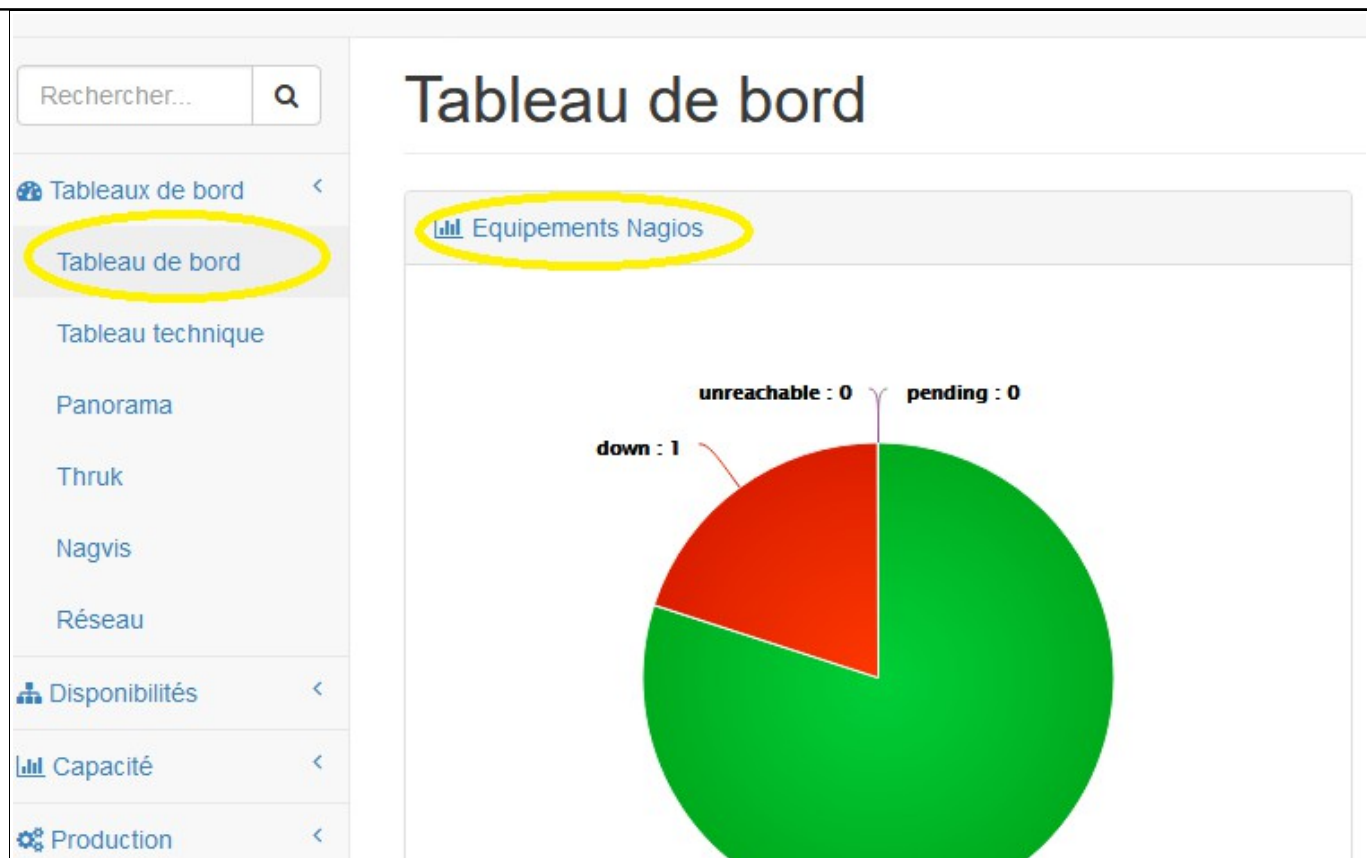
Lister
Ajouter

Add A New Child Host

Object to Add : HostGroup Do it! Actions : Delete Submit

Host Name	Address	Description
AD-DHCP	172.16.2.61	Serveur AD 2008
Client10	172.16.2.2	Client Windows 10
Hôte	172.16.2.51	Machine Hôte
localhost	127.0.0.1	EyesOfNetwork Network Server
Nag-EON	172.16.2.56	serveur Nagios

ensuite on va dans Tableau de Bord > Tableau de bord puis on clic sur Équipement Nagios.



Ici nous avons des information importante tels que : si la machine est Up/Down, la dernière fois que Nagios a tenté de contacté la machine (par ping)

Current Network Status

Last Updated: Fri Feb 21 19:09:36 CET 2020
 Updated every 90 seconds
 Thruk 2.12-3 - www.thruk.org
 Logged in as *admin*

- ▶ View Service Status Detail For All Host Groups
- ▶ View Status Overview For All Host Groups
- ▶ View Status Summary For All Host Groups
- ▶ View Status Grid For All Host Groups

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
4	1	0	0

All Problems	All Types
1	5

OK **Warning**

29 0

Host Status Details For All Host Groups

select host with leftclick to send multiple commands. Select multiple with shift + mouse.
 select all - unselect all - all problems - all with downtime

Host	Status	Last Check	Duration	Status Information
AD-DHCP	UP	19:06:06	0d 0h 26m 40s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 11.14 ms
Client10	UP	19:05:26	0d 0h 51m 50s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.60 ms
Hôte	DOWN	19:06:26	0d 0h 56m 20s	CRITICAL - Host Unreachable (172.16.2.51)
Nag-EON	UP	19:05:36	15d 7h 22m 40s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.03 ms
localhost	UP	19:06:36	394d 7h 59m 43s	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.03 ms

select all - unselect all - all problems - all with downtime

en cliquant sur le petit symbole a droite du type d'OS d'une machine on accède aux informations relative a la machine elle-même (notez qu'on peut y accéder en cliquant sur le nom de la machine puis en sélectionnant « View Status Detail For This Host » (on peut également tous voir dans Disponibilité > Événements > Vues Services)

Host ▾	Status ▾
AD-DHCP	UP
Client10	UP
Hôte	DOWN
Nag-EON	UP
localhost	UP

Host ▾	Service ▾	Status ▾	Last Check ▾	Duration ▾	Attempt ▾	Status Information ▾
AD-DHCP	interfaces	OK	19:21:52	0d 0h 39m 10s	1/4	OK. Carte Intel(R) PRO/1000 MT pour station de travail #2:up Carte Intel(R) PRO/1000 MT pour station de travail:up
	memory	OK	19:22:28	15d 8h 5m 54s	1/4	Physical Memory: 27%used(559MB/2048MB) Virtual Memory: 16%used(652MB/4095MB) (<80%) : OK
	partitions	OK	19:23:05	15d 8h 5m 22s	1/4	All selected storages (<90%) : OK
	processor	OK	19:24:41	0d 0h 40m 21s	1/4	1 CPU, load 0.0% < 80% : OK
	sysinfo	OK	19:24:17	0d 0h 40m 45s	1/4	System Time OK - 02-21-2020, 19:24:19
	uptime	OK	19:23:54	0d 0h 29m 8s	1/4	OK: Hardware: AMD64 Family - up 40 minutes

on peut également entrer dans chaque Services afin d'avoir d'avantages d'information sur le matériel

Dans Configuration Nagios > Paramètres on pourra dans la partie Contacts crée une alerte par mail afin d'être prévenu s'il devait arrivé un problème sur l'une des machines.

Eonweb Configurator

Search:

Nagios Daemon Configuration
Modify the general configuration of the Nagios Daemon

Nagios Web Interface Configuration
Modify the configuration of the Web Interface for Nagios

Nagios Resources
Modify the collection of resources to use as Nagios Macros

Nagios Commands
Nagios commands are used to check on devices, notifications and pro-active problem recovery.

Time Periods
Time Periods are used to designate ranges of times and exceptions

Contacts
Manage the collection of people who use the monitoring system

Contact Groups
Contact groups are collections of contacts which are responsible for hosts and services in the system

Host Groups
Host Groups are collections of hosts which share similar characteristics

Service Groups
Service groups are collections of services which share similar characteristics

CONCLUSION

- nous pouvons maintenant surveiller en temps réel, voir même être prévenu par mail d'un éventuel problème survenu sur n'importe quelles machines du parc informatique de la M2L

ÉVOLUTION POSSIBLE

- couplé les service du logiciel NAGIOS avec ceux de GLPI afin de permettre le suivit de la résolution des problème du parc informatique.

