
	BTS SIO		
	Services Informatiques aux Organisations		
	Option	SISR	
	Session	2018/2019S	

Nom et prénom: Jarmarczyk Caroline	Activité professionnelle N°	
---	------------------------------------	--

NATURE DE L'ACTIVITÉ	test
Contexte	
Objectifs	Vérifier la qualité du réseau d'une bibliothèque de Montreuil
Lieu de réalisation	Bibliothèque de Montreuil

SOLUTIONS ENVISAGEABLES
- Effectuer des test à différents endroit de la bibliothèque


DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE	
Conditions initiales	Réseau défaillant
Conditions finales	Réseau défaillant (solution non applicable)
Outils utilisés	

CONDITIONS DE RÉALISATION	
Matériels	PC
Logiciels	Test de WIFI en ligne
Durée	40 minutes environs
Contraintes	Présence constante des personnes sur place (personnel de la bibliothèque et autre)

COMPÉTENCES MISES EN ŒUVRE POUR CETTE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE	
Code: - 0 - A1.1.2 - A1.2.3 - A1.2.4 - A1.3.2 - A2.2.1 - A2.2.2 - A2.3.2 - A3.1.1 - A4.1.9 - A5.2.3 - A5.2.4	Intitulé: - Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat - A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique - A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service - A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service - A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service - A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents - A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance - A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème - A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service - A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure - A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique - A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... - A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ	

au cours de mon stage de première année au sein de la mairie de Montreuil, j'ai eu l'occasion avec le concours d'un autre stagiaire, d'accompagner mon tuteur de stage pour effectuer un test de couverture WIFI au sein de la bibliothèque Robert Desnos



en effet le personnel de la bibliothèque nous avaient prévenu de différentes plaintes des usagers concernant la piètre qualité du réseau nous nous sommes donc rendus sur place avec nos PC portables, nous avons alors parcouru la bibliothèque en nous plaçant à des endroits stratégiques et en vérifiant que nous pouvions nous connecter sur le net, nous avons surveillé constamment le petit symbole de connexion  cela nous permettait de voir les emplacements où il était difficile de capturer le WIFI et où la couverture réseau était inexistante.



Nous avons cherché quel pourrait être la raison des disparités de réseau au sein d'un même lieu. Notre tuteur de stage nous a montré où se trouvait la borne WIFI, en effet il s'est avéré que le problème de WIFI venait de son emplacement, cette dernière avait été placée dans un angle de mur sous un escalier menant à l'étage supérieur (il s'agit d'une petite zone servant de lieu de détente comprenant des fauteuils et un distributeur), de ce fait elle était presque 'emmurée' et diffusait mal le WIFI

Nous avons fait la proposition de rajouter une borne afin de mieux diffuser le WIFI et d'éviter ainsi les zones blanches

hélas nous n'avons pas pu le faire, en effet nous avons appris que la bibliothèque de Montreuil ne serait bientôt plus à la charge de la mairie mais de 'Est ensemble' (ainsi que tous les équipements culturels et sportifs) de sorte que la ville n'envisageait pas le prêt de nouveau matériel qu'il faudrait bientôt reprendre.

Nous avons alors proposé le déplacement de la borne déjà présente afin de la placer dans un endroit plus approprié afin qu'elle diffuse mieux le réseau WIFI

cette proposition a également été refusée, il n'était selon la mairie pas utile de faire des 'travaux' (comprenez envoyer quelqu'un retirer la borne pour la placer à un autre endroit en changeant les câbles, trop courts pour être déplacés tel quel et en perçant le mur pour la fixer en hauteur afin d'éviter que les badauds ne l'abîment) alors que

EST ENSEMBLE allait bientôt placer son propre matériel (et donc placer des nouvelles bornes) mon tuteur nous a traduit ces refus par «la mairie préfère éviter d'engager des frais qui seront rendus inutiles par la récupération des bibliothèques par EST ENSEMBLE dans moins de deux ou trois mois» nous sommes donc hélas repartis après avoir constaté le problème de WIFI mais sans avoir pu le corriger.

CONCLUSION
- le problème à bien été constater et divers solutions ont été proposer pour le régler mais aucunes n'a été retenue

ÉVOLUTION POSSIBLE
- il serais judicieux de ne pas mettre les bornes WIFI dans des endroit exigüë et entouré de murs, l'idéal serais de ne pas mettre de borne sous les escaliers.