

Guion entrevista #1

1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ingenieras en tecnologías de la información

Asignatura: Metodologías de Desarrollo en software

Tema: Guion primera entrevista

Docente: Ing Jenny Ruiz Robalino

Integrantes:

Cristian Becerra Jesus Becerra Loaiza

Jhon Kevin Castillo Quishpe

Ismael Alejandro Silva Flores

Fecha: 19/10/25

Paralelo: 29022

PROCESO DE LA ENTREVISTA

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Recoger información clave sobre el proceso actual de gestión de pedidos y ventas, y las expectativas del cliente sobre el sistema CRM que se va a desarrollar.

APERTURA

Hola Luis, muchas gracias por recibirnos. Mi nombre es Cristian Jesús Becerra Loaiza y soy parte del equipo Scrum que está desarrollando un sistema de apartado CRM para tu cevichería. Nuestro equipo está conformado por Jhon Kevin Castillo Quispe, Ismael Alejandro Flores Silva y mi persona como Scrum Master. Somos estudiantes de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, actualmente cursando el tercer semestre. El objetivo de esta entrevista es conocer mejor cómo gestionas actualmente los pedidos y ventas, y qué funcionalidades te gustaría tener en el sistema para que se adapte a tus necesidades. Esta información será clave para construir una solución útil y eficiente. ¿Te parece si comenzamos?

DESARROLLO

Preguntas acerca del contexto y requisitos:

- Luis, ¿qué posición ocupa usted en su negocio?
- ¿Qué tipo de actividades realiza diariamente relacionadas con la gestión de pedidos y ventas?
- ¿Cómo gestionas actualmente los pedidos y las ventas en tu cevichería?
- ¿Qué información debe registrarse en cada pedido?
- ¿Qué esperas que el sistema haga automáticamente al ingresar un pedido?
- ¿Quiénes van a utilizar el sistema y desde qué dispositivo lo usarían?
- ¿Qué tipo de informes te gustaría que el sistema genere?
- ¿Prefieres que los datos se guarden en tu computadora o en la nube?
- ¿Qué mejoras esperas lograr respecto al sistema actual en cuaderno?
- ¿Cuál sería tu disponibilidad de tiempo para colaborar en el desarrollo del proyecto?

TERMINACIÓN

Luis, te agradecemos mucho por tu tiempo y por compartir con nosotros cómo trabajas actualmente. Con esta información podremos diseñar un sistema que te ayude a gestionar tus pedidos de forma más ordenada, rápida y segura. Si en los próximos días recuerdas algo más que te gustaría incluir, no dudes en contactarnos. Estaremos en comunicación para mostrarte los avances y validar contigo cada etapa del desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3.