# Definición de Métrica

Métrica ICIC\_CM\_1.0\_2015 Índice de Cambios en Ítems de Configuración

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0.1 | 18/06/2015 | Christian Benites | Versión Genérica | Revisado | Kevin Laureano |
| 2 | 1.0 | 16/07/2015 | Christian Benites | Versión Genérica | En revisión | Kevin Laureano |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica ICCM\_0.1\_2015 Índice de Cambios en Ítems de Configuración** | | |
| **Proyecto** | | Sistema de Facturación y Control de Inventario |
| **Cliente** | | Wilson Store |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| ON3 – Implantar sistemas comunes para los procesos de operación y soporte. | | OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua. |
| **Descripción** | Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuracion. | |
| **Alcance** | Aplica para el repositorio del Proyecto. | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** | donde:  *Indicador\_cambios =*   |  |  | | --- | --- | | Indicador\_cambios………………Numero\_de\_Solicitudes\_de\_Cambios | Indicador de cambio de ítems.Total de solicitudes de cambio registrados por ítem. | | Items………………………………. | Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo. | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen de:  SGC V0.1 “Seguimiento de Gestion de Configuracion.” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | **Modo de Registro:**  **Métrica**: se selecciona la métrica “2.24 QA Número de No conformidades QA del Producto”  **Sección**: se selecciona la fábrica “*CodeLabs*”.  **Fecha**: se ingresa la fecha del registro de la métrica.  **Resultado**: se calcula automáticamente ingresando el número de no conformidades encontradas y numero de productos revisados.  Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G7 se tiene que ingresar el nombre del artefacto “MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls” con el respectivo nombre del fábrica y fecha.  Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el “TMET\_GQA\_ [AAAAMM].xls” (con su respectivo fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET\_[FA]\_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y “RMET\_GQA\_[AAAAMM]” (con su respectiva fecha). |
|  |  |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | 7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls | RMET\_GQA\_[AAAAMM] | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. | | 7\_0\_1\_28\_02\_R01 Metricas.xls | MET\_[FA]\_AAAAMM | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | 7\_0\_1\_28\_02\_R03 Tablero\_Metricas.xls | TMET\_GQA\_[AAAAMM] | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |   donde:  [GQA]: Siglas del Gestor de calidad  [FA]: Fabrica.  Ejemplo: MET\_TDPOPT\_200901  Considerar:   * Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls. |
| **Dueño** | Gestor de calidad |
| **Responsable** | Gestor de calidad |
| **Audiencia** | Gerente de la Fábrica  Jefe de Fábrica  Analista  Gestor de calidad  Otros stakeholders de la fábrica. |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 4 | | Rojo | 4 | >4 | |
| **Reporte**  **Consolidado** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **Cambios en Ítems de Configuración** | | | **** |  |  | |  |  | *P1 - Proyecto Iris* | 0 | **** |  |  | |  |  | *P2 - Proyecto ABC* | 1 | **** |  |  | |  |  | *P3 - Proyecto XYZ* | 6 | **** |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   Representación Gráfica: |
| **Reporte**  **Detallado** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **Métrica ICCM\_0.1\_2015 Índice de Cambios en Ítems de Configuración** | | | **** |  |  | |  |  | *P4 - Proyecto OPQ* | 1 | **** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   **Representación Gráfica:**  Grafico de Tendencias   |  | | --- | | **Proyecto- Métrica** | | **Métrica ICCM\_0.1\_2015 Índice de Cambios en Ítems de Configuración** | |
| **Análisis** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de NC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |