

**pronep**  
life care





# O que nossos pacientes falam sobre DEPOIMENTOS



"Quero  
registar  
que  
reconhecimento  
peço  
contente  
aprendizado  
prestado  
plenamente  
farmacêutico  
daerece  
PIONEP  
para  
fornecimento  
de

anestesia  
PIONEP,  
quando  
passei  
experiência  
pionep  
que  
possibilitou  
essa  
jama  
tempo  
grande  
que  
tempo  
para  
muita  
ressaca  
muito  
tempo.  
Família  
todo  
humano  
nasceu,  
processo,  
ela  
presupu-

# **SERVIÇOS**

## **CONHEÇA OS NOSSOS SERVIÇOS**

Oferecemos soluções em saúde e qualidade de vida para cuidar das pessoas durante todo o ciclo da vida, no lugar mais importante do mundo. A casa é o melhor lugar para se cuidar das pessoas.







# VOCÊ PRONEP PARA VOCÊ

## Operadoras

Trabalhamos com gestão por indicadores, plataforma integrada de dados e melhoria contínua nos processos de qualidade e treinamento das nossas equipes.

[\*\*Saiba mais\*\*](#)

## Pacientes e Família

Estruturamos e administrarmos toda a operação para que a atenção domiciliar seja feita com agilidade e fluidez, de forma personalizada e cuidadosa.

[\*\*Saiba mais\*\*](#)

## Hospitais

Na Pronep Life Care, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no melhor atendimento à saúde populacional e a sustentabilidade do setor de saúde.

[Saiba mais](#)

## Guia de Pacientes

Para que você conheça a melhor maneira de utilizar nossos serviços, temos disponível o Guia de Pacientes.

[Saiba mais](#)

# NOTÍCIAS

CONHEÇA TODAS AS NOVIDADES

## HERPES ZÓSTER | O QUE VOCÊ PRECISA SABER?

O Herpes Zóster, também conhecido como sobreiro, é uma infecção viral que causa uma dolorosa

## **COMO CUIDAR DAS ALERGIAS?**

Estratégias Eficazes para Minimizar Sintomas e Prevenir Reações Graves Cuidar de uma alergia envolve uma

## **MITOS E VERDADES SOBRE HEPATITES VIRAIS**

As hepatites virais são um conjunto de doenças infecciosas que afetam o fígado e podem

## **LESÃO POR PRESSÃO | DO QUE SE TRATA E COMO PREVENIR?**

A lesão por pressão, também conhecida como úlcera de pressão ou escara, é uma lesão

## **COMO ARMAZENAR E CONSERVAR MEDICAMENTOS DE FORMA**

## **SEGURA E EFICAZ?**

Os medicamentos são produzidos rigorosamente, com controles técnicos que atendem às especificações determinadas pela ANVISA.

## **OXIGENOTERAPIA: QUAL A IMPORTÂNCIA E PARA QUEM É RECOMENDADO?**

A oxigenoterapia é um tratamento que consiste na administração de oxigênio suplementar para pessoas com

## **ACREDITAÇÃO | COMO FUNCIONA E QUAL A SUA IMPORTÂNCIA?**

Este ano, alcançamos mais uma vez a reconhecida certificação da Joint Commission International (JCI), uma

**VER MAIS**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)





# O que nossos pacientes falam sobre **DEPOIMENTOS**



"Quero  
registar  
meu  
reconhecimento  
pelo  
excedente  
atendimento  
prestado  
profissional  
farmacêutico  
que recebe  
PIONEP  
para  
fornecimento  
de

anestesia  
Divalyd,  
quando  
passei  
uma  
experiência  
que  
possibilitou  
essa  
jornada  
extreme  
grande  
que  
transformou  
meu  
muita  
muito  
familia  
tudo  
humano  
nasceu,  
processo,  
ela  
presispu

# **SERVIÇOS**

## **CONHEÇA OS NOSSOS SERVIÇOS**

Oferecemos soluções em saúde e qualidade de vida para cuidar das pessoas durante todo o ciclo da vida, no lugar mais importante do mundo. A casa é o melhor lugar para se cuidar das pessoas.







# VOCÊ PRONEP PARA VOCÊ

## Operadoras

Trabalhamos com gestão por indicadores, plataforma integrada de dados e melhoria contínua nos processos de qualidade e treinamento das nossas equipes.

[\*\*Saiba mais\*\*](#)

## Pacientes e Família

Estruturamos e administrarmos toda a operação para que a atenção domiciliar seja feita com agilidade e fluidez, de forma personalizada e cuidadosa.

[\*\*Saiba mais\*\*](#)

## Hospitais

Na Pronep Life Care, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no melhor atendimento à saúde populacional e a sustentabilidade do setor de saúde.

[Saiba mais](#)

## Guia de Pacientes

Para que você conheça a melhor maneira de utilizar nossos serviços, temos disponível o Guia de Pacientes.

[Saiba mais](#)

# NOTÍCIAS

CONHEÇA TODAS AS NOVIDADES

## HERPES ZÓSTER | O QUE VOCÊ PRECISA SABER?

O Herpes Zóster, também conhecido como sobreiro, é uma infecção viral que causa uma dolorosa

## **COMO CUIDAR DAS ALERGIAS?**

Estratégias Eficazes para Minimizar Sintomas e Prevenir Reações Graves Cuidar de uma alergia envolve uma

## **MITOS E VERDADES SOBRE HEPATITES VIRAIS**

As hepatites virais são um conjunto de doenças infecciosas que afetam o fígado e podem

## **LESÃO POR PRESSÃO | DO QUE SE TRATA E COMO PREVENIR?**

A lesão por pressão, também conhecida como úlcera de pressão ou escara, é uma lesão

## **COMO ARMAZENAR E CONSERVAR MEDICAMENTOS DE FORMA**

## **SEGURA E EFICAZ?**

Os medicamentos são produzidos rigorosamente, com controles técnicos que atendem às especificações determinadas pela ANVISA.

## **OXIGENOTERAPIA: QUAL A IMPORTÂNCIA E PARA QUEM É RECOMENDADO?**

A oxigenoterapia é um tratamento que consiste na administração de oxigênio suplementar para pessoas com

## **ACREDITAÇÃO | COMO FUNCIONA E QUAL A SUA IMPORTÂNCIA?**

Este ano, alcançamos mais uma vez a reconhecida certificação da Joint Commission International (JCI), uma

**VER MAIS**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care







# PRONEP

## NOSSO PROPÓSITO

Somos movidos pela vontade de **FAZER O BEM**: ouvir, sentir e cuidar.

Escutar cada detalhe. Notar e comemorar as pequenas e grandes conquistas.  
Zelar pelo seu bem mais precioso: a vida.

Isso faz parte do dia a dia de centenas de médicos, enfermeiros e profissionais  
apaixonados pelo que fazem e por servir.







## **VALORES**











# PRONFP NOSSOS CLIENTES

A Pronep Life Care proporciona soluções de saúde e qualidade de vida no lugar mais importante: a sua casa.

Os serviços de Atenção Domiciliar visam dar continuidade no cuidado da saúde do paciente no conforto do seu lar, próximo aos seus familiares.

**CONHEÇA**





# **PRONEP**

## **ACREDITAÇÕES E PRÊMIOS**

Segurança é um valor inegociável aqui na Pronep Life Care. E, além disso, aperfeiçoar processos, qualificar nossa equipe de atendimento e zelar pelo alto padrão de qualidade dos nossos serviços são nossas metas de atuação.

**SAIBA MAIS**

# PRONEP NA MÍDIA

Confira todas as notícias da Pronep Life Care na mídia. Utilize os canais abaixo para encontrar nossas matérias e releases, ou para entrar em contato com a nossa assessoria de imprensa.

**CONHEÇA**



# **NOSSOS** **EVENTOS**

A Pronep Life Care está presente nos principais eventos, congressos e seminários ligados às áreas de saúde, atenção domiciliar e qualidade de vida.

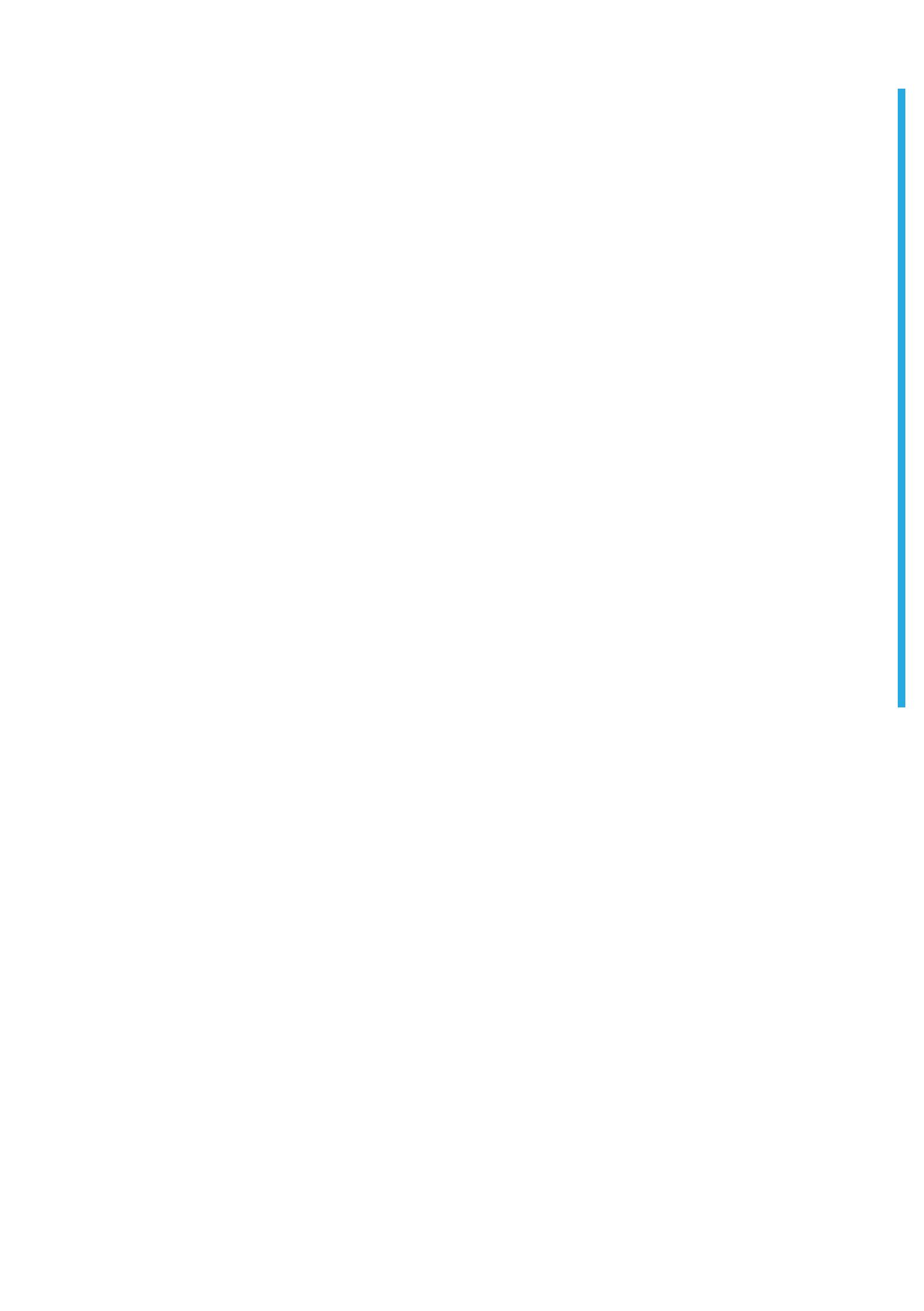
**SAIBA MAIS**

# **PRONEP** **ÉTICA E COMPLIANCE**

Os colaboradores da Pronep Life Care são o maior patrimônio da companhia e, personificam os valores de Espírito de Serviço, Espírito de Equipe e Espírito de Progresso.

**CONHEÇA**





# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

HOME **A PRONEP** NOSSOS SERVIÇOS NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG  
OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)

# PRONEP

## EXCELÊNCIA EM TUDO O QUE FAZEMOS

### SELO DE ACREDITAÇÃO | JOINT COMMISSION INTERNATIONAL – JCI

Segurança é um valor inegociável aqui na Pronep Life Care. E, além disso, aperfeiçoar processos, qualificar nossa equipe de atendimento e zelar pelo alto padrão de qualidade dos nossos serviços são nossas metas de atuação.

Este empenho foi reconhecido 6 vezes pela **Joint Commission International – JCI**, uma das mais exigentes entidades de Acreditação em saúde do mundo.

Em 2007, recebemos o primeiro selo de qualidade da **JCI**, na época inédito no segmento de atenção domiciliar no Brasil e América Latina. E, em 2010, 2013, 2016, 2019, 2022 e 2024, recebemos a renovação do selo.

Com o compromisso de fazer o bem, temos orgulho em afirmar que somos a empresa precursora na cultura de acreditação em atenção domiciliar no País.

Esta conquista só é possível graças ao empenho e dedicação dos profissionais apaixonados pelo que fazem, e que seguem os mais rígidos padrões de excelência de atendimento e segurança do paciente.

[SAIBA MAIS SOBRE A ACREDITAÇÃO AQUI](#)

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

# PRONEP

## ÉTICA E COMPLIANCE

Os colaboradores da Pronep Life Care são o maior patrimônio da companhia e personificam os valores de Espírito de Serviço, Espírito de Equipe e Espírito de Progresso. Mantendo os princípios éticos, todos contribuem com lealdade, respeito, transparência e integridade.

### **Guia de Integridade nos Negócios**

A Pronep Life Care possui altos padrões para a condução de seus negócios. Todos nós temos a responsabilidade de sermos honestos, éticos e seguros, assim como devemos

cumprir as leis em absolutamente todas as situações com nossos pacientes, fontes pagadoras, médicos, hospitais e entre nós mesmos.

Isso é essencial para o nosso compromisso de melhorar a qualidade de vida de todos aqueles que nós atendemos e de nossas equipes.

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

# POLÍTICA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PRONEP LIFE CARE

**Conheça a Política e Conduta de Privacidade adotada pela Pronep Life Care:**

ATUALIZADO EM 03/11/2023

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

# **1. OBJETIVOS**

Tratar dados pessoais coletados pela Pronep, direta ou indiretamente, de todos os indivíduos, incluindo, mas não se limitando aos atuais, passados ou potenciais candidatos a emprego, funcionários, clientes, consumidores, crianças, fornecedores/vendedores, contratados/subcontratados, acionistas ou quaisquer terceiros, com “Dados Pessoais” sendo definidos como quaisquer dados que se relacionem com um indivíduo identificado ou identificável ou uma pessoa que possa ser identificada por meios razoavelmente propensos a serem usados.

## **2. APLICAÇÃO**

A Política de Proteção de Dados aplica-se à organização global das entidades Pronep Life Care (abaixo designada somente como “Pronep”) para todas as dimensões e atividades, em todas as geografias onde operamos em relação a lei brasileira de proteção de dados, ou seja, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (ou “LGPD”).

# **3. DESCRIÇÃO**

## **3.1. Introdução**

Sua privacidade é muito importante para nós. Desenvolvemos esta Política Nacional de Proteção de Dados para que você entenda como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos, transmitimos, transferimos, excluímos ou processamos de outra forma (coletivamente “Processos”) seus Dados Pessoais. Esta Política Nacional de Proteção de Dados descreve as medidas que tomamos para garantir a proteção de seus Dados Pessoais. Também dizemos como você pode nos contatar para responder quaisquer perguntas que você possa ter sobre proteção de dados.

## **3.2. Definições**

Para os fins desta política, devem ser consideradas as seguintes definições, quando referidas em letra maiúscula ou minúscula, plural ou singular, com ou sem negrito, para sua correta compreensão:

- “**Dados Pessoais**”: significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando ele permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail etc.
- “**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- “**Tratamento**”: toda a operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.
- “**Bases Legais**”: bases legais são as hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam a Pronep a tratar Dados Pessoais.
- “**Nós ou nosso**”: Grupo Pronep Life Care, doravante denominada Pronep.
- “**Você**”: qualquer pessoa física, na condição de visitante e/ou usuário dos serviços Pronep e/ou responsável por Pessoa Jurídica (clientes e/ou fornecedores) que acesse ou interaja de alguma forma com a Pronep.
- “**Usuário**”: são os colaboradores e/ou usuários serviços Pronep.
- “**Controlador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- “**Nosso Site**”: <https://www.pronep.com.br/>

### **3.3. Identidade e detalhes do controlador**

**O Grupo Pronep Life Care é composto pelas seguintes empresas e filiais (denominadas “Pronep”):**

- **PRONEP LAR INTERNAÇÃO DOMICILIAR S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.092.929/0001-98, com sede na Cidade do Rio de Janeiro-RJ;
- **PRONEP SÃO PAULO SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DOMICILIARES E HOSPITALARES LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 02.837.922/0001-83, com sede na Cidade de São Paulo – SP, bem como suas filiais; e
- **VITÓRIA MEDICINA DOMICILIAR LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.833.600/0001-94, com sede na Cidade de Vitória – ES.

**Nota 1:** cada uma das empresas mencionadas acima são controladoras dos dados Pessoais.

## **4. COLETA E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

### **4.1. Cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações**

**Estamos comprometidos em cumprir qualquer legislação aplicável relativa aos “Dados Pessoais” e garantir que sejam coletados e tratados de acordo com as disposições da lei geral de proteção de dados e de outras leis locais aplicáveis, se houver.**

### **4.2. Legalidade, equidade e transparência**

Não coletamos ou tratamos “Dados Pessoais” sem ter uma razão legal para fazê-lo. Podemos ter que coletar e tratar, quando necessário, para a realização de um contrato ao qual você é parte ou quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, com seu consentimento prévio. Também podemos coletar e tratar seus “Dados Pessoais” para os interesses legítimos da Pronep.

Ao coletar e tratar seus “Dados Pessoais”, forneceremos a você um aviso de informação justo e completo ou declaração de privacidade sobre quem é responsável pelo Tratamento de seus Dados Pessoais, para que propósitos seus Dados Pessoais são tratados, quem são os destinatários, quais são seus direitos e como exercê-los, etc., a menos que seja impossível ou exija esforços desproporcionais para fazê-lo.

Quando exigido pela lei aplicável, buscaremos seu consentimento prévio.

### **4.3. Finalidade legítima, limitação e minimização de dados**

Seus “Dados Pessoais” são coletados para fins especificados, explícitos e legítimos e não serão tratados de forma incompatível com esses propósitos.

Quando a Pronep atua para seus próprios fins, seus “Dados Pessoais” são tratados principalmente para, mas não se limitando a, os seguintes propósitos: gestão de recrutamento, gestão de recursos humanos, gestão contábil e financeira e controles e relatórios relacionados, finanças, tesouraria e gestão fiscal, gestão de riscos, gestão da

segurança dos funcionários, fornecimento de diretório ativo, ferramentas de TI ou sites internos e quaisquer outras soluções digitais ou plataformas colaborativas, gestão de suporte de TI, incluindo gestão de infraestrutura, gestão de sistemas, aplicações, gestão de saúde e segurança, gestão de segurança da informação, gestão de relacionamento com clientes, licitações, gestão de vendas e marketing, gestão de suprimentos, comunicação interna e externa e gestão de eventos, cumprimento de obrigações anticorrupção ou quaisquer outros requisitos legais, operações de análise de dados, gestão corporativa legal e implementação de processos de conformidade.

#### **4.4. Precisão e armazenamento de dados**

A Pronep manterá os “Dados Pessoais” tratados com precisão e, quando necessário, atualizados. Além disso, somente reteremos “Dados Pessoais” pelo tempo necessário para os fins para os que os coletamos, inclusive para fins de satisfazer quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios e, quando necessário para que a Pronep se afirme ou se defenda contra reivindicações legais, até o final do período de retenção relevante ou até que as reivindicações em questão tenham sido resolvidas. Se você quiser saber mais sobre nossos períodos específicos de retenção para seus “Dados Pessoais” estabelecidos em nossa política de retenção, você pode entrar em contato conosco através do Encarregado Berith Lourenço Marques Advogados Associados, CNPJ: 36.753.664/0001-79, pelo e-mail dados@pronep.com.br.

Após o término do período de retenção aplicável, destruiremos seus “Dados Pessoais” com segurança de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

### **5. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados Pessoais contra alterações ou perdas accidentais ou ilegais, ou de uso, divulgação ou acesso não autorizados, de acordo com nossa Política de Segurança de Informações e Sistemas em Grupo.

Tomamos, quando apropriado, todas as medidas razoáveis baseadas em Privacidade por design e Privacidade por princípios padrão para implementar as garantias necessárias e proteger o Processamento de Dados Pessoais. Também realizamos, dependendo do nível

de risco levantado pelo processamento, uma avaliação de impacto de privacidade para adotar as salvaguardas adequadas e garantir a proteção dos Dados Pessoais. Também fornecemos salvaguardas adicionais de segurança para dados considerados dados pessoais sensíveis.

## 6. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- com entidades da Pronep para os fins descritos nesta política;
- com terceiros, incluindo certos prestadores de serviços que retivemos em relação aos propósitos descritos nesta política e aos serviços que prestamos;
- com empresas prestadoras de serviços de prevenção a lavagem de dinheiro e cheques de financiamento do terrorismo e outros fins de fraude e prevenção de crimes e empresas prestadoras de serviços semelhantes, incluindo instituições financeiras e órgãos reguladores com os quais esse dado pessoal é compartilhado;
- com tribunais, autoridades policiais, reguladores, funcionários do governo ou advogados ou outras partes onde é razoavelmente necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma reivindicação legal ou equitativa, ou para fins de um processo alternativo confidencial de resolução de disputas;
- com prestadores de serviços que nos envolvemos dentro ou fora da Pronep, nacionalmente ou no exterior, por exemplo, centros de serviços compartilhados, para processar Dados Pessoais para qualquer um dos propósitos listados acima em nosso nome e apenas de acordo com nossas instruções;
- se vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativo, nesse caso podemos divulgar seus dados pessoais para o potencial vendedor ou comprador de tais negócios ou ativos a quem atribuímos qualquer de nossos direitos e obrigações.

## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como a Pronep faz parte de um grupo internacional, seus “Dados Pessoais” podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil. As leis de proteção de “Dados Pessoais” variam de acordo com cada país, mas, na hipótese de transferência internacional

com destinatários localizados em outros países, a Pronep colocou em prática uma proteção adequada para proteger seus Dados Pessoais.

Você receberá mais informações sobre qualquer transferência de seus Dados Pessoais fora da Europa no momento da coleta de seus Dados Pessoais através de avisos de privacidade apropriados ou políticas de privacidade.

Para obter mais informações, incluindo a obtenção de uma cópia dos documentos usados para proteger suas informações, entre em contato conosco através do Encarregado Berith Lourenço Marques Advogados Associados, CNPJ: 36.753.664/0001-79  
dados@pronep.com.br.

## 8. COOKIES

Os nossos sites podem usar “cookies”. Cookies são partes de texto que são colocadas no disco rígido do seu computador quando você visita determinados sites. Podemos usar cookies para nos dizer, por exemplo, se você já nos visitou antes ou se é um novo visitante e para nos ajudar a identificar recursos nos quais você pode ter o maior interesse. Os cookies podem melhorar sua experiência online, salvando suas preferências enquanto você está visitando um website.

Avisaremos quando visitar nossos sites quais tipos de cookies usamos e como desativar tais cookies. Quando exigido por lei, você terá a capacidade de visitar nossos sites e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador. Para obter mais detalhes, consulte nossas políticas Cookies.

## 9. SEUS DIREITOS

A Pronep está comprometida em garantir a proteção de seus direitos sob as leis aplicáveis. Você encontrará abaixo uma tabela resumindo alguns dos seus diferentes direitos:

### Direito de acesso e retificação

Você pode solicitar uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre você. Você também pode solicitar a retificação de Dados Pessoais imprecisos ou ter dados pessoais incompletos concluídos.

### Direito de Apagar

Seu direito de ser esquecido lhe dá o direito de solicitar o apagamento de seus Dados Pessoais nos casos em que:

- (i) os dados não são mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados;
- (ii) você opta por retirar seu consentimento;

- 
- (iii) você se opõe ao processamento de seus Dados Pessoais;
  - (iv) seus Dados Pessoais foram processados ilegalmente;
  - (v) há uma obrigação legal de apagar seus Dados Pessoais;
  - (vi) a eliminação é necessária para garantir o cumprimento das leis aplicáveis.
- 

Você pode solicitar que o processamento de seus Dados Pessoais seja restrito nos casos em que:

- (i) você contesta a exatidão de seus Dados Pessoais;
  - (ii) A Pronep não precisa mais de seus Dados Pessoais para fins de processamento;
  - (iii) você se opõe ao processamento por razões legítimas.
- 

Você pode solicitar, quando aplicável, a portabilidade de seus Dados Pessoais que você forneceu à Pronep, em um formato estruturado, comumente usados e em formato legível e executável, ao qual você tem o direito de transmitir tais dados para outro Controlador sem impedimento da Pronep onde:

- (i) o processamento de seus Dados Pessoais é baseado no consentimento ou em um contrato;

- (ii) o processamento é realizado por meios automatizados.

Você também pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam transmitidos a terceiros de sua escolha (quando tecnicamente viável).

---

Você pode se opor (ou seja, exercer seu direito de “*opt-out*”) ao processamento de seus Dados Pessoais em relação ao perfil ou às comunicações de marketing. Quando processamos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

---

Você tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada apenas em processamento automatizado, incluindo o perfil, que tem um efeito jurídico sobre você ou que afete você significativamente.

---

Você pode optar por apresentar uma Reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), independentemente de ter sofrido danos. Você também tem o direito de apresentar sua Reclamação perante os tribunais onde a entidade Pronep tem um estabelecimento ou onde você tem sua residência habitual.

---

#### **Direito à restrição de Tratamento**

#### **Direito à portabilidade Dos Dados**

#### **Direito de se opor ao tratamento**

#### **Direito de não estar sujeito a decisões automatizadas**

#### **Direito de apresentar uma Reclamação**

Você pode, a qualquer momento, exercer qualquer um dos direitos acima ou entrar em contato conosco com quaisquer consultas ou preocupações relacionadas à proteção de dados:

- preenchendo o formulário de solicitação e enviando-o para o endereço de e-mail genérico, conforme indicado nos avisos de privacidade e/ou nas políticas de privacidade fornecidas a você no momento da coleta de seus Dados Pessoais; e/ou ao Encarregado de Proteção de Dados Berith Lourenço Marques Advogados Associados, CNPJ: 36.753.664/0001-79 em [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br).

Para obter mais detalhes, consulte a Política Local de Gerenciamento de Direitos de Proteção de Dados .

## 10. CRIANÇAS

As crianças merecem proteção específica em relação aos seus Dados Pessoais, pois podem estar menos conscientes dos riscos, consequências e salvaguardas em relação aos seus direitos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais. Essa proteção específica deve, em particular, aplicar-se ao uso de Dados Pessoais de Crianças para fins de marketing ou criação de perfis de personalidade ou usuário e para a coleta de Dados Pessoais em relação às crianças ao utilizar serviços oferecidos diretamente a uma criança.

## 11. ATUALIZAÇÃO

Podemos atualizar esta política de tempos em tempos à medida que nossos negócios mudam ou os requisitos legais mudam. Se fizermos alguma alteração significativa nesta política, postaremos um aviso em nosso site quando as alterações entrarem em vigor e, se for o caso, enviaremos uma comunicação direta para você sobre a mudança.

## 12. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre nossas práticas em relação à privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo Berith Lourenço Marques Advogados Associados, CNPJ: 36.753.664/0001-79 pelo seguinte endereço de e-mail: [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br).

## 13. NORMAS DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## **14. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA**

- Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- <https://www.linkedin.com/psettings/>.
- <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
- <https://policies.google.com/privacy/> e <https://policies.google.com/terms/>

## **15. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA**

Versão 1: elaboração e aprovação desta política.

## **16. ANEXOS**

Não se aplica.

**NEWS**  
**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

# POLÍTICA POLÍTICA DE COOKIES PRONEP LIFE CARE

**Conheça a Política de Cookies adotada pela Pronep Life Care:**

ATUALIZADO EM 13/12/2021

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **1. OBJETIVO**

Descrever as práticas que seguimos para respeitar a privacidade de todos os visitantes do Nosso Site.

## **2. APLICAÇÃO**

Aplica-se à organização global das entidades Pronep Life Care (abaixo designada somente como “Pronep”) para todas as dimensões e atividades, em todas as geografias onde operamos em relação a lei brasileira de proteção de dados, ou seja, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (ou “LGPD”).

## **3. DESCRIÇÃO**

### **3.1. Introdução**

Esta política de Cookies aplica-se à organização global das entidades Pronep Life Care, para todas as dimensões e atividades, bem como em qualquer localização geográfica em que operamos.

Quando a legislação local exigir um nível de proteção maior que a prevista nessa política, a legislação local sempre terá prevalência sobre a presente política.

A Pronep é a controladora de dados, sendo quem coleta e trata as informações pessoais fornecidas por um visitante da <https://www.pronep.com.br/> (“Nosso Site”).

Em caso de dúvida sobre o processamento de suas informações pessoais em Nosso Site, entre em contato conosco enviando um e-mail para o seguinte endereço:  
dados@pronep.com.br.

Nosso Site usa cookies para melhorar o desempenho e aprimorar a sua experiência de navegação. Certas áreas do Nosso Site também usam cookies para entender mais sobre Você, para que possamos oferecer uma experiência de navegação mais personalizada.

### **3.2. Definições**

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições, quando referidas em letra maiúscula ou minúscula, plural ou singular, com ou sem negrito, para sua correta compreensão:

- “**Dados Pessoais**”: significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando ele permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail etc.
- “**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- “**Tratamento**”: toda a operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.
- “**Bases Legais**”: bases legais são as hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam a Pronep a tratar Dados Pessoais.
- “**Nós ou nosso**”: Grupo Pronep Life Care, doravante denominada Pronep.
- “**Você**”: qualquer pessoa física, na condição de visitante e/ou usuário dos serviços Pronep e/ou responsável por Pessoa Jurídica (clientes e/ou fornecedores) que acesse ou interaja de alguma forma com a Pronep.
- “**Usuário**”: são os colaboradores e/ou usuários dos serviços Pronep.
- “**Controlador**”: Pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que, isolada ou em conjunto, determina os propósitos e meios de tratamento de dados pessoais; quando os propósitos e meios de tal tratamento forem determinados por Lei Federal, Estadual e/ou Municipal, o controlador e os seus critérios específicos de nomeação devem observar tais determinações.
- “**Operador**”: Pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que trata dados pessoais em nome do controlador.

## 4. O QUE É UM COOKIE?

Cookies são **pequenos arquivos, baixados em seu dispositivo** quando Você acessa Nossa Site, com o objetivo de reconhecer seu dispositivo ou armazenar informações sobre suas **preferências ou ações passadas**. Eles são usados para ajudá-lo a navegar de forma eficiente e executar certas funções em todos os nossos diferentes sites.

Outras tecnologias de rastreamento, como marcar de *pixels* ou *web beacons*, também podem ser usadas em seu dispositivo para coletas identificados exclusivos associados a ele e outros dados, como seu endereço IP. Marcas de pixels ou *web beacons* são pequenas imagens colocadas em uma página da web ou em um e-mail. O *web beacon* opera como uma *tag* que registra a visita de um usuário a uma determinada página da Web ou visualização de um e-mail específico.

Algumas tecnologias de rastreamento são específicas para aplicativos de celulares como os SDKs (*Software Development Kit*), que são pacotes de ferramentas que ajudam os aplicativos a funcionarem em um ambiente iOS ou Android. Os SDKs nos ajudam a entender como Você interage com o Nossa Site e coleta certas informações sobre o dispositivo e a rede que Você usa para acessar, ele também ajuda nossos aplicativos a se comunicarem com terceiros através do que é chamado de Interface de Programação de Aplicativos, ou API (por exemplo, ao compartilhar conteúdos no Facebook). Os SDKs podem então coletar e enviar dados de volta para terceiros que os forneceram (por exemplo, Google ou Apple, Facebook etc.), que podem ser usados para construir o seu perfil como usuário do aplicativo, que podem então ser usados para anúncios direcionados.

Essas tecnologias de rastreamento usam dados da mesma forma que os cookies e, como tal, estão sujeitas a essa política.

Usamos o termo “Cookie” neste documento para todos os diferentes tipos de tecnologias de rastreamento, como facilitador para um entendimento global em todos os nossos sites.

### 4.1. Que cookies usamos?

Os tipos de Cookies que usamos podem ser:

- **Cookies de sessão:** Tais cookies permitem que Nosso Site vincule suas ações durante uma sessão e são automaticamente excluídos quando Você fecha a sua sessão em Nosso Site;
- **Cookies persistentes:** Tais cookies permanecem armazenados em seu dispositivo até que atinja uma data de validade definida que pode ser de dias ou minutos. Eles podem ser usados para uma variedade de propósitos, incluindo lembrar suas preferências e escolhas ao usar um site ou para publicidade direcionada;
- **Cookies de primeira parte:** Tais cookies são armazenados pelo site que Você está visitando, com o propósito de melhorar sua experiência e são definidos por um proprietário do site (nós).
- **Cookies de Terceiros:** Tais cookies são definidos por um provedor de tecnologia, tais como empresa de análises, rede de publicidade ou plataforma de mídia social que é independente de nós;

Mais especificamente, os cookies utilizados pelo Nosso Site são categorizados da seguinte forma:

- Cookies estritamente necessários;
- Cookies funcionais;
- Cookies de medição de audiência;
- Cookies de segmentação (que também podem incluir cookies de rede social);

#### 4.1.1. Cookies estritamente necessários

Os cookies estritamente necessários nada mais são do que cookies que devem estar presentes no site para fornecer as funções básicas, sem as quais o site e suas funcionalidades não funcionariam corretamente.

Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas por Você, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. (por exemplo, se registrar em eventos ou fornecer feedbacks). Eles também podem manter a sua sessão aberta quando Você se identificar no site.

Seu consentimento não é necessário para estes cookies, de acordo com a legislação aplicável, mas Você deve ser informado de seu uso.

Mais informações acerca dos diferentes cookies estritamente necessários utilizados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, podem ser encontradas nas configurações de cookies presentes nessa política.

#### 4.1.2. Cookies Funcionais

Cookies funcionais nos ajudam a lembrar de suas configurações que Você pode ter selecionado, ou ajudam com outras funcionalidades quando Você navega e usa o Nosso Site. Isso nos ajuda a lembrar de suas preferências quando Você retorna ao Nosso Site.

Esses cookies melhoram a funcionalidade e personalização. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores terceiros cujos serviços adicionamos ao Nosso Site. Você pode definir as configurações do seu navegador ou cookies para bloqueá-los, mas esteja ciente de que, nesse caso, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente e que algumas partes do Nosso Site podem não funcionar.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies Funcionais usados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, podem ser encontradas nas configurações de cookies presentes nessa política.

#### 4.1.3. Cookies de medição de audiência

Cookies de medição de audiência, que incluem tecnologias de análise, nos ajudam com o desempenho e design do Nosso Site. Essa função nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada e saber quais páginas e funcionalidades são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam pelo site para melhorar sua experiência.

Esses cookies também podem contar os visitantes que viram um anúncio do banner da Pronep em um site de terceiros.

Se Você não aceitar esses cookies, ou retirar o seu consentimento, não teremos informações de suporta para melhorar Nosso Site ou determinar o quão bem ele é recebido por nossos usuários finais. Esses cookies basicamente permitem que Você nos diga o quão bem o Nosso Site está indo.

As informações coletadas por esses cookies também podem ser agregadas. Nossas métricas, relatórios e estatísticas de análise do Nosso Site, se usados sozinhos, não permitem que nós ou nossos provedores identifiquem um usuário individual. Neste caso, o cookie pode não estar sujeito ao seu consentimento.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies de Medição de Audiência usados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, podem ser encontradas nas configurações de cookies presentes nessa política.

#### 4.1.4. Cookies de segmentação

Cookies de segmentação e/ou cookies de publicidade são instalados em Nosso Site por nós e nossos parceiros de publicidade para apresentar anúncios que são relevantes para Você e refletir melhor seus interesses em vez de anúncios genéricos que podem não lhe interessar. Esses cookies podem incluir cookies de rede social que permitem compartilhar conteúdo nas redes sociais e melhorar a simpatia do usuário dos nossos conteúdos graças aos botões de compartilhamento, em particular pra Facebook, Twitter e LinkedIn.

As redes sociais que fornecem os botões de compartilhamento só podem identificá-lo por meio desse processo se sua conta na rede em questão for ativada em seu terminal. A Pronep não tem controle sobre o processo usados pelas redes sociais para coletar informações sobre Você.

Esses cookies coletam informações relacionadas à origem da sua visita, onde Você foi exposto à publicidade da Pronep, que recurso de publicidade Você viu, se Você chegou direta ou indiretamente ao Nosso Site, o dispositivo usado para visitar Nosso Site e quais downloads Você realizou.

Além disso, também utilizamos cookies em determinadas páginas do Nosso Site para nos comunicarmos com provedores de dados de terceiros para expandir seu comportamento digital. Isso nos ajuda a entender seu comportamento e fornecer publicidade mais relevante no futuro.

Você pode gerenciar seu consentimento e encontrar mais informações sobre os diferentes Cookies de Segmentação usados em Nosso Site, incluindo o período de retenção de dados, finalidade e terceiros, se houver, podem ser encontradas nas configurações de cookies presentes nessa política.

#### **4.2. Por quanto tempo os cookies são armazenados?**

Os cookies da sessão são automaticamente excluídos quando você fecha a sessão.

Os cookies persistentes serão armazenados em seu dispositivo por uma duração máxima de 13 (treze) meses, a menos que Você limpe os cookies usando as configurações do seu navegador e apague o cache do seu navegador.

Mais informações sobre a duração de cada cookie usado em Nosso Site podem ser encontradas nas configurações de cookies.

#### **4.3. Como gerenciar os cookies em nosso site?**

Quando Você visitar nosso site pela primeira vez, aparecerá um banner destinado a obter seu consentimento para o uso de cookies.

Desde que Você não tenha expressado sua escolha, este banner permanecerá visível, de acordo com a legislação aplicável e nenhum cookie (além dos cookies estritamente necessários) serão instalados em seu dispositivo.

Quando você optar por recusar cookies, um *opt-out* cookie será colocado em seu dispositivo, para que possamos registrar a informação que Você se opôs ao uso de Cookies.

A cada 06 (seis) meses, pediremos que confirme sua escolha para instalação de cookies com o reaparecimento do banner de cookies.

Se você excluir o cookie *opt-out* (apagando o cache do seu navegador ou usando o modo de privacidade, por exemplo), não será mais possível identificá-lo como tendo optado pelo uso de cookies. Consequentemente, Você será indagado sobre as instalações dos cookies novamente na próxima vez em que Você visitar o Nossa Site.

Cookies estritamente necessário não requerem o seu consentimento.

Para cookies funcionais, de mediação de audiência e de segmentação, Você pode dar o seu consentimento ou recusá-los a qualquer momento usando:

- **As configurações disponíveis no banner de cookies ou a qualquer momento em Nossa Site;**

As configurações de cookies fornecem todas as informações sobre o propósito de cada cookie que pode ser instalado em seu dispositivo nos “Detalhes de Cookies”. Assim, Você pode fazer uma escolha com as informações de cada uma das categorias de cookies.

- **As configurações do seu dispositivo ou do seu navegador para aceitar ou recusar cookies;**

No entanto, esteja ciente de que se Você desligar os cookies Você não será capaz de experimentar totalmente algumas das características do Nossa Site. Por exemplo, você não será capaz de se beneficiar de *log-on* automático e outros recursos de personalização do Nossa Site.

Observe também que você não deve se esquecer de configurar todos os navegadores em seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores). Existem diversas formas de configurar navegadores, portanto consulte a seção “Ajuda” do navegador que você estiver usando para entender como configurá-lo e colocar suas opções.

- Usando o Google Chrome TM;
- Usando Mozilla Firefox TM;
- Usando o Microsoft Edge TM;
- Utilização do Opera TM;
- Usando o Internet Explorer TM;
- Usando Apple Safari TM.

Você também tem a possibilidade de desativar os seguintes cookies de medição de audiência:

- Cookies do “Google Analytics”, baixando o módulo acessível a partir do seguinte endereço: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Tag insight do LinkedIn, modificando as configurações do usuário no LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>
- Contentsquare é uma solução que nos fornece análises de comportamento do Usuário, a fim de melhorar a sua experiência. Você pode desativar o cookie de Contentsquare clicando neste link: `<a href="javascript:window._uxa.push(['optout']);"></a>`

Em relação aos cookies das redes sociais, por favor consulte as políticas da rede social em questão para saber mais sobre os propósitos para os quais você usa as informações coletadas através dos botões de compartilhamento e para saber como exercer sua escolha.

## **5. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE COOKIES**

Podemos mudar esta política de cookies conforme necessário. Observe que esta política provavelmente mudará com a entrada em vigor de qualquer nova regulamentação ou legislação aplicável. Se forem feitas alterações, observe que pode levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas. Verifique esta página periodicamente se você gostaria de monitorar as alterações. As alterações nesta política também podem desencadear o reaparecimento do banner de cookies.

## **6. ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Se você tem dúvidas ou se Você não sente que suas preocupações foram tratadas nesta Política de Cookies, entre em contato conosco enviando um e-mail para a equipe local de Proteção de Dados pelo e-mail: [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br).

Para obter mais informações sobre seus direitos de proteção de dados, consulta a política de privacidade.

Se você tiver uma consulta geral, não relacionada à proteção de dados, entre em contato através de um canal específico para a sua demanda ou entre em contato através do 0800 677 6637.

## 7. NORMAS DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

## 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.
- <https://www.linkedin.com/psettings/>.
- <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
- <https://policies.google.com/privacy/> e <https://policies.google.com/terms/>.
- [https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies)
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

## 9. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

Versão 1: elaboração e aprovação desta política.

Versão 2: ajuste no conteúdo do item 4, detalhando sobre Cookies, outras tecnologias de rastreamento e aplicativos. Inclusão do item “Cookies de medição de audiência” e “ Como gerenciar os cookies em nosso site”.

## 10. ANEXOS

Não se aplica.

**NEWS**  
**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

**Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





**NÓS**  
**ATENDEMOS**









---

Entre em contato conosco e saiba como podemos  
levar mais qualidade de vida para você, sua população  
e os melhores resultados para sua empresa e  
colaboradores.

**SAIBA MAIS**

# **CLIENTES**

## **ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES**

- ALLIANZ
- ALLIANZ WORLDWILD
- AMIL
- ARCELORMITTAL
- ASSEFAZ
- BACEN
- BNDES
- BRADESCO
- CABESP
- CAMPERJ
- CAMARJ
- CARE PLUS
  
- CASSI
- CNU

- CODESA
  - FAECES
  - FESP
  - FIO SAUDE
  - FUSEX
  - INB
  - MARINHA
  - MEDISERVICE
  - METRUS
  - MUTUA
- 
- OMINT
  - SAÚDE PETROBRÁS
  - PORTO SEGURO
  - REAL GRANDEZA
  - SAÚDE CAIXA
  - SEGUROS UNIMED
  - SHARECARE
  - SILVESTRE SAÚDE
  - SOMPO
  - SUL AMERICA
  - UNAFISCO
  - UNIMED FAMA
- 
- UNIMED NORTE CAPIXABA
  - UNIMED NORTE FLUMINENSE
  - UNIMED OESTE DO PARÁ

- UNIMED SUL CAPIXABA
- UNIMED VITORIA
- UNIMED FESP
- USISAUDE
- VALE
- VIVEST
- WORLD ASSIST

# **BENEFÍCIOS**

## **BENEFÍCIOS PARA USUÁRIOS**

### **Equipe Multidisciplinar, Qualificada e Apaixonada:**

Contamos com médicos e equipes multidisciplinares (médicos especialistas, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais) que conhecem sua saúde e cuidam de você de forma integrada e individualizada.

Nossa equipe é formada por profissionais altamente qualificados e apaixonados pelo que fazem. Nosso propósito é oferecer a melhor assistência e acolhimento aos nossos pacientes e seus familiares.

### **Gestão por Indicadores:**

Uma das nossas vantagens competitivas é a estrutura operacional diferenciada que segue o mais alto padrão de

qualidade, presente em diversos estados e cidades do Brasil.

### **Educação Continuada:**

Acreditamos que o aprimoramento profissional é a chave para um serviço de qualidade.

Por isso, incentivamos o ensino e a pesquisa para uma qualificação permanente da nossa equipe, realizando programas de treinamento e cursos de atualização.

### **Gestão por Indicadores:**

Serviços de excelência são alcançados quando métricas são analisadas e colocadas à prova.

É isso que fazemos ao monitorar nossas operações e, por meio de indicadores de desempenho, melhorar a nossa entrega a cada dia.

**Central de Atendimento  
24 horas, 7 dias por semana**

# **BENEFÍCIOS**

## **PARA CONTRATANTES, OPERADORAS DE SAÚDE, EMPRESAS E HOSPITAIS**

Um dos focos do grupo Pronep Life Care é atender as demandas pela garantia da sustentabilidade financeira do setor de saúde, associados a bons indicadores assistenciais.

O desenvolvimento de projetos que possam reduzir o tempo de hospitalização, melhorar a qualidade de vida e a medicina preventiva são algumas das iniciativas de nossa empresa.











# **DEPOIMENTOS**

**VEJA O QUE NOSSOS USUÁRIOS E  
CLIENTES  
TEM A FALAR SOBRE A PRONEP**

## **Atenção Domiciliar e o trabalho em parceria com os familiares**

**Pronep Life Care**

Sim, esperança é a palavra e o sentimento que melhor resume a história de vida da Mara e a trajetória tão admirável, de carinho e cuidado da sua mãe, Clarice Rodrigues da Costa.



**NEWS**  
**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

HOME A PRONEP NOSSOS SERVIÇOS NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG

OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

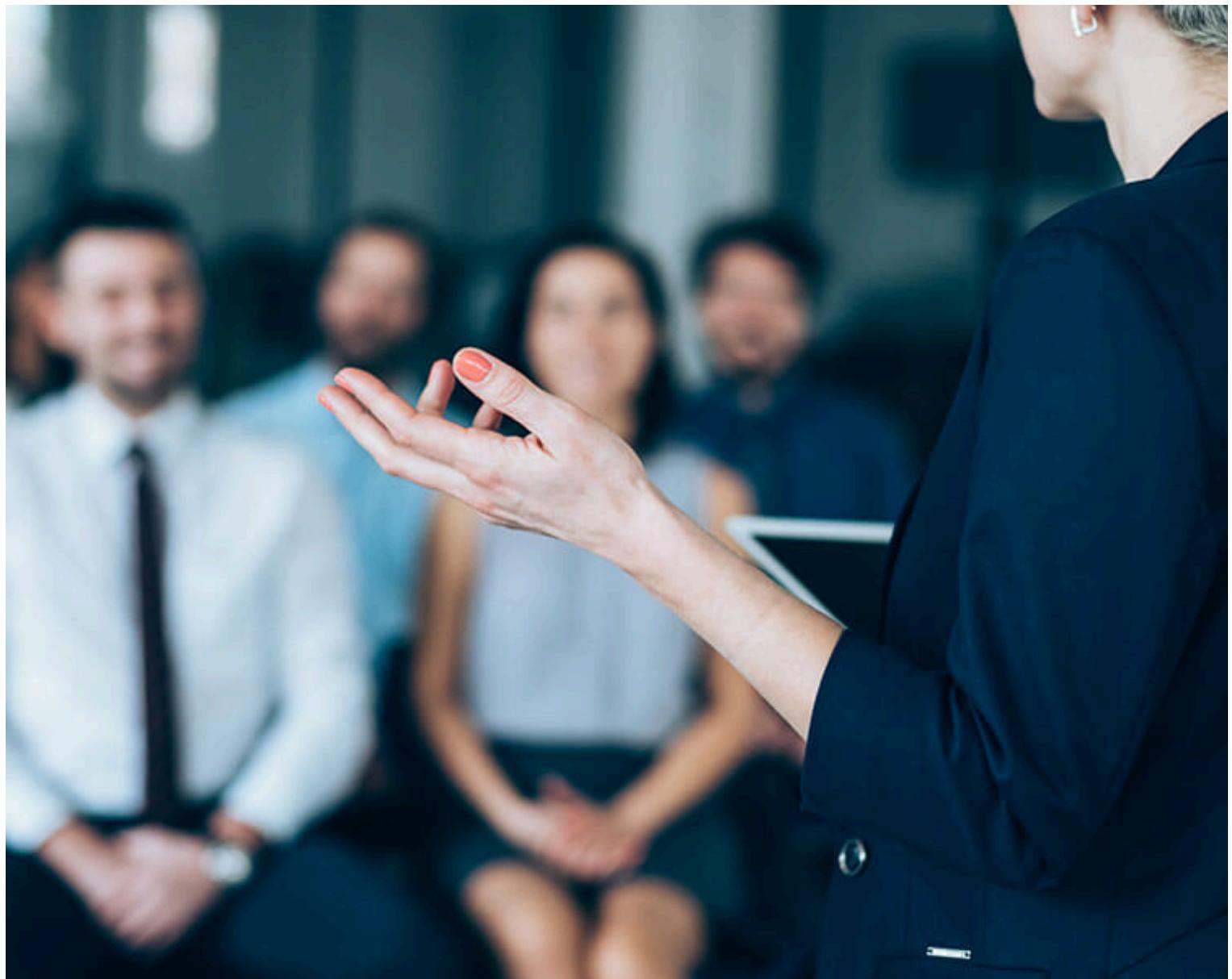
## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# PRÓXIMOS EVENTOS

Confira aqui os próximos eventos em que a Pronep Life Care estará presente:

# **EVENTOS ANTERIORES**

## **24º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS**

Datas: 01, 02 e 03 de dezembro de 2021. A Pronep Life Care é patrocinadora

## **FÓRUM INOVAÇÃO SAÚDE – FIS 2021**

Datas: 08, 09 e 10 de novembro de 2021. A Pronep Life Care renovou a

## **FIS Webinar – Home Office – O que estamos aprendendo**

No dia 25 de setembro de 2020, o Diretor de Capital Humano da Pronep Life

## **CONAHP 2020**

A Pronep Life Care foi uma das apoiadoras oficiais do CONAHP 2020 (Congresso Nacional de

## **23º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS: Novas Perspectivas da Saúde**

A Pronep Life Care foi uma das patrocinadoras do 23º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS, uma iniciativa

## FÓRUM INOVAÇÃO SAÚDE – FIS 2020

Data: 9, 10 e 11/11/2020 A Pronep Life Care foi uma das patrocinadoras da Iniciativa

# NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [\*\*NOSSOS EVENTOS\*\*](#) [\*\*BLOG\*\*](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

# SERVIÇOS

## CONHEÇA OS NOSSOS SERVIÇOS

**A casa é o melhor lugar para se cuidar das pessoas.**

Na Pronep Life Care, oferecemos soluções em saúde e qualidade de vida para cuidar das pessoas durante todo o ciclo da vida, no lugar mais importante do mundo: a sua casa.

Cuidar de pessoas com segurança, oferecendo serviços especializados com profissionais de saúde altamente qualificados, é o compromisso da Pronep.

## PRONEP CARE

**Internação Domiciliar** – programa de cuidado direcionada àqueles pacientes com estabilização clínica, que podem permanecer com segurança em seus lares, mas que necessitam de uma atenção pela equipe de enfermagem em tempo integral ou em grande parte do dia.

[SAIBA MAIS](#)

## PRONEP CLINIC

**Assistência Domiciliar** – programa direcionado aos pacientes que, pela estabilidade clínica, necessitam uma certa atenção da equipe de saúde,

mas não a presença da equipe em tempo integral.

[SAIBA MAIS](#)

## **PRONEP HOME**

**Promoção de hábitos saudáveis, monitoramento e prevenção de doenças para grupo populacional** – programa de acompanhamento populacional para empresas e carteiras de operadoras de saúde, com foco na qualidade de vida e prevenção de agravos à saúde.

**SAIBA MAIS**

## **PRONEP ONCO**

**Acolhimento e suporte a pacientes imunodeprimidos, no conforto do próprio lar** – programa de aplicação de medicamentos de alta complexidade, apoio multiprofissional, monitoramento e vigilância clínica a pacientes imunodeprimidos, recém diagnosticados ou já em tratamento.

[SAIBA MAIS](#)

## **PRONEP NEFRO**

**Pacote de soluções dialíticas no conforto do seu lar** – O PronepNEFRO é um pacote de serviços criado para pacientes com insuficiência renal aguda ou crônica, que necessitam de Terapias Dialíticas (Hemodiálise ou Diálise Peritoneal Automatizada).

[SAIBA MAIS](#)

## PRONEP POR QUE ESCOLHER A PRONEP LIFE CARE?

### Atendimento 24h

Atendimento 24h para dúvidas, urgências e emergências em um canalexclusivo para família e paciente.

### Educação Continuada

Acreditamos que o aprimoramento profissional é a chave para um serviço qualificado. Por isso, incentivamos o ensino e a pesquisa para uma qualificação permanente da nossa equipe, realizando programas de treinamento e cursos de atualização.

## **Equipe**

Nossa equipe é formada por profissionais apaixonados pelo que fazem e que são movidos por fazer o bem: ouvir, sentir e cuidar. Oferecemos a melhor assistência e acolhimento aos pacientes e seus familiares, através de equipe de multiprofissionais especializada para cada caso.

## **Indicadores**

Serviços de excelência são alcançados quando métricas são analisadas e colocadas à prova. É isso que fazemos ao monitorar nossas operações e, por meio de indicadores de desempenho, melhorar a nossa entrega.

## **Infraestrutura**

Uma das nossas vantagens competitivas é a estrutura operacional diferenciada que segue o mais alto padrão de qualidade. Temos uma estrutura de atendimento personalizado, com troca de informações e agilidade na atualização cadastral.

# **PARA VOCÊ** OPERADORAS

Na **Pronep Life Care**, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no **melhor atendimento** à saúde

[SAIBA MAIS](#)

# **PARA VOCÊ** HOSPITAIS

Benefícios da Atenção Domiciliar para Hospitais, confira todos os detalhes!

[SAIBA MAIS](#)

# **PARA VOCÊ** PACIENTES E FAMÍLIA

Na **Pronep Life Care**, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no **melhor atendimento** à saúde

[SAIBA MAIS](#)

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

HOME A PRONEP **NOSSOS SERVIÇOS** NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG  
OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care



**pronep**  
care sua  
vida



## PRONEP HOME CARE

**Quando o paciente abre sua casa para nós, colocamos uma empresa inteira à disposição dele.**

O **PronepCARE** é um conjunto de serviços de internação domiciliar especializada, com foco total no cuidado ao paciente e atenção diferenciada nos procedimentos técnicos e de maior complexidade.

A Pronep Life Care conta com profissionais gabaritados para realizar os procedimentos médicos e técnicos necessários de acordo com cada paciente e diagnóstico, seja qual for a complexidade e a demanda de monitoramento.

Conte com **atendimento personalizado médico e de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e monitoramento**, com a qualidade Pronep.

## **COMO FUNCIONA O PRONEP HOME CARE?**

Neste tipo de serviço, uma equipe de técnicos de enfermagem permanece 6, 12 ou 24 horas no domicílio do paciente, seguindo processos de acordo com a complexidade clínica dos cuidados que ele precisa.

Em casa, além do atendimento do médico visitador e do técnico de enfermagem, são realizados atendimentos multiprofissionais diversos, que são feitos em frequência estabelecida conforme indicações técnicas e plano médico.

A realização desses procedimentos segue criteriosos protocolos clínicos e assistenciais, que são elaborados para o ambiente domiciliar.

Montamos toda a estrutura hospitalar – incluindo o aluguel de equipamentos que serão levados até a residência – e cuidamos da logística de entrega dos materiais, equipamentos e medicamentos. Tudo para que o atendimento necessário em domicílio seja realizado com a mais alta qualidade, cuidado e segurança.

Monitoramos ativamente indicadores assistenciais e de qualidade, desde o início dos cuidados, até o término do atendimento.



## **PARA QUEM É?**

Este programa atende crianças e adultos que tem como principal característica a dependência de cuidados que precisam ser realizados por profissional técnico habilitado, como por exemplo:

- Paciente clinicamente estável, que necessita de tratamento complementar sob supervisão médica e de enfermagem;

- Término de terapia injetável;
- Realização de curativos complexos;
- Necessidade de aparelhos para suporte de vida;
- Portadores de doenças crônicas, com histórico clínico conhecido, em períodos agudos;
- Processos infecciosos prolongados ou reincidentes;
- Cuidados paliativos.

## **POR QUE CONTRATAR O PRONEP CARE?**

- Evita complicações clínicas e reinternações desnecessárias;
- Os pacientes ficam menos suscetíveis a infecções hospitalares;
- O atendimento é personalizado e humanizado, o que garante mais qualidade de vida ao paciente;
- Recuperação mais rápida do paciente, que permanece no conforto de sua casa em companhia de seus familiares e amigos.



## **COMO ACONTECE A INTERNAÇÃO DOMICILIAR?**

Após a avaliação do paciente e do domicílio, é feita uma reunião de implantação com a família para orientações. Em seguida, ocorre a montagem da estrutura domiciliar necessária, com envio dos equipamentos, medicamentos, materiais e mobiliários.

Após a transferência do paciente do hospital para seu lar, são iniciados os atendimentos conforme o Plano de Atendimento Domiciliar – PAD.

Uma equipe de técnicos de enfermagem permanece de 6, 12 ou 24 horas no domicílio do paciente, seguindo processos de acordo com a complexidade clínica dos cuidados que ele precisa.

Em casa, além do atendimento do médico visitador e do técnico de enfermagem, são realizados atendimentos multiprofissionais diversos, que são feitos em frequência estabelecida conforme indicações técnicas e plano médico.

A realização desses procedimentos segue criteriosos protocolos clínicos e assistenciais, que são adaptados ao ambiente domiciliar.

Além disso, o paciente entra em monitoramento pela área técnica – médica e de enfermagem.

O monitoramento é realizado via telefone por enfermeiros que atendem de forma ativa e receptiva:

**Ativa** – de acordo com o programa e as características do paciente e do atendimento, seguindo um cronograma para a realização de contatos ativos; nestes contatos, de acordo com procedimentos operacionais padrão definidos, são realizados questionamentos sobre as condições clínicas do paciente, sobre a realização dos atendimentos pré definidos no plano de atendimento domiciliar e sobre a qualidade dos atendimentos prestados na percepção de pacientes, cuidadores e familiares;

**Receptiva** – contatos da residência aos núcleos de atendimento para esclarecimentos diversos. Em casos de alterações ou intercorrências clínicas, as demandas são direcionadas para o gerenciamento da equipe médica.

Além disso, estamos realizando um projeto piloto de telemedicina para monitoramento e atendimento direto nas residências com uma ferramenta de alta precisão, por meio do uso de equipamentos mobile.

# **PRONFP**

QUAIS ATENDIMENTOS  
SÃO FEITOS?





# NOTÍCIAS

ASSUNTOS RELACIONADOS

## **O Papel Vital do Fisioterapeuta no Home Care: Promovendo a Recuperação e Qualidade de Vida**

No âmbito do home care, o fisioterapeuta emerge como um protagonista essencial, cuja missão é proporcionar uma melhoria significativa na

## **COMO CONTRATAR?**

- 1.** Entre em contato e solicite a avaliação pela sua operadora de saúde.
- 2.** Em seguida, é feito o contato da operadora de saúde com a Pronep Life Care, e então a avaliação do paciente no hospital ou domicílio pela equipe Pronep.
- 3.** A terceira etapa consiste na discussão técnica interna – médico, enfermeiro e equipe multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional) – para definição do plano de atendimento domiciliar.
- 4.** Preparamos e enviamos o orçamento para as operadoras de saúde.
- 5.** Caso a operadora de saúde valide o plano de tratamento e orçamento, é recebida a autorização.
- 6.** Em seguida, é feita a avaliação do domicílio para verificação de adequação para os serviços domiciliares
- 7.** Reunião de implantação com familiares para orientar sobre o serviço
- 8.** Montagem da estrutura domiciliar necessária, de acordo com a indicação técnica definida: envio de materiais, medicamentos, equipamentos, mobiliário etc.
- 9.** Transferência do paciente do hospital para o domicílio e início dos atendimentos.



# **PRONEP**

## **ATENDIMENTO PARTICULAR**

Se você ou seu familiar não possuem convênio médico, você pode contratar a Internação Domiciliar diretamente conosco, desde que haja prescrição médica para atendimento em domicílio.

### **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

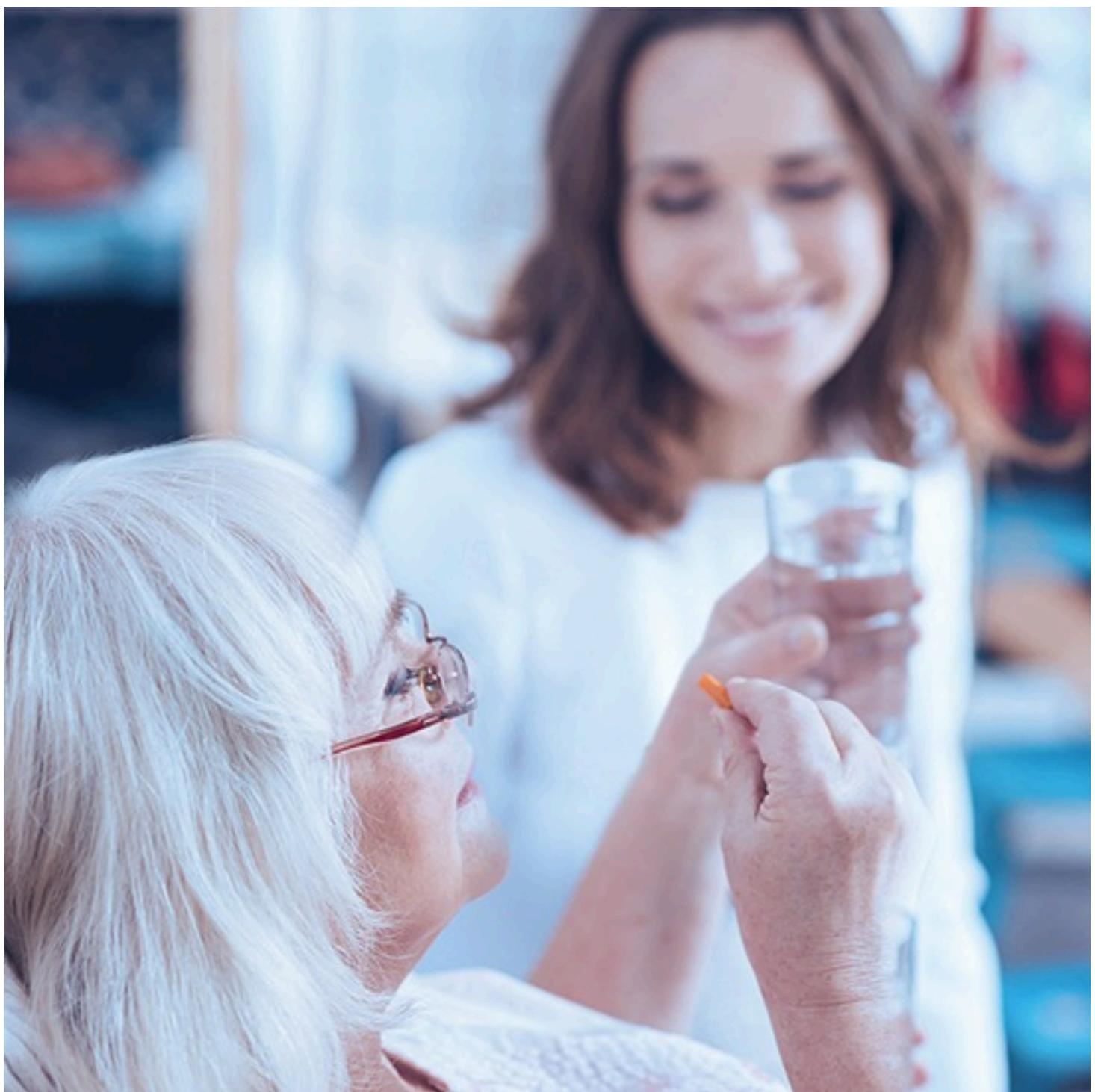
Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
CLINIC nossa  
essência



## PRONEP CLINIC

**Procedimentos feitos quando e da forma que o paciente precisa.**

O **PronepCLINIC** é um conjunto de serviços de assistência domiciliar, com foco em pacientes que têm um grau de dependência menor para as atividades de vida diária. São pacientes que precisam de assistência temporária para reabilitação, administração de

medicamentos ou curativos por período determinado, ou treinamento de autocuidado ou de seus cuidadores.

Conte com a **administração de medicamentos por via parenteral (subcutânea, intravenosa, intramuscular ou intradérmica), curativos ou atendimentos multiprofissionais específicos.**

## COMO FUNCIONA O PRONEP CLINIC?

Neste tipo de serviço, nossa equipe de técnicos vai até a residência e realiza a administração da medicação ou curativo, ou outros procedimentos indicados, de forma pontual.

São geralmente pacientes que apresentam quadro clínico estável e não necessitam de toda estrutura hospitalar para continuar o tratamento. São atendimentos menos complexos que os serviços de internação domiciliar. Estes programas são definidos como assistência domiciliar e geralmente possuem tempo determinado de duração.

Estão incluídos neste grupo os programas de administração de via parenteral (subcutânea, intravenosa intramuscular ou intradérmica – por exemplo, antibióticos, anticoagulantes e imunoterápicos) ou realização de procedimentos (curativos e sondagens), além de treinamentos de cuidador.

Outros tipos de serviços de assistência domiciliar são indicados para os pacientes com necessidade de reabilitação, que recebem atendimentos multiprofissionais específicos, como fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista, entre outros.

A evolução do tratamento é acompanhada diretamente por profissional técnico responsável pelo cuidado, que ajusta a conduta terapêutica de acordo com a indicação técnica ou evolução clínica do paciente.



## **PARA QUEM É?**

Todas as faixas etárias podem ter o PronepCLINIC, desde recém-nascidos até idosos. Os serviços são destinados a pacientes que precisam de um acompanhamento de profissionais de saúde, por um período determinado.

**Algumas indicações para esse tipo de serviço incluem:**

- Portadores de moléstias crônicas evolutivas;
- Acompanhamento de pacientes acamados;
- Prevenção primária e terciária;
- Educação em saúde;
- Portadores de doenças crônicas, com histórico clínico conhecido, em períodos agudos;
- Processos infecciosos prolongados ou reincidentes;
- Cuidados paliativos.

## **POR QUE CONTRATAR O PRONEP CLINIC?**

- Prevenção precoce de complicações;
- Evita as descompensações clínicas constantes e a recorrência às consultas de urgências;
- Melhora da qualidade de vida, principalmente de pacientes crônicos;
- Promove o autocuidado e a educação em saúde.



# **PRONEP**

QUAIS PROCEDIMENTOS QUE  
FAZEM PARTE DO PRONEP CLINIC?



**Reabilitação com atendimentos  
multiprofissionais específicos, entre  
eles:**



# NOTÍCIAS

ASSUNTOS RELACIONADOS

## **Cuidados Paliativos | A importância do ambiente domiciliar nessa forma de cuidado**

Diante de um cenário que visa implementar tratamentos cada vez mais humanizados e que reforcem a ideia de bem-estar do

**COMO CONTRATAR?**

- 1.** Entre em contato e solicite a avaliação pela sua operadora de saúde.
- 2.** Em seguida, é feito o contato da operadora de saúde com a Pronep Life Care, e então a avaliação do paciente no hospital ou domicílio pela equipe Pronep.
- 3.** A terceira etapa consiste na discussão técnica interna – médico, enfermeiro e equipe multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, terapia ocupacional) – para definição do plano de atendimento domiciliar.
- 4.** Preparamos e enviamos o orçamento para as operadoras de saúde.
- 5.** Caso a operadora de saúde valide o plano de tratamento e orçamento, é recebida a autorização.
- 6.** Em seguida, é feita a avaliação do domicílio para verificação de adequação para os serviços domiciliares
- 7.** Reunião de implantação com familiares para orientar sobre o serviço
- 8.** Montagem da estrutura domiciliar necessária, de acordo com a indicação técnica definida: envio de materiais, medicamentos, equipamentos, mobiliário etc.
- 9.** Transferência do paciente do hospital para o domicílio e início dos atendimentos.

## **PRONEP** **ATENDIMENTO PARTICULAR**

Se você ou seu familiar não possuem convênio médico, você pode contratar este e outros serviços diretamente conosco, desde que haja prescrição médica para atendimento em domicílio.

## Áreas de atendimento:

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

## Serviço desejado:

- Fisioterapia respiratória e/ou motora
- Fonoaudiologia
- Terapia ocupacional
- Nutrição
- Psicologia
- Atendimento odontológico
- Visitas médicas

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
home nossa paixão



## PRONEP HOME

**Qualidade de vida também é nossa missão.**

O **PronepHOME** é um conjunto de serviços que busca transformar o ambiente domiciliar em um lugar onde o ciclo de cuidados e da prevenção evita problemas de saúde futuros.

Conte com **programas de acompanhamento de saúde, prevenção de doenças, promoção de hábitos saudáveis e monitoramento**, com o objetivo de evitar hospitalização e prevenir doenças crônicas, com a qualidade Pronep.

## **COMO FUNCIONA O PRONEP HOME?**

O PronepHOME é um programa de acompanhamento populacional e de prevenção de agravos à saúde.

A ideia é atuar para prevenir o desenvolvimento das doenças crônicas, identificar comportamentos de risco e manter as pessoas saudáveis e livres de doença, com foco total na qualidade de vida.



## **PARA QUEM É?**

Para grupos populacionais, sejam eles em ambientes corporativos ou em uma carteira de operadora de saúde.

Esse programa nasceu da preocupação da Pronep Life Care com o envelhecimento populacional e com pacientes portadores de doenças crônicas, que devem ter seu risco

avaliado. Independente disso, todas as faixas etárias podem ter o PronepHOME e se beneficiar dos programas de acompanhamento da saúde e prevenção de doenças.

Vale reforçar que analisamos uma população (seja de uma empresa ou de uma carteira de plano de saúde), mas cuidamos dos indivíduos, de forma personalizada.

## **COMO É FEITA A CLASSIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS NO PRONEP HOME?**

Aplicamos uma metodologia de estratificação de risco, por meio de uma avaliação clínico-epidemiológica feita por Call-Center Ativo. Nela, identificamos indivíduos saudáveis, com médio ou alto risco de (re) internação:

- **Indivíduos saudáveis ou sem risco identificado** – recebem orientações com foco na manutenção da saúde, prevenção de doenças e aumento da qualidade de vida;
- **Indivíduos com risco identificado, ou em algum tratamento** – recebem gerenciamento de risco, monitoramento, orientação e suporte, de acordo com as condições crônicas;
- **Indivíduos com quadros de saúde de alta complexidade** – recebem gerenciamento de caso e coordenação.

Após o mapeamento da saúde do grupo populacional, aplicamos o programa de acordo com a análise do resultado e alocamos de forma assertiva os recursos, segundo a inteligência dos programas, com visitas da equipe interdisciplinar e follow-up telefônico.

Propomos soluções e identificamos oportunidades de ação onde antes apenas encontrávamos ocorrências, que geravam aumentos dos gastos para empresas ou para operadoras de plano de saúde.



# **PRONEP**

## **QUAIS PROCEDIMENTOS QUE FAZEM PARTE DO PRONEP HOME?**



# NOTÍCIAS

ASSUNTOS RELACIONADOS

## **Cuidados Paliativos | A importância do ambiente domiciliar nessa forma de cuidado**

Diante de um cenário que visa implementar tratamentos cada vez mais humanizados e que reforcem a ideia de bem-estar do

**COMO CONTRATAR?**

Por meio da sua operadora de saúde ou empresa.

# **PRONEP**

## **ENTRE EM CONTATO COM NOSSA EQUIPE**

PRONEP HOME só pode ser contrato por empresas, através de seus gestores, e/ou gestores de saúde. Caso você seja um dos dois perfis acima, preencha o formulário que um de nossos especialistas vão entrar em contato.

### **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

### **Você é:**

Gestor de empresa

Operadora de Saúde

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

# **NEWS**

**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
onco seu  
cuidado



## PRONEP ONCO HOME

**Acolhimento e suporte a pacientes imunodeprimidos, no conforto do próprio lar.**

O **PronepOncoHome** é um conjunto de serviços – como monitoramento telefônico, apoio multiprofissional e aplicação de medicamentos – que tem como objetivo acolher e dar suporte a pacientes imunodeprimidos, recém diagnosticados ou já em tratamento.

Este programa abrange tratamento com medicações de alta complexidade, até então administradas somente em clínicas e hospitais, além de monitoramento, vigilância clínica e logística.

Por meio de processos estruturados e acreditados internacionalmente, o PronepOncoHome proporciona comodidade, conforto e principalmente a segurança dos pacientes com doenças autoimunes.

Entre as patologias que podem ser cuidadas dentro do programa OncoHome da Pronep, estão as Oncológicas, como Mieloma Múltiplo; Leucemia Linfocítica Crônica; Neoplasias (mama, pulmão, útero, ovários, próstata, cabeça e pescoço) Metastáticos ou não; e Linfomas; e Não Oncológicas, tais como: Síndrome de Guillain Barré, Psoríase, Pós menopausa; e Artrite Reumatoide.

A Pronep Life Care conta com profissionais gabaritados para realizar os procedimentos médicos e técnicos necessários de acordo com cada paciente e diagnóstico, seja qual for a complexidade e a demanda de monitoramento.

Conte com atendimento personalizado médico e de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e monitoramento, com a qualidade Pronep.

## **COMO FUNCIONA O PRONEP ONCO HOME?**

Neste tipo de serviço, temos uma equipe interna e externa preparada para auxiliar pacientes com quadro de imunodepressão, de forma a garantir a continuidade do tratamento em casa com segurança, cuidado e acolhimento.

Para a administração das medicações de alta complexidade, disponibilizamos uma equipe de enfermagem e de farmacêuticos especializados para aplicação no domicílio, por vias Intramuscular, Subcutânea ou Endovenosa, de acordo com a prescrição do médico

solicitante e com os critérios de segurança do paciente, como a triagem prévia, planejamento de administração do medicamento, atendimento pré-hospitalar sob aviso, monitorização dos sinais vitais antes, durante e depois da aplicação e, quando necessário, vigilância clínica e monitoramento para possíveis efeitos adversos.

Em casa, além do atendimento de enfermagem, são realizados atendimentos multiprofissionais diversos, que são feitos em frequência estabelecida conforme indicações técnicas e plano médico.

A realização desses procedimentos segue criteriosos protocolos clínicos e assistenciais, que são elaborados para o ambiente domiciliar.

Monitoramosativamente indicadores assistenciais e de qualidade, desde o início dos cuidados, até o término do atendimento.



## **PARA QUEM É?**

Operadoras de Planos de Saúde,  
Seguradoras, Autogestões, Cooperativas  
Médicas e Pacientes Particulares.

# **PRONEP**

QUAIS ATENDIMENTOS  
SÃO FEITOS?

# NOTÍCIAS

ASSUNTOS RELACIONADOS

## **Cuidados Paliativos | A importância do ambiente domiciliar nessa forma de cuidado**

Diante de um cenário que visa implementar tratamentos cada vez mais humanizados e que reforcem a ideia de bem-estar do

## **COMO CONTRATAR?**

Por meio da sua operadora de saúde:

- 1.** Entre em contato e solicite a avaliação pela sua operadora de saúde.
- 2.** Em seguida, é feito o contato da operadora de saúde com a Pronep Life Care, e então a avaliação do paciente no hospital ou domicílio pela equipe Pronep.
- 3.** A terceira etapa consiste na discussão técnica interna – médico, enfermeiro e equipe multiprofissional – para definição do plano de atendimento domiciliar.
- 4.** Preparamos e enviamos o orçamento para as operadoras de saúde.
- 5.** Caso a operadora de saúde valide o plano de tratamento e orçamento, é recebida a autorização.
- 6.** Reunião de implantação com familiares para orientar sobre o serviço.
- 7.** Envio do profissional com materiais, medicamentos, equipamentos, etc.
- 8.** Início dos atendimentos.

**PRONEP**  
ATENDIMENTO PARTICULAR

Se você ou seu familiar não possuem convênio médico, você pode contratar este e outros serviços diretamente conosco, desde que haja prescrição médica para atendimento em domicílio.

### **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

**NEWS**  
RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

HOME A PRONEP NOSSOS SERVIÇOS NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG  
OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
**nefro** Soluções  
dialíticas



## **PRONEP NEFRO**

**Procedimentos feitos quando e da forma que o paciente precisa.**

O **Pronep NEFRO** é um pacote de serviços criado para pacientes com insuficiência renal aguda ou crônica, que necessitam de Terapias Dialíticas (Hemodiálise ou Diálise Peritoneal Automatizada).

O programa oferece soluções que priorizam a segurança, conforto e a autonomia dos pacientes dependentes de terapia dialíticas. Em domicílio, promovemos a assistência coordenada às necessidades do paciente nefropata, colocando-o no centro dos cuidados. Além de poupar o paciente da exposição aos riscos durante o traslado para clínicas e hospitais, o serviço contempla vigilância clínica, através da coleta de exames e acompanhamento dos resultados no domicílio, e ainda monitoramento telefônico e telemedicina de suporte.

A programação das terapias dialíticas podem ser adequadas à rotina do paciente, e o grupo familiar é envolvido no tratamento, com inclusão e acolhimento.

A **Pronep Life Care** conta com profissionais gabaritados para realizar os procedimentos médicos e técnicos necessários de acordo com cada paciente e diagnóstico, seja qual for a complexidade e a demanda de monitoramento.

## **COMO FUNCIONA O PRONEP NEFRO?**

A terapia dialítica domiciliar promove acessibilidade, comodidade, conforto, segurança e autonomia, provendo um melhor estilo de vida através dos seguintes pilares:

- Programação do horário do seu tratamento, permitindo a manutenção da sua rotina;
- Terapia no conforto do seu lar;
- Acolhimento familiar durante o tratamento;
- Otimização do tempo no dia-a-dia (evita traslado).



## **PARA QUEM É?**

Operadoras de Planos de Saúde, Seguradoras, Autogestões, Cooperativas Médicas e Pacientes Particulares.

# **PRONEP**

**QUAIS PROCEDIMENTOS QUE  
FAZEM PARTE DO PRONEP NEFRO?**

# NOTÍCIAS

ASSUNTOS RELACIONADOS

## **Cuidados Paliativos | A importância do ambiente domiciliar nessa forma de cuidado**

Diante de um cenário que visa implementar tratamentos cada vez mais humanizados e que reforcem a ideia de bem-estar do

**COMO CONTRATAR?**

Por meio da sua operadora de saúde:

- 1.** Entre em contato e solicite a avaliação pela sua operadora de saúde.
- 2.** Em seguida, é feito o contato da operadora de saúde com a Pronep Life Care, e então a avaliação do paciente no hospital ou domicílio pela equipe Pronep.
- 3.** A terceira etapa consiste na discussão técnica interna – médico, enfermeiro e equipe multiprofissional – para definição do plano de atendimento domiciliar.
- 4.** Preparamos e enviamos o orçamento para as operadoras de saúde.
- 5.** Caso a operadora de saúde valide o plano de tratamento e orçamento, é recebida a autorização.
- 6.** Reunião de implantação com familiares para orientar sobre o serviço.
- 7.** Envio do profissional com materiais, medicamentos, equipamentos, etc.
- 8.** Início dos atendimentos.

## **PRONEP** **ATENDIMENTO PARTICULAR**

Se você ou seu familiar não tem convênio médico, você pode contratar estes serviços diretamente conosco.

**Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

# **NEWS**

**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

**Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# PRONEP HOSPITAIS

Na Pronep Life Care, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no melhor atendimento à saúde populacional e a sustentabilidade do setor de saúde.

# **PRONEP**

## **BENEFÍCIOS DA ATENÇÃO DOMICILIAR PARA HOSPITAIS**

# **PRONEP**

**SEJA UM HOSPITAL PARCEIRO**

## **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Assunto

Mensagem

**Escolher arquivo** Nenhum arquivo escolhido

**ENVIAR**

# **NEWS**

## **RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)





**POR QUÊ TER A PRONEP  
LIFE CARE COMO PARCEIRA?**

- A Pronep busca atender as demandas pela garantia da sustentabilidade financeira do setor de saúde, associada a bons indicadores assistenciais e a um atendimento humanizado para o paciente e sua família;
- Desenvolvemos melhoria contínua através de tecnologia, pessoas e processos, para garantir maior agilidade e resolutividade; bem como uma comunicação eficaz e transparente;
- Nossos serviços são personalizados e levam em consideração as peculiaridades de cada tratamento;
- Promovemos educação continuada, para preparar e qualificar nossa equipe constantemente, e buscamos compor nosso time com profissionais com preparo técnico e apaixonados pelo que fazem;

- Constantemente trabalhamos para ampliar nossa abrangência e atender cada vez melhor a carteira de pacientes das operadoras a quem servimos;
- Em casa, os índices de reinfecção são menores e no hospital o paciente está mais exposto a este grave problema;
- Prolongamos a vida do paciente e melhoramos o bem-estar dele e seus familiares durante os cuidados;

- Possuímos uma grande taxa de alta na Atenção Domiciliar, sempre respeitando o diagnóstico de cada paciente;
- Determinamos a nossa tabela de custos de acordo com a característica do tratamento e do paciente, com valores fixados e estabelecidos previamente.

## **PRONEP** QUAIS SÃO OS PROCEDIMENTOS QUE FAZEM PARTE DO PRONEP HOME?

Ao longo de quase 30 anos, a Pronep Life Care já atendeu mais de 35 mil pacientes únicos. Essa experiência, embasada por uma criteriosa análise de dados e indicadores, proporciona melhoria contínua e processos assertivos no cuidado individualizado com nossos pacientes e seus familiares.

**Confira nosso volume médio de usuários atual, por tipo de serviço:**

**Usuários ID: 600**

**Usuários AD: 1400**

**Ostomizados: 300**

**Média mensal: 2.000 a 2.500 pacientes**

## **INDICADORES ASSISTENCIAIS**

Confira alguns dos nossos principais indicadores:

- Incidência de lesão por pressão em internação domiciliar
- Incidência de queda durante internação domiciliar
- Incidência de re-hospitalização em internação domiciliar
- Incidência de eventos adversos
- Densidade de incidência global de infecções
- Taxa de efetividade no gerenciamento da dor
- Taxa de desmame (ID e AD)
- Índice de erro de medicação relacionado a medicamento de alta vigilância
- Taxa de re-hospitalização precoce (ID e AD)

# PRONEP COMISSÕES

Para garantir total segurança nos nossos serviços e o mais alto padrão de qualidade, a Pronep Life Care possui comissões especializadas:

## **Comissão da Qualidade**

Desenvolve e implementa as diretrizes do Programa de Gestão da Qualidade, com foco na cultura de segurança, qualidade dos processos e auditorias, estabelecendo um modelo de melhoria contínua.

## **Comissão de Controle de Infecção Domiciliar**

Planeja, estuda e programa ações de prevenção e controle de infecções domiciliares, bem como notifica e investiga casos de doenças sob vigilância e agravos inusitados à saúde atendidos. Também auxilia na implementação de medidas de prevenção e controle das doenças de notificação compulsória, além de racionalizar o uso de antimicrobianos e promover ensino, treinamento e pesquisa.

## **Comissão de Revisão de Óbito**

Analisa os óbitos ocorridos dos pacientes sob a responsabilidade direta da instituição e dos óbitos ocorridos no hospital até 24 horas da re-internação por intercorrência. Avalia os procedimentos e condutas profissionais realizadas durante todo o atendimento ao paciente, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. Elucida as circunstâncias nas quais o óbito ocorreu, identifica os fatores de risco e propõe medidas de melhoria da assistência à saúde para os pacientes que estão em atendimento. Avalia a cronologia dos eventos que culminaram com o óbito, a fim de identificar as causas de morte mais frequentes e rastrear possíveis condutas inadequadas que possam ter contribuído para o desfecho.

## **Comissão de Segurança do Paciente**

Gerencia os riscos envolvidos em todas as atividades para maximizar as oportunidades e minimizar os efeitos adversos, alcançando a melhoria da qualidade da assistência aos pacientes em atendimento na Pronep.

## **Comissão de Farmácia e Terapêutica**

Formula e implementa processos institucionais relacionados à seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, num processo dinâmico, participativo e multidisciplinar, a fim de sustentar uma terapêutica eficaz e segura, além da melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde.

## **Comissão de Revisão de Prontuário**

É de natureza consultiva, deliberativa, normativa, educativa e independente, que tem por objetivo analisar e acompanhar os prontuários dos pacientes, tanto os que ainda estão em uso nos domicílios (prontuário aberto), quanto os prontuários de pacientes que de alguma forma já não estão mais em atendimento (prontuário fechado).

## **Comissão de Gerenciamento da Dor**

Assegura que os pacientes internados em domicílio, adultos e pediátricos, sejam avaliados para a ocorrência de dor. Também busca assegurar a utilização de escalas e parâmetros adequados à faixa etária, condições clínicas e capacidade de compreensão dos pacientes internados e garantir o adequado registro em prontuário médico das avaliações e condutas realizadas na ocorrência de dor.

# **PRONEP**

## **FALE CONOSCO**

### **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Assunto

Mensagem

**Escolher arquivo** Nenhum arquivo escolhido

**ENVIAR**

## **JÁ É NOSSO PARCEIRO DE NEGÓCIOS?**

CONFIRA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO PARA: PRORROGAÇÃO, AUDITORIA E CONTAS MÉDICAS

Para agilizar o atendimento às operadoras de saúde e autogestões, disponibilizamos os seguintes canais, conforme demanda necessária:

### **Prorrogação:**

Para assuntos relacionados à prorrogação, autorização envio de comunicados e informes referentes à autorização, favor enviar e-mail para:

Pronep Rio de Janeiro: prorrogação.rj@pronep.com.br

Pronep São Paulo: prorrogação.sp@pronep.com.br

Pronep Vitória: prorrogação.es@pronep.com.br

### **Auditoria:**

Para assuntos relacionados a agendamento de auditoria in loco na sede da Pronep, favor enviar e-mail para:

Pronep Rio de Janeiro: auditoria.rj@pronep.com.br

Pronep São Paulo: auditoria.sp@pronep.com.br

Pronep Vitória: auditoria.es@pronep.com.br

### **Contas Médicas:**

Para assuntos relacionados à entrega de faturamento, arquivo xml, envio de comunicados e informes, favor enviar e-mail para:

Pronep Rio de Janeiro: contasmedicas.rj@pronep.com.br

Pronep São Paulo: contasmedicas.sp@pronep.com.br

Pronep Vitória: contasmedicas.es@pronep.com.br

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)





# **PRONEP**

**O QUE FAZEMOS**

## **Internação Domiciliar**

Há pacientes com quadro clínico estável que não necessitam de toda estrutura hospitalar para seu tratamento. Eles podem se beneficiar de uma internação no conforto da sua casa, próxima aos familiares, com atenção pela equipe de enfermagem em tempo integral ou em grande parte do dia.

## **Administração de Medicamentos, Curativos e Atendimento Multidisciplinar em Casa**

Administração de medicações especiais no ambiente domiciliar, curativos, treinamento de autocuidado ou de cuidadores, e atendimento multidisciplinar.

## **Assistência Domiciliar**

Os programas de Assistência Domiciliar são voltados para pacientes que, pela estabilidade clínica, necessitam uma certa atenção da equipe de saúde, mas não a presença da equipe em tempo integral.

## **Cuidados Paliativos**

Com o objetivo de oferecer assistência aos pacientes em cuidados paliativos, nosso programa controla sintomas e proporciona conforto, dignidade e respeito à individualidade de cada um.

## **Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças**

Programa de acompanhamento populacional para empresas e carteiras de operadoras de saúde, com foco na qualidade de vida e prevenção de agravos à saúde.

# **PRONEP**

## **QUAIS SÃO OS SERVIÇOS QUE A PRONEP LIFE CARE OFERECE?**

### **PRONEP CARE**

**Internação Domiciliar** – programa de cuidado direcionada àqueles pacientes com estabilização clínica, que podem permanecer com segurança em seus lares, mas que necessitam de uma atenção pela equipe de enfermagem em tempo integral ou em grande parte do dia.

**SAIBA MAIS**

## **PRONEP CLINIC**

**Assistência Domiciliar** – programa direcionado aos pacientes que, pela estabilidade clínica, necessitam uma certa atenção da equipe de saúde, mas não a presença da equipe em tempo integral.

[SAIBA MAIS](#)

## **PRONEP HOME**

**Promoção de hábitos saudáveis, monitoramento e prevenção de doenças para grupo populacional** – programa de acompanhamento

populacional para empresas e carteiras de operadoras de saúde, com foco na qualidade de vida e prevenção de agravos à saúde.

[SAIBA MAIS](#)

## PRONEP ONCO

**Acolhimento e suporte a pacientes imunodeprimidos, no conforto do próprio lar** – programa de aplicação de medicamentos de alta complexidade, apoio multiprofissional, monitoramento e vigilância clínica a pacientes imunodeprimidos, recém diagnosticados ou já em tratamento.

[SAIBA MAIS](#)

## **PRONEP NEFRO**

**Pacote de soluções dialíticas no conforto do seu lar** – O PronepNEFRO é um pacote de serviços criado para pacientes com insuficiência renal aguda ou crônica, que necessitam de Terapias Dialíticas (Hemodiálise ou Diálise Peritoneal Automatizada).

[SAIBA MAIS](#)

# **PRONEP**

## COMO CONTRATAR NOSSOS SERVIÇOS

## **Através da sua operadora de saúde**

Se você ou seu familiar possuem convênio médico, pode solicitar avaliação do caso para Atenção Domiciliar para a sua operadora de saúde.

Nos casos de internação domiciliar, é feita uma avaliação do paciente no hospital ou domicílio pela equipe Pronep e, em seguida, uma discussão técnica para definição do plano de atendimento domiciliar.

Então, preparamos e enviamos o orçamento para a operadora de saúde. Com a autorização, avaliamos o domicílio para verificação de adequação para os serviços.

Nos demais serviços, com a autorização da operadora de saúde, oferecemos a assistência temporária para reabilitação, administração de medicamentos por período determinado, ou exclusivamente para treinamento de autocuidado ou de seus cuidadores.

## **Atendimento particular**

Se você ou seu familiar não tem convênio médico, você pode contratar a Assistência Médica Domiciliar diretamente conosco.

Oferecemos atendimento particular sem burocracia, em serviços como: Administração de Antibióticos e Medicamentos Domiciliar, Teste COVID-19 Residencial, Curativos, Fisioterapia Domiciliar, Fonoaudiologia Domiciliar, Visita Médica Domiciliar.



# **PRONEP**

## **FALE CONOSCO**

Se você ou seu familiar não possuem convênio médico, você pode contratar a Internação Domiciliar diretamente conosco, desde que haja prescrição médica para atendimento em domicílio.

### **Áreas de atendimento:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Seu Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Mensagem

**ENVIAR**

# **PRONEP**

## **POR QUE ESCOLHER A PRONEP LIFE CARE?**

### **Atendimento 24h**

Atendimento 24h para dúvidas, urgências e emergências em um canalexclusivo para família e paciente.

### **Educação Continuada**

Acreditamos que o aprimoramento profissional é a chave para um serviço qualificado. Por isso, incentivamos o ensino e a pesquisa para uma qualificação permanente da nossa equipe, realizando programas de treinamento e cursos de atualização.

### **Equipe**

Nossa equipe é formada por profissionais apaixonados pelo que fazem e que são movidos por fazer o bem: ouvir, sentir e cuidar. Oferecemos a melhor assistência e acolhimento aos pacientes e seus familiares, através de equipe de multiprofissionais especializada para cada caso.

## **Indicadores**

Serviços de excelência são alcançados quando métricas são analisadas e colocadas à prova. É isso que fazemos ao monitorar nossas operações e, por meio de indicadores de desempenho, melhorar a nossa entrega.

## **Infraestrutura**

Uma das nossas vantagens competitivas é a estrutura operacional diferenciada que segue o mais alto padrão de qualidade. Temos uma estrutura de atendimento personalizado, com troca de informações e agilidade na atualização cadastral.

**PRONEP**  
**SAIBA MAIS SOBRE A EXPERIÊNCIA DE SER**  
**ATENDIDO**  
**PELA PRONEP LIFE CARE**

# **DEPOIMENTO**

**VEJA O QUE NOSSOS USUÁRIOS E  
CLIENTES  
TEM A FALAR SOBRE A PRONEP**

## **Atenção Domiciliar e o trabalho em parceria com os familiares**

**Pronep Life Care**

Sim, esperança é a palavra e o sentimento que melhor resume a história de vida da Mara e a trajetória tão admirável, de carinho e cuidado da sua mãe, Clarice Rodrigues da Costa.



**NEWS**  
**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

HOME A PRONEP NOSSOS SERVIÇOS NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG  
OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)

# PARA VOCÊ

## GUIA DO PACIENTE

Para que vocês, Família e Paciente, conheçam a melhor maneira de utilizar nossos serviços, estamos lhe entregando este guia.

Gostaríamos que você soubesse da nossa satisfação e orgulho em atendê-lo.

**Baixe agora o nosso GUIA DO PACIENTE:**

**BAIXAR**

## **PARA VOCÊ** OPERADORAS

Na **Pronep Life Care**, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no **melhor atendimento** à saúde

**SAIBA MAIS**

## **PARA VOCÊ** HOSPITAIS

Benefícios da Atenção Domiciliar para Hospitais, confira todos os detalhes!

**SAIBA MAIS**

## **PARA VOCÊ** PACIENTES E FAMÍLIA

Na **Pronep Life Care**, oferecemos uma rede integrada de serviços, com foco no **melhor atendimento** à saúde

[SAIBA MAIS](#)

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

[ENVIAR](#)



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO

Para assuntos relacionados à imprensa entre em contato com o e-mail:

[news@pronep.com.br](mailto:news@pronep.com.br)

# **PAUTAS**

PRESS-RELEASES

Confira todas as pautas da PRONEP LIFE CARE

**VEJA AGORA**

**PRONEP**  
NA MÍDIA

## **Esclerose Múltipla – Abordagem multidisciplinar pode auxiliar portadores de doença**

Para promover mais conhecimento sobre a EM, o dia 30 de agosto foi instituído como

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

HOME A PRONEP NOSSOS SERVIÇOS **NA MÍDIA** NOSSOS EVENTOS BLOG  
OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)



---

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas

# PRONEP

## NOTÍCIAS

Aqui no nosso Blog, você encontra artigos, entrevistas e conteúdos exclusivos elaborados pela equipe da Pronep Life Care, sobre temas e assuntos de interesse aos nossos pacientes e familiares.

Selecione e confira de acordo com o tema desejado:

22  
jul

### **Herpes Zóster | O que você precisa saber?**

O Herpes Zóster, também conhecido como cobreiro, é uma infecção viral que causa uma dolorosa

**08**  
jul

## **Como cuidar das alergias?**

Estratégias Eficazes para Minimizar Sintomas e Prevenir Reações Graves Cuidar de uma alergia envolve uma

01  
jul

## Mitos e Verdades sobre Hepatites Virais

As hepatites virais são um conjunto de doenças infecciosas que afetam o fígado e podem

## **Lesão por Pressão | Do que se trata e como prevenir?**

A lesão por pressão, também conhecida como úlcera de pressão ou escara, é uma lesão

## **Como armazenar e conservar medicamentos de forma segura e eficaz?**

Os medicamentos são produzidos rigorosamente, com controles técnicos que atendem às especificações determinadas pela ANVISA.

## **Oxigenoterapia: qual a importância e para quem é recomendado?**

A oxigenoterapia é um tratamento que consiste na administração de oxigênio suplementar para pessoas com

**09**  
jun

## **Acreditação | Como funciona e qual a sua importância?**

Este ano, alcançamos mais uma vez a reconhecida certificação da Joint Commission International (JCI), uma

## **Desospitalização | Qual a importância e as vantagens?**

A desospitalização acontece quando há a necessidade de transição de cuidados do paciente de um

**16**  
maio

## **Ostomia | O que é e quais são os cuidados necessários?**

A ostomia é um procedimento cirúrgico que cria uma abertura artificial no corpo para criar

**08**  
maio

## **Mitos e verdades sobre cuidados paliativos**

Os cuidados paliativos fazem parte da área da saúde e visam proporcionar conforto e qualidade

**19**  
abr

## **Por Dentro da Pronep: Conhecimento além da Sala de Aula**

Alunos da UERJ realizam visita técnica para conhecer unidade Pronep Rio Nos dias 2 e

## Como o Home Care Melhora a Vida de Pacientes com Parkinson

O Parkinson é uma doença crônica e progressiva que pode afetar significativamente a qualidade de

## **Segurança do Paciente: Quais os cuidados necessários no preparo de alimentos?**

Ao preparar os alimentos, é muito importante seguir alguns cuidados, principalmente quando se trata de

## **Atenção domiciliar e os impactos positivos para a saúde do paciente**

A atenção domiciliar, também conhecida como home care, pode proporcionar bem-estar e gerar diversos impactos

**28**  
mar

## **Reacreditados! Somos Hexa!**

É com grande satisfação que a Pronep Life Care anuncia sua sexta conquista consecutiva da

## **Segurança do Paciente em Home Care: Prevenção de Quedas**

As adaptações e os cuidados especiais no ambiente, especialmente para idosos e crianças, são importantes

**27**  
fev

## **Cuidados com Pacientes Pediátricos no lar**

Veja algumas ações necessárias para garantir um ambiente seguro Cuidar de pacientes pediátricos no ambiente

## **Quais os cuidados essenciais para o tratamento e recuperação de feridas?**

Ao enfrentar uma lesão, os cuidados adequados com as feridas são importantes para prevenção de

**15**  
fev

## **Vacinação contra Dengue | Como funciona e quem deve receber a vacina?**

A dengue é uma doença causada pelo mosquito Aedes Aegypti e, este ano, enfrentando um

02  
fev

## **Por que o Home Care é importante para pacientes com Alzheimer e seus familiares?**

A jornada de um paciente com Alzheimer é complexa e pode variar conforme o estágio

**NEWS**  
**RECEBA NOSSAS NOVIDADES**

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

HOME A PRONEP NOSSOS SERVIÇOS NA MÍDIA NOSSOS EVENTOS BLOG

OUVIDORIA CONTATO

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para dados@pronep.com.br com o assunto desejado.

## Política de Privacidade

Desenvolvido por ©2026 winkmidia.com.br

[Política de privacidade e cookies](#)





# **PRONEP**

**OUVIDORIA**

**Nos diga a sua Localidade:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Nome Completo

Data de Nascimento

Telefone

E-mail

Assunto

Mensagem

Desejo que minha identidade não seja divulgada.

**ENVIAR**

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)

**OUVIDORIA** [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

## Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# **SOMOS A PRONEP**

A Pronep Life Care tem como visão ser a maior empresa do Brasil em soluções de saúde e qualidade de vida em casa. Somos certificados cinco vezes pela JCI – Joint Commission International, e há quase 30 anos atuamos em atenção domiciliar e serviços de saúde.



# **SEU CAMINHO ESTÁ AQUI**

Respeito pelas pessoas e oportunidades iguais, lealdade, transparência e a integridade nos negócios constroem nossos princípios éticos.

A Pronep Life Care incentiva as habilidades, experiências e paixões de seus colaboradores, estimulando a construção de uma carreira de

sucesso.

# **SEU DESENVOLVIMENTO, NOSSA PRIORIDADE**

Acreditamos que podemos melhorar a qualidade de vida de todos a quem servimos. E esse compromisso começa aqui dentro, com nossos colaboradores. Investimos, constantemente em nossas pessoas, para que elas possam aprender cada vez mais e progredir em suas carreiras.

**Aqui você não trabalha, aqui você faz parte.**

**PRONEP**  
VENHA TRABALHAR CONOSCO

Se você se identifica com nosso propósito de fazer o bem: ouvir, sentir e cuidar, junte-se ao nosso time e faça a diferença!

**Saiba mais sobre as possíveis áreas de atuação na Pronep Life Care e confira nossas oportunidades:**

VAGAS PCD

ÁREA DA SAÚDE

CORPORATIVO

COMERCIAL

# PRONEP

PCD

## **Banco de talentos exclusivo para PCD**

Espaço destinado especialmente para aqueles que se enquadram na categoria de Pessoas com Deficiência (PCDs) e que tenham interesse em fazer parte da Pronep Life Care.

Os nossos colaboradores são o maior patrimônio da companhia e personificam os valores de Espírito de Serviço, Espírito de Equipe e Espírito de Progresso. Com princípios éticos, todos contribuem com lealdade, respeito, transparência e integridade.

Ter você em nosso time é somar ainda mais com os nossos valores que são inegociáveis.

## **Vamos juntos cuidar de vidas?**

Para que você conheça um pouquinho mais sobre as oportunidades, aqui temos os departamentos:

- Enfermagem;
- Farmácia;
- Logística;
- Contas Médicas;
- Comercial;
- Administração e Compras;
- TI;
- RH e Departamento Pessoal;

## **Informações Adicionais**

### **O que nós oferecemos:**

- Vale-refeição;
- Vale-alimentação;
- Vale Transporte;
- Seguro de vida;
- Gympass.

Parcerias com diversos estabelecimentos e instituições da área da educação, saúde, lazer, entretenimento, entre outros.

### **Onde estamos:**

Ficamos próximo ao metrô Santa Cruz  
Rua Domingos de Moraes, 2706 - Vila Mariana

**VAGAS  
ABERTAS**

# **PRONEP**

**ENVIE SEU CURRÍCULO**

**Sua Localização:**

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Unidade Selecionada

Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Vaga Desejada

PcD (Pessoa com Deficiência)

## Área de Atuação

- Administrativo
- Financeiro
- Operações
- Ouvidoria

## Anexar Currículo

**Escolher arquivo** Nenhum arquivo escolhido

- Tenho ciência de que eventuais dados fornecidos ao me cadastrar neste site serão utilizados única e exclusivamente para o recebimento de informações sobre as vagas em aberto da Pronep Life Care, a qual consinto, e que o presente consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, sendo necessário envio de mensagem por meio do e-mail dados@pronep.com.br.

**ENVIAR**

# **PRONEP**

## **NOSSOS PROGRAMAS**

### **Programas Específicos**

A Pronep Life Care mantém programas específicos que valorizam o primeiro emprego, a formação de futuros profissionais que irão contribuir com os desafios do mercado de trabalho e a inclusão social.

São eles:

### **Programa Jovem Aprendiz**

Aprender na prática é o caminho para evoluir sempre. Alinhado à missão de responsabilidade social da Pronep Life Care, o programa Jovem Aprendiz tem como objetivo a capacitação teórica e prática de jovens, contribuindo para a inserção de novos profissionais no mercado de trabalho e favorecendo a captação de talentos para cargos base da Instituição.

### **Programa de Estágio**

Para começar em um lugar em que as oportunidades acompanham seu crescimento. O programa de estágio tem como objetivo proporcionar aos estudantes de nível técnico e universitário a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos acadêmicos, de forma a prepará-los para o mercado de trabalho.

# **PRONEP**

MOVIDOS POR FAZER O BEM

**Veja alguns depoimentos de colaboradores que fazem parte do time  
Pronep Life Care:**

"O que me move a trabalhar na Pronep é saber que, de alguma forma, meu trabalho está ajudando a salvar vidas. Além disso, a união da equipe da qual faço parte e os desafios que são me dados são motivadores. Tenho ORGULHO de fazer parte!"

**Estefani Schaller** - Analista de Recursos Humanos Pleno

"Aqui, posso contribuir para ver a empresa crescer e conquistar grandes resultados, aplicando meus valores pessoais às minhas habilidades e competências, em prol de nossos pacientes para fazer a diferença."

**Carla Stockler** - Enfermeiro da Qualidade

"O que me motiva a trabalhar na Pronep é ter uma equipe com os mesmos objetivos que EU: o BEM-ESTAR do paciente, SATISFAÇÃO no seu atendimento e GRATIDÃO em saber que fizemos o que mais sabemos e com todo AMOR."

**Tahys Nazaro** - Coordenadora Assistencial de Enfermagem

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# **UNIDADES**

**PRONEP LIFE CARE**

**A Pronep Life Care atua em diversas cidades e estados brasileiros e possui atualmente quatro unidades:**

## **Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova – Rio de Janeiro, RJ  
CEP: 20211-178

## **Vitória**

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória, ES  
CEP: 29060-770

## **São Paulo**

Rua Domingos de Morais, 2706

Vila Mariana – São Paulo, SP

CEP: 04036-100

# PRONEP

## OUVIDORIA

Em caso de reclamações, sugestões e/ou elogios, não hesite em nos contatar através do telefone: **0800-677 6637** ou e-mail: **ouvidoria@pronep.com.br**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [\*\*CONTATO\*\*](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

**Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# **PRONEP**

**FALE COM O FARMACÊUTICO**

**Áreas de atendimento:**

Cidade/Bairro

Seu Nome

Sobrenome

Nome Completo do Paciente

Data de Nascimento

CPF do Paciente

\*No caso de menor de idade, preencher o CPF do responsável

E-mail

Telefone

Selecione o assunto desejado:

Mensagem

**ENVIAR**

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# **PRONFP**

## **CATEGORIAS DE FORNECEDORES**



## **PRODUTOS**

Fornecer produtos como materiais hospitalares, medicamentos e outros materiais de consumo, conforme padrões técnicos estabelecidos e documentados pela instituição.



# **SERVIÇOS**

Fornecer/prestar serviços de manutenção, consultoria, segurança, limpeza, obras, ensino e pesquisa, transporte e outros, conforme padrões técnicos estabelecidos e documentados pela Pronep Life Care.

## **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO**

A Pronep Life Care segue um processo de seleção, avaliação e homologação de fornecedores com base em rígidos padrões de qualidade. Nosso objetivo é garantir materiais, produtos, bens e serviços de alto padrão e compatíveis com as

necessidades da empresa, para proporcionar a melhor experiência aos nossos pacientes e seus familiares.

Todos os fornecedores que têm relação comercial com a Pronep Life Care e que apresentem riscos ambientais, de saúde e de segurança do trabalho devem ser cadastrados, conforme a classificação de sua atividade.

# PRONEP

FALE CONOSCO

## Áreas de atendimento:

Área de Atendimento

Cidade/Bairro

Nome

Sobrenome

E-mail

Telefone

Assunto

Mensagem

**Escolher arquivo** Nenhum arquivo escolhido

**ENVIAR**

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

**Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

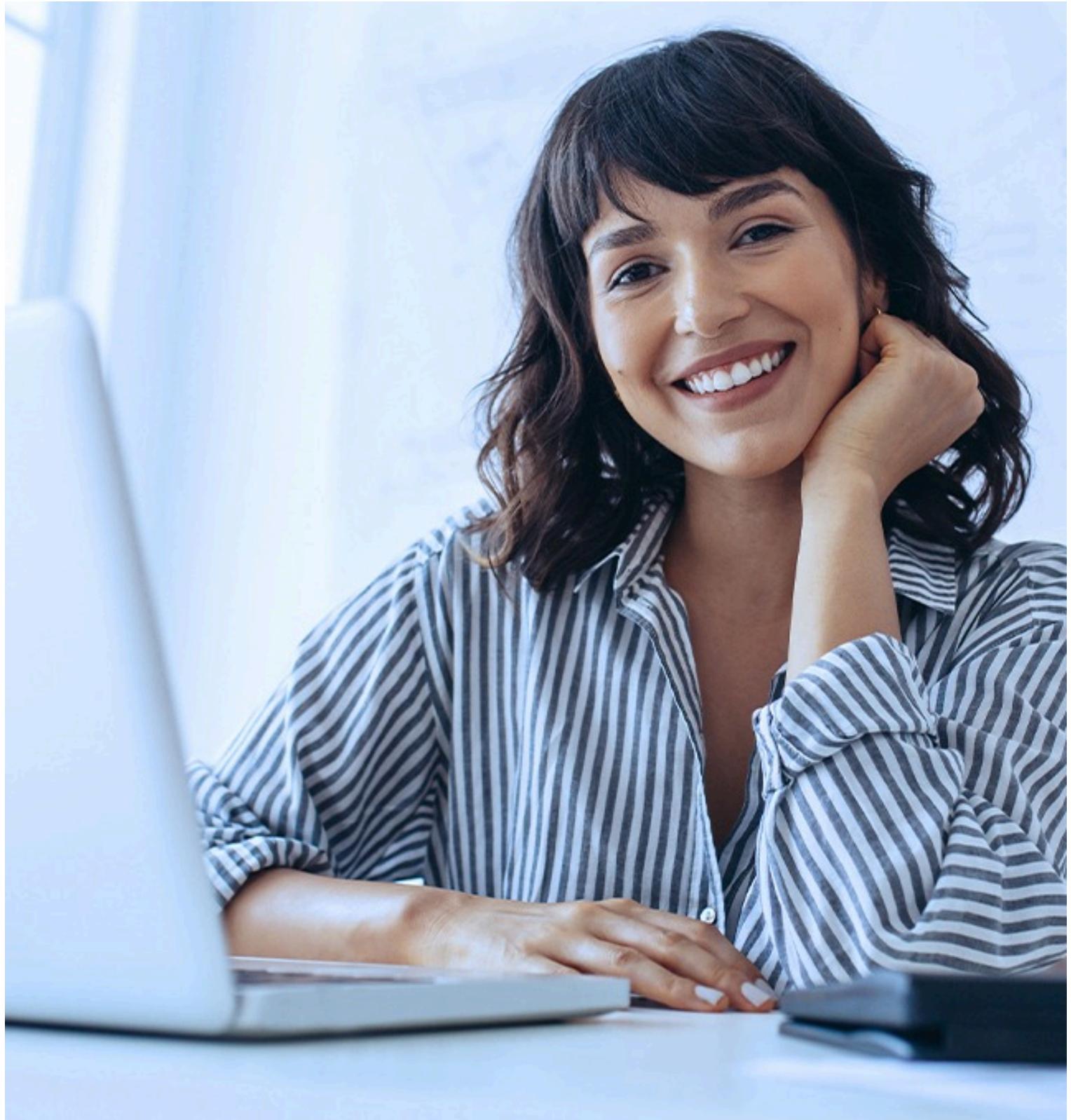
### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

**pronep**  
life care





# **SOMOS A PRONEP**

A Pronep Life Care tem como visão ser a maior empresa do Brasil em soluções de saúde e qualidade de vida em casa. Somos certificados cinco vezes pela JCI – Joint Comission International, e há quase 30 anos atuamos em atenção domiciliar e serviços de saúde.



# O CAMINHO ESTÁ AQUI

Respeito, honestidade, diálogo, ética, transparência e a integridade nos negócios constroem nossos princípios éticos.

A Pronep Life Care é comprometida com os maiores métodos de integridade de negócios, por essa razão, procura parceiros que

conduzam seus negócios com habilidade, experiência e paixão,  
estimulando a construção de uma parceria de sucesso.

# A EXCELÊNCIA É A NOSSA PRIORIDADE

Acreditamos que podemos melhorar a qualidade de vida de todos a quem servimos por meio de um processo de melhoria contínua ao longo do tempo, desenvolvida em conjunto e com diálogo junto com os nossos parceiros. E esperamos que esse compromisso seja assumido tanto dentro quanto fora da organização, com a reafirmação e perpetuação dos nossos valores através dos nossos parceiros.

**Aqui, queremos fazer parte das suas conquistas e garantir o crescimento do seu negócio.**

**PRONEP**  
**VENHA SER NOSSO PARCEIRO**

Se você se identifica com nosso propósito de fazer o bem: ouvir, sentir e cuidar, junte-se ao nosso time seletivo de fornecedores e faça a diferença!

**Saiba mais sobre as possíveis oportunidades na Pronep Life Care:**

VAGAS PJ

# **PRONEP**

## **VAGAS PJ**

Nossa equipe de saúde é formada por profissionais apaixonados pelo que fazem.

São médicos, enfermeiros, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, farmacêuticos, psicólogos e assistentes sociais, que tem como missão fazer o bem e cuidar de vidas. Nossso propósito é oferecer a melhor assistência e acolhimento aos pacientes.

# **VAGAS**

## **ABERTAS**

# **PRONEP**

MOVIDOS POR FAZER O BEM

**Veja alguns depoimentos de colaboradores que fazem parte do time  
Pronep Life Care:**

"O que me move a trabalhar na Pronep é saber que, de alguma forma, meu trabalho está ajudando a salvar vidas. Além disso, a união da equipe da qual faço parte e os desafios que são me dados são motivadores. Tenho ORGULHO de fazer parte!"

**Estefani Schaller** – Analista de Recursos Humanos Pleno

"Aqui, posso contribuir para ver a empresa crescer e conquistar grandes resultados, aplicando meus valores pessoais às minhas habilidades e competências, em prol de nossos pacientes para fazer a diferença."

**Carla Stockler** – Enfermeiro da Qualidade

"O que me motiva a trabalhar na Pronep é ter uma equipe com os mesmos objetivos que EU: o BEM-ESTAR do paciente, SATISFAÇÃO no seu atendimento e GRATIDÃO em saber que fizemos o que mais sabemos e com todo AMOR."

**Tahys Nazaro** – Coordenadora Assistencial de Enfermagem

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas

# Herpes Zóster | O que você precisa saber?

POSTED ON 22 DE JULHO DE 2024

O Herpes Zóster, também conhecido como sobreiro, é uma infecção viral que causa uma dolorosa erupção cutânea. Essa condição é causada pelo vírus varicela-zóster, o mesmo que provoca a catapora. Após a catapora, o vírus permanece inativo nas células nervosas do corpo. Anos ou até décadas depois, ele pode se reativar e causar o Herpes Zóster. Isso pode ocorrer devido a vários fatores, como:

- Envelhecimento
- Sistema imunológico enfraquecido
- Estresse
- Histórico de catapora

## Quais são os sintomas?

No geral, os sintomas costumam se desenvolver em fases:

1. **Início:** É comum manifestar dor, formigamento, coceira e queimação em um lado do corpo.
2. **Erupção cutânea:** Após alguns dias da fase inicial de dor, surge uma erupção avermelhada que se transforma em bolhas cheias de secreção.
3. **Cascas:** As bolhas se rompem e formam cascas que cicatrizam ao longo do tempo.

Além desses sintomas, alguns pacientes podem apresentar febre, dor de cabeça, fadiga e sensibilidade à luz.

## Quais são as possíveis complicações?

Embora a maioria das pessoas se recupere sem problemas, o Herpes Zóster pode provocar complicações, principalmente em idosos, como a neuralgia pós-herpética.

## Como ocorre o tratamento?

Caso desenvolva a doença, é necessário buscar tratamento imediatamente para aliviar os sintomas e prevenir possíveis complicações. O tratamento pode envolver a administração de:

- Antivirais
- Analgésicos
- Corticosteróides
- Cremes e loções

## Como posso prevenir?

Uma das formas mais eficazes de prevenção é através da vacinação. Atualmente, existe um imunizante disponível no país:

- **Shingrix:** Indicada para pessoas a partir dos 18 anos que possuem o sistema imunológico enfraquecido e para adultos com mais de 50 anos.

A vacinação é a melhor forma de prevenção, especialmente para a terceira idade. Se você ou alguém que você conhece está apresentando sintomas de Herpes Zóster, procure atendimento médico o mais rápido possível para um tratamento eficaz e para minimizar as complicações.



---

◀ Como cuidar das alergias? |

---

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas

# Como cuidar das alergias?

POSTED ON 8 DE JULHO DE 2024

## Estratégias Eficazes para Minimizar Sintomas e Prevenir Reações Graves

Cuidar de uma alergia envolve uma série de medidas para amenizar os sintomas e evitar reações graves. Diferentes tipos de alergias podem causar sintomas desconfortáveis e, em casos graves, serem potencialmente perigosas.

O primeiro passo é identificar as substâncias que causam a reação alérgica. Esse diagnóstico pode ser feito através de testes de alergia realizados por um profissional de saúde. Os alérgenos mais comuns incluem poeira, pólen, pelos de animais, alimentos específicos, picadas de insetos e alguns medicamentos.

Após identificar os alérgenos, o próximo passo é evitá-los ao máximo. Para quem convive com alergias, é importante adotar cuidados específicos na rotina para minimizar os sintomas e evitar reações graves. Continue a leitura e descubra algumas dicas para manter a saúde em dia.

### Higienização no Ambiente Doméstico

Manter a casa limpa e bem ventilada, usar purificadores de ar e evitar acúmulo de poeira e mofo ajudam a manter a saúde em dia.

### Zelo com as Roupas e Higiene Pessoal

Trocar de roupas ao chegar em casa e tomar banho para remover alérgenos do corpo e do cabelo, especialmente após estar ao ar livre.

### Controle do Estresse

Técnicas de relaxamento e uma boa rotina de sono podem ajudar a manter o sistema imunológico saudável.

### Cuidado com Alguns Tipos de Alimento

Ler rótulos de alimentos cuidadosamente e evitar restaurantes ou alimentos não rotulados que possam conter alérgenos.

### **Cuidados com Peças de Cama, Mesa e Banho**

Usar capas antiácaros em colchões e travesseiros, lavar a roupa de cama regularmente em água quente e manter a casa limpa e livre de poeira.

### **Animais de Estimação**

Caso a alergia seja a pelos de bichos, evitar o contato direto com os animais e tomar medidas para manter a casa livre de pelos.

### **Pólen**

Manter janelas fechadas durante a temporada de pólen, usar filtros de ar e evitar atividades ao ar livre quando os níveis de pólen estiverem altos.

### **Conclusão: Viver Bem com Alergias é Possível**

A imunoterapia com alérgenos, também conhecida como vacina de alergia, pode ser uma opção eficaz para alguns pacientes. Este tratamento envolve injeções regulares de doses crescentes do alérgeno para dessensibilizar o sistema imunológico ao longo do tempo. Além do tratamento com vacinas, manter um diário de sintomas pode ajudar a identificar padrões e possíveis gatilhos. Outra medida essencial é ter um plano de ação claro em caso de reações alérgicas severas, incluindo o uso de epinefrina e contato imediato com serviços médicos de emergência.

Com essas práticas, é possível controlar as alergias e melhorar a qualidade de vida, permitindo uma vida mais saudável e confortável.



« Mitos e Verdades sobre Hepatites Virais

Herpes Zóster | O que você precisa saber? »

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)

[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas

# Mitos e Verdades sobre Hepatites Virais

POSTED ON 1 DE JULHO DE 2024

As hepatites virais são um conjunto de doenças infecciosas que afetam o fígado e podem causar desde infecções leves até doenças graves e crônicas.

Existem vários tipos de hepatites virais, como A, B, C, D e E, e cada uma possui diferentes formas de transmissão, gravidade e métodos de prevenção. Vamos desmistificar alguns desses mitos e esclarecer as verdades sobre as hepatites virais.

Veja a seguir o que você precisa saber para proteger sua saúde e a de seus entes queridos.

Continue a leitura!

## **Hepatite B só pode ser transmitida através de relação sexual desprotegida**

Mito ou Verdade?

### **Mito (X)**

A hepatite B, além do contágio por relação sexual, pode ocorrer através do sangue infectado, uso de agulhas contaminadas, de mãe para filho durante a gestação, o parto ou a amamentação. Por isso, é essencial entender todas as formas de transmissão para prevenir a doença de maneira eficaz.

## **Se você já teve hepatite A ou B, está imune a todas as hepatites.**

Mito ou Verdade?

### **Mito (X)**

A imunidade a um tipo de hepatite não oferece proteção contra os outros tipos. Cada hepatite viral é causada por um vírus diferente e a prevenção específica (como vacinação) é necessária para cada tipo.

## **Se você se sente bem, não precisa se preocupar com a hepatite.**

Mito ou Verdade?

Mito (X)

As hepatites virais podem ser assintomáticas por anos e, mesmo assim, causar danos. Por isso, é muito importante realizar exames de rotina para diagnóstico precoce.

## **Hepatite C é sempre fatal.**

Mito ou Verdade?

Mito (X)

Em grande parte dos casos, a hepatite C pode ser tratada, principalmente quando diagnosticada precocemente. Com os avanços nos tratamentos antivirais, muitas pessoas conseguem eliminar o vírus completamente.

## **Não é seguro compartilhar objetos pessoais com alguém que tem hepatite.**

Mito ou Verdade?

Verdade (X)

Compartilhar objetos pessoais como lâminas de barbear, escovas de dentes e instrumentos de manicure pode ser arriscado por correr o risco de contato com sangue infectado. É importante evitar o compartilhamento desses itens para prevenir a transmissão da hepatite.

## **A vacina para hepatite B protege contra todas as hepatites virais**

Mito ou Verdade ?

Mito (X)

A vacina contra hepatite B é bastante eficaz, mas protege apenas contra o vírus da hepatite B e é uma forma de prevenção contra a hepatite D, já que esta só ocorre como coinfecção com a hepatite B. Não existe uma vacina universal que previna todas as formas de hepatite viral. No entanto, existe também vacina para hepatite A. Para hepatite C, D e E, a prevenção envolve evitar comportamentos de risco e seguir boas práticas de higiene e segurança.

### **Hepatite A é uma doença grave e sempre leva a complicações**

Mito ou Verdade ?

Mito (X)

A hepatite A é geralmente uma doença aguda que não leva à infecção crônica. No geral, grande parte das pessoas se recupera completamente sem complicações graves. Por outro lado, em alguns casos raros, especialmente em adultos mais velhos ou em pessoas com outras doenças hepáticas, a hepatite A pode levar a complicações sérias.

### **Caminhos para a Prevenção e o Tratamento das Hepatites Virais**

Desmistificar os mitos e entender as verdades sobre essas infecções é crucial para a prevenção, diagnóstico precoce e tratamento eficaz. Além disso, é importante se manter bem-informado a fim de reduzir o estigma associado às hepatites virais. De fato, vacinar-se, evitar comportamentos de risco e realizar exames periódicos são atitudes essenciais para a saúde do fígado e para a prevenção dessas doenças.



---

◀ Lesão por Pressão | Do que se trata e como prevenir?

Como cuidar das alergias? ▶

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

ENVIAR



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### PRIVACIDADE DE DADOS:

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

---

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

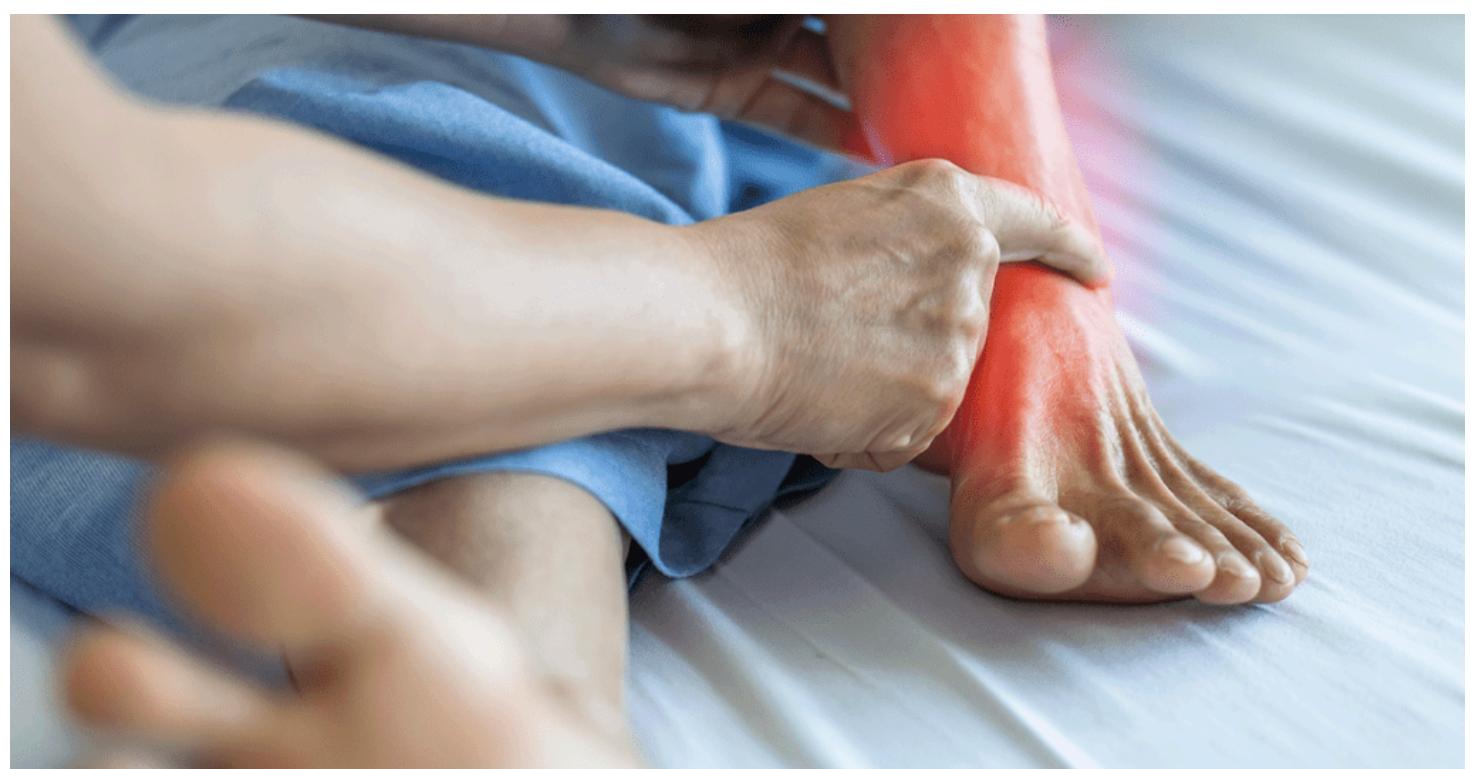
Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas



# Lesão por Pressão | Do que se trata e como prevenir?

POSTED ON 28 DE JUNHO DE 2024

A lesão por pressão, também conhecida como úlcera de pressão ou escara, é uma lesão na pele e no tecido subjacente, geralmente causada pela pressão contínua em uma área específica do corpo. Essa condição ocorre quando uma pessoa permanece na mesma posição por um longo período, o que comprime os vasos sanguíneos e diminui o fluxo sanguíneo para a área afetada. Sem circulação sanguínea adequada, o tecido pode ser danificado e eventualmente necrosar.

## Em quais partes do corpo costuma ocorrer?

Essas lesões geralmente ocorrem em áreas onde os ossos estão mais próximos da pele, como os calcanhares, quadris, cotovelos e costas. Pessoas que têm mobilidade reduzida, como aquelas que estão acamadas ou em cadeira de rodas, possuem maior risco de desenvolver lesões por pressão.

## Como funciona o tratamento?

O tratamento da lesão por pressão depende da sua gravidade. Em estágios iniciais, algumas medidas ajudam como:

- Aliviar a pressão na área afetada;
- Manter a pele limpa e seca;
- Aplicar curativos apropriados podem ser eficazes para ajudar na cicatrização.

Por outro lado, em fases mais avançadas, pode ser necessário:

- Remover o tecido morto (desbridamento);
- Usar curativos especializados, como curativos de espuma ou hidrogel;
- Administrar medicamentos para prevenir ou tratar infecções.

## Cuidados essenciais para a cicatrização

Além do tratamento direto da lesão, é importante abordar as causas subjacentes, como garantir que a pessoa mude de posição regularmente para aliviar a pressão sobre áreas sensíveis da pele, manter uma boa nutrição e hidratação e usar dispositivos de apoio, como colchões e almofadas especiais, para ajudar a redistribuir a pressão corporal.

É fundamental que as lesões por pressão sejam avaliadas e tratadas por profissionais de saúde qualificados, como enfermeiros especializados em cuidados de feridas ou médicos. O tratamento adequado pode ajudar a prevenir complicações graves e promover a cicatrização das feridas.

## Como prevenir as lesões?

A prevenção envolve uma combinação de estratégias como:

- **Mudança de Posição:** Alterar com mais frequência a posição do paciente para aliviar a pressão em áreas vulneráveis.
- **Cuidado com a Pele:** Manter a pele limpa e seca, usando produtos que protejam contra a umidade.
- **Nutrição Adequada:** Proporcionar uma dieta balanceada rica em proteínas, vitaminas e minerais para promover a saúde da pele.
- **Uso de Dispositivos de Apoio:** Colchões, almofadas e outros dispositivos que redistribuem a pressão corporal.

A Pronep Life Care conta com enfermeiros especialistas em tratamento de feridas.

O objetivo é promover a cicatrização das lesões cutâneas, diminuindo os fatores que possam retardar a recuperação do paciente, associados ao acompanhamento contínuo dessas lesões.

Todo tratamento é baseado no protocolo de utilização de coberturas e tratamento das lesões cutâneas, elaborado a partir de literaturas atualizadas.



Como armazenar e conservar  
medicamentos de forma segura e eficaz?

Mitos e Verdades sobre Hepatites Virais

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

## **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

---

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

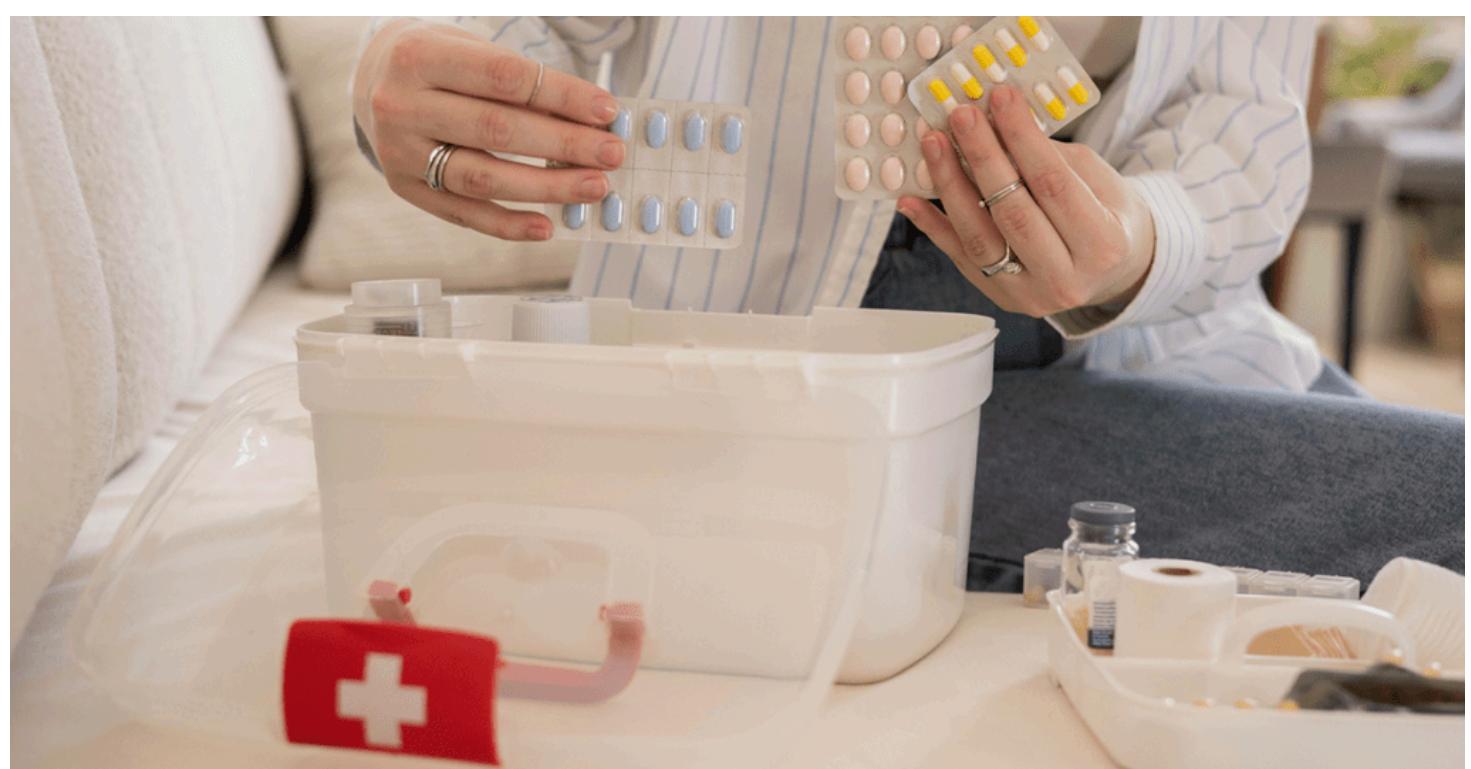
Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas



# Como armazenar e conservar medicamentos de forma segura e eficaz?

POSTED ON 26 DE JUNHO DE 2024

Os medicamentos são produzidos rigorosamente, com controles técnicos que atendem às especificações determinadas pela ANVISA. Para manter a qualidade e eficácia, é essencial o armazenamento adequado, evitando a perda das propriedades e características desde a fabricação.

A temperatura de armazenamento é um dos fatores mais críticos para a conservação dos medicamentos. É crucial seguir as recomendações do fabricante, geralmente indicadas na embalagem. De modo geral, os medicamentos podem ser classificados em três categorias de armazenamento de temperatura:

- **Temperatura ambiente:** geralmente entre 15°C e 30°C.
- **Refrigerados:** entre 2°C e 8°C.
- **Congelados:** abaixo de 0°C.

Além da temperatura, outras medidas práticas devem ser seguidas rigorosamente para evitar a deterioração dos remédios. A seguir, destacamos alguns dos principais cuidados:

## Rotulagem e Organização

Manter os remédios bem-organizados e devidamente rotulados é fundamental para garantir seu uso correto. É importante:

- Manter os remédios em suas embalagens originais.
- Não misturar diferentes remédios no mesmo recipiente.
- Verificar regularmente as datas de validade e descartar medicamentos vencidos.
- Manter um registro de medicamentos controlados, se aplicável.

## Segurança

Para evitar acidentes, especialmente em lares com crianças ou idosos, é necessário armazenar os medicamentos fora do alcance e da vista de crianças e animais de estimação. Usar armários com travas de segurança pode ser uma medida adicional eficaz.

### **Checar a Data de Validade**

Todos os medicamentos possuem data de validade, de fabricação e número do lote. Verifique essas informações mensalmente e nunca use medicamentos vencidos.

### **Local de Armazenamento Adequado**

Guarde os remédios em locais arejados, sem umidade, longe do sol ou fontes de calor. Mantenha-os em ambientes livres de poeira, lixo, roedores, aves e outros animais.

### **Não Reutilize Embalagens de Produtos**

Não reproveite a embalagem de um produto para guardar outro. Mesmo bem lavadas, as embalagens podem conter partículas que levam à contaminação cruzada. Além disso, as informações da embalagem anterior podem causar erros de administração.

### **Verificar as Características do Medicamento**

Observe se o medicamento mantém o aspecto (cor, cheiro e sabor) de quando foi adquirido. Alterações podem indicar deterioração.

### **Descarte Adequado**

Realizar o descarte de medicamentos vencidos ou não utilizados de forma apropriada é crucial para evitar contaminação ambiental e uso indevido. Muitas farmácias e centros de saúde oferecem programas de recolhimento de medicamentos para garantir seu descarte seguro.

### **Garantindo a Segurança e Eficácia dos Medicamentos**

A conservação e o armazenamento adequados são fundamentais para garantir sua eficácia e segurança. Seguir as recomendações do fabricante, manter boas práticas de organização e segurança e estar atento às condições de armazenamento são passos essenciais para o cuidado com os medicamentos. Dessa forma, asseguramos que eles mantenham suas propriedades terapêuticas e sejam utilizados de maneira segura e eficaz.



« Oxigenoterapia: qual a importância e para quem é recomendado?

Lesão por Pressão | Do que se trata e como prevenir? »

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



### Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

---

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas



# Oxigenoterapia: qual a importância e para quem é recomendado?

POSTED ON 14 DE JUNHO DE 2024

A oxigenoterapia é um tratamento que consiste na administração de oxigênio suplementar para pessoas com dificuldade respiratória ou que necessitam de níveis elevados de oxigênio no sangue. Esse procedimento é essencial para melhorar os níveis de oxigênio no sangue e aliviar os sintomas associados à hipoxemia (falta de oxigenação no sangue).

## Como Funciona o Tratamento?

Antes de iniciar a oxigenoterapia, um profissional de saúde avalia o paciente para determinar a necessidade e a quantidade de oxigênio adequada. O oxigênio pode ser administrado de várias maneiras, dependendo das necessidades do paciente, incluindo:

- **Cânula nasal**
- **Máscara facial**
- **Ventilação mecânica**

Durante a oxigenoterapia, os níveis de oxigênio no sangue e a resposta do paciente são monitorados de perto, geralmente usando um oxímetro de pulso. À medida que a condição do paciente muda, os níveis de oxigênio podem ser ajustados para garantir a administração adequada.

A oxigenoterapia pode ser necessária por curtos períodos, como durante uma crise respiratória aguda, ou continuamente, em casos de doenças crônicas que afetam a capacidade pulmonar.

## Cuidados necessários com os Equipamentos

Para maximizar os benefícios da oxigenoterapia e reduzir os riscos, é fundamental seguir rigorosamente as orientações médicas e manter os equipamentos em boas condições. Medidas essenciais incluem:

- **Manutenção do equipamento:** Limpeza, desinfecção e troca regular dos dispositivos descartáveis para prevenir infecções.
- **Monitoramento constante:** Verificação frequente dos níveis de oxigênio no sangue com um oxímetro de pulso.
- **Segurança:** Evitar o uso de oxigênio perto de fontes de calor, pois ele é altamente inflamável.
- **Hidratação:** Utilização de umidificadores para evitar o ressecamento das vias aéreas.
- **Monitoramento médico:** Revisões constantes com profissionais de saúde para ajustar as doses conforme necessário.

## Recomendações da Oxigenoterapia

A oxigenoterapia é recomendada para pacientes que necessitam de suporte respiratório, ajudando a melhorar a respiração, o metabolismo e a força do coração e dos músculos. Este tratamento deve ser prescrito por um médico, mas fisioterapeutas e enfermeiros também podem auxiliar no monitoramento domiciliar.

Entre os benefícios da oxigenoterapia estão:

- **Melhora da oxigenação do sangue:** Mantendo níveis adequados de oxigênio.
- **Diminuição de sintomas:** Alívio de falta de ar e fadiga.
- **Melhora na qualidade de vida:** Especialmente para pacientes com doenças crônicas, proporcionando mais conforto e melhor desempenho nas atividades diárias.

A Pronep Life Care oferece uma equipe de profissionais de saúde e equipamentos para prestar assistência aos pacientes que necessitam de oxigenoterapia.



◀ Acreditação | Como funciona e qual a sua importância?

Como armazenar e conservar medicamentos de forma segura e eficaz? ▶

# NEWS

## RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



## Entre em Contato

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OUVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

### Rio de Janeiro

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

### São Paulo

Rua Domingos de Morais, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

### Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

## **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)

Administração de Medicamentos

---

Alergias

---

Alzheimer

---

Apoio Pass

---

Atenção Domiciliar

---

Autismo

---

Campanha de Conscientização

---

Covid-19

---

Cuidado com Idosos

---

Cuidados Paliativos

---

Doenças Auditivas

---

Doenças Autoimunes

---

Doenças Cardiológicas

---

Doenças Dermatológicas

---

Doenças do Fígado

---

Doenças Gastrointestinais

---

Doenças Infecciosas

---

Doenças Oncológicas

---

Doenças Renais

---

Doenças Respiratórias

---

Doenças Reumáticas

---

Envelhecimento & Longevidade

---

Experiência do Paciente

---

Gerenciamento de Dor

---

Nutrição e Alimentação Saudável

---

Paralisia Cerebral

---

Parkinson

---

Por Dentro da Pronep

---

Qualidade de Vida

---

Saúde da Mulher

---

Saúde Mental

---

Tratamentos de Feridas

---

Traumas & Fraturas

# Acreditação | Como funciona e qual a sua importância?

POSTED ON 9 DE JUNHO DE 2024

Este ano, alcançamos mais uma vez a reconhecida certificação da Joint Commission International (JCI), uma das instituições mais rigorosas no campo da Acreditação em saúde em nível global.

Em 2007, conquistamos nosso primeiro selo de qualidade da JCI, sendo pioneiros nessa certificação no segmento de atenção domiciliar no Brasil e na América Latina, renovados consecutivamente nos anos: 2010, 2013, 2016, 2019, 2022 e 2024.

Com o compromisso de promover o bem-estar, temos o orgulho de afirmar que somos pioneiros na promoção da cultura de acreditação em cuidados domiciliares em nosso país.

Veja mais detalhes sobre como funciona a Acreditação em Saúde e a sua importância.

## Como funciona a Acreditação?

Trata-se de um processo que avalia e reconhece uma instituição que atende a determinados critérios estabelecidos. Essa certificação pode ser aplicada em diversos segmentos como saúde, educação, meio ambiente e muito mais. De modo geral, o objetivo é garantir a qualidade, segurança e eficiência dos serviços prestados pela empresa avaliada.

Na prática, a acreditação desenvolve uma avaliação minuciosa que pode envolver inspeções, auditorias, revisões de documentos e entrevistas para checar se realmente os requisitos estabelecidos são cumpridos. O processo segue algumas etapas que podem variar conforme o setor e os padrões específicos.

## Qualidade e segurança do Atendimento

Neste procedimento, avalia a segurança e a qualidade dos serviços de saúde, inclusive práticas que reduzem os erros médicos, riscos de infecções, entre outros, a fim de garantir a segurança dos pacientes.

## **Recursos humanos**

Verifica se há profissionais qualificados e suficientes para atender as necessidades dos pacientes. Além disso, é averiguado sobre treinamento, educação contínua e avaliação de desempenho dos profissionais.

## **Infraestrutura e recursos**

Analisa as instalações físicas da organização, os equipamentos, sistemas de informação e tecnologia para garantir que atendam aos requisitos de eficácia e segurança.

## **Direitos e Ética dos pacientes**

Avalia se a instituição segue os direitos dos pacientes, entre eles privacidade, consentimento informado, ética médica e confidencialidade.

## **Indicadores de Desempenho**

Checa os resultados operacionais e clínicos da empresa como taxas de satisfação do paciente, eficiência dos processos, índices de infecções.

Leia também o nosso artigo sobre [Metas Internacionais de Segurança](#)

## **Qual a importância de uma instituição ser acreditada?**

A acreditação desempenha papel fundamental na garantia da qualidade e segurança dos serviços de saúde em instituições de saúde, pois contribui para a promoção da qualidade, segurança e eficácia dos serviços de saúde, além de fazer com que as instituições se mantenham atualizadas com as melhores práticas.

Veja abaixo alguns elementos que tornam a Acreditação fundamental para a garantia da qualidade e segurança em Saúde:

**Padrões de Qualidade:** A acreditação estabelece padrões rigorosos de qualidade que as instituições de saúde devem cumprir. Esses padrões são projetados para garantir que os serviços de saúde sejam prestados de acordo com as melhores práticas e diretrizes estabelecidas.

**Segurança do Paciente:** Ao seguir os padrões de acreditação, as instituições de saúde podem melhorar a segurança do paciente. Isso inclui a implementação de medidas para

prevenir erros médicos, reduzir infecções e garantir a administração correta de medicamentos, entre outros aspectos.

**Melhoria Contínua:** O processo de acreditação incentiva as instituições de saúde a adotarem uma cultura de melhoria contínua. Ao passar por avaliações periódicas, as instituições são motivadas a identificar áreas de fraqueza e implementar mudanças para aprimorar seus serviços e processos.



◀ Desospitalização | Qual a importância e as vantagens?

Oxigenoterapia: qual a importância e para quem é recomendado? ▶

## NEWS RECEBA NOSSAS NOVIDADES

Seu nome

Seu melhor e-mail

Ciente que meus dados serão usados para campanhas de comunicação.

**ENVIAR**



**Entre em Contato**

[HOME](#) [A PRONEP](#) [NOSSOS SERVIÇOS](#) [NA MÍDIA](#) [NOSSOS EVENTOS](#) [BLOG](#)  
[OVIDORIA](#) [CONTATO](#)

**Central 24h: 0800 677 6637 [0800 6 PRONEP]**

**Rio de Janeiro**

Rua Dom Marcos Barbosa, 2  
Cidade Nova - RJ  
CEP: 20211-178

## São Paulo

Rua Domingos de Moraes, 2706  
Vila Mariana - SP  
CEP: 04036-100

## Vitória

Av. Saturnino Rangel Mauro, 891  
Vitória - ES  
CEP: 29062-033

### **PRIVACIDADE DE DADOS:**

De acordo com a Lei 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados, o propósito da coleta dos seus dados é apenas para fins de atendimento e recebimento de informações sobre serviços da Pronep Life Care.

Em caso de retificação e/ou exclusão, enviar um e-mail para [dados@pronep.com.br](mailto:dados@pronep.com.br) com o assunto desejado.

### **Política de Privacidade**

Desenvolvido por ©2026 [winkmidia.com.br](http://winkmidia.com.br)

[Política de privacidade e cookies](#)