**纳税服务品质监测日报（{{today}}）**

经统计，今日共有{{total\_totalNum}}户次纳税人在办理涉税业务后被纳入纳服品质及好差评常态化监控，现将情况统计通报如下。

**一、各渠道邀请评价人数：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 纳入监控（户） | 主动评价（户） | 其中： | | | | | | 未评价 |
| 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 有效评价小计 | 非常满意率 | 无效评价 |
| 电子税务局（好差评） | {{etax\_rate\_totalNum}} | {{etax\_rate\_ratedNum}} | {{etax\_rate\_verySatisfiedNum}} | {{etax\_rate\_satisfiedNum}} | {{etax\_rate\_notSatisfiedNum}} | {{etax\_rate\_validNum}} | {{etax\_rate\_verySatisfiedPercentage}} | {{etax\_rate\_invalidNum}} | {{etax\_rate\_notRateNum}} |
| 电子税务局（满意度） | {{etax\_sms\_totalNum}} | {{etax\_sms\_ratedNum}} | {{etax\_sms\_verySatisfiedNum}} | {{etax\_sms\_satisfiedNum}} | {{etax\_sms\_notSatisfiedNum}} | {{etax\_sms\_validNum}} | {{etax\_sms\_verySatisfiedPercentage}} | {{etax\_sms\_invalidNum}} | {{etax\_sms\_notRateNum}} |
| 进厅人员（满意度） | {{visit\_sms\_totalNum}} | {{visit\_sms\_ratedNum}} | {{visit\_sms\_verySatisfiedNum}} | {{visit\_sms\_satisfiedNum}} | {{visit\_sms\_notSatisfiedNum}} | {{visit\_sms\_validNum}} | {{visit\_sms\_verySatisfiedPercentage}} | {{visit\_sms\_invalidNum}} | {{visit\_sms\_notRateNum}} |
| 人工咨询（满意度） | {{manual\_totalNum}} | {{manual\_ratedNum}} | {{manual\_verySatisfiedNum}} | {{manual\_satisfiedNum}} | {{manual\_notSatisfiedNum}} | {{manual\_validNum}} | {{manual\_verySatisfiedPercentage}} | {{manual\_invalidNum}} | {{manual\_notRateNum}} |
| 小计（不含好差评） | {{total\_totalNum}} | {{total\_ratedNum}} | {{total\_verySatisfiedNum}} | {{total\_satisfiedNum}} | {{total\_notSatisfiedNum}} | {{total\_validNum}} | {{total\_verySatisfiedPercentage}} | {{total\_invalidNum}} | {{total\_notRateNum}} |

**二、各渠道未给予顶格评价及回访情况：**

{{#feedback\_table}}