

1. 當參與討論者無法面對面討論時，可以採用下列哪種團體決策方式？

單選題 (4 分) 4分

- A. 腦力激盪術
- B. 高登法
- C. 德菲法
- D. 焦點團體法

正確答案: C

答案解釋:

2. 下列何者屬於有限理性決策之描述？

單選題 (4 分) 4分

- A. 優先考慮主要的議題
- B. 選擇整體評價最高的方案
- C. 找到滿意的方案就終止評估
- D. 建立完整周詳的評估準則

正確答案: C

答案解釋:

3. 管理者所作的決策大多屬於下列何者？

單選題 (4 分) 4分

- A. 有限理性
- B. 盲目猜測
- C. 隨機決策
- D. 理性決策

正確答案: A

答案解釋:

4. 以下對於行政人的決策模式的敘述何者有誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 由賽門(Simon, H.A.)與馬曲(March, J.)提出
- B. 強調決策者不可能無限制的蒐集資訊，期待在毫無失敗風險的狀況下做決策
- C. 建立在有限理性和滿意水準兩個概念上
- D. 決策者會窮其所能找出最佳的解法

正確答案: D

---

答案解釋:

5. 依據「他是某一個團體的成員」的認知來判斷他人，這種情況為：

單選題 (4 分) 4分

- A. 月暈效果(halo effect)
- B. 選擇性認知(selective perception)
- C. 刻板印象(stereotyping)
- D. 假設相似(similarity)

正確答案: C

---

答案解釋:

6. 下列何者是群體決策的缺點？

單選題 (4 分) 4分

- A. 可以增加員工決策被員工接受的機會
- B. 會降低決策品質
- C. 獲得較少的資訊
- D. 花較多時間制定決策

正確答案: D

---

答案解釋:

7. 以下對於決策的支持性例行活動敘述何者有誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 常見的有決策控制活動、決策溝通活動、評估與選擇
- B. 決策溝通相關的活動有探索、調查、散布
- C. 決策控制包含決策的規劃及轉換
- D. 政治性活動在許多重大決策的過程中常扮演關鍵角色

正確答案: A

---

答案解釋:

8. 以下敘述何者有誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 不確定性是指決策者無法事先獲得足夠的資訊來評估風險的機率而面臨的不確定狀況
- B. 有些風險機率可以由歷史資料的蒐集與推算得知
- C. 蒐集資運的過程裡，沒有足夠的時間與預算找出所有的可行方案並一一加以評估
- D. 相同的資訊由不同決策者解讀會得到一樣的結果

正確答案: D

---

答案解釋:

9. 在溝通過程中，人們常常只聽到自己想聽的話，這種現象稱為：

單選題 (4 分) 4分

- A. 刻板印象
- B. 選擇性知覺
- C. 投射作用
- D. 月暈效果

正確答案: B

---

答案解釋:

10. 讓6~10人與一位具有技術能力的主持人一起開會，由主持人將參與者的想像與主題做一連繫、進而激發出團體創意，是屬於下列哪一種團體決策方式？

單選題 (4 分) 4分

- A. 腦力激盪術
- B. 德菲法
- C. 焦點團體法
- D. 高登法

正確答案: C

---

答案解釋:

11. 下列各項中何者並非團體決策常用的技術？

單選題 (4 分) 4分

- A. 腦力激盪術
- B. 線性規劃
- C. 德菲法
- D. 記名團體術

正確答案: B

---

答案解釋:

12. 一群專家透過一系列問卷而形成共識，並達成一致性的看法，此種預測方法是：

單選題 (4 分) 4分

- A. 德菲法
- B. 腦力激盪術
- C. 德爾他法

D. SWOT分析法

E. 記名團體術

正確答案: A

---

答案解釋:

13. 以下對於決策中常見的認知謬誤敘述何者有誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 先有既定結論再找支持該結論的證據，是一種過於保守的態度
- B. 容易讓人聯想的事件會讓人誤以為這件事常常發生，此種現象稱為「便利性的偏誤」
- C. 面對同樣的決策情境，卻未採用相同的決策標準，稱為「標準不一致」
- D. 儘管過去的決策造成負面結果，但決策者卻投入更多資源於先前的決策，稱為「加碼投注」

正確答案: A

---

答案解釋:

14. 以下對決策一般模式中的汰擇階段的敘述何者錯誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 汰擇是單一、只進行一次的過程
- B. 汰擇階段會對可行方案進行越來越深入的調查
- C. 包含篩選、評估與選擇、核准認可三個單元活動
- D. 針對可行方案進行淘汰與選擇，以便讓決策程序能繼續進行

正確答案: A

---

答案解釋:

15. 團體討論後的團體決策與團體個別成員的決策往往不同，團體的決議最終不是更謹慎保守，就是要冒更大的險，請問在管理上稱這種情況為何？

單選題 (4 分) 4分

- A. 團體迷思
- B. 團體暴力
- C. 團體凝聚力
- D. 團體偏移

正確答案: D

---

答案解釋:

16. 有限理性是依據於下列何者？

單選題 (4 分) 4分

- A. 非理性模型
- B. 確定性決策
- C. 行為模型
- D. 理性模型

正確答案: A

---

答案解釋:

17. 人們處理複雜問題時，會把複雜的問題簡化，然後在簡化的決策模式內作出決策，請問，這是屬於哪一種決策方式：

單選題 (4 分)    4分

- A. 有限理性決策
- B. 潛意識決策
- C. 第六感決策
- D. 直覺式決策

正確答案: A

---

答案解釋:

18. 以下對決策一般模式中的認定階段敘述何者正確？

單選題 (4 分)    4分

- A. 確認有決策的需要之後，組織開始運用既有的或新的資訊管道，釐清並定義該議題
- B. 決策辨識是指確認是否有決策的必要
- C. 包含決策的辨識與診斷兩個單元活動
- D. 以上皆是

正確答案: D

---

答案解釋:

19. 決策的過程包含八個步驟，其中第一個步驟為何？

單選題 (4 分)    4分

- A. 確認問題
- B. 選擇目標
- C. 決定評估的標準
- D. 發展方案

正確答案: A

---

答案解釋:

20. 政府需要進行採購時，會先將採購品項及規格公開在政府採購網，以便讓廠商投標，這屬於以下哪種搜尋方式？

單選題 (4 分)    4分

- A. 被動式搜尋
- B. 誘捕式搜尋
- C. 從記憶中搜尋
- D. 主動式搜尋

正確答案: B

---

答案解釋:

21. 下列何者非群體決策的優點？

單選題 (4 分) 4分

- A. 能產生較多選擇方案
- B. 執行時可減少溝通之需要
- C. 決策之制訂較迅速
- D. 易獲得豐富的知識與資訊

正確答案: C

---

答案解釋:

22. 以下關於「例行性決策」的敘述何者有誤？

單選題 (4 分) 4分

- A. 可以編入公司條文，讓組織簡化許多作業並且讓行動一致
- B. 是指對經常出現的問題所進行的決策
- C. 通常影響很大
- D. 決策的時機和內容均有規則可循

正確答案: C

---

答案解釋:

23. 在動態、複雜的環境下，對未來可能的發展，勾勒出某些主觀的景象，此種規劃技術稱為：

單選題 (4 分) 4分

- A. 資料採礦
- B. 指標分析
- C. 景象分析
- D. 策略分析

正確答案: C

---

答案解釋:

24. 有關創意團隊的決策發展技巧，若鼓勵成員提出方案，而不做任何批評的創意發展過程，係為下列何者？

單選題 (4 分) 4分

- A. 記名團體術
- B. 腦力激盪術
- C. 電子會議
- D. 德菲法

正確答案: B

---

答案解釋:

25. 「現實與理想（目標）間存有差距」乃是指：

單選題 (4 分)    4分

- A. 問題
- B. 決策的標準
- C. 決策的可行方案
- D. 決策

正確答案: A

---

答案解釋: