

問卷設計

M11323002 陳杰龍

感謝您參與本次問卷調查。本問卷旨在了解資訊系統對企業發展及其競爭優勢的影響，您的寶貴意見將有助於企業更好的規劃及應用資訊技術，提升整體業務運營效果。

問卷內容涵蓋企業在資訊管理系統（MIS）方面的看法，並希望您能根據您的經驗和觀察，評估各項指標對企業成功的影響。預計填寫本問卷約需要 10-15 分鐘的時間。

所有資料將會保密處理，僅用於統計分析，並不會透露給任何第三方。您的意見對我們至關重要，再次感謝您的參與和支持。

第一部分

請閱讀以下 38 個與資訊管理系統（MIS）相關的議題，並根據它們在未來 3 至 5 年內對您組織的重要性進行評估。請為每個議題指定一個數字來表示其重要性，數字範圍從 1 到 7，其中 1 代表「非常不重要」，7 代表「非常重要」。如果您認為您的組織會投入大量資源或強烈推動改善該問題的有效性，請選擇 7；若您認為該議題對您組織的影響較小，則選擇較低的數字，甚至是 1。

編號	題目	重要程度						
		非常不重要 (1)	不重要 (2)	有點不重要 (3)	普通 (4)	有點重要 (5)	重要 (6)	非常重要 (7)
1.	組織中資訊系統部門的位置 在您的觀點中，資訊系統部門在組織中的位置對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
2.	創造商業競爭優勢 在您的觀點中，運用資訊系統技術創造商業競爭優勢對企業的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

3.	評估資訊系統對組織的影響 在您的觀點中，評估資訊系統對組織結構、工作方式和員工的影響對企業的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
4.	資訊系統策略規劃 在您的觀點中，資訊系統資源規劃與企業整體策略的整合對企業發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
5.	目標對齊 在您的觀點中，確保資訊系統目標與企業全球目標對齊對企業發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
6.	業務流程重組 在您的觀點中，利用資訊系統進行業務流程重組以提升競爭力的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
7.	資訊架構 在您的觀點中，開發業務整合資訊架構以支持業務流程的資訊需求的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
8.	軟硬體採購規範及系統外包 在您的觀點中，定義合理的軟硬體採購規範及系統外包規範，對於消除不合理的限制及提升業務運作效率的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
9.	資訊系統人員的招聘、訓練及職業發展 在您的觀點中，招聘與訓練適當的資訊系統人員，並為他們提供充分的職業發展及晉升機會，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
10.	高層管理支持 在您的觀點中，企業高層管理者對資訊系統發展的支持與承諾，對於資訊系統成功及企業發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

11.	改善與最終用戶的溝通 在您的觀點中，改善與最終用戶的溝通，使其積極參與資訊系統的開發與運營，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
12.	資訊系統預算及成本效益分析 在您的觀點中，考慮資訊系統開發的有形與無形成本及效益，並選擇最合適的投資方案，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
13.	測量與改善資訊系統生產力 在您的觀點中，衡量現有資訊系統的績效，並改善或更新過時的系統，對企業運營效率與競爭力的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
14.	改善軟體開發質量 在您的觀點中，提高軟體開發效率並滿足企業對資訊需求的能力，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
15.	常規工作電腦化 在您的觀點中，將日常或枯燥的工作流程進行電腦化，對企業運營效率及長期發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
16.	資訊系統的使用者友善性 在您的觀點中，設計易於使用的資訊系統，使其具備良好的使用者友善性，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
17.	資訊技術轉移 在您的觀點中，促進政府或相關機構的資訊技術轉移、共享及技術支援，對企業競爭力的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

18.	資訊技術標準 在您的觀點中，推動建立資訊技術產業標準(包括軟硬體、數據及通信標準)，對企業運營及創新的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
19.	資訊系統活動的法規約束 在您的觀點中，促使政府消除對資訊系統活動的法規約束(如電信法)，對企業發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
20.	設立資訊知識產權保護法規 在您的觀點中，設立並執行資訊知識產權保護法規，防止資訊知識產權被抄襲或模仿，對企業競爭力的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
21.	資訊技術整合 在您的觀點中，將數據處理、電信、辦公自動化、多媒體等技術進行整合，對企業發展的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
22.	學習先進技術 在您的觀點中，學習並應用先進技術(如多媒體、物件導向、客戶端-伺服器技術)對資訊系統及企業競爭力的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
23.	資料資源 在您的觀點中，管理企業資料資源，確保它們能被適當訪問和利用，對企業成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
24.	資料庫管理系統 在您的觀點中，使用資料庫管理系統來有效管理企業的大量資料，對企業運營的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

25.	決策支援系統 在您的觀點中，規劃及實施決策支援系統來協助管理者的決策過程，對企業決策效率和成功的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
26.	專家系統與人工智慧 在您的觀點中，應用專家系統或其他人工智慧技術(如神經網絡)來提升業務運營及決策過程的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
27.	電信系統 在您的觀點中，將組織中的軟硬體連接成一個網絡，進行訊息傳遞及資源共享，對企業運營效率的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
28.	開放系統 在您的觀點中，建立軟體、硬體的通用標準或協議，以實現不同供應商產品間的兼容性，對企業的資訊系統整合及運作的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
29.	電子資料交換 (EDI) 在您的觀點中，通過電信系統以預定格式交換跨組織的數據，對提高企業間協作和資訊流通的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
30.	服務的集中化/分散化 在您的觀點中，決定是否將資料處理集中於資訊系統部門或分配給使用部門，對企業資源配置及管理效率的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

31.	最終用戶計算 在您的觀點中，支持最終用戶自主管理資訊系統，解決自身問題，對提升企業運營效率的重要性如何？。	1	2	3	4	5	6	7
32.	辦公自動化 在您的觀點中，規劃並實施辦公自動化，以提高白領人員的生產力，對企業效率的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
33.	計算機輔助軟體工程 在您的觀點中，使用計算機輔助軟體工程技術來協助資訊系統的開發，對提升開發效率及質量的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
34.	工廠自動化 在您的觀點中，規劃並實施與工廠相關的資訊技術（如 CAD、CAM、倉儲、機器人等），對提升生產力與效率的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
35.	中文電腦環境 在您的觀點中，設計、整合及建立中文系統和操作環境，對提升企業在中文市場的競爭力和適應性的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
36.	更好的軟體/硬體 在您的觀點中，為資訊系統人員提供更好的軟體開發工具或硬體設備，對提高開發效率和系統效能的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
37.	資料安全 在您的觀點中，保護軟體與硬體，防止資料被非法用戶更改、損壞或竊取，對企業資訊安全及聲譽的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7

(續下表)

(承上表)

38.	防止電腦病毒 在您的觀點中，發明並應用適當的程序和方法來防止電腦病毒的侵害，對維護企業資訊系統穩定性的重要性如何？	1	2	3	4	5	6	7
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

第二部分

以下是您在第一部分中評估過的 38 個管理資訊系統問題。請根據問題的重要性進行排序，將最重要的問題標記為「1」，次重要的標記為「2」，依此類推，直到確定前 10 個最重要的問題。如果您認為某個問題不屬於前 10 名，請將其空白標註。您也可以參考前一節的更詳細描述。如有任何您認為應列入前 10 名但未被列出的問題，請在下方補充並進行排序。

編號	題目	排序
1.	組織中資訊系統部門的位置	
2.	創造商業競爭優勢	
3.	評估資訊系統對組織的影響	
4.	資訊系統策略規劃	
5.	目標對齊	
6.	業務流程重組	
7.	資訊架構	
8.	軟硬體採購規範及系統外包	
9.	資訊系統人員的招聘、訓練及職業發展	
10.	高層管理支持	
11.	改善與最終用戶的溝通	
12.	資訊系統預算及成本效益分析	
13.	測量與改善資訊系統生產力	
14.	改善軟體開發質量	
15.	常規工作電腦化	
16.	資訊系統的使用者友善性	
17.	資訊技術轉移	
18.	資訊技術標準	
19.	資訊系統活動的法規約束	

(續下表)

(承上表)

20.	設立資訊知識產權保護法規	
21.	資訊技術整合	
22.	學習先進技術	
23.	資料資源	
24.	資料庫管理系統	
25.	決策支援系統	
26.	專家系統與人工智慧	
27.	電信系統	
28.	開放系統	
29.	電子資料交換 (EDI)	
30.	服務的集中化/分散化	
31.	最終用戶計算	
32.	辦公自動化	
33.	計算機輔助軟體工程	
34.	工廠自動化	
35.	中文電腦環境	
36.	更好的軟體/硬體	
37.	資料安全	
38.	防止電腦病毒	
39.	其他：_____	
40.	其他：_____	
41.	其他：_____	
42.	其他：_____	
43.	其他：_____	

第三部分

以下問題將幫助我們對數據進行統計分析。請根據您或貴組織目前的情況，在每個問題前填寫適當的答案。

1. () 下列何者最能描述貴組織的類型？

- (1) 政府機構
- (2) 政府擁有的企業或公用事業機構
- (3) 私營企業
- (4) 非營利組織
- (5) 其他類型 (請描述)：_____

2. () 下列何者最能描述貴機構的主要業務？
- (1) 製造業
 - (2) 金融： 銀行業、保險業等
 - (3) 除 (2) 外的服務業
 - (4) 其他業務 (請描述)： _____
3. () 以下列出的四個階段描述了組織中資訊系統的發展程度。 請選擇最能代表貴組織目前狀況的階段。
- (1) 第 1 階段：初始階段--使用基本資訊系統應用軟體的使用者很少。
 - (2) 第 2 階段：擴展階段--使用者數量不斷增加；許多部門都在試用和採用電腦；成本迅速增加。
 - (3) 第 3 階段：控制階段--資訊系統規劃日益受到重視；建立了組織控制機制；效率成為主要考慮因素。
 - (4) 第 4 階段：成熟階段--完善的規劃使資訊系統與組織融為一體。
4. () 您是否同意 "貴組織已在很大程度上建立並應用了資訊系統"？
請從下列選項中選擇一個最能說明您同意程度的選項：
- (1) 非常不同意
 - (2) 不同意
 - (3) 有點不同意
 - (4) 沒有意見
5. () 貴單位的管理資訊系統部門成立多久了？
- (1) 沒有管理資訊系統部門
 - (2) 1 年內
 - (3) 1 至 2 年
 - (4) 2 至 5 年
 - (5) 5 至 10 年
 - (6) 10 至 20 年
 - (7) 20 年以上
6. 貴單位管理資訊系統部門有多少員工？
7. () 您目前的職位屬於下列哪一類？
- (1) 首席執行官
 - (2) 首席資訊長
 - (3) 管理資訊系統部門中階經理
 - (4) 管理資訊系統部門人員 (系統分析員、程式設計師、網路管理員等)
 - (5) 其他 (請描述)： _____

8. 您從事 IS 相關工作有幾年？

9. () 關於組織規模，貴組織屬於下列哪一類？

(1) 百強企業

(2) 中小型企业（依政府的定義）

(3) 其他

10. 貴單位的員工總數是多少？

11. 貴單位的年銷售額是多少（單位：新台幣）？（如果貴機構沒有"銷售額"，請填寫預算金額）。

最後，再次感謝您填寫本問卷！

如果您希望收到本調查的結果，請在此處填寫您的姓名和地址。

姓名：

地址：