

Transcript interview Product Owner

Interviewer : Bonjour.

Interviewee : Bonjour :)

Interviewer : Merci d'avoir accepté cet entretien. Alors, pourrais-tu commencer par **te présenter** s'il te plaît ?

Interviewee : Je m'appelle Guillaume et j'ai 28 ans.

Interviewer : Et comment **décrirais-tu ton rôle**, Guillaume?

Interviewee : Je suis product owner, donc je coordonne les équipes qui construisent le produit, les designers, les développeurs, etc **et** je fais le lien avec les équipes business.

Interviewer : Merci, c'est très clair. Peux-tu me dire **combien d'années d'expérience** tu as dans ce métier?

Interviewee : Ça fait environ six ans.

Interviewer : Super. Est-ce que tu es le **mentor de quelqu'un** ?

Interviewee : Alors, j'aimerais bien, mais en ce moment j'ai vraiment pas le temps.

Interviewer : Et **tu as un mentor** ?

Interviewee : Oui je discute régulièrement avec une amie qui est aussi product owner chez Spotify. Elle a beaucoup plus d'expérience que moi donc elle m'apprend beaucoup de choses sur le métier. Mais je suis pas sûr que ce soit du mentorat ?

Interviewer : C'est déjà un début ! **A quelle fréquence** vous vous rencontrez ?

Interviewee : On essaye de réserver du temps **tous les mois** pour discuter en visio.

Interviewer : Qu'est-ce que tu penses **tirer de ces conversations** ?

Interviewee : En fait je lui parle souvent de mes challenges du moment et elle me donne des conseils à appliquer sur le terrain. Elle me pose souvent des questions qui me permettent de trouver mes propres réponses et d'avancer dans le métier et dans ma carrière.

Ca dépend. J'essaie souvent d'en tirer des bonnes suggestions que je vais pouvoir tester ensuite sur le terrain. Et puis on en discute à nouveau la fois suivante. Elle est très douée pour me poser les bonnes questions qui m'aident à avancer dans mon métier.

Interviewer : Depuis **combien de temps** avez-vous ces discussions ?

Interviewee : Hum... Elle a déménagé à l'étranger il y a deux ans. Avant ça on se voyait beaucoup plus mais c'était pas très informel. Du coup je dirais que ça fait deux ans que c'est vraiment constructif et régulier.

Interviewer : Et vous avez déjà **formalisé cette relation** de mentorat **par écrit** ?

Interviewee : Non... Pas vraiment... On s'est juste dit qu'on se verrait régulièrement et ça nous convient pour l'instant.

Interviewer : Très bien, merci. (pause) Est-ce que tu rencontres des **problèmes, des points de frictions** dans l'organisation ou le déroulement de vos échanges ?

Interviewee : (il réfléchit un temps)

Bin déjà, pouvoir respecter les créneaux horaires qu'on s'est fixés, c'est assez compliqué. On a tous les deux beaucoup de choses à faire. Alors en général on arrive à trouver un moment, mais on doit pas mal jongler avec nos emplois du temps.

En plus, dès que je sors du travail je ne suis quasiment jamais devant mon ordinateur. (réfléchit) En fait il faudrait juste que je puisse tout faire depuis mon téléphone.

(Interviewer s'apprête à poser une question)

Interviewee : Ah oui et aussi, parfois elle me fait de très bonnes suggestions que j'oublie de noter, donc c'est vraiment dommage parce que ça passe à la trappe.

Interviewer : Ok ! Donc si tu devais demander **une fonctionnalité dans un nouvel outil de mentorat**, ce serait quoi ?

Interviewee : Bah ce serait ça en fait, un moyen de conserver les choses dont on a discuté et aussi les sujet qu'on voudrait aborder la fois suivante.

Interviewer : Une sorte de journal de bord ?

Interviewee : Oui c'est ça, un journal de bord. Ça nous permettrait d'avoir un endroit centralisé où on peut tout noter sans rien oublier d'une session à l'autre.

Interviewer : Très bien! Et pour finir, est-ce que tu peux me dire quels **autres outils** vous utilisez pour communiquer ?

Interviewee : On utilise donc les mails, Skype, et aussi Whatsapp.

Interviewer : Merci beaucoup Guillaume !

Interviewee : Merci Lucie