

Avaya 坐席客户端配置

一、 硬件部分

1. 安装 Avaya 话机并调试可用。

二、 软件部分

1. 安装 JDK1.6 及以上版本到 Windows。

默认安装即可。如：C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_10\

2. 将.java.policy 放到登录用户的根目录下。

一般为：C:\Documents and Settings\<Administrator>\

比如用 user1 登录，则放置到：C:\Documents and Settings\user1\目录。

3. 创建软电话配置文件。

文件路径为：C:\ulinksoftphone\aicenv.properties

内容为：

```
#SDK Agent Properties
#Sun Sep 9 19:34:10 UTC+0800 2012
avaya.ic.sdk.appserver.uri=http://srv-cc-aic.jiayougo.com:9700/icsdk
avaya.ic.sdk.user.name=工号
avaya.ic.sdk.user.password=密码
avaya.ic.sdk.user.stationid=分机号
```

说明：

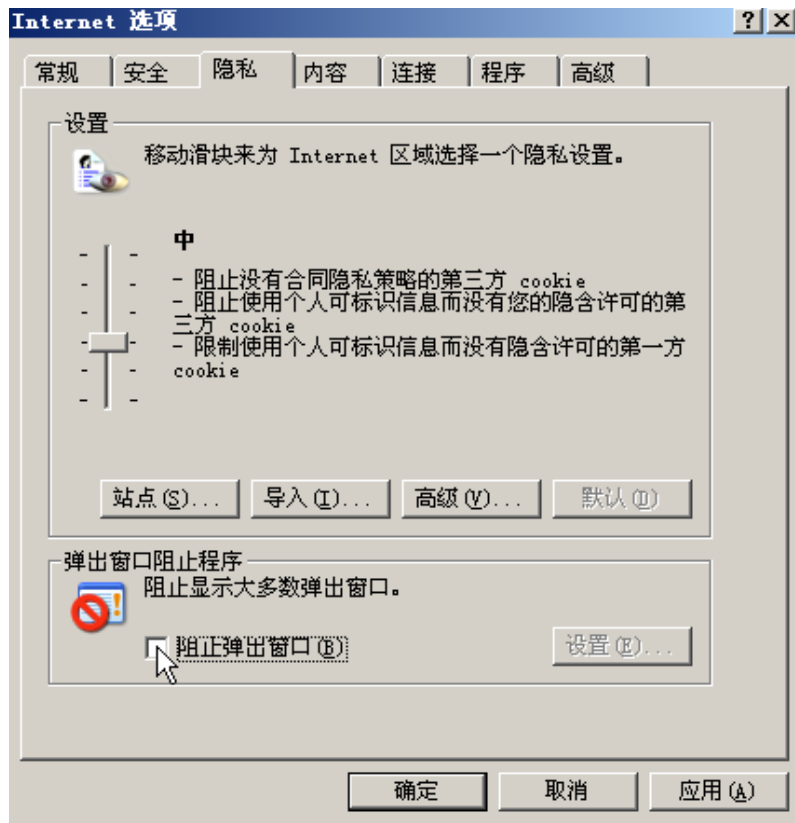
CTI 地址：固定为 http://srv-cc-aic.jiayougo.com:9700/icsdk;

工号、密码：CTI 工号和密码；

分机号：填写 Avaya 话机的分机号。

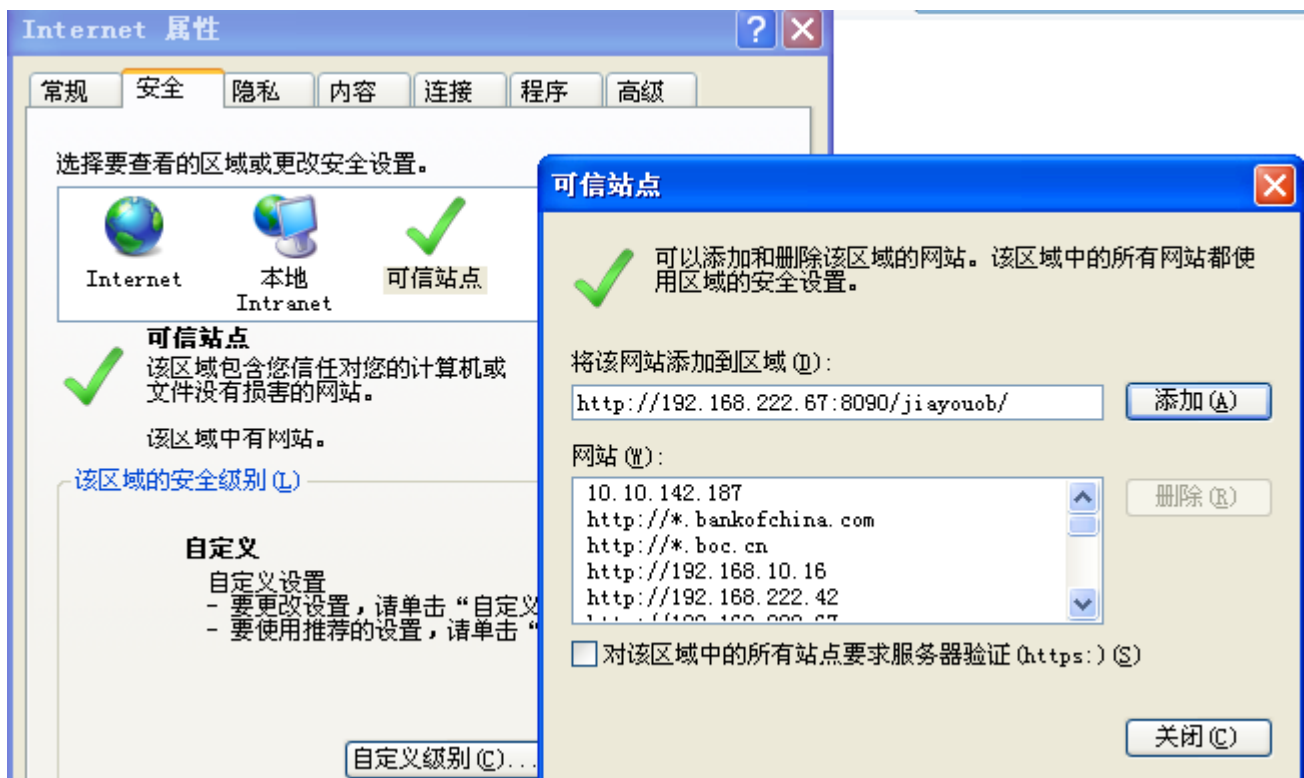
4. IE 浏览器版本升级及安全设置：

- 1) 升级 IE 浏览器到 7.0 及以上版本；
- 2) 关闭“阻止弹出窗口”功能；

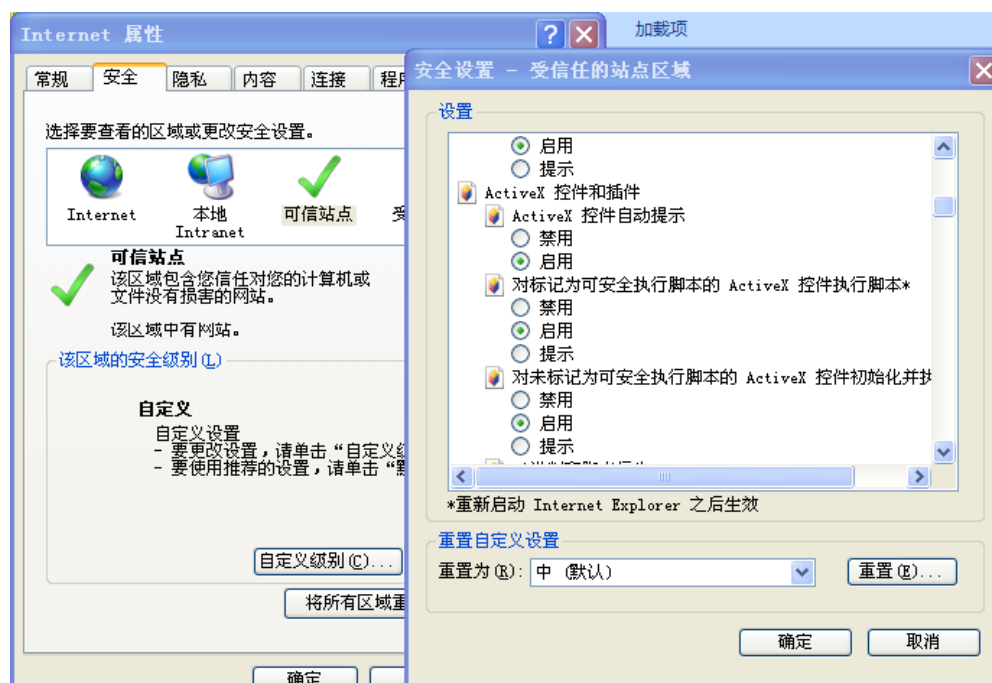


- 3) 将外呼系统地址加入“可信站点”：

<http://192.168.222.67:8090/jiayouob/>



- 4) 设置“可信站点”的“自定义级别中”**ActiveX** 控件-“对未标记为可安全执行的 **ActiveX** 控件初始化并执行”设置为：启用。



5) 设置“可信站点”的“自定义级别中”脚本-Java 小程序脚本为：“启用”

