群众：

你觉得目前高端快递品牌还有什么缺点？

你觉得目前高端快递品牌还有什么需要改进的地方？

你觉得目前高端快递的安全性是否能得到保障？

你觉得目前高端快递的隐私性是否能得到保障？

你觉得快递加入显示实时位置的功能是否有必要？

你觉得目前寄件取件流程是否繁琐？

你觉得寄件取件流程有什么可以优化的地方？

快递员：

你觉得目前寄件取件流程是否繁琐？

你觉得寄件取件流程有什么可以优化的地方？

你觉得目前影响物流速度的原因有哪些？

你觉得快递包装是否过于繁琐浪费材料和人力资源？