

04-สร้าง Al ตอบคำถามจากเอกสาร (Document Q&A) ด้วยแนวคิด RAG Framework

🤑 ผู้สอน: ดร. CJ

Walailak University

© เป้าหมายของ Workshop

- เข้าใจว่า Al อ่านและเข้าใจเอกสารได้อย่างไร
- รู้จักแนวคิด RAG Retrieval Augmented Generation
- ได้ลอง สร้างระบบถาม-ตอบจากเอกสารจริง
- สร้าง Chatbot ผู้ช่วยอ่านหนังสือ ด้วยตัวเอง

🥮 ปัญหาที่เราพบ

<u>"อยากรู้ใจความสำคัญของบทค</u>วาม แต่ไม่อยากอ่านทั้งหมด!"

Al สามารถช่วยเราได้โดย...

- 1. อ่านเอกสารแทนเรา
- 2. ค้นหาส่วนสำคัญ
- 3. ตอบคำถามจากข้อมูลจริง

Q แนวคิดของ RAG

RAG = Retrieval + Augmented + Generation

ส่วน	หน้าที่
Retrieval	ค้นหาข้อมูลจากเอกสาร
Augmented	เสริมบริบทให้ AI เข้าใจเนื้อหา
Generation	สร้างคำตอบด้วยภาษาที่มนุษย์เข้าใจ

💡 ตัวอย่างในชีวิตจริง

ถ้าเราถามเพื่อนว่า "บทที่ 3 วิทยาศาสตร์ พูดถึงอะไรนะ?"

เพื่อนจะไปเปิดหนังสือ

- → อ่านบางย่อหน้า
- → แล้วสรุปตอบให้เราเข้าใจง่าย
- นั่นแหละ! คือหลักการของ RAG Framework

🗘 ขั้นตอนของระบบ RAG

- 1. 🖹 แบ่งเอกสารเป็นชิ้นเล็ก ๆ (Chunking)
- 2. 🧠 ให้ AI สรุปแต่ละส่วน (Context)
- 3. 🔢 แปลงข้อความเป็นตัวเลข (Embedding)
- 4. Q ค้นหาส่วนที่เกี่ยวข้อง (Retriever)
- 5. 🥯 สร้างคำตอบจากข้อมูลจริง (Generative Model)

* ขั้นตอนที่ 1: Chunking

Al ไม่สามารถอ่านทั้งเล่มได้ เราต้อง "หั่น" เอกสารให้เป็นส่วนย่อย ๆ

```
text = "สมองของมนุษย์มีเซลล์ประสาทมากมาย..." chunks = [text[i:i+50] for i in range(0, len(text), 50)] print(chunks)
```

📄 ทำให้ AI ย่อยข้อมูลได้ง่ายขึ้น

🥮 ขั้นตอนที่ 2: สร้างบริบทด้วย LLM

ใช้ ChatGPT / Llama 3 / Gemini ช่วย "สรุป" หรือ "อธิบาย" เนื้อหาแต่ละส่วน

prompt = "สรุปข้อความนี่ให้นักเรียนเข้าใจง่าย:\n\n" + chunk

🔲 AI จะช่วยทำให้ข้อมูลเข้าใจง่ายขึ้น

นิขั้นตอนที่ 3: แปลงข้อความเป็นตัวเลข (Embedding)

Al เข้าใจ "ความหมาย" ผ่านตัวเลข เรียกว่า **เวกเตอร์ (Vector)**

```
from sentence_transformers import SentenceTransformer model = SentenceTransformer('all-MiniLM-L6-v2') vec = model.encode(["สมองของมนุษย์..."]) print(vec[:10])
```

"ตัวเลข" เหล่านี้แทนความหมายของข้อความ

💾 ขั้นตอนที่ 4: ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Retrieval)

from sklearn.metrics.pairwise import cosine_similarity
score = cosine_similarity(query_vec, embeddings)

ค่าความใกล้เคียงมาก แปลว่าเนื้อหาเกี่ยวข้องกันมาก

" ขั้นตอนที่ 5: ให้ Al สร้างคำตอบ

prompt = f"ตอบคำถามนี่โดยอ้างอิงจากข้อมูล:\n{docs}\nคำถาม: {question}"

Al จะสร้างคำตอบที่อิงจากข้อมูลจริง ไม่ได้ "เดา" จากความจำของโมเดล

😐 เราได้ระบบ RAG แบบง่ายแล้ว!

- สรุปขั้นตอนทั้งหมด
- 🔃 แบ่งเอกสารเป็นชิ้นเล็ก ๆ
- 2 ให้ Al สรุปหรือเสริมบริบท
- 3 แปลงข้อความเป็นเวกเตอร์
- 4 ค้นหาส่วนที่ใกล้เคียงกับคำถาม
- 5 ให้ Al สร้างคำตอบใหม่

Workshop Activity

- ทดลองจริงใน Google Colab
 - 1. เปิดไฟล์ RAG_Workshop.ipynb
 - 2. คัดลอกโค้ดแต่ละขั้นตอน
 - 3. พิมพ์คำถามเช่น
 - "มนุษย์คิดได้อย่างไร?"
 - "ระบบประสาทคืออะไร?"
 - 4. ดูว่า Al ตอบอย่างไร

Workshop Challenge

สร้าง "Al ผู้ช่วยอ่านหนังสือเรียน" ของคุณเอง

ตัวอย่าง:

- 🔲 สรุปเนื้อหาวิทยาศาสตร์ บท 1
- 🔲 สรุปประวัติศาสตร์ชาติไทย
- 🦲 สรุปสาระจากบทเรียนคณิตศาสตร์

🕲 สรุปสิ่งที่เรียนรู้วันนี้

ขั้นตอน	ความหมาย
Chunking	แบ่งข้อความออกเป็นส่วนย่อย
Context	ให้ Al สรุปเนื้อหาแต่ละส่วน
Embedding	แปลงข้อความเป็นตัวเลข
Retrieval	ค้นหาข้อความที่เกี่ยวข้อง
Generation	สร้างคำตอบจากข้อมูลจริง

💡 ถามตัวเองดูสิ...

- ถ้าเราน้ำ RAG ไปใช้กับ "บทเรียนในห้องเรียน" จะได้อะไรบ้าง?
- Al จะช่วยให้เรา "เข้าใจ" มากกว่าแค่ "จำ" ได้อย่างไร?
- ถ้าอยากให้มันฉลาดขึ้น เราจะเพิ่มข้อมูลแบบไหน?

🚀 ภารกิจต่อยอด (Extension Ideas)

- 🥮 ทำ RAG กับ หนังสือเรียนวิทยาศาสตร์
- " ทำ Chatbot สำหรับ ติวสอบ O-NET
- 듣 ทำสรุปบทเรียนแบบอัตโนมัติ

👏 สรุป Workshop วันนี้

ทุกคนได้เรียนรู้ว่า
 AI อ่านเอกสารได้ด้วยการ
 "ค้นหา (Retrieve)" + "สร้างคำตอบ (Generate)"

พลักการนี้เรียกว่า RAG Framework และเป็นพื้นฐานของ ChatGPT, Gemini, และ Copilot

สร้าง Al ผู้ช่วยของคุณเอง!

"ต่อไปนี้ เวลาอ่านหนังสือสอบ คุณไม่ต้องอ่านคนเดียวอีกต่อไป"

🌟 ขอบคุณนักเรียนทุกคนที่ร่วม Workshop

🧛 ชนันท์กรณ์ จันแดง – Walailak University