

Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF)

Lustiqlab.com

Jelen dokumentum a hatályos magyar jogszabályok – különösen a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó előírások – rendelkezéseinek megfelelően készült.

1. Általános tájékoztatás

Szolgáltató: Natural Bond Kft. (székhely: 1011 Budapest, Fő utca 56., Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-430770)

Weboldal: <https://lustiqlab.com> (a továbbiakban: „Weboldal” vagy „Lustiqlab”)

A Weboldalon található videós kurzus-előfizetések igénybevételéhez és használatához jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) elfogadása szükséges. A „Szolgáltató”, „mi”, „minket”, „miénk” kifejezések a Natural Bond Kft.-re utalnak, míg a „Felhasználó” vagy „Ön” a Weboldalt böngésző, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő személy.

A Weboldal böngészésével, illetve a kurzus-előfizetések megvásárlásával Ön kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és elfogadja jelen ÁSZF-et, valamint az ÁSZF-ben hivatkozott egyéb szabályokat és tájékoztatókat (például Adatkezelési Tájékoztató). Kérjük, hogy az ÁSZF tartalmát figyelmesen olvassa át, mert annak elfogadása nélkül a Weboldalt és a szolgáltatásokat nem jogosult jogszerűen használni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et időről időre módosítsa. A módosítások a Weboldalon történő közzététellel válnak hatályossá, és a Weboldal további használata vagy az előfizetések megújítása egyértelműen jelzi az új ÁSZF elfogadását. Kérjük, hogy rendszeresen ellenőrizze az ÁSZF esetleges frissítéseit.

A Lustiqlab a Shopify Inc. platformján (a továbbiakban: „Shopify”) keresztül működik, amely biztosítja az előfizetések online kezelését és értékesítését.

2. Előfizetésre vonatkozó feltételek

2.1. Kijelentés az életkorra vonatkozóan

A kurzus-előfizetés megkötése feltételezi, hogy Ön a lakóhelye szerinti országban nagykorúnak számít, illetve nagykorú hozzájárulásával (szülői vagy gondviselői engedéllyel) vesz igénybe szolgáltatásokat.

2.2. Jogellenes felhasználás tilalma

A Weboldalon kínált szolgáltatást kizárólag jogszerű célból vehetők igénybe. Tilos a szolgáltatást – illetve a letöltött vagy streamelt tananyagokat – bármilyen, a hatályos jogszabályokba ütköző tevékenységhez felhasználni (pl. szerzői jogok megsértése).

2.3. Kártékony kódok tilalma

Tilos vírusokat, kártékony kódot, vagy más, a rendszer biztonságát veszélyeztető tartalmat feltölteni, továbbítani vagy terjeszteni. Az ÁSZF bármely pontjának megsértése az előfizetés azonnali megszüntetését vonhatja maga után.

3. Általános feltételek

3.1. Szolgáltatás megtagadásának joga

A Szolgáltató jogosult indoklás nélkül megtagadni vagy megszüntetni bármely személy előfizetését.

3.2. Titkosítás, adattovábbítás

A Fizetési Adatok (bankkártya-információk) titkosított csatornán (PCI DSS megoldás) továbbítódnak. Egyéb, nem pénzügyi adatokat a Shopify hálózati protokolljai szerint továbbítunk.

3.3. Jogosulatlan felhasználás tilalma

A Weboldal tartalmának (szöveg, videók, hanganyagok, grafika) másolása, sokszorosítása, továbbadása vagy terjesztése írásos engedély nélkül tilos.

3.4. Fejezetcímek

Az ÁSZF fejezeti címei csupán a könnyebb tájékozódást szolgálják; semmilyen önálló jogi jelentéssel nem bírnak.

4. Információk pontossága, teljessége, időszerűsége

4.1. Tájékoztatás

A Weboldalon megjelenő tartalmakat igyekszünk naprakészen tartani, de előfordulhatnak pontatlanságok, elavult információk. A Weboldalon kínált anyagok felhasználása kizárólag a Felhasználó saját felelőssége.

4.2. Változtatási jog

A Szolgáltató jogosult a Weboldalon szereplő tartalmakat bármikor egyoldalúan módosítani. A Weboldal rendszeres figyelése a Felhasználó felelőssége.

5. Előfizetés díja és módosítása

5.1. Díjak

A Weboldalon feltüntetett előfizetési díjak előzetes értesítés nélkül változhatnak. A megjelenített árak forintban értendők, és az ÁFA összegét tartalmazzák.

5.2. Előfizetés módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa vagy megszüntesse a kurzus-előfizetések kínálatát. A módosításokkal összefüggő, már megkötött előfizetésekre a vonatkozó, az ÁSZF-ben rögzített módon külön szabályok érvényesek.

5.3. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előfizetési díjak esetleges változásából vagy a szolgáltatások esetleges felfüggesztéséből eredő károkért, elmaradt hasznokért.

6. Szolgáltatások tartalma

A Weboldal kizárólag online elérhető videós kurzus-előfizetést kínál; fizikai termékek értékesítésére nem kerül sor.

- **Előfizetés révén** a Felhasználó hozzáférést kap a Lustiqlab szakemberei által készített, önállóan – szexuálpсихológusok és kapcsolódó szakértők közreműködésével – összeállított videóleckékhez.
- **Minden kurzus után** kvízeket, kérdéseket és gyakorlati feladatokat talál a Felhasználó, amelyek segítik a tanultak elmélyítését és gyakorlati alkalmazását.
- **Az előfizetés díja** egy előre meghatározott időszakra (havi vagy éves előfizetés) szól, amely automatikusan megújul, amennyiben a Felhasználó azt nem mondja le a felületen.
- **Az előfizetés lemondása** a Felhasználó saját fiókjában, bármikor, a következő megújulási periódus előtt lehetséges. A lemondás hatálya az aktuális előfizetési időszak végéig tart, és a következő előfizetési periódusra már nem kerül sor.

7. Fizetés és számlázási adatok pontossága

7.1. Előfizetés elfogadása vagy elutasítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely előfizetést elutasítson (például duplikált vagy csalárd kártyahasználat esetén).

7.2. Értesítés

Hibás, hiányos vagy ellentmondásos számlázási adat esetén a Szolgáltató e-mailben felveszi a kapcsolatot a megadott elérhetőségen. Ha az ellentmondást a Felhasználó határidőn belül nem vagy nem megfelelően javítja, az előfizetést törölhetjük.

7.3. Pontosság

A Felhasználó köteles naprakészen tartani fiókadatait (e-mail cím, számlázási cím), hogy az előfizetés zavartalan legyen.

7.4. Visszatérítési szabályzat

Részletes visszatérítési szabályzatunkat a Weboldalon található „Visszatérítési Szabályzat” dokumentum tartalmazza.

8. Opcionális külső eszközök

8.1. Harmadik felek eszközei

Előfordulhat, hogy a Weboldal külső (például videóstreaming-szolgáltató, fizetési szolgáltató) eszközöket (API-kat) ágyaz be. Ezek felett nincs közvetlen ellenőrzésünk.

8.2. Felelősség kizárása

A külső eszközök működéséért, elérhetőségéért és az azokból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.3. Későbbi fejlesztések

A Szolgáltató bármikor bevezethet új funkciókat, amelyeket ugyanezen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

9. Harmadik felek hivatkozásai

9.1. Harmadik fél tartalmak

A Weboldalon előfordulhat, hogy külső partnerek által biztosított tartalmak (például kutatási összefoglalók) jelennek meg. Nem vállalunk felelősséget ezek pontosságáért vagy naprakészségéért.

9.2. Felelősségi kör

Bármely harmadik féllel kötött tranzakció saját felelősségre történik. Kérjük, olvassa el a külső szolgáltató saját ÁSZF-jét is.

10. Felhasználói megjegyzések, hozzászólások és egyéb beküldött tartalmak

10.1. Szabad felhasználás

Ha Ön bármilyen javaslatot, ötletet, visszajelzést, tervet vagy más tartalmat küld részünkre (például e-mailen vagy a Weboldalon keresztül), Ön ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató ezt szerkeszthesse, közzétehesse, felhasználhassa és módosíthassa, bármilyen formában, globálisan.

10.2. Nem kötelező válasz

A Szolgáltató nem köteles az Ön által beküldött tartalmakra reagálni, honorálni azokat, sem azokért ellenszolgáltatást fizetni.

10.3. Tiltott tartalmak

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a beküldött tartalom ne sértse harmadik személyek jogait (például szerzői jog, védjegy, személyiségi jog), ne legyen obszcén, rágalmozó vagy kártékony kódot tartalmazó.

11. Személyes adatok

A személyes adatok kezelésére a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató (Privacy Policy) az irányadó, amelyet itt talál:

<https://lustiqlab.com/privacy-policy>

12. Hibák, pontatlanságok, kihagyások

12.1. Javítások

Lehet, hogy a Weboldalon téves kurzusleírások, árak vagy elérhetőségek szerepelnek. A Szolgáltató jogosult a hibákat javítani, illetve a megrendelést törölni.

12.2. Kötelezettségvállalás hiánya

Nem felelünk azért, hogy minden információ mindig hibátlanul naprakész legyen, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

13. Tiltott felhasználási módok

A Weboldalt vagy annak tartalmát semmilyen jogellenes célra nem használhatja. Tilos többek közt:

- a hatályos jogszabályok megsértése;
- szerzői jogok, védjegyek megsértése;
- zaklató, gyűlöletkeltő vagy rágalmazó magatartás;
- hamis vagy megtévesztő információk közzététele;
- kártékony kódok terjesztése;
- mások személyes adatainak engedély nélküli gyűjtése;
- hálózat- vagy rendszerbiztonság megkerülése.

A Szolgáltató jogosult azonnal megszüntetni a hozzáférést, ha bármely tiltott magatartást feltár.

14. Felelősség kizárása és kártérítés

14.1. Szolgáltatás minősége

Nem garantáljuk, hogy a Weboldal szolgáltatásai folyamatosan, hibamentesen vagy zavartalanul elérhetők lesznek. Nem vállaljuk, hogy a tananyagok minden esetben teljes körűen kielégítik az egyéni elvárásokat.

14.2. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató, alkalmazottai, alvállalkozói és beszállítói nem tehetők felelőssé semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, adatvesztésért, elmaradt haszonért vagy bármilyen veszteségért, amely a Weboldal használatából, a kurzus-előfizetés megvásárlásából, illetve azok módosításából, megszüntetéséből ered. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a felelősség kizárását; ebben az esetben a Szolgáltató felelőssége a jogszabály által megengedett legkisebb mértékű.

14.3. Kártérítés

Ön vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a Szolgáltatót (ideértve annak leány- és társult vállalkozásait, tisztségviselőit, munkavállalóit) minden olyan követelés, igény, veszteség, kár vagy költség (beleértve az ügyvédi díjakat is) alól, amely abból ered, hogy Ön megsértette jelen ÁSZF-et, jogszabályt vagy harmadik fél jogait.

15. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF bármely rendelkezését a jogszabály vagy a bíróság semmissé nyilvánítja, az adott rendelkezés a jogszabály által megengedett legnagyobb mértékben továbbra is hatályában marad, és nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

16. Megszüntetés

16.1. Érvényesség

Jelen ÁSZF mindaddig érvényben marad, amíg valamelyik fél – Ön vagy a Szolgáltató – írásban fel nem mondja.

16.2. Felmondás a Felhasználó részéről

Ön bármikor dönthet úgy, hogy felmondja az előfizetést, és ezáltal megszünteti a hozzáférést a Weboldalhoz és a szolgáltatásokhoz a következő előfizetési periódus kezdetén.

16.3. Felmondás a Szolgáltató részéről

Ha úgy látjuk, hogy Ön megsértette az ÁSZF rendelkezéseit, előzetes értesítés nélkül is azonnal megszüntethetjük a hozzáférést.

17. Teljes megállapodás

A jelen ÁSZF és az ahhoz kapcsolódó szabályzatok (például Adatkezelési Tájékoztató, Visszatérítési Szabályzat) képezik a teljes megállapodást Ön és a Szolgáltató között. Minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást, egyeztetést és feltételt hatályon kívül helyeznek.

18. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és bármely, a Weboldalon keresztül létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó. A szerződéssel, illetve az ÁSZF-fel kapcsolatban felmerülő vitákat a magyar bíróságok előtt lehet rendezni.

19. Változtatások az ÁSZF-ben

A mindenkor hatályos ÁSZF a Weboldalon (<https://lustiqlab.com/aszf>) található. Fenntartjuk a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsuk. A módosítások a közzététel pillanatában lépnek hatályba, és a Weboldal használata a módosítások elfogadását jelenti.

Kapcsolatfelvétel

Az ÁSZF-fel, a kurzusokkal vagy bármilyen egyéb, a Weboldallal kapcsolatos kérdéssel forduljon hozzánk bizalommal az alábbi e-mail címen:

hello@lustiqlab.com

© 2025 Natural Bond Kft. – Minden jog fenntartva.