

ADATVÉDELMI- ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Lustiqlab.com – Natural Bond Kft.)

Érvényes: 2025. június 1-től visszavonásig

1. Az adatkezelő adatai

Megnevezés	Natural Bond Kft.
Székhely	1011 Budapest, Fő utca 56.
Cégjegyzékszám	01-09-123456
m	
Adószám	12345678-2-41
Képviselő	Bakonyi Gergő ügyvezető
Webhely	https://lustiqlab.com
E-mail	hello@lustiqlab.com
Telefon	+36 1 234-5678

A továbbiakban: „Adatkezelő”, „mi”, „Lustiq Lab”.

2. A tájékoztató célja

A jelen dokumentum bemutatja, hogyan gyűjtjük, kezeljük, továbbítjuk és védjük az Ön személyes adatait a **lustiqlab.com** weboldal („Weboldal”) és az ahhoz kapcsolódó *online szexeducációs előfizetés* („Szolgáltatás”) keretében, az **(EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet** (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint.

3. Fogalmak

A tájékoztatóban alkalmazott kifejezések a GDPR 4. cikkében szereplő meghatározásokkal egyeznek („személyes adat”, „adatkezelés”, „adatfeldolgozó”, stb.).

4. Adatfeldolgozók

Tevékenység	Szolgáltató	Székhely	Garancia
Tárhely- és e-mail-szolgáltatás	Websupport Magyarország Kft.	1132 Bp., Victor Hugo u. 18-22.	Adatfeldolgozói szerződés
Online fizetés	Stripe, Inc.	510 Townsend St., San Francisco, CA, USA	EUB-SCC
Hírlevélküldő rendszer	MailerLite UAB	LT-03224 Vilnius, J. Basanavičiaus 49	EUB-SCC

5. Kezelt adatok, célok, jogalapok, megőrzés

(kiegészítve a hírlevél-, letöltés-, rendezvény- és egyéb űrlap-folyamatokkal)

#	Adatkezelési művelet	Kezelt adatok köre	Cél	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
A	Hírlevél-feliratkozás	E-mail-cím *, név (opcionális)	Ajánlatok, újdonságok, szakmai tartalmak küldése	a) Hozzájárulás	Leiratkozásig / hozzájárulás visszavonásáig
B	Ingyenes online tartalmak letöltése (pl. mini-kurzus, PDF)	Név, e-mail-cím *	A kért tartalom megküldése; kapcsolódó termékek bemutatása	a) Hozzájárulás	Visszavonásig, de max. 2 év aktivitás nélkül
C	Tananyagok, e-könyvek megrendelése	Név, e-mail, számlázási cím, fizetési bizonylat	Digitális termék teljesítése, számlázás	b) Szerződés , c) Jogi kötelezettség	Számviteli iratok: 8 év

D Rendezvény- / előadás-jegy vásárlás	Név, e-mail, telefonszám, számlázási adatok	Jegykiállítás, helyszíni beléptetés, tájékoztatás	b) Szerződés , f) Jogos érdek (részvevők azonosítása)	Esemény után 1 év, számla: 8 év
E Személyes konzultációra jelentkezés	Név, e-mail, telefonszám, önkéntes háttér-információk	Időpont-egyeztetés, jogosultság-elbírálás	b) Szerződéskötés előtti lépések , f) Jogos érdek	Konzultáció lezárásától 2 év
F Honlapon közzétett hozzászólások	Megjelenített név, e-mail (sosem publikus), IP-cím, hozzászólás tartalma	Moderálás, spam-szűrés, közösségi élmény	f) Jogos érdek (szolgáltatás biztonsága)	Törlésig / a cikk archiválásáig
G Kapcsolatfelvételi űrlap	Név, e-mail, tárgy, üzenet, opcionálisan telefonszám	Kérdések megválaszolása, visszajelzés	f) Jogos érdek (ügyfélszolgálat)	Ügy lezárásától 2 év
H Előfizetés (Lustiq Lab kurzus-hozzáférés)	Lásd előző táblázat (5.1.)	Szolgáltatás nyújtása, fiókkezelés	b) Szerződés	Fiók törlésétől 5 év

* Küldeni csak kettős (double-opt-in) megerősítés után kezdünk.

6. Adatkezelés különös garanciái

- **Double-opt-in:** minden marketing- és letöltéses listához e-mail-megerősítés szükséges.
- **Leiratkozási lehetőség:** a hírlevelek láblécében egy kattintással.

- **Profil-építés:** személyre szabott ajánlatot csak hírlevél-hozzájárulással végzünk, automatizált döntéshozatal nélkül.
- **Harmadik országok:** marketing-adatok kizárólag EU-ban vagy SCC védelemmel tárolódnak (MailerLite – Litvánia).
- **Hosting / fizetés:** Websupport Magyarország Kft. (EU szerver), Stripe Inc. (SCC, titkosított bankkártya-adatok – mi nem látjuk).

A jelen kiegészítések a **2025. június 1-től** hatályos teljes **Lustiq Lab Adatvédelmi- és Adatkezelési Szabályzat** részét képezik.

Minden, nem szabályozott kérdésben a tájékoztató fő szövege, a GDPR, valamint az Infotv. az irányadó.

7. Cookie-k

A Weboldal működéséhez szükséges (technikai) és opcionális (statisztikai, marketing) süti-fájlokat alkalmazunk.

- **Szükséges sütik** – a weboldal alapfunkcióihoz; nem tilthatók.
- **Statisztikai sütik** – anonim analitika (*Google Analytics 4*).
- **Marketing sütik** – kizárólag az Ön aktív hozzájárulásával kerülnek beállításra.

A sütik kezeléséről részletes információ *Cookie-szabályzatunkban* olvashat; böngészőjében bármikor törölheti vagy blokkolhatja őket.

8. Adattovábbítás EU-n kívülre

A Stripe és a MailerLite az USA/Litvánia területén kezel adatot. Az adattovábbítás az Európai Bizottság által jóváhagyott **Standard Szerződési Klausulák** (SCC) szerint történik, így biztosítva az EU-szintű védelmi szintet.

9. Az Ön jogai

Jog

Magyarázat

Hozzáférés	Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatot kezelünk Önről.
Helyesbítés	Pontatlan adatai javítása, frissítése.
Törlés („elfeledtetés”)	Indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha nincs jogi akadály.
Korlátozás	Bizonyos feltételek mellett kérheti az adatkezelés korlátozását.
Adathordozhatóság	Gépileg olvasható formátumban kérheti saját adatait.
Tiltakozás	Jogos érdek vagy közvetlen üzletszerzés célú kezelés ellen.
Hozzájárulás visszavonása	Marketing-hozzájárulás bármikor visszavonható a leiratkozó linkkel.
Panasz	NAIH (1055 Bp., Falk Miksa u. 9-11.) vagy lakóhely szerinti felügyelet.

Kérelmét e-mailben (hello@lustiqlab.com) vagy postai úton intézheti; 1 hónapon belül válaszolunk.

10. Biztonsági intézkedések

- SSL/TLS titkosítás
 - Kétfaktoros hozzáférés a rendszergazdai fiókoknál
 - Rendszeres szerver-patching a Websupporttal
 - Fizetési adatokhoz kizárólag a Stripe fér hozzá
-

12. Gyermekek védelme

Szolgáltatásaink 16 év alattiaknak csak törvényes képviselői hozzájárulással érhetők el. Tudomásunkra jutás esetén azonnal töröljük a jogosulatlanul megadott adatokat.

12. Kapcsolat

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések, kérések:

Natural Bond Kft. – Adatvédelmi ügyintéző

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 56.

E-mail: hello@lustiqlab.com

Tel.: +36 1 234-5678

© 2025 Natural Bond Kft. – Minden jog fenntartva.