

사용성 테스트 계획하기

테스트 : 강이주

- 사용자 프로파일



- 개인이력

나이 : 20대 중반 ~ 30대 초반

성별 : 남성

최종학력 : 고졸 ~ 초대졸

컴퓨터에 대한 이해도 : 중급

오른손/왼손잡이 여부 : 오른손잡이

온/오프라인 선호도 : 온라인 선호

- 제품경험

자사제품사용여부 : 있음

자사제품사용빈도 : 1회 이상

유사 타사제품 사용여부 : 있음

유사 타사제품 사용빈도 : 각 1회씩

- 모바일 경험

사용시간 : 10시간 이상

사용빈도 : 주 7회 이상

사용기종 및 장치 : 아이폰 12pro

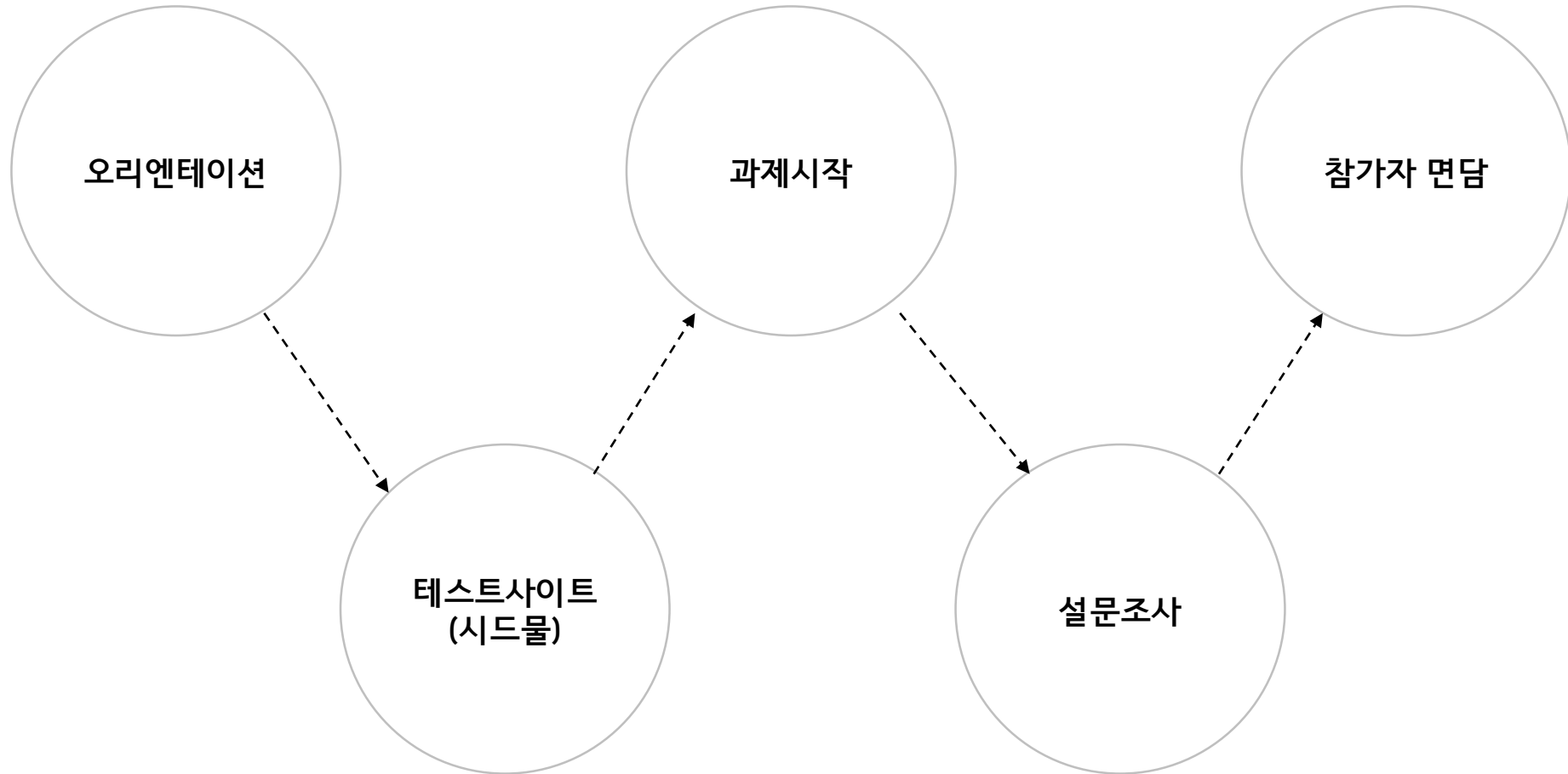
사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 디자인

테스트 방법	20세 중반에서 30대 중반 남성 중 유사 타사 제품을 즐겨 쓰는 사용자를 대상으로 참여자 리스트를 확보하여 동일한 테스트 환경에서 제품 검색 및 사이트 구동까지의 과제로 진행한다
참가자 수	10명
테스트 장소	컴퓨터가 구비된 장소(모바일)
소요 시간	1시간

사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 진행 순서



사용성 테스트 계획하기

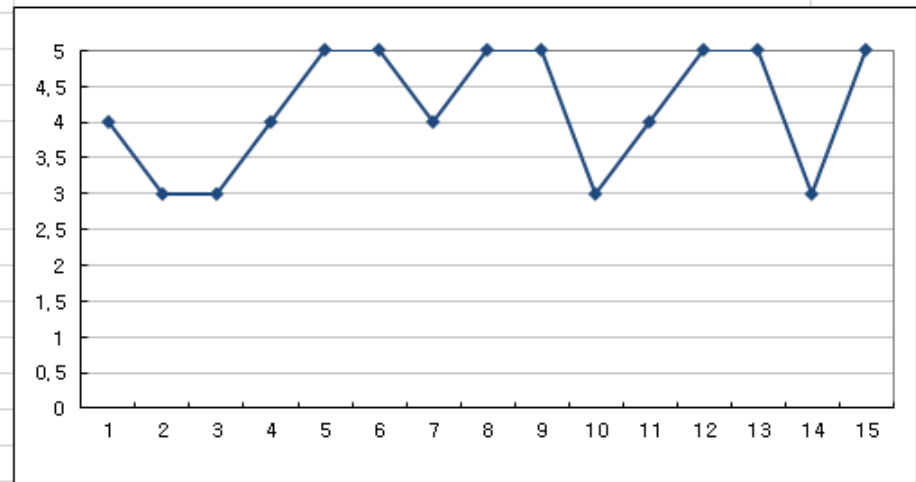
- 사용성 테스트 결과 요약

테스트 결과 취합 방법	<ul style="list-style-type: none">• 원하는 동작이 잘 구동 되는지 확인• 한 가지 제품을 찾기 위한 평균 클릭 수• 불필요한 메뉴 유무• 제품 구매 결정까지의 클릭 수
테스트 결과 수집 방법	<ul style="list-style-type: none">• 검색에서 구매 프로세스에서 장 / 단점• 타 브랜드와의 차별성• 메인 디자인이 제품 구매에 영향을 미치는 정도• 동일한 기능의 제품 중 해당 라인의 제품을 선택하게 된 이유

사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 결과 요약

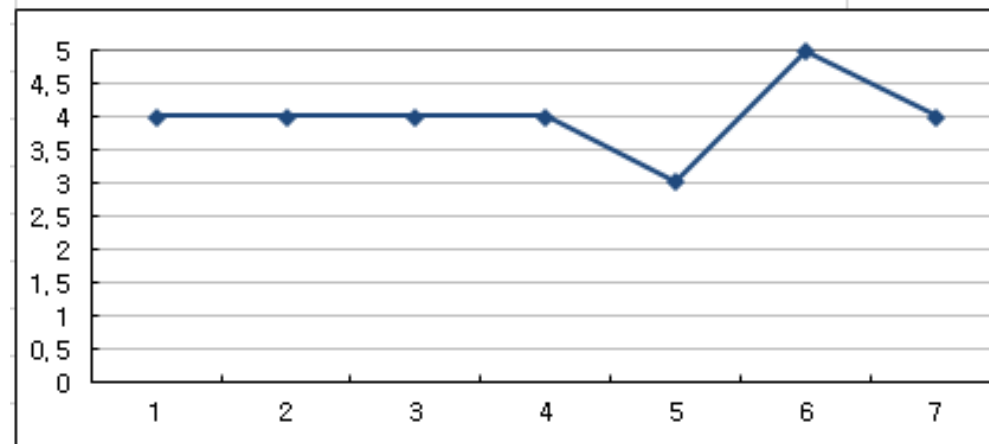
Satisfaction	
낮음(1) ~ 높음(5)	
Checklist	만족도
	평가
1.사용자가 원하는 때에 진행 중이던 동작을 취소할 수 있는가?	4
2.포름 브라우저에서 제대로 작동되는가?	3
3.포름 해상도에서 페이지가 제대로 보여지는가?	3
4.정보를 찾기 위한 글꼴이 충분한가?	4
5.검색이나 탐색을 하면서 화면 간 페이지 이동이 쉬운가?	5
6.메뉴나 버튼 등을 찾기 쉬운가?	5
7.내용을 이해하는데 불리적인 문제는 없는가? (가독성)	4
8.메뉴나 버튼의 이름은 직관적이어서 이해하기 쉬운가?	5
9.불필요하게 길어 들어가는 구절이 있지는 않은가?	5
10.사용자가 원하는 것을 쉽게 찾을 수 있도록 돕는 기능 (사이트맵, search기능 등)이 있는가?	3
11.Label이 기능을 명확히 보여줄 수 있는가?	4
12.페이지 로딩 속도는 사용에 지장을 주지 않을 정도로 적절한가?	5
13.아이콘 이미지의 형태 및 질은 사용자의 욕구를 만족시킬 만한가?	5
14.자주 사용하는 기능에 대해 사용자가 컨트롤(관리하도록 프로그램이나 위치변경 등) 할 수 있는 기능이 있는가?	3
15.누군가에게 배우지 않더라도 처음 방문하는 사용자가 자사의 사이트를 쉽게 이용할 수 있는가?	5
평균	4.20



사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 결과 요약

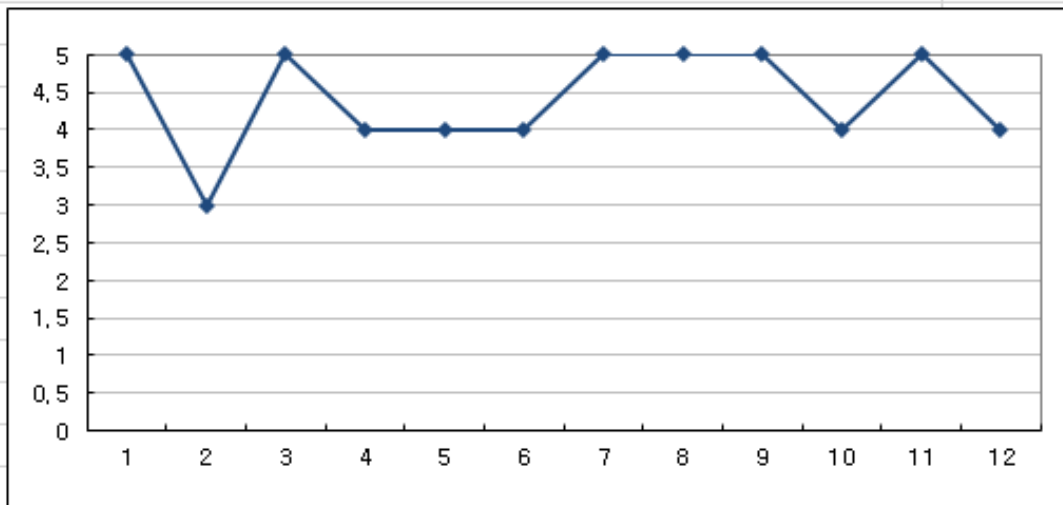
Usefulness	
낮음(1) ~ 높음(5)	
Checklist	사용가능성
	평가
1.제공하는 기능이 사용자의 욕구를 충족시킬 만큼 다양한가?	4
2.제공하는 기능들은 사이트의 적절한 기능인가?	4
3.불필요한 기능이 포함되어 있지는 않은가?	4
4.필요한 기능들은 사이트를 벗어나지 않고 수행할 수 있는가?	4
5.서브 관련이 있는 기능들은 상호 연결이 잘 설정되어 있는가?	3
6.불필요한 플러그인이 사용되고 있지는 않은가?	5
7.트렌 페이지에 필요한 기능이(트크아웃,트크인,출 링크 등등) 포함되어 있는가?	4
평균	4.00



사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 결과 요약

Intuitiveness	
Checklist	이해도
	평가
1.시스템이 어떤 작업을 수행하고 있는지에 대한 명확한 정보가 제공되고 있는가?	5
2.모든 페이지에 명확한 자기 위치 정보가 제시되는가?	3
3.사용자가 사이트의 구조와 기능을 이해하는데 도움을 줄 수 있도록 적절한 Metaphor가 사용되고 있는가?	5
4.다음 page(작업)에 대한 결과가 예상가능 하며, 예상과 크게 다르지는 않는가?	4
5.사용자에게 익숙하고 간단한 언어로 사용되고 있는가?(전문용어 배제)	4
6.각 페이지의 디자인은 사이트 Identity에 부합하는 일관성 있는 디자인인가?	4
7.사이트는 해당업체의 이미지를 반영하고 있는가?	5
8.사용자가 기능을 수행하는 process가 일관성을 가지는가?	5
9.사용되고 있는 기호적 요소들은 일관성이 있는가?	5
10.제어요소 간의 일관성이 있는가?	4
11.Layout에 일관성이 있는가?	5
12.사용된 언어에 일관성이 있는가?	4
평균	4.42



사용성 테스트 계획하기

- 사용성 테스트 결과 요약

- ✓ **모바일 해상도 맞춤**

모바일 해상도에 맞게 사이즈를 적절하게 배열하도록 한다

- ✓ **검색 기능 구현**

검색 기능을 구현한다

- ✓ **브라우저 작동 오류**

브라우저에서의 슬라이드 기능을 보완과 타 기능 구현

- ✓ **자기 위치 정보 제시**

사용자가 현재 수행 중인 내용을 바로 알 수 있도록 자기 위치 정보를 표기해 웹 접근성을 높인다.