**MẪU KHẢO SÁT ĐỀ TÀI: “SỰ TÁC ĐỘNG CỦA CÁC ĐẶC ĐIỂM NHÂN CÁCH ĐẾN HÀNH VI TÌM KIẾM THÔNG TIN THƯ VIỆN CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG VÀ MỘT SỐ HÀM Ý CHÍNH SÁCH”**

Xin chào các anh/chị/bạn!

Chúng mình đang thực hiện bài nghiên cứu với đề tài: “**SỰ TÁC ĐỘNG CỦA CÁC ĐẶC ĐIỂM NHÂN CÁCH ĐẾN HÀNH VI TÌM KIẾM THÔNG TIN THƯ VIỆN CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG VÀ MỘT SỐ HÀM Ý CHÍNH SÁCH”**

Nghiên cứu này được thực hiện với mục đích đánh giá sự tác động của từng kiểu nhân cách đến hành vi tìm kiếm thông tin thư viện của sinh viên trường Đại học Ngoại Ngữ - Đại học Đà Nẵng. Dựa trên kết quả khảo sát, nhóm tác giả tiến hành đề xuất những khuyến nghị nhằm tăng hiệu quả tìm kiếm thông tin cho các bạn sinh viên.

Nghiên cứu này là ẨN DANH, và chỉ nhằm phục vụ mục đích KHOA HỌC và HOÀN TOÀN BẢO MẬT. Tất cả thông tin của các cá nhân tham gia đều được bảo mật tối đa. Nghiên cứu hiện tại của chúng tôi tuân thủ theo các yêu cầu về Đạo đức trong nghiên cứu Tâm lý học, được đề nghị bởi Hiệp hội Tâm lý học Hoa Kỳ (APA).

Các bạn vui lòng đọc kỹ những Hướng dẫn và Câu hỏi bên dưới, trả lời một cách khách quan nhất có thể. Sự phản hồi của các bạn là vô cùng hữu ích đối với nghiên cứu của chúng mình.

Nếu có bất kì thắc mắc gì vui lòng liên hệ với chúng mình qua Gmail:

[vothingocgiau1808@gmail.com](mailto:vothingocgiau1808@gmail.com) (Võ Thị Ngọc Giàu, chịu trách nhiệm chính của đề tài)

Cám ơn anh/chị/bạn rất nhiều!

**PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN**

*Bạn vui lòng cho chúng mình biết một số thông tin của bạn nhé! Mọi thông tin sẽ được bảo mật hoàn toàn!*

1. **Giới tính của bạn là gì?**

 Nam

 Nữ

1. **Bạn là sinh viên khóa nào?**

 K19

 K20

 K21

 K22

1. **Bạn là sinh viên khoa nào?**

 Khoa Tiếng Anh

 Khoa Tiếng Anh chuyên ngành

 Khoa Tiếng Nga

 Khoa Tiếng Trung

 Khoa Quốc tế học

 Khoa Tiếng Pháp

 Khoa Sư phạm ngoại ngữ

 Khoa ngôn ngữ và văn hóa Nhật Bản

 Khoa ngôn ngữ và văn hóa Hàn Quốc

 Tổ tiếng Thái Lan

**PHẦN 2: BÀI TRẮC NGHIỆM NHÂN CÁCH CỦA EYSENCK**

*Bạn hãy đọc các câu sau đây và trả lời Có nếu bạn Đồng ý và Không nếu bạn Không đồng ý.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Có | Không |
| 1. Bạn có thường xuyên bị lôi cuốn bởi những cảm tưởng, những ấn tượng mới mẻ hoặc đi tìm nguồn cảm xúc mạnh mẽ để giải buồn và làm cho mình phấn chấn không? |  |  |
| 2. Bạn có thường xuyên cần người ý hợp, tâm đồng để động viên an ủi không? |  |  |
| 3. Bạn là người vô tư, không bận tâm đến điều gì phải không? |  |  |
| 4. Bạn cảm thấy rất khó khăn khi phải từ bỏ những ý định của mình hoặc phải từ chối người khác, cả khi hoàn cảnh buộc phải làm như thế không? |  |  |
| 5. Bạn có muốn trước khi làm bất kỳ việc gì cũng phải suy nghĩ, cân nhắc, không vội vàng không? |  |  |
| 6. Khi đã hứa làm một việc gì, bất kể lời hứa đó có thuận lợi cho mình hay không, bạn vẫn luôn giữ lời hứa phải không? |  |  |
| 7. Tâm trạng của bạn thường thay đổi, lúc vui, lúc buồn phải không? |  |  |
| 8. Bạn có hay nói và hành động một cách bột phát, vội vàng không kịp suy nghĩ không?  9. Có khi nào bạn thấy mình là người bất hạnh một cách vô nguyên cớ không? |  |  |
| 10. Bạn có cho mình là người không hề lúng túng, không phải mất công tìm kiếm vẫn luôn có sẵn lời giải đáp khi phải đánh giá, nhận xét một vấn đề gì đó và sẵn sàng làm tất cả để tranh luận tới cùng không? |  |  |
| 11. Bạn có thấy rụt rè, e thẹn khi muốn bắt chuyện với một người khác giới dễn mến nhưng chưa quen biết không? |  |  |
| 12. Đôi lúc bạn cũng nổi nóng không kiềm chế được phải không? |  |  |
| 13. Bạn có hay hành động một cách nông nổi, bồng bột không? |  |  |
| 14. Bạn có hay ân hận về những lời bạn đã nói, về những việc bạn đã làm mà lẽ ra bạn không nên nói, nên làm như vậy không? |  |  |
| 15. Bạn thích đọc sách hơn là trò truyện với người khác phải không? |  |  |
| 16. Bạn có dễ phật ý không? |  |  |
| 17. Bạn có thích luôn luôn có mặt trong nhóm, trong hội của mình không? |  |  |
| 18. Có những ý nghĩ bạn giữ kín, không muốn cho người khác biết phải không? |  |  |
| 19. Có đúng bạn là người đôi khi rất nhiệt tình với công việc, nhưng cũng có lúc hoàn toàn chán chường, uể oải không? |  |  |
| 20. Bạn có cho rằng chỉ cần ít bạn, song là những người bạn thân là được không? |  |  |
| 21. Bạn có hay mơ ước không? |  |  |
| 22. Lúc người ta quát tháo với bạn, thì bạn cũng quát tháo lại phải không? |  |  |
| 23. Bạn thường bị day dứt, mỗi khi mắc sai lầm phải không? |  |  |
| 24. Tất cả thói quen của bạn đều tốt và hợp với mong muốn của bạn phải không? |  |  |
| 25. Bạn có khả năng làm chủ được tình cảm của mình và hoàn toàn vui vẻ trong các buổi họp phải không? |  |  |
| 26. Bạn có cho mình là người nhạy cảm và dễ bị kích thích phải không? |  |  |
| 27. Người ta cho bạn là người vui vẻ, hoạt bát phải không? |  |  |
| 28. Sau khi làm xong một việc quan trọng, bạn có cảm thấy rằng mình còn có thể làm việc đó tốt hơn nữa không? |  |  |
| 29. Ở chỗ đông người bạn thường im lặng phải không? |  |  |
| 30. Đôi khi bạn cũng thêu dệt câu chuyện phải không? |  |  |
| 31. Bạn có hay bị mất ngủ vì những ý nghĩ lộn xộn trong đầu phải không? |  |  |
| 32. Khi muốn biết một điều gì, bạn tự tìm lấy trong sách vở, chứ không đi hỏi người khác phải không? |  |  |
| 33. Có bao giờ bạn hồi hộp không? |  |  |
| 34. Bạn có thích những công việc đòi hỏi phải chú ý thường xuyên không? |  |  |
| 35. Có bao giờ bạn run sợ không? |  |  |
| 36. Nếu như không có người kiểm tra khi đi tàu, đi xe bạn có mua vé không? |  |  |
| 37. Bạn có thấy khó chịu khi sống trong một tập thể mà mọi người hay giễu cợt nhau không? |  |  |
| 38. Bạn có hay bực tức không? |  |  |
| 39. Bạn có thích những công việc phải hoàn thành gấp gáp không? |  |  |
| 40. Trước những sự việc có hoặc không thể xảy ra, bạn có hay hồi hộp không? |  |  |
| 41. Bạn đi đứng ung dung, thong thả phải không? |  |  |
| 42. Có bao giờ bạn đến nơi hẹn, hoặc đi làm, đi học muộn giờ không? |  |  |
| 43. Bạn hay có những cơn ác mộng phải không? |  |  |
| 44. Có đúng là bạn thích trò truyện đến mức là không bao giờ bỏ lỡ cơ hội nói chuyện, kể cả với những người không quen biết phải không? |  |  |
| 45. Có nỗi đau nào làm cho bạn làm phải lo lắng không? |  |  |
| 46. Bạn có cảm thấy mình thật bất hạnh nếu như trong thời gian dài không được tiếp xúc rộng rãi với mọi người không? |  |  |
| 47. Bạn có cho mình là người dễ xúc động, dễ phản ứng không? |  |  |
| 48. Trong số những người quen, có người mà bạn không ưa thích họ một cách công khai phải không? |  |  |
| 49. Bạn có cho mình là người hoàn toàn tự tin không? |  |  |
| 50. Bạn có hay phật ý khi người khác chỉ ra những lỗi lầm trong công tác, những thiết sót trong cuộc sống riêng tư của bạn không? |  |  |
| 51. Bạn có cho rằng khó có thể thực sự hài lòng trong một buổi liên hoan gặp mặt không? |  |  |
| 52. Sự cảm nhận rằng mình thấp kém hơn người khác có làm cho bạn khó chịu không? |  |  |
| 53. Bạn có dễ dàng làm cho nhóm bạn bè của mình đang buồn chán, tẻ nhạt thành sôi nổi, vui vẻ không? |  |  |
| 54. Có khi nào mà bạn nói về những điều mà bạn không am hiểu không? |  |  |
| 55. Bạn có lo lắng về sức khoẻ của bản thân không? |  |  |
| 56. Bạn có thích trêu đùa người khác không? |  |  |
| 57. Bạn có bị mất ngủ không? |  |  |

**PHẦN 3: TÌM KIẾM THÔNG TIN THƯ VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

*Nguồn học liệu của Thư viện Trường Đại học Ngoại ngữ Đại học Đà Nẵng chủ yếu tập trung ở các lĩnh vực tài liệu nghiên cứu, dạy và học về các ngôn ngữ: Anh, Pháp, Nga, Trung, Nhật, Hàn Thái. Với tổng số 43.279 bản tài liệu, tương ứng với 15.483 tên sách. Trong đó có 9.637 tài liệu giáo trình và 50 tên báo, tạp chí. Khu vực làm việc của thư viện với hơn 600 mét vuông được tách riêng thành bộ phận xử lý kỹ thuật và kho sách, lưu thông tài liệu phục vụ bạn đọc.*

*Link thư viện trực tuyến trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng:*[*http://lib.ufl.udn.vn/primo-explore/search?vid=lnn*](http://lib.ufl.udn.vn/primo-explore/search?vid=lnn)

*Dựa trên trải nghiệm và sự hiểu biết của bản thân, bạn hãy đánh giá tần suất/mức độ đồng ý đối với những quan điểm sau theo thang đo từ hoàn toàn không đồng ý đến hoàn toàn đồng ý*.

1. **Câu hỏi tần suất**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Không bao giờ | Hiếm khi | Thỉnh thoảng | Thường xuyên | Luôn luôn |
| Tần suất bạn đến thư viện |  |  |  |  |  |
| Tần suất bạn mượn sách ở thư viện |  |  |  |  |  |
| Tần suất bạn truy cập vào thư viện trực tuyến của trường |  |  |  |  |  |
| Tần suất xuất hiện nhu cầu tìm kiếm thông tin của bạn |  |  |  |  |  |

1. **Bạn thích truy cập hình thức thư viện nào hơn**

 Thư viện trực tuyến

 Thư viện tại trường

 Cả 2 hình thức trên

1. **Bạn thường có xu hướng tìm kiếm những thể loại sách, tài liệu, thông tin nào trên thư viện (cả thư viện trực tuyến và thư viện tại trường)?**

 Sách chuyên ngành

 Sách tham khảo

 Sách học ngoại ngữ

 Sách văn học

 Các loại giáo trình

 Các tài liệu giải trí

 Các bài NCKH, luận án, luận văn

 Kỷ yếu hội nghị, hội thảo

1. **Bạn thích tìm kiếm thông tin ở thư viện vì:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Trung lập | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |
| Thông tin trong thư viện trường phong phú và đa dạng (tài liệu đủ các loại ngôn ngữ: Anh, Pháp, Nga, Trung, Nhật, Hàn Thái) |  |  |  |  |  |
| Sự sắp xếp đầu sách trong thư viện hợp lý và khoa học |  |  |  |  |  |
| Có cơ sở vật chất, máy móc phù hợp với nhu cầu tìm tin của bản thân |  |  |  |  |  |
| Nhiều không gian tự học và đọc sách, máy tính được kết nối Internet |  |  |  |  |  |
| Thư viện trực tuyến của trường dễ dàng truy cập và tra cứu thông tin |  |  |  |  |  |

1. **Bạn không thích tìm kiếm thông tin ở thư viện vì:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Trung lập | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |
| Có quá nhiều đầu sách, nguồn tin và bạn không biết bắt đầu tìm kiếm từ đâu |  |  |  |  |  |
| Thái độ của cán bộ thư viện khiến bạn không thoải mái |  |  |  |  |  |
| Quy trình đặt mượn sách ở thư viện nhiều bước phức tạp |  |  |  |  |  |
| Không tự tin về khả năng sử dụng công nghệ, trang thiết bị trong thư viện |  |  |  |  |  |
| Ngại hỏi cán bộ thư viện để nhờ sự trợ giúp khi tìm kiếm thông tin |  |  |  |  |  |
| Thông tin tại thư viện chưa đáp ứng được các nhu cầu cần thiết |  |  |  |  |  |

**PHẦN 4: ẢNH HƯỞNG CỦA NHÂN CÁCH ĐẾN HÀNH VI TÌM KIẾM THÔNG TIN THƯ VIỆN CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

*Dựa trên trải nghiệm và sự hiểu biết của bản thân, bạn hãy đánh giá mức độ đồng ý đối với những quan điểm sau theo thang đo từ hoàn toàn không đồng ý đến hoàn toàn đồng ý.*

1. **Đặc điểm tính cách nào khiến bạn cảm thấy khó khăn trong quá trình tìm kiếm thông tin trên thư viện?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Trung lập | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |
| Cảm thấy áp lực về mặt thời gian |  |  |  |  |  |
| Cảm thấy tự ti về khả năng tìm kiếm thông tin của bản thân |  |  |  |  |  |
| Thiếu kiên nhẫn và nỗ lực để tìm kiếm thông tin phù hợp |  |  |  |  |  |
| Có xu hướng từ bỏ việc tìm kiếm thông tin khi không thu được kết quả như ý muốn |  |  |  |  |  |
| Không muốn tìm đến sự trợ giúp của bạn bè, giảng viên |  |  |  |  |  |
| Có xu hướng thu thập nhiều thông tin tài liệu khác nhau mặc dù bạn không hoàn toàn đọc hay sử dụng |  |  |  |  |  |
| Ngại tìm kiếm thông tin có tính mới |  |  |  |  |  |
| Thiếu khả năng chọn lọc và đánh giá thông tin |  |  |  |  |  |
| Không có chiến lược tìm kiếm thông tin |  |  |  |  |  |
| Thiếu kiên trì và nghiêm túc |  |  |  |  |  |

1. **Đặc điểm tính cách nào khiến bạn cảm thấy dễ dàng trong quá trình tìm kiếm thông tin trên thư viện?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hoàn toàn không đồng ý | Không đồng ý | Trung lập | Đồng ý | Hoàn toàn đồng ý |
| Tự chủ về mặt thời gian |  |  |  |  |  |
| Cảm thấy tự tin về khả năng tìm kiếm thông tin của bản thân |  |  |  |  |  |
| Cố gắng và nỗ lực để tìm kiếm thông tin phù hợp |  |  |  |  |  |
| Có xu hướng di chuyển sang một đầu sách, tài liệu tin khác để tìm kiếm khi không thu được kết quả như ý muốn |  |  |  |  |  |
| Tìm kiếm thông tin ở phạm vi rộng |  |  |  |  |  |
| Thu thập thông tin một cách ngẫu nhiên, những thông tin có tính mới, kích thích khả năng sáng tạo của bản thân |  |  |  |  |  |
| Có khả năng chọn lọc và đánh giá thông tin |  |  |  |  |  |
| Có chiến lược tìm kiếm thông tin rõ ràng |  |  |  |  |  |
| Kiên trì và nghiêm túc |  |  |  |  |  |

**LỜI CÁM ƠN**

Cám ơn bạn đã dành chút thời gian để thực hiện bài khảo sát. Mỗi lượt trả lời đã giúp chúng mình rất nhiều trong quá trình thực hiện đề tài. Chúc các bạn thật nhiều sức khỏe và an nhiên~

Để lại mail của bạn để chúng mình gửi tài liệu thay lời cám ơn nhé