

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

**Informações Importantes** Informamos que está liberada a comercialização na faixa etária de 44 a 48 anos, válida por tempo indeterminado. Não é permitida a contratação familiar, cada beneficiário deverá contratar sua proposta individualmente.

**Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. Reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.**

**Promocional | SEM Obstetrícia | São Paulo**  
Individual | Válido a partir de 11/07/2024 | Sem Coparticipação

Idade	Qtd	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
54 a 58	1	836,92	1.080,98	1.254,64	1.447,11

## TABELA PER CAPITA

**Promocional | SEM Obstetrícia | São Paulo**  
Individual | Válido a partir de 11/07/2024 | Sem Coparticipação

Idade	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
54 a 58	836,92	1.080,98	1.254,64	1.447,11

## REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
CMMedsênior Av Brasil	AMB	AMB	AMB	AMB
CMMedsênior Paulista	AMB	AMB	AMB	AMB
H Adventista - Adimação	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Hospital BP	-	-	-	H
Sta Catarina	-	-	-	H, PS
Zona Leste - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
CMMedsênior Tatuapé	AMB	AMB	AMB	AMB
H São Miguel	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
São Miguel - Ermelino Matarazzo	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H Jd Helena	-	H, PS	H, PS	H, PS
H Salvalus	-	H, PS	H, PS	H, PS
Sta Virginia	-	H, PS	H, PS	H, PS
Zona Norte - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
CMMedsênior Santana	AMB	AMB	AMB	AMB
H e Mat N S do Rosário	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Presidente	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
São Camilo Santana	-	-	-	H, PS
Zona Oeste - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
CMMedsênior Sumarezinho	AMB	AMB	AMB	AMB
H e PS Portinari	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Metropolitano - Lapa	-	H, PS	H, PS	H, PS
São Camilo Pompéia	-	-	-	H, PS
Zona Sul - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
CMAdventista - Capão Redondo	PS	PS	PS	PS
Dom Alvarenga	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
Sta Rita	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS

H e Mat Bosque da Saúde	-	H, PS	H, PS	H, PS
H e Mat Sepaco	-	H, PS	H, PS	H, PS
ABCD - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	-	H, PS	H, PS	H, PS
Grande SP - Norte - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
H e Mat Guarulhos - Guarulhos	-	H, PS	H, PS	H, PS
Grande SP - Oeste - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
H e Mat Cruzeiro do Sul - Osasco	-	H, PS	H, PS	H, PS
Interior - SP	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
Casa de Saúde Vera Cruz Campinas - Campinas	-	-	-	H, PS
CMMedsênior Campinas - Campinas	-	-	-	AMB
H Geral e Mat Sta Tereza - Campinas	-	-	-	H, PS
H Renascença Campinas - Campinas	-	-	-	H, PS
H Vera Cruz - Campinas	-	-	-	H, PS
Madre Theodora - Campinas - Campinas	-	-	-	H, PS
Laboratórios	Medsênior Essencial [E]	Medsênior SP1 [E]	Medsênior SP2 [A]	Medsênior Black 4 [A]
A+ (Grupo Fleury) - SP	-	LAB	LAB	LAB
Anadlin	-	LAB	LAB	LAB
Analín - SP	-	LAB	LAB	LAB
Avante	-	LAB	LAB	LAB
BR Diagnostico	-	LAB	LAB	LAB
Campana	LAB	LAB	LAB	LAB
Cardiológica Med Diag	LAB	LAB	LAB	LAB
CDB	-	LAB	LAB	LAB
Confiance	-	-	-	LAB
DMS Burnier	-	-	-	LAB
Endodlínica - SP	-	LAB	LAB	LAB
Exame Brasil	-	LAB	LAB	LAB
Femme	-	LAB	LAB	LAB
Franceschi	-	-	-	LAB
Hermes Pardini	-	LAB	LAB	LAB
Labi Exames	-	LAB	LAB	LAB
Lapacor	LAB	LAB	LAB	LAB
Plani	-	-	-	LAB
Prezecor - SP	-	LAB	LAB	LAB
Sabin	-	-	-	LAB
Vital Lab	-	LAB	LAB	LAB
ZDI	-	LAB	LAB	LAB

Legenda de Atendimentos

**LAB:** Laboratorio, Verifique Junto a Operadora As Unidades e Procedimentos Que Possuem Cobertura. | **PS:** Pronto Socorro Geral | **H:** Internação Hospitalar | **AMB:** Ambulatório | **✔**: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

Rede Credenciada:

- Para consultar a rede credenciada da Medsênior - Clique aqui

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxas

- Não tem taxa de cadastro

Venda Online

- Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:  
Para iniciar o processo de venda on-line é necessário efetuar o cadastro do corretor/produtor.  
**Corretor/produtor** - Envio da cópia do RG, CPF ou CNH, número de telefone celular e endereço de e-mail, para a área técnica da plataforma cadastrar o Corretor/produtor.  
**Produtor** - envio por e-mail do formulário em anexo preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários e Critérios de Redução de Carências").  
**Área técnica** - digitação e upload dos arquivos no site da MedSenior, que irá enviar um link via SMS para o corretor efetuar o aceite da contratação (não temos acesso ao mesmo), após a assinatura do corretor, será enviado um outro link para o cliente para efetuar o aceite da contratação e realizar o preenchimento da declaração de saúde através de videoconferência <https://qrco.de/bd2xVB>.  
**Operadora** - análise dos documentos e declaração de saúde no prazo de até 48 horas úteis, em seguida, o cliente receberá via e-mail/SMS um link juntamente com um token para assinatura da proposta. Esta assinatura via token só deve ser realizada de acordo com a data que o cliente escolher para o vencimento mensal (verificar tabela de vigência/vencimento disponível no manual do corretor).  
**Área técnica** - Após a assinatura do cliente, e da área técnica, a proposta será transmitida para a implantação da operadora, e a área técnica enviará o scanner da mesma para que o corretor/produtor possa arquivar, pois não há processo físico.

Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício.
- **Promoção** de carência zero, exceto para CPT, independentemente do tempo mínimo de plano anterior.
- **Redução 01** - válido para novos beneficiários sem plano anterior;  
**Redução Promocional** - válido para beneficiários advindos de plano anterior com permanência mínima de 06 meses;
- Para ter redução de carência - o plano anteriormente contratado deve estar ativo ou ter sido cancelado há, no máximo 30 dias da data de imputação da proposta no sistema da Medsênior.
- Segurados que queiram mudar da categoria enfermaria para apartamento terão que cumprir carência de 06 meses para nova acomodação.
- Permite junção de planos para redução de carência, desde que não haja intervalo de um plano para o outro.
- Reduz carência de qualquer operadora regulamentada que tenha registro ativo na ANS, exceto para planos hospitalares, planos de autogestão, Nipomed e outros cartões de descontos.
- **Ex-beneficiário de Individual ou Familiar Medsênior** - venda administrativa através do corretor ou diretamente com a operadora.  
Para que seja feita através do corretor somente após 90 dias do cancelamento, com carências contratuais
- **Documentos para exbeneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos quitados e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar carta de permanência emitida pela operadora;
- **Documentos para ex-beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora e cópia da carteirinha.
- 

Item	Procedimentos	Carência Normal	Redução 01	Redução Promocional
I	Urgência, emergência e acidente pessoal	24 horas	24 horas	24 horas
II	Consultas médicas	30 dias	24 horas	24 horas
III	Exames simples: Exames simples de radiografias, laboratório e eletrocardiograma.	30 dias	24 horas	24 horas
IV	Exames e procedimentos complexos I: Exames laboratório – biologia molecular, imunológico e hormonais; radiografias contrastadas; ultrassom simples; mamografia; teste ergométrico.	90 dias	24 horas	24 horas
V	Exames e procedimentos complexos II: Teste alérgico; densitometria.	120 dias	90 dias	24 horas
VI	Exames e procedimentos especiais: Endoscopia intervencionista e diagnósticas; ultrassonografia intervencionista; holter; mapa; ultrassonografia diagnóstica com doppler; eco cardiograma com doppler; pequena cirurgia ambulatorial de porte anestésico zero; exames e teste específicos; eletrofisiológicos funcionais.	180 dias	90 dias	24 horas
VII	Fisioterapias: Fisioterapias, fonoterapia, acupuntura; e demais terapias; exceto as ligadas a saúde mental	180 dias	90 dias	24 horas
VIII	Exames e procedimentos de alta complexidade: Ressonância magnética nuclear; hemodinâmica, hemoterapia, radioterapia; hemodiálise de curta ou longa duração, quimioterapia; tomografia computadorizada; exames e procedimentos cobertos por este contrato e não especificados nos grupos anteriores.	180 dias	180 dias	24 horas
IX	Saúde mental: Atendimento à Saúde mental ambulatorial	180 dias	180 dias	24 horas
X	Internações: Internações clínicas, cirúrgicas e UTI.	180 dias	180 dias	24 horas
XI	Internações Psiquiátricas.	180 dias	180 dias	24 horas
XII	Doenças e lesões preexistentes com opção de cobertura parcial temporária – CPT.	24 meses (não há aproveitamento de CPT)		

Produto

- Ambulatorial e Hospitalar **SEM** Obstetrícia.

Rede Credenciada

- Para consultar a rede credenciada da Medsênior - Clique aqui

Informações Importantes

- Informamos que está liberada a comercialização na faixa etária de 44 a 48 anos, válida por tempo indeterminado.
- Não é permitida a contratação familiar, cada beneficiário deverá contratar sua proposta individualmente.

Forma de Pagamento

- 1ª parcela via boleto bancário emitido pela operadora.

Composição / Quem Pode Aderir

- **Individual** - Titular: a partir de 49 anos completos sem limite de idade.

Regras Gerais

- **Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde)**, não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável.

Entrevista Médica

- Após a implantação da proposta, todos os beneficiários são convidados à passar por uma avaliação funcional online.
- O horário do atendimento da entrevista é de segunda à sábado das 7hs às 18hs.  
O cliente poderá acessar a fila da enfermagem a qualquer momento, não sendo necessário agendamento.

Documentos Necessários

- **Titular:** Cópia do RG, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde, selfie (foto) e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão, caso não seja em nome do titular pode ser em nome de terceiros, com o envio do RG ou CNH do titular do comprovante.
- **Responsável legal:** cópia do RG, CPF e comprovante de endereço não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão, caso não seja em nome do responsável pode ser em nome de terceiros, com o envio do RG ou CNH do titular do comprovante.
- **Estrangeiros:** cópia do RNE, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde, selfie (foto) e comprovante de endereço em nome do titular não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- Formulário de dados do beneficiário para emissão de proposta - Clique aqui

Vigência / Vencimento

- O início de vigência e vencimento serão definidos de acordo com a data de assinatura do contrato em relação a tabela abaixo.
- 

Assinatura	Vigência	Vencimento
De 01 a 05	Dia 10	Todo dia 10
De 06 a 10	Dia 15	Todo dia 15
De 11 a 15	Dia 20	Todo dia 20
De 16 a 20	Dia 25	Todo dia 25
De 21 a 25	Dia 30	Todo dia 30
De 26 a 31	Dia 05	Todo dia 05

Área de Comercialização

- A abrangência de comercialização será conforme a tabela contratada:  
Tabela **São Paulo** - município: São Paulo/SP.  
Tabela **Campinas** - municípios: Campinas, Paulínia, Jaguariúna, Pedreira, Morungaba, Itatiba, Valinhos, Vinhedo, Itupeva, Indaiatuba, Monte Mor, Hortolândia e Sumaré.

Área de Utilização

- A área de utilização será de acordo com o plano contratado:  
**Medsênior Essencial** - São Paulo/Capital.  
**Medsênior SP1 e Medsênior SP2** - São Paulo/Capital, Guarulhos, Osasco e São Bernardo do Campo.  
**Medsênior Essencial CPS, Medsênior CPS1 e Medsênior CPS2** - Campinas.  
**Medsênior Black 4** - Brasília - DF, Cariacica - ES, Serra - ES, Vila Velha - ES, Vitória - ES, Belo Horizonte - MG, Betim - MG, Contagem - MG, Campo Largo - PR, Curitiba - PR, São José dos Pinhais - PR, Duque de Caxias - RJ, Niterói - RJ, Rio de Janeiro - RJ, Porto Alegre - RS, Campinas - SP, Guarulhos - SP, Osasco - SP, São Paulo - SP, Santo André - SP, São Bernardo do Campo - SP e São Caetano do Sul - SP.

## Diferenciais de Coberturas

- **Central de Inteligência e Monitoramento:** Programa da Saúde Preventiva com acompanhamento do beneficiário de maneira integral, contando com videochamadas e um enfermeiro como gestor do cuidado, além de um concierge apoiando nas solicitações do beneficiário.  
**Pronto Atendimento Virtual:** Teleconsulta com emissão de receitas e pedidos de exames. Funcionamento 24 horas, 7 dias por semana, sem precisar sair de casa.  
**Dúvidas sobre saúde 24h:** Pelo WhatsApp 0800 840 5505 ou ligue para 0800 0800 551.  
**Desconto para clientes em farmácia:** Drogaria Pacheco, Droga Raia, Drogasil e Farmácia Santa Lúcia.  
**Arte Terapia:** Incentiva o bem-estar e a inclusão social, além de promover interações e fortalecimento emocional, por meio da prática de atividades criativas.  
**NutriSaber:** Promove conhecimento sobre alimentação saudável por meio de ações educativas, com palestras, mesas-redondas e dinâmicas em grupo, abordando temas diversos para a motivação dos pacientes que têm interesse em adotar novos hábitos.  
**Educa a Dor:** Programa que visa à prática de exercícios de fisioterapia, com o propósito de amenizar dores físicas.  
**AutoCuidado:** Proporciona momentos de reflexão e incentiva ações que os beneficiários possam realizar individualmente com o objetivo de preservar a saúde e/ou prevenir a doença através do autocuidado e manter sua autonomia e independência.  
**Cabeça Boa:** Promover um espaço de conhecimento e troca de informações a respeito do processo de envelhecimento e capacidade cognitiva, a fim de minimizar déficits relacionados a queixas de esquecimentos e despertar interesse de novos aprendizados, além de melhorar relações interpessoais.  
**Autonomia e Independência:** Programa que promove a melhoria e a funcionalidade dos pacientes, através do trabalho de uma equipe multidisciplinar utilizando recursos para realizar um trabalho de fortalecimento muscular, melhora da performance da marcha, capacidade aeróbica e ganho de equilíbrio.

## Telefones Úteis

- Central de Atendimento ao Cliente (WhatsApp): 0800 840 5505

## Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto podem constituir dívida.

Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano e cópia do RG/CNH, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.

As solicitações deverão ser encaminhadas diretamente para a operadora.

Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

## CARÊNCIAS

Carências

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do benefício.
- Promoção** de carência zero, exceto para CPT, independentemente do tempo mínimo de plano anterior.
- Redução 01** - válido para novos beneficiários sem plano anterior;  
**Redução Promocional** - válido para beneficiários advindos de plano anterior com permanência mínima de 06 meses;
- Para ter redução de carência - o plano anteriormente contratado deve estar ativo ou ter sido cancelado há, no máximo 30 dias da data de imputação da proposta no sistema da Medsênior.
- Segurados que queiram mudar da categoria enfermaria para apartamento terão que cumprir carência de 06 meses para nova acomodação.
- Permite junção de planos para redução de carência, desde que não haja intervalo de um plano para o outro.
- Reduz carência de qualquer operadora regulamentada que tenha registro ativo na ANS, exceto para planos hospitalares, planos de autogestão, Nipomed e outros cartões de descontos.
- Ex-beneficiário de Individual ou Familiar Medsênior** - venda administrativa através do corretor ou diretamente com a operadora.  
Para que seja feita através do corretor somente após 90 dias do cancelamento, com carências contratuais
- Documentos para exbeneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos quitados e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar carta de permanência emitida pela operadora;
- Documentos para ex-beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora e cópia da carteirinha.
- 

Item	Procedimentos	Carência Normal	Redução 01	Redução Promocional
I	Urgência, emergência e acidente pessoal	24 horas	24 horas	24 horas
II	Consultas médicas	30 dias	24 horas	24 horas
III	Exames simples: Exames simples de radiografias, laboratório e eletrocardiograma.	30 dias	24 horas	24 horas
IV	Exames e procedimentos complexos I: Exames laboratório – biologia molecular, imunológico e hormonais; radiografias contrastadas; ultrassom simples; mamografia; teste ergométrico.	90 dias	24 horas	24 horas
V	Exames e procedimentos complexos II: Teste alérgico; densitometria.	120 dias	90 dias	24 horas
VI	Exames e procedimentos especiais: Endoscopia intervencionista e diagnósticas; ultrassonografia intervencionista; holter; mapa; ultrassonografia diagnóstica com doppler; eco cardiograma com doppler; pequena cirurgia ambulatorial de porte anestésico zero; exames e teste específicos; eletrofisiológicos funcionais.	180 dias	90 dias	24 horas
VII	Fisioterapias: Fisioterapias, fonoterapia, acupuntura; e demais terapias; exceto as ligadas a saúde mental	180 dias	90 dias	24 horas
VIII	Exames e procedimentos de alta complexidade: Ressonância magnética nuclear; hemodinâmica, hemoterapia, radioterapia; hemodiálise de curta ou longa duração, quimioterapia; tomografia computadorizada; exames e procedimentos cobertos por este contrato e não especificados nos grupos anteriores.	180 dias	180 dias	24 horas
IX	Saúde mental: Atendimento à Saúde mental ambulatorial	180 dias	180 dias	24 horas
X	Internações: Internações clínicas, cirúrgicas e UTI.	180 dias	180 dias	24 horas
XI	Internações Psiquiátricas.	180 dias	180 dias	24 horas
XII	Doenças e lesões preexistentes com opção de cobertura parcial temporária – CPT.	24 meses (não há aproveitamento de CPT)		