

c프로그래밍 및 실습
Automatic Size Recommendation System
프로젝트 제안서

제출일자: 11/3
제출자명: 정찬민
제출자학번: 232908

1. 프로젝트 목표

1) 배경 및 필요성

최근에 인터넷에서 바지를 구입한 적이 있는데, 막상 입어보니 생각했던 것보다 바지 길이가 길어서 수선을 맡겨야 했던 기억이 있다. 이처럼 고객들은 온라인 쇼핑 시 제품 사이즈 선택에 어려움을 겪는 경우가 많고, 잘 맞는 제품을 찾는 것이 어렵다. 이로 인해 반품률과 고객 불만족이 꽤 증가하고 있다. 이 문제를 해결하기 위해 자동 크기 추천 시스템이 필요하다고 생각한다.

2) 프로젝트 목표

이 프로젝트의 목표는 고객의 쇼핑 경험을 개선하고 반품률을 줄이기 위해, 고객의 개별적인 신체 측정 데이터와 이전 구매 내역을 활용하여 최적의 제품 사이즈를 추천하는 시스템을 구축하는 것이다. 이를 통해 고객은 더 정확한 제품 크기를 선택하고, 이로 인해 불만족 및 반품률을 감소시키며, 최종적으로 고객 만족도와 수익까지 향상시킬 수 있다.

3) 차별점

▶ 개인화된 사이즈 추천: 기존의 크기 차트 시스템은 일반적인 통계 데이터를 기반으로 제품 크기를 제안한다. 하지만 이 시스템은 개별 고객의 신체 측정 정보와 이전 구매 내역을 분석하여, 고객별로 정확한 크기를 추천함으로써 맞춤형 서비스를 제공한다.

▶ 유사한 사용자 추천: 비슷한 체형을 가진 다른 사용자가 구매한 제품과 사이즈 정보를 활용하여 고객에게 추천 제품을 제시한다. 이것은 다른 사용자의 실제 경험을 통해 보다 정확한 추천을 가능하게 한다.

2. 기능 계획

1) 기능1 : 고객 신체 측정 정보 수집

설명: 고객에게 신체 측정 정보를 입력하도록 하는 기능

(1) 세부 기능 1 (고객 신체 정보 입력)

설명: 키, 몸무게, 허리둘레 등의 신체 정보를 고객이 입력할 수 있는 폼을 제공

2) 기능 2 : 이전 구매 내역 분석

설명: 고객의 이전 주문 내역을 분석하여 선호하는 제품과 사이즈를 확인하는 기능

(1) 세부 기능 1 (이전 주문 내역 가져오기)

설명: 고객의 이전 주문 내역 중 최근 주문 정보를 불러옴

3) 기능 3 : 비슷한 사용자 추천

설명: 비슷한 체형을 가진 다른 사용자가 구매한 제품과 사이즈 정보를 추천해주는 기능

(1) 세부 기능 1 (비슷한 사용자 신체 정보 매칭)

설명: 고객의 신체 측정 정보를 기반으로 유사한 체형을 가진 다른 사용자를 찾음

(2) 세부 기능 2 (비슷한 사용자의 제품 추천)

설명: 비슷한 체형을 가진 사용자가 주로 구매한 제품과 사이즈 정보를 기반으로 고객에게 추천 제품을 제시

4) 기능 4 : 고객의 구매 내역 저장

설명: 고객이 다음번에 이용했을 때 기능(2)를 사용하기 위해 고객이 입력한 구매 내역들을 저장

3. 프로젝트 일정

| | | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 업무 | 11/3 | 11/10 | 11/17 | 11/24 | 12/1 | 12/8 |
| 제안서 | -----> | | | | | |
| 기능1 | | -----> | | | | |
| 기능2 | | | -----> | | | |
| 기능3 | | | | ----- | -----> | |
| 기능4 | | | | | | -----> |
| 업무 | 12/15 | | | 12/22 | | |
| 보충 및 수정 | ----- | | | -----> | | |
| 제출 | | | | 0 | | |