**分类：综合、公文、绩效知识**

**题型：问答题**

1．简述纳税服务的内涵。

【答】纳税服务的内涵：第一，税务机关所提供的纳税服务，是定位于税务机关的一种法定的行政行为，涵括程序性服务、信息性服务、权益性服务的内容，贯穿于税收征收、管理、稽查的各个环节之中，在整个征管体系中处于基础地位。第二，税务机关所提供的纳税服务，依赖于一定的人力、物力资源，以及包括一系列制度规范的保障措施。第三，税务机关所提供的纳税服务，具有无偿性、基础性、不可或缺性、全面性、间接收益性等特征，并且处于一种动态发展中。

2．什么是纳税服务平台？其有哪些功能？

【答】纳税服务平台是税务机关与纳税人交流互动的场所，它主要包括办税服务厅、纳税服务热线、网站以及其他以信函、传真或纸质资料传递涉税信息的途径。纳税服务平台具有为纳税人实现信息浏览、纳税咨询、办理涉税事项、投诉举报等功能。

3．办税服务厅的主要职责是什么？

【答】办税服务厅的主要职责包括：

（1）办理纳税人、扣缴义务人税务登记事项；

（2）办理纳税申报、认证、税款征收等事项；

（3）办理发票发售、代开、审验、缴销等发票管理事项；

（4）实施税务违法的简易处罚；

（5）开展纳税咨询，提供办税辅导；

（6）公开涉税事项，宣传税收政策；

（7）受理涉税审批申请，办理备案事项；

（8）办理其他相关事项。

4．简述税收宣传工作的主要内容。

【答】（1）税收法律、法规和政策。

（2）中央、省领导对税收工作的重要指示。

（3）办税指引、纳税操作实务。

（4）税收职能作用和基本知识。

（5）纳税人的权利和义务。

（6）税收工作及税务队伍建设成效。

（7）税务人员廉政纪律要求。

（8）税收工作中的正反典型。

（9）其他税收宣传内容。

5．纳税服务工作的六项主要工作任务是什么？

【答】（1）税法宣传：通过丰富宣传内容，优化宣传方式，强化分类宣传，帮助纳税人更好地了解税收权利和义务。

（2）纳税咨询：通过多种咨询渠道，为纳税人提供准确高效的咨询解答，帮助纳税人更准确地理解税收权利和义务。

（3）办税服务：通过完善服务功能，拓展多元办税，优化办税流程，精简涉税资料，帮助纳税人更便捷高效地行使权利和履行义务。

（4）权益保护：通过切实保障纳税人税前、税中、税后权益和及时满足纳税人合理需求，保护纳税人权益，营造公平、公正、和谐的税收环境。

（5）信用管理：通过加强纳税信用评定管理，强化纳税信用评定结果应用，提高税收管理和纳税服务的综合效能。

（6）社会协作：通过规范涉税中介服务，加强与社会组织协作，发挥社会主体的服务优势和杠杆作用。