# Web Service de Consulta y Registro de Aceptación/Reclamo a DTE recibido

Versión 1.2

07/08/2017

**Subdirección Informática Área Factura Electrónica** 



# Web Service de Consulta y Registro de Aceptación/Reclamo a DTE recibido

#### Introducción

Con motivo de la modificación a ley 19.983, introducida por la Ley 20.956, que señala que el Recibo de las Mercaderías o Servicios Prestados se debe efectuar dentro de los 8 días a contar de la recepción del DTE, caso contrario se presumirá recibida la mercadería o que los servicios han sido prestados si es que no se ha Reclamado en contra de su contenido o de la falta total o parcial de la entrega de las mercaderías o de la prestación del servicio, el SII habilitó en su sitio una aplicación que permite a los contribuyentes relacionados con un DTE (emisor, receptor o tenedor vigente del DTE) consultar o registrar la aceptación o reclamo a dicho DTE.

El presente documento describe la forma de realizar las mismas acciones que permite la aplicación antes mencionada, en forma automatizada, utilizando un Web Service. Para utilizar el Web Service es necesario estar previamente autenticado con certificado digital de acuerdo a lo señalado en http://www.sii.cl/factura\_electronica/factura\_mercado/autenticacion.pdf

#### ¿Quiénes pueden utilizar el Web Service?

El Representante Legal o usuarios autorizados de la empresa emisora o receptora del documento que se desea Consultar o Aceptar/Reclamar. Adicionalmente, también tiene acceso al WS el tenedor vigente y sus usuarios autorizados.

#### WSDL del Web Service

Ambiente de Certificación contribuyentes: https://ws2.sii.cl/WSREGISTRORECLAMODTECERT/registroreclamodteservice?wsdl

Ambiente de Producción: https://ws1.sii.cl/WSREGISTRORECLAMODTE/registroreclamodteservice?wsdl

# Nombre Método WS: ingresarAceptacionReclamoDoc

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	RUT emisor (rutEmisor)	NUM	8	Corresponde al cuerpo numérico del Rut del contribuyente emisor del documento, sin puntos ni comas  Este es el RUT del emisor del documento.	Valor mínimo 1000. Formato numérico de ingreso.
2	DV Emisor (dvEmisor)	ALFA	1	Digito verificador del cuerpo del RUT de campo RUT Emisor.	Módulo 11 aplicado al RUT Emisor, en caso de ser "K", siempre debe ser mayúscula.
3	Tipo de Documento (tipoDoc)	NUM	2	Indica que el documento informado es:  33: Factura Electrónica.  34: Factura No Afecta o Exenta Electrónica.  43: Liquidación Factura Electrónica.	Formato numérico de ingreso.  Se debe revisar si el DTE es del tipo que el servicio opera.  De otra forma devolver mensaje:  Tipo de documento no corresponde (distinto de los tipos citados anteriormente).
4	Número de Folio (folio)	NUM	10	Número de folio que identifica el documento generado por el emisor. (La tripleta Rut Emisor-Tipo de Documento y Número de Folios, debe ser única).	Formato numérico de ingreso.

5	Acción Documento	ALFA	3	Acción a registrar sobre el documento.	
	(accionDoc)			Puede ser:	La acción a realizar sea de entre las indicadas arriba (ACD, ERM, RCD, RFP, RFT), de otra forma devolver mensaje <b>Acción inválida</b> .
				<ul> <li>ACD: Acepta Contenido del Documento</li> <li>RCD: Reclamo al Contenido del Documento</li> <li>ERM: Otorga Recibo de Mercaderías o Servicios</li> <li>RFP: Reclamo por Falta Parcial de Mercaderías</li> <li>RFT: Reclamo por Falta Total de Mercaderías</li> </ul>	devolver mensaje Acción inválida.  Se debe revisar que el DTE consultado esté emitido y recibido en el SII desde el 14 de enero 2017 en adelante.  De otra forma devolver mensaje:  Documento no emitido y/o recibido en el SII desde el 14 de enero de 2017 en adelante.  Si la acción es distinta de CNS (ACD, ERM, RCD, RFP, RFT)) y la autenticación no corresponde a Empresa Receptora o Representante Legal o usuario autorizado de la empresa receptora (excepto si solo está autorizado a consulta), devolver mensaje: Acción autorizada sólo para empresa receptora.  1) Si la fecha-hora de Anotación está dentro de los primeros 8 días corridos (contadas desde la fecha-hora de recepción del documento en el SII, registrada en DTE_Control_DTE hasta la fecha-hora actual).  Si no tiene grabado ningún registro de eventos (reclamos o acuses de recibo), o si tiene grabado solamente eventos distintos de ACD, ERM, RCS, RFP y RFT:
					Grabar el evento cualquiera solicitado.  Mensaje: Acción completada OK.

Si tiene una anotación previa de Reclamo (RCD, RFP, RFT). Si el evento a grabar es ERM, NO GRABARLO. Mensaje: No se puede acusar recibo de mercadería de DTE previamente reclamado por XXX (RCD, RFP, RFT). Si el evento a grabar es cualquiera de Reclamo válido de grabar con el WebService (RCD, RFP, RFT), distinto de los reclamos anteriores. GRABARLO. Mensaje: Acción completada OK. Si el evento a grabar es uno de Reclamo válido de grabar con el WebService que ya está previamente grabado. NO GRABARLO. Mensaje: Evento previamente registrado. Si el evento a grabar es ACD. NO GRABARLO. Mensaje: No se puede dar por aceptado DTE previamente reclamado por XXX (RCD, RFP, RFT). Si tiene anotación previa ACD. Si el evento a grabar es ERM, GRABARLO. Mensaje: Acción completada OK. Si el evento a grabar es cualquiera de Reclamo válido de grabar con el WebService (RCD, RFP, RFT). NO GRABARLO. Mensaje: No se puede reclamar DTE previamente aceptado. Si el evento a grabar es ACD. NO GRABARLO. Mensaje: Evento registrado previamente.

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
					Si tiene anotación previa ERM. Si el evento a grabar es ACD. GRABARLO. Mensaje: <b>Acción completada OK</b> .
					Si el evento a grabar es cualquiera de Reclamo válido de grabar con el WebService (RCD, RFP, RFT). NO GRABARLO.  Mensaje: No se puede reclamar DTE previamente registrado como que acuso recibo de mercadería.
					Si el evento a grabar es ERM. NO GRABARLO. Mensaje: <b>Evento registrado previamente.</b>
					2) Si la fecha-hora de Anotación es después de los primeros 8 días corridos (contadas desde la fecha-hora de recepción del documento en el SII, registrada en DTE_CONTROL_DRTE hasta la fecha-hora actual).  PASADOS 8 DÍAS NO SE PUEDEN INCORPORAR EVENTOS.
					Mensaje: Pasados 8 días después de la recepción no es posible registrar reclamos o eventos.

NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES

1	Código de Respuesta	NUM	2	Corresponde a resultado de la transacción:	
				0: Acción Completada OK.	
				1: Rut Emisor Erróneo.	
				2: Número de Folio Erróneo.	
				3: Tipo de documento no corresponde.	
				4: Acción inválida.	
				5: DTE ya está reclamado por XXX);	
				Donde XXX, es el tipo de evento de reclamo que se haya registrado (RFP, RFT, RCD)	
				6: No se puede acusar recibo de mercadería de DTE previamente reclamado por XXX);	
				Donde XXX, es el tipo de evento de reclamo que se haya registrado (RFP, RFT, RCD)	
				7: Evento registrado previamente.	
				8: Pasados 8 días después de la recepción no es posible registrar reclamos o eventos.	
				9: No existen registros de acuerdo a los parámetros ingresados.	
				10: Documento no emitido y/o recibido en el SII desde el 14 de Enero de 2017 en adelante.	
				11: No se puede reclamar DTE previamente aceptado.	
				12: No se puede dar por aceptado DTE previamente rechazado por XXX);	

	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
				Donde XXX, es el tipo de evento de reclamo que se haya registrado (RFP, RFT, RCD)  13: No se puede reclamar DTE previamente registrado como que acuso recibo mercadería.  14: Acción autorizada sólo para empresa receptora o emisora.  15: Listado de eventos del documento.  16: Documento no presenta eventos de reclamos o acuse de recibo.  17: Acción autorizada solo para empresa receptora.  18: Documento no ha sido recibido.  19: Reclamo de mercaderías ya realizado.  -1: Error Interno. Rut Receptor del Documento debe reintentar enviar la transacción más tarde.	
2	Descripción Respuesta	ALFA	70	Describe el tipo de error catalogado con algunos de los códigos enunciados anteriormente.	

#### Observaciones:

1. Si nuestro servicio esta abajo o si el contribuyente receptor, tiene problemas de comunicación para realizar sus aceptaciones de documentos o reclamos, debe reintentar, enviar más tarde.

Nombre Método WS: listarEventosHistDoc

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	RUT emisor (rutEmisor)	NUM	8	Corresponde al cuerpo numérico del Rut del contribuyente emisor del documento, sin puntos ni comas  Este es el RUT del emisor del documento.	Valor mínimo 1000. Formato numérico de ingreso.
2	DV Emisor (dvEmisor)	ALFA	1	Digito verificador del cuerpo del RUT de campo RUT Emisor.	Módulo 11 aplicado al RUT Emisor, en caso de ser "K", siempre debe ser mayúscula.
3	Tipo de Documento (tipoDoc)	NUM	2	Indica que el documento informado es:  33: Factura Electrónica.  34: Factura No Afecta o Exenta Electrónica.  43: Liquidación Factura Electrónica.	Formato numérico de ingreso.  Se debe revisar si el DTE es del tipo que el servicio opera.  De otra forma devolver mensaje:  Tipo de documento no corresponde (distinto de los tipos citados anteriormente).
4	Número de Folio (folio)	NUM	10	Número de folio que identifica el documento generado por el emisor. (La tripleta Rut Emisor-Tipo de Documento y Número de Folios, debe ser única).	Formato numérico de ingreso.

N° N	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1 C	Código de Respuesta	NUM	2	Corresponde a resultado de la transacción:  1: Rut Emisor Erróneo.  2: Número de Folio Erróneo.  3: Tipo de documento no corresponde.  8: Pasados 8 días después de la recepción no es posible registrar reclamos o eventos.  10: Documento no emitido y/o recibido en el SII desde el 14 de Enero de 2017 en adelante.  14: Acción autorizada sólo para empresa receptora o emisora.  15: Listado de eventos del documento.  16: Documento no presenta eventos de reclamos o acuse de recibo  17: Acción autorizada solo para empresa receptora.  18: Documento no ha sido recibido.	

N° NOMBRE DEL CAMPO	•	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
2 Descripción Respuesta	ALFA	70	Describe el tipo de error catalogado con algunos de los códigos enunciados anteriormente. Además, incluye eventos no registrados por el WS:  NCA: Recepción de NC de anulación que referencia al documento.  ENC: Recepción de NC, distinta de anulación, que referencia al documento.	

### Nombre Método WS: consultarDocDteCedible

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	RUT emisor (rutEmisor)	NUM	8	Corresponde al cuerpo numérico del Rut del contribuyente emisor del documento, sin puntos ni comas  Este es el RUT del emisor del documento.	Valor mínimo 1000. Formato numérico de ingreso.
2	DV Emisor (dvEmisor)	ALFA	1	Digito verificador del cuerpo del RUT de campo RUT Emisor.	Módulo 11 aplicado al RUT Emisor, en caso de ser "K", siempre debe ser mayúscula.
3	Tipo de Documento (tipoDoc)	NUM	2	Indica que el documento informado es:  33: Factura Electrónica.  34: Factura No Afecta o Exenta Electrónica.  43: Liquidación Factura Electrónica.	Formato numérico de ingreso.  Se debe revisar si el DTE es del tipo que el servicio opera.  De otra forma devolver mensaje:  Tipo de documento no corresponde (distinto de los tipos citados anteriormente).
4	Número de Folio (folio)	NUM	10	Número de folio que identifica el documento generado por el emisor. (La tripleta Rut Emisor-Tipo de Documento y Número de Folios, debe ser única).	Formato numérico de ingreso.

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	Código de Respuesta	NUM	2	Corresponde a resultado de la transacción:  1: Rut Emisor Erróneo.  2: Número de Folio Erróneo.  10: Documento no emitido y/o recibido en el SII desde el 14 de Enero de 2017 en adelante.  18: Documento no ha sido recibido.  20: Tipo de documento no es cedible.  21: DTE No cedible, referenciado por nota de crédito de anulación del emisor dentro de los primeros 8 días  22: No existe registro de reclamo o de recepción de mercadería o servicios.  23: DTE Cedible, sin reclamos  24: DTE No Cedible, DTE reclamado por el receptor  25: DTE Cedible, habiendo pasado 8 días se entiende dado acuse de recibo	
2	Descripción Respuesta	ALFA	70	Describe el tipo de error catalogado con algunos de los códigos enunciados anteriormente.	

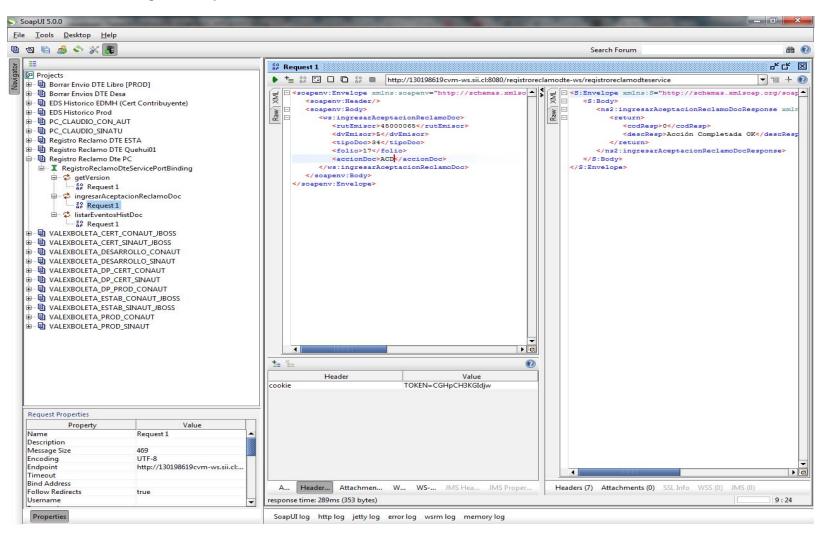
# Nombre Método WS: consultarFechaRecepcionSii

N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	RUT emisor (rutEmisor)	NUM	8	Corresponde al cuerpo numérico del Rut del contribuyente emisor del documento, sin puntos ni comas  Este es el RUT del emisor del documento.	Valor mínimo 1000. Formato numérico de ingreso.
2	DV Emisor (dvEmisor)	ALFA	1	Digito verificador del cuerpo del RUT de campo RUT Emisor.	Módulo 11 aplicado al RUT Emisor, en caso de ser "K", siempre debe ser mayúscula.
3	Tipo de Documento (tipoDoc)	NUM	2	Indica que el documento informado es:  33: Factura Electrónica.  34: Factura No Afecta o Exenta Electrónica.  43: Liquidación Factura Electrónica.	Formato numérico de ingreso.  Se debe revisar si el DTE es del tipo que el servicio opera.
4	Número de Folio (folio)	NUM	10	Número de folio que identifica el documento generado por el emisor. (La tripleta Rut Emisor-Tipo de Documento y Número de Folios, debe ser única).	Formato numérico de ingreso.

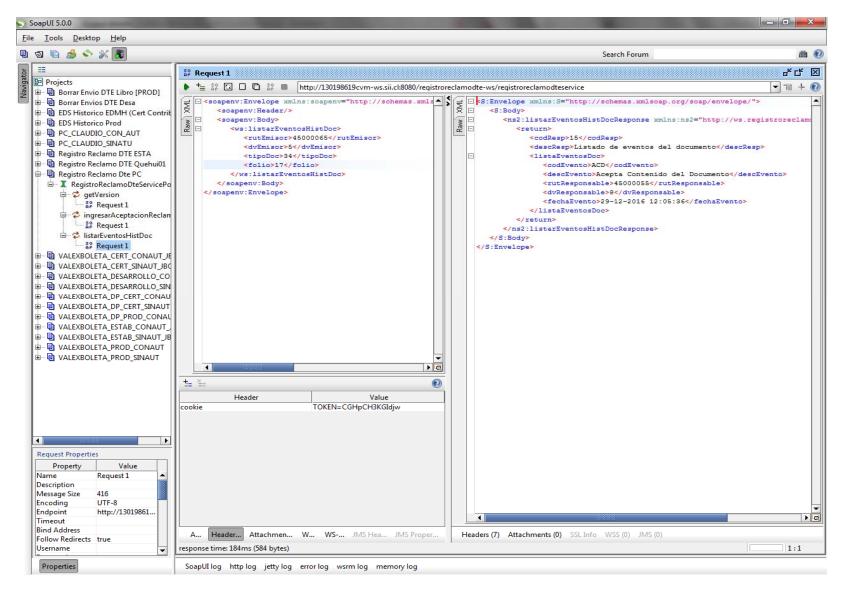
N°	NOMBRE DEL CAMPO	Tipo	LARGO MÁX.	OBSERVACIONES GENERALES	VALIDACIONES
1	Fecha Recepción SII	VARC HAR	100	Corresponde a la fecha de recepción del documento en el SII.	

# Anexo : Ejemplos de ingreso de evento de un documento DTE y consulta de eventos del documento

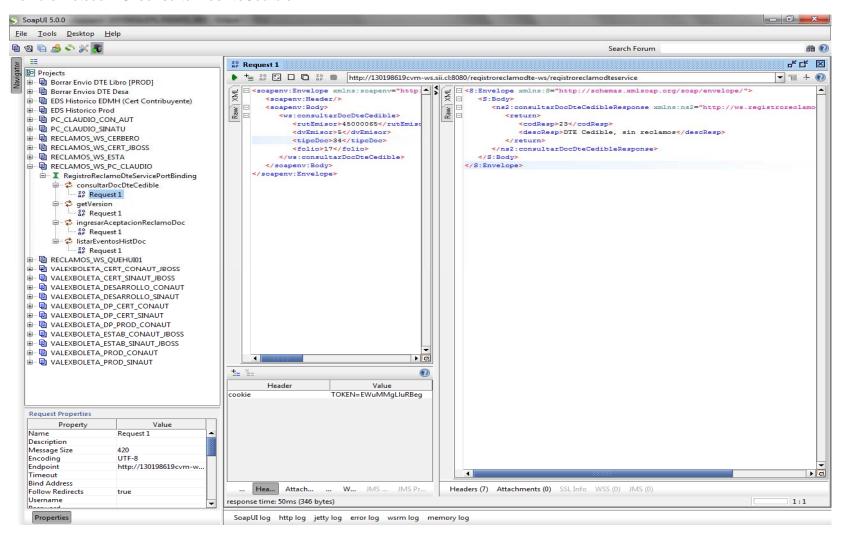
Nombre Método WS: ingresarAceptacionReclamoDoc



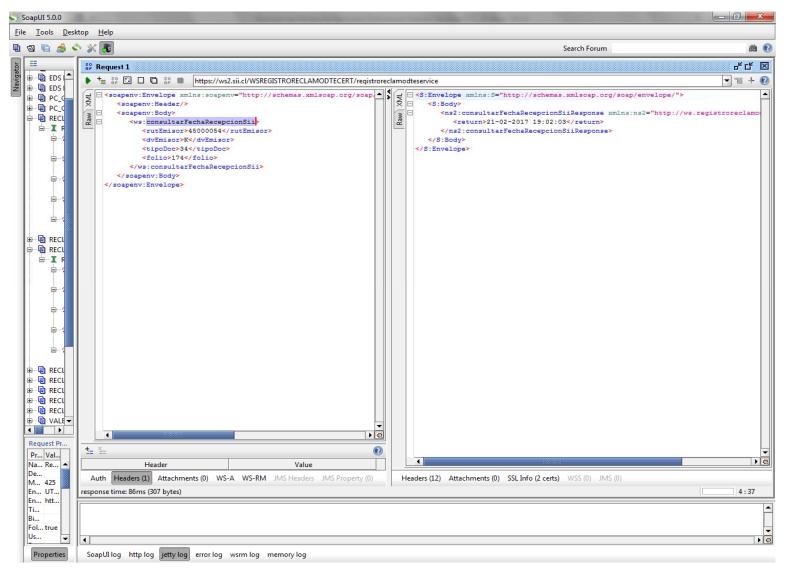
#### Nombre Método WS: listarEventosHistDoc



#### Nombre Método WS: consultarDocDteCedible



#### Método WS: consultarFechaRecepcionSii



#### Tabla de Modificaciones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	21/12/2016	CV	Versión Inicial
1.1	16-06-2017	CV	Se agrega método consultarFechaRecepcionSii
1.2	07-08-2017	CV	Describe eventos no registrados por el WS y entregados en lista de eventos.