

## 1. 심리학의 정의

- 심(心)+리(理)+학(學)= 마음의 이치를 다루는 학문(국어사전)  
Psychology=Psyche(마음, 영혼)+Logos(학문);그리스어
- 심리학과 물리학의 비교  
심리학: 마음의 이치를 연구/ 물리학: 물질의 이치를 연구  
- 공통점: 원리나 법칙을 연구 - 차이: 대상(마음과 물질), 통용가능성  
\* 마음은 보이지도 않고 만질 수도 없다.  
그래서 행동 연구를 통해 마음을 간접적으로 이해하고자 한다.
- 행동은 어떻게 나타나는가? 어떤 행동이든지 그 원인이 되는 자극이나 정보가 존재했을 가능성이 크고 그 자극이나 정보를 받아들인 다음에 이를 종합적으로 분석하고 판단하는 정신적인 처리과정이 필수적으로 존재했으며, 그 정신과정의 결과가 행동으로 표출된 것.

## 1. 심리학의 정의

- 새로운 정의 :  
심리학이란 ‘사람의 행동과 정신과정을 연구하는 학문’
- 심리학의 목표 :  
인간을 이해하고 개인의 삶의 질을 향상시키기 위한 학문
- 심리학자의 업무
  - 발생한 어떤 행동이나 정신과정의 내용을 객관적으로 **기술**하는 것
  - 그와 같은 행동이나 정신과정이 왜 발생하였는지 그 **원인**을 찾아내는 것
  - 조건이나 상황의 변화에 따라서 행동이나 정신과정이 발생을 **예측**하는 것
  - 그와 같은 행동이나 정신과정을 어떻게 **통제**할 수 있는지를 기술하는 것
  - 그 같은 행동이나 정신과정을 어떻게 **변화/수정**할 수 있는지 기술하는 것

## 2. 현대 심리학의 역사

- 심리학은 고대 희랍의 철학에서 기원
  - : 고대의 철학자들이 추구했던 철학적 심리학의 주된 관심이 정신과 신체의 관계에 관한 것.
  - Plato(427-347 B.C): 마음은 신체와 별개로 존재하는 영혼이다. 심신이원론(心身二元論)을 주장
  - Aristotle(384-322 B.C): 마음과 신체는 하나의 실체로 서로 영향을 주고 받는다. 심신일원론(心身一元論)
- 17c 심신의 관계에 대한 논쟁 부활
  - 데카르트(Descartes, 1596-1650): Plato의 이원론의 견해 수용  
육체란 유기체이며 영혼과는 관계없이 육체만의 기능과 작용을 한다.  
육체와 영혼은 각각 독립되어 있으며, 상호작용을 한다(심신상호작용설)
  - 라이프니츠(Leibniz, 1646-1716): 마음과 신체는 각각 별개의 실체이지만 이들은 서로 조화를 이루어 나간다  
: 심신이원론(心身二元論) 아무리 신체를 연구하더라도 "마음"의 실체는 알 수 없다.
- - 1800년대 페흐너(Gustav T. Fechner, 1801-1887)의 정신물리학
  - : 마음과 몸의 관계에 대한 법칙을 양적으로 정리한 결과 자극의 물리적인 강도와 심리적인 감각 사이의 관계를 측정  
예), 자극(소리)의 존재감을 감지할 수 있는 자극의 강도 실험  
-실험 심리학의 개척자라 불림

## 2. 현대 심리학의 역사

### 1) 구성주의 심리학

- 분트(W. Wundt, 1832-1920): ‘생리심리학의 원리’ 발간(1867)
  - 1879년 가 라이프치히(Leipzig) 대학에 최초로 심리학 연구소 설립
  - 심리학은 정신의 내용을 연구하며, 인간의 의식을 구성하고 있는 기본요소를 밝혀내고, 그 요소들의 상호관계를 연구한다. 요소주의 심리학이라고도 함
  - 인간의식의 구성요소를 체계적이고 과학적으로 분석할 수 있는 방법으로 제시된 것이 내성법(introspection)-의식의 요소를 스스로 관찰하여 언어로 보고하는 방법이다.
  - 심리학의 아버지?
- 티치너(Edward Titchner, 1867-1927)
  - 분트의 제자
  - 내성법 : 자기 스스로 내적으로 들여다보고 언어로 보고하는 방법
  - 심리학은 경험의 학문이며, 경험은 3개의 기본요소, 즉 물리적 감각, 감정, 심상으로 구성되어 있다. 이 세가지 요소가 어떻게 결합되느냐에 따라 의식도 변화하고, 심리학의 역할은 이러한 요소를 밝히고 그들이 결합하는 방식을 보여주는 것이다.

## 2. 현대 심리학의 역사

### 2) 기능주의(functionalism) 심리학

- 제임스(W. James, 1842-1910)에 의해 형성된 학파로 의식의 기능과 작용 연구  
미국 최초의 심리학자, 미국 하버드대학교에서 실험심리학 교과목 설강(1875)  
의식이나 정신과정을 여러 개의 요소로 나눌 수 없는 하나의 상태로 봄  
의식의 기능, 의식이 존재하는 목적이나 이유에 관심
- 듀이(J. Dewey, 1859-1952)와 앵겔(J. Angell, 1869-1949)  
심리학이 인간생활에서 어떤 **기능이나 역할**을 하는지를 규명하는 데 목적을 둠.  
인간과 동물의 행동간에 유사성을 규명하기 위한 실험법을 사용하고, 심리학적  
지식과 원리를 실제의 교육장면에 도입하는데 이바지하였다.

## 2. 현대 심리학의 역사

### 3) 형태주의(Gestalt)심리학

- 베르트하이머(M. Wertheimer, 1880-1943)와 코프카(K. koffka, 1886-1941)  
및 쾰러(W. Kohler, 1887-1967)가 독일에서 구조주의에 반대하며 설립한 학파.  
형태(Gestalt)는 전체로서의 모양(윤곽)을 의미한다.
- 의식은 분리(구성주의)하면 고유의 특성이 사라지므로 의식은 전체적으로  
작용하는 것이다. 의식이란 구성요소의 단순한 합이 아니라, 통합된 전체,  
다른 부분과의 관계에 의해 결정되는 상대적인 속성이 있다.  
구성주의: '전체 =  $\sum$ 부분', 형태주의: '전체  $\neq \sum$  부분' 예,  $\pi$ 은 무엇으로 보이는가?
- 형태주의는 특히 시각적인 형태나 모양을 설명할 때 적합하다.
- 베르트하이머의 가현운동(apparent movement): 움직이는 기차의 창 밖으로  
보이는 들판이나 산이 움직이는 현상(phi phenomenon)
- 코프카의 통찰학습: 유인원 원숭이가 천장에 달린 바나나를 먹는 문제를 해결하는  
과정을 통찰학습이라 하고, 사고는 형태적 지각을 수반하는  
통찰에 의해 일어나며 형태에서 중요한 것은 관계라고 하였다.

## 2. 현대 심리학의 역사

### 4) 행동주의(behaviorism) 심리학

- 왓슨(J. Watson, 1878-1958)에 의해 형성된 학파로 관찰, 측정 가능한 행동 연구.  
심리학이 과학이 되려면 관찰 가능하고 수량화가 가능한 행동만을 대상으로 실험 관찰할 것을 주장하여 행동주의 심리학파를 제시.  
사용하는 개념도 감각, 지각, 감정과 같은 정신적 개념을 피하고 전적으로 행동적인 개념인 자극(S)-반응(R), 학습, 습관 등을 사용.  
I. Pavlov(1849-1936): 개의 소화과정 연구에서 조건반사원리를 착안  
Watson의 Albert아기와 흰 쥐 실험: 모든 행동(정서)은 조건형성의 결과이다.  
인간이해의 공식을 자극-반응으로 설명하여 그의 이론을 자극반응(S-R)심리학이라고 하였다.
- 손다이크(Thorndike)와 스키너(Skinner, 1904-1990)의 쥐와 비둘기 실험 등의 동물학습 실험에 의해 행동주의가 더욱 견고해 졌다.
- 행동주의는 1960년대이후 인간은 자극을 받아 행동한다는 수동성을 비판 받기 시작했으나 임상치료, 행동수정, 과학적 연구방법 등에 널리 사용되고 있다.

## 2. 현대 심리학의 역사

### 5) 인지주의(Cognitive) 심리학

- 쾰러(W. Kohler, 1887-1967)의 통찰학습: 원숭이가 천장에 달린 바나나를 먹는 문제를 해결하는 과정을 통찰학습이라 하고, 사고는 형태적 지각을 수반하는 통찰에 의해 일어나며 형태에서 중요한 것은 관계라고 하였다. (상자, 몇 개의 막대기, 천장의 바나나)
- 톨만(E. Tolman, 1886-1959) 인지도: 쥐가 여러 개의 미로를 지나 먹이를 찾아내는 실험 경로 1(최단 거리) 성공 후 차단--- 제 2의 최단거리 활용
- 우스워스(R. Woodworth, 1869-1962)  
: S-R(행동주의의 검은 상자 방법) 사이에 인지과정을 삽입하여 S-O-R이라고 표현(1929)  
; O는 유기체(organism)의 인지적 활동을 의미
- 인지란 자극을 여러 가지 방법으로 부호화(coding)하고, 기억 속에 저장(storage)하고, 인출(retrieval)하는 일련의 과정이다. 이는 인간이 자극이나 정보를 어떻게 지각하고 해석하며, 저장하고 사용하는가를 연구하는 접근법이다.  
“ 인간이기 때문에 생각하고, 생각하기 때문에 행동한다.”  
- 컴퓨터 과학이 발달하면서 인지주의 심리학도 빠른 발달  
- 1980년대 이후 행동주의와 인지주의가 모두 인간 이해에 필요한 요소임을 인식하고  
'인지행동주의'라는 개념으로 그 둘을 포함시킴

### 3. 심리학의 관점

#### 1) 정신역동학적 관점

- 프로이트(S. Freud, 1856-1939)가 자신이 치료한 신경증 환자들의 임상적 사례연구의 의거하여 설립한 학파  
정신분석이란 무의식의 내용을 파악하는 것이고 무의식적인 힘, 즉 행동의 원인을 분석하는 방법으로 최면술(hypnosis)이나 꿈의 해석(dream analysis), 자유연상법(free association) 등이 있다.  
정은 무의식, 전의식, 의식으로 구성되어 있고 인간의 행동이나 사고는 의식보다 무의식의 지배를 받는다(심층심리학).  
- 인간은 선천적으로 생득적인 본능(성적 본능, 공격 본능)을 가지고 있고, 이 본능이 억압당하면 무의식으로 남아있다가 어떤 형태로 표출하게 된다.
- 칼 융(C. Jung, 1879-1961): 무의식은 개인 무의식과 집단 무의식이 있고, 이는 창조적 에너지, 자기실현을 위한 힘, 선조들에 의해 누적된 집단무의식 등이 저장된 보물창고이다.
- 호나이(K. Honey, 1885-1952), 설리반(H. S. Sullivan, 1892-1949), 프롬(E. Fromm, 1900-1980) 등의 신 정신분석적 학파들은 무의식적 동기와 유아기의 중요성은 강조하나 성적인 요소보다는 사회적, 문화적 요소를 강조했다.(신정신분석학파)

## 2. 현대 심리학의 역사

#### 2) 생물학적 관점

- 심리적 현상이나 행동의 원인을 생물학적 원리로 설명하고, 행동의 생물학적 기제를 연구하는 분야: 생물심리학(biological psychology)
- 생명체의 기본 단위는 세포이며, 유기체의 성장이나 발달 및 노화과정은 세포 내에서 발생하는 수많은 변화와 세포와 세포의 상호작용으로 발생함
- 인간의 생각, 느낌, 학습, 인식 등의 심리현상이나 행동뿐 아니라 기쁨이나 슬픔, 흥분, 우울 불안 등의 정서적 경험도 신경세포의 작용으로 설명
- 모든 행동이나 정신과정을 발달시키고 결정하는 데 있어서 생리학적 영향을 가장 중요하다고 설명함

### 3. 심리학의 관점

#### 3) 진화론적 관점

- 다윈(C. Darwin, 1809-1882): 생물은 환경에 적응할 수 있도록 진화된 것이다.  
동물의 행동이나 해부학적 연구를 인간에게 일반화 시킬 수 있게 하여 심리작용이나 생명 현상을 과학적으로 연구할 수 있는 길을 마련했다.
- 유기체의 적응가치(adaptive value)나 능력은 개체마다 다른데, 유기체는 자신의 유전자를 물려주기 위해 환경에 더 성공적으로 적응하려 한다.
- 인간의 정신능력이나 심리적인 특성도 오랜 세월을 걸친 진화과정에 의해 나타난 적응 결과
- 진화심리학은 물리적 환경이나 사회적 환경의 변화에 대한 인간의 심리적 적응을 연구
- 뇌 구조의 변화나 인지적 기제, 행동의 개인차 등의 설명에 이용

## 2. 현대 심리학의 역사

#### 4) 인본주의 관점

- 실존주의 철학에 영향을 받았고 현상학적(phenomenological) 심리학이라고도 한다.
- 인간에게는 성장과 자기실현을 이룰 수 있는 적극적인 역량이 있으므로 양질의 환경에서 창의적 잠재력이 발휘될 때 궁극적인 인간천성이 나타난다.
- 병리적인 현상은 인간의 천성을 좌절시키는 주변의 환경적인 요소에 의해 일어나는 것이라고 본다.
- 대표적 학자로는 Maslow와 Rogers이다.
  - Rogers(1902-1987): 인간은 자기책임감, 협동과 성숙의 방향으로 나아가려는 선천적인 경향을 가지고 있다. 이는 훌륭한 삶이란 삶의 목적이 아니라 삶의 방향이라면서 자신의 잠재력을 인식하고 개발하여 자신의 주관적 경험과 감정을 존중하는 삶이 훌륭한 삶이라고 보았다.

## 1. 심리학의 분야

심리학의 분야는 기초(이론)심리학과 응용심리학으로 나눈다.

- 기초심리학(basic psychology): 이론적 고찰을 통해 인간 행동에 관한 원리나 이론을 추출하는 것이 목적- 인간의 행동이나 태도, 가치, 성격이 서로 어떻게 관련되어 있는가?  
: 생물심리학, 감각과 지각, 학습, 기억, 언어와 사고, 발달, 동기와 정서, 성격심리학 등이 이에 속한다.
- 응용심리학 (applied psychology): 기초심리학에서 추출된 행동이나 심리현상에 관련된 원리나 이론, 법칙 등을 실생활 장면에 이용하는 것이 목적- 청소년 비행에 대한 이해와 수정 및 예방하는 것에 기초심리학의 원리를 어떻게 이용할까?  
: 임상심리학, 상담심리학, 학교 및 교육심리학, 산업 및 조직 심리학, 환경심리학, 스포츠 심리학, 소비자 심리학, 법정 심리학

## 1. 심리학의 분야

- 1) 지각심리학: 지각심리학은 인간이 환경으로부터 받은 정보를 해석하고 수용.처리하는 과정을 주로 다루며, 감각과 사고의 문제도 포함한다.
- 2) 인지심리학: 지각을 바탕으로 인간의 두뇌에 들어오는 다양한 정보를 어떻게 선택, 비교하여, 기억하는가 또한 서로 다른 정보를 어떻게 결합시키며 전환시키는가 하는 고차적 정신과정인 기억, 문제해결, 상상, 언어, 추리 등의 문제를 다룬다.
- 3) 학습심리학: 인간은 경험을 통해 변화된다고 보는 입장으로 학습의 동기, 과정, 파지, 전이 및 망각 등을 연구한다.
- 4) 발달심리학: 인간의 성장과정과 출생으로부터 노년까지의 전 생애를 통한 인간의 체계적인 변화를 설명하고 기술하는데 중점을 둔다.
- 5) 생리심리학: 인간행동의 생리적 기초를 다루는 분야로서 실험심리학과 생리학 모두가 밀접한 관련을 맺음. 주로 뇌와 신경계통 및 내분비선 등 신체 생리학이 행동에 미치는 영향을 연구한다.
- 6) 실험심리학: 실험적인 방법을 연구하는 것으로 연구의 관심이 어디에 있든지 정확한 측정과 통계방법의 고안을 강조한다.

## 1. 심리학의 분야

- 7) 성격심리학: 사람들간의 개인 차이에 초점을 두고 개인의 고유한 속성을 연구하고 분류하는데 관심을 둔다.
- 8) 사회심리학: 타인과의 관계나 태도와 행동에 미치는 영향력과 집단 내의 행동양식에 관심을 두고 설득, 태도변화, 동조와 복종 등을 연구한다
- 9) 임상 및 상담심리학: 임상심리학은 심리학 이론을 적용하여 정신이상이나 심한 행동장애를 진단하고 치료한다. 상담심리학은 성격이나 대인관계의 문제, 진로 지도, 학업문제와 같은 보다 경미한 문제를 다룬다.
- 10) 산업 및 조직심리학: 사원의 선발, 배치, 훈련 등과, 직업조건의 개선, 인사관리나 기업조직의 진단 및 경영개선에 관련된 활동을 한다.
- 11) 학교 및 교육심리학: 학교심리학은 학생의 학습에 대한 진단, 평가, 심리검사의 실시, 결과에 대한 조언 및 적응문제의 진단과 교정을 다룬다.  
교육심리학은 교육과 연관된 학습활동에 관한 연구를 하는 분야로 교육장면에서의 교수방법과 학습에 관한 심리학적 지식의 활용문제를 다룬다.
- 12) 환경심리학: 인간이 물리적 환경을 어떻게 사용하고 적응하는가를 탐구하고 어떤 물리적 자극이 어떻게 현상세계로 인식되는가를 연구한다.

## 2. 심리학의 연구 방법

### 1) 기술적 연구방법(descriptive research methods)

- 관찰(observation)을 토대로 어떤 현상이나 행동에 대해서 전후 배경을 단순히 묘사하는 방법:  
이 방법에서 인과 관계를 찾으려 할 때 오류(actor-observer bias) 발생 가능성이 있다.
- 자연관찰(naturalistic observation) :관찰자가 조작하거나 통제할 수 없는 자연 상태에서 일상적으로 발생하는 사건이나 행동을 관찰- 몰래 카메라/ 윤리의 문제/ 오류 가능성
- 실험실 관찰(laboratory observation): 관찰자가 임의적으로 꾸민 인공적인 상태에서 나타나는 행동을 관찰- 원인 추론이 용이/ 일반화의 문제
- 사례연구(case study method): 관찰이나 면접 등의 다양한 방법을 이용하여 특정한 사람이나 집단 또는 사건을 이해하는 심층조사기법(in-depth investigation)/ 임상연구 자연관찰법을 활용/ 질적인 자료 수집 용이/ 복제연구가 어렵고 연구자 주관성 개입
- 조사(survey research): 특정한 연구 대상을 상대로 생각이나 태도, 행동에 관한 정보를 수집하는 방법- 면접과 질문지법을 활용- 양적 자료와 질적 자료 수집 가능/ 표집 문제



## 2. 심리학의 연구 방법

### 2) 상관 연구 방법(correlational research methods)

- 행동 연구에서 관심이 있는 변인들 사이의 관련성, 가장 간단하게는 두 변인 사이의 관련성을 살펴볼 수 있는 연구 방법
- 실험법을 적용하기 어려운 경우 상관관계를 통해서 정보를 얻지만 변인간의 인과관계는 알아내지 못한다. 인구증가에 따른 교회 수 증가, 범죄 수 증가
- 변인 사이의 관련성의 정도는 상관계수(correlation 'r')라는 통계치로 나타냄  
:  $r=1.00$ ;정적 상관,  $r=-1.00$ ;부적상관,  $r=0$ 은 아무런 상관이 없음을 의미한다.
- 정적 상관: 두 변인이 동시에 증가하거나 감소하는 관계  
키와 몸무게
- 부적 상관: 한 변인의 양이 증가할 때 다른 변인이 감소하는 관계  
기온과 꺼입는 옷의 수

## 2. 심리학의 연구 방법

### 3) 실험 연구 방법(experimental research methods)

- 변인의 관계를 인과적으로 설명하는 모형  
: 음주가 기억에 미치는 효과연구- 음주는 독립변인/ 기억은 종속변인
- 실험자가 원인이 되는 독립변인(IV)에 조작을 가해서 변화를 줄 때, 결과가 되는 종속변인(DV)에서 어떤 변화가 나타나는가를 살펴보는 것
- 가장 간단한 설계는 독립변인을 두 집단(실험집단/통제집단)으로 구분  
: 음주집단(실험집단; G1)과 비 음주집단(통제집단; G2)의 기억의 결과 비교  
음주집단(소량집단; G1과 과음집단; G2)과 비 음주집단(통제집단;G3)의 결과비교
- 실험설계 시 준수해야 할 원칙  
: 실험 참가자를 서로 다른 실험 조건에 무선 배정  
: 기대 효과를 감소시키기 위해 실험자나 참가자가 실험 목적을 알지 못한 상태에서 실험을 시도(double-blind technique)  
: 로젠탈 효과(Rosenthal effect) vs 피그말리온 효과(Pygmalion Effect)  
: 위약효과(placebo effect) 고려

# 인간 발달의 이해

## 1. 발달의 의미와 원리

### 1) 발달의 의미

- “임신에서 사망까지의 전 생애에 걸쳐 진행되는 모든 연령에서의 인간의 변화” 어느 연령층에서, 어떤 부분들이, 어떻게 변화하느냐?
- **Koffka**: 발달이란 “유기체나 그 기관이 크기가 증대하고, 구조가 정밀화 되고, 기능이 유능화되어 가는 과정”
- 발달영역은 신체, 운동기능과 관련된 신체적 발달  
지능, 사고, 언어와 관련된 인지적 발달  
성격, 정서 등의 인성적 발달  
인간관계, 사회성, 도덕성과 관련된 사회적 발달
- 발달에서의 주요 변화 : 성장과 성숙  
성장: 신장, 체중 골격 등의 변화나 기능의 변화 같은 양적 변화  
성숙: 인간을 구성하는 수많은 기능의 분화와 통합 등의 질적 변화

### 2) 발달의 원리: 기본적인 **경향성**이나 **원리**를 가지고 있다.

- (1) 발달의 방향성과 순서성
- (2) 발달의 연속성과 주기성
- (3) 발달의 분화성과 통합성
- (4) 발달의 상관성
- (5) 발달의 개인차

## 2. 발달과업 그리고 유전과 환경

### 1) 발달과업

- 발달과업이란 특정한 발달단계에서 개인이 배우지 않으면 안 되는 여러 가지 과업들, 일정 단계에서의 성취는 행복감과 그 이후 과제의 성공 가능성 높으나 실패하면 불행감과 사회적 인정 획득의 실패, 그 이후의 과제 수행에 어려움이 증가한다.(Havighurst)
- 특히 영유아기의 언어학습이 실패하면 학업뿐만 아니라 또래관계 형성에 심각한 영향을 준다.

# Havighurst의 발달과업

① 영아 및 유아기 발달 보행(걷기)/ 음식섭취 언어획득/배설통제 성차 및 성예의 습득 생리적 안정 유지법 사회적 환경의 개념 가족간의 정서적 관계 선악구별과 양심발달	② 아동기 발달과업 신체적 기능 습득 자기에 대한 건강한 태도 동년배 친구와 사귀기 성의 적절한 사회적 역할 읽기, 쓰기, 셈하기 기술 일상생활에 필요한 개념 인격적 독립/사회적 태도	③ 청년기 발달과업 남녀간의 성숙한 관계 남성/ 여성으로의 역할 부모(성인)와 정서적 독립 경제적 독립/ 직업적 준비 결혼과 가정생활의 준비 가치관과 윤리체계 습득 사회적 책임/ 신체적 수용
④ 성년기의 발달과업 배우자 선택/ 결혼 준비 가정생활의 준비 자녀양육/ 가정관리 직업적 활동/ 가정경제 공민적 책임을 감당 마음에 맞는 사회적 집단 에 적응	⑤ 중년기의 발달과업 공민적, 사회적 책임 수행 생활경제적 표준확립유지 성인다운 여가활동 학습 배우자와 인격적인 관계 생리적 변화 인정과 적응 연로한 부모에 적응하기 10대 청소년 성장 지원	⑥ 노년기의 발달과업 쇠퇴하는 체력, 건강에 적응 은퇴 후 수입감소에 적응 배우자 사망에 적응 동년배와의 친밀한 관계 사회적 공민적 책임이행 만족스런 생활조건 구비

2) 유전과 환경: 인간발달에 대한 유전설과 환경설은 각기 다른 근거를 제시하면서 인간 발달의 근원을 탐색하고 있다.

- 대체적으로 인간발달은 유전과 환경의 상호작용으로 이루어진다고 본다.
- 유전설: 인간의 성장 발달은 유전적인 소질에 의해 지배되고 환경의 힘으로는 변할 수 없다는 입장: 생물의 본질은 생식세포에 있는 염색체의 유전형질 또는 유전자에 의해 선천적으로 결정되기 때문이다.
  - 가계 연구(Golddard, Martin, Kalikak) - 쌍생아 연구(Holzinger)
- 환경설: 인간의 성장, 발달과정이 가정, 학교, 사회환경 등이 영향에 의하여 달라진다는 입장: 개인의 선천적인 유전형질은 단지 발달의 가능성을 나타낼 뿐 실질적인 발달은 경험에 의해 결정된다. 교육환경의 영향과 중요성 강조
- 적응설: 모든 개체의 발달은 유전적인 요인과 환경적인 요인이 통일되어 형성하는 생리적, 물리적, 사회적인 힘이 이루는 장(場)의 의 구조에 의해 규정된다. 게슈탈트(Gestalt)학파에서는 발달은 개체가 자기고 있는 내부의 힘과 외부의 환경의 힘이 고차적으로 작용하여 새로운 하나의 체제가 이루어 지는 역학적인 과정이라고 본다.

### 3. Piaget의 인지발달이론

#### 1) Piaget의 인지발달 단계

- (1) 감각운동기(0-2세): 빨기, 울기, 잡기로 환경을 느끼고 지각하게 되면서 경험을 범주화하고 구조화 한다.
  - ① 반사기(0-1개월): 반사행동의 활성화기간
    - 빨기, 잡기, 뺨치기 등 선천적인 감각운동의 쉼대를 행하는 기간
  - ② 제 1차 순환 반응기(1-4개월): 행동이 순환적/반복적으로 일어나는 시기
    - 우연히 일어나 행동에 재미를 느껴 반복하게 됨: 보기와 잡기의 협응
  - ③ 제 2차 순환 반응기(4-8개월): 학습을 통해 획득한 반응을 반복한다.
    - 아기가 우연히 모빌을 건드려 소리가 나면 계속 모빌을 건드려 움직임을 보고 소리를 듣는다
  - ④ 순환 반응 조정기(8-12개월): 인형을 잡기위해 장애물을 치우고 잡을 수 있게 된다. 특정한 목표를 계속적으로 지향할수 있다.
  - ⑤ 제 3차 순환 반응기(13-18개월): 행동의 결과를 살피기위해 의도적으로 자신의 행동을 변화시킬 수 있다. 손에 닿지 않은 물건 끈을 잡아 당기기
  - ⑥ 표상적 사고기(18-24개월): 행동하기 전에 문제에 대해 정신적 추론시행

### 3. Piaget의 인지발달이론

#### 1) Piaget의 인지발달 단계

- (2) 전 조작기(2-7세): 감각운동기에서 조작단계로 넘어가는 과도기로 표상을 내재화 하는 경향이 증가한다. 언어발달, 상상력 발달
  - ① 자기중심성: 자신의 관점으로 사물을 본다. 다른 위치 같은 관점, 선물
  - ② 보존개념: 어떤 수, 길이, 물질, 면적 등은 그 형태나 위치를 변화시키더라도 동일하게 남는다는 개념. 바둑돌 늘어놓기
  - ③ 물활론: 세상 모든 것들에는 생명이 있다. 인형놀이, 역할놀이
  - ④ 꿈의 실재론: 꿈과 현실이 섞여 있어 상상한 것과 현실의 것을 구별하지 못함, 성인들은 의도적인 거짓말이라고 착각.
  - ⑤ 비가역성: 넓은 컵의 물을 깊은 컵에 담았을 때 두 컵의 양이 같다는 것을 인식 못함. 사고의 제약, 엄마가 잠깐 방을 나갔을 때 엄마가 없어졌다고 생각하여 울음. 까꿍 놀이

(3) 구체적 조작기(7-11세)사회성 발달과 논리-추리력을 갖추

- ① 요인과의 관계를 인지하는 능력의 발달
- ② 물건을 분류하고 정리하는 유목화의 획득
- ③ 보존개념의 형성과 분석과 통합 조작의 가역성(reversability)을 획득
  - 컵 모양이 달라도 물의 양은 같다: 동일성의 원칙.
  - 이 컵은 길지만 저 컵은 넓기 때문에 물의 양은 같다: 상보성의 원칙
  - 높이가 변화된 컵의 물은 원래 컵에 다시 따르면 물의 양은 같아진다  
:역 조작의 원리

① 탈 중심화                      ② 가역성  
③ 추상적 사고                  ④ 문제해결능력 습득  
⑤ 민주주의 원리나 행복추구, 자유와 정의의 실현 등의 주제를 이해한다.

# 심리사회성 발달과 도덕성 발달의 이해

## 1. Erikson의 심리사회발달이론

에릭슨은 프로이드의 지도를 받은 후 캘리포니아 대학에서 아동정신 분석치료와 다양한 문화권에서 성장하는 정상 아동을 대상으로 종단적 연구를 실시. 심리사회적 발달을 8단계로 나누고, 발달상의 위기를 직면하였을 때 어떻게 그 과제를 달성하느냐의 여부가 유기체의 성장에 중요하다고 주장

### 1) 신뢰감대 불신감(0-1세)

- 신뢰감: 건강한 성격의 초석으로 어머니가 아이에게 친밀감, 일관성, 동일성의 경험을 보여주는가?
- 수유,의 부족은 모친에 대한 상실감을 경험하고, 애정살실은 만성적 비애나 우울적인 성격, 탐욕적인 구강 새디즘을 형성할 수 있다.

### 2) 자율성대 수치와 의심(1- 3세)

- 대소변 가리기로 자기통제 행동과 부모의 규제 사이에서의 갈등이 위기 과잉보호 혹은 무관심은 타인에 대한 수치심을 갖게 되고 통제능력에 대해 무력하게 생각한다. 정당한 권위와 독립성을 습득하면 자율성이 형성된다.

## 1. Erikson의 심리사회발달이론

### 3) 솔선감 대 죄책감(3-5세)

- 부모와의 동일시를 추구하는 시기로 언어발달을 통해 외부 사물의 이름과 특징을 이해하고 질문을 통해 상상력을 넓힌다. 목표지향적 행동(놀이)
- 성차에 대한 호기심, 신체공격이나 공격놀이를 통한 통제욕구 충족
- 솔선성은 부모가 자녀의 호기심을 인식하고 환상적인 행동이나 이야기를 우스꽝스럽지 않게 여기고 무시하지 않을 때 형성된다.
- 놀이나 행동에 부모가 과도한 벌을 주면 죄의식이 생긴다.

### 4) 근면성 대 열등감(6- 11세)

- 아동의 근면성은 학교(학습)에서의 성공과 성취에 영향을 받음, 근면성의 성취는 이후 성실성에 영향을 준다. 의미 있는 목표추구, 사회적 영향력을 발휘할 수 있는 성취감 획득.
- 자신의 능력과 기술이 친구보다 우월하지 못하다고 느끼면 열등감을 생성하게 된다.

## 1. Erikson의 심리사회발달이론

### 5) 정체감 형성 대 역할혼미(12-18세)

- 청소년기에 나타나는 긍정적 자아 정체감과 부정적 역할혼미의 현상
- 신체적 성숙과 고도의 인지능력, 상충된 사회적 욕구로 인해 지금까지의 자기상, 역할대응 방식 등에 심각한 회의와 갈등을 겪게 됨.
- "나는 누구인가?", "나는 무엇을 할 수 있는가? -정체감 유예시기

### 6) 친밀감 대 고립감(6- 11세)

- 성인기에 접어들면서 취업과 결혼 등 중요한 해결과제들을 원만하게 해결하기 위해서 동료나 이성과의 관계가 친숙하고 지속적이어야 함. 친밀한 관계를 통해 사랑, 신뢰, 존경, 책임의 태도가 나타남. 실패하면 외로움과 고독감에 빠짐

## 1. Erikson의 심리사회발달이론

### 7) 생산성 대 침체감(25-54세)

- 인생에서 생산적이고 창조적이 되어야 하는 과제:
- 자녀양육과 함께 사회발전과 인류복지를 위해 창조적으로 노력하는 시기. 이를 통해 기쁨과 만족을 얻음. 사회 일원으로 자신의 역할을 하지 못할 경우, 인생을 단조롭고 무의미하게 여기며 침체된 느낌에 빠짐.

### 8) 자아통합대 절망감(54세 이상)

- 자신의 노력과 성취에 대해서 되돌라 보는 시기로
- 자신의 인생을 되돌아보고 만족감을 느끼게 되면 자아통합감 형성. 반대의 경우는 인생에 대한 허무함과 노년에 대한 고독감, 상실에 대한 두려움, 죽음에 대한 공포 등으로 절망하게 됨.
- "이만하면 내 인생에 만족스럽다"고 겸허하지만 확고하게 살아온 인생을 수용것이다.

## 2. 도덕성 발달이론

### 1) 콜버그(Kohlberg)의 도덕성 발달

- (1) 콜버그(L. Kohlberg)는 도덕성을 타율적 도덕성과 자율적 도덕성으로 나누고 도덕성의 발달을 타율에서 자율적 단계로의 이행과정을 연구한 피아제의 도덕성 발달이론을 발전시켜 성인에까지 확대하여 도덕성 발달단계를 체계화시켰다. 콜버그는 일련의 도덕적 갈등사태에 대한 개인의 판단과 추론내용을 근거로 도덕발달단계를 구분하였다.
- (2) 콜버그는 10세 - 16세 사이의 소년 72명을 대상으로 다음에 제시하는 하인즈 딜레마(Heinz dilemma)를 비롯하여 이와 유사한 9개의 도덕적 갈등 상황을 제시한 후, 그러한 상태에서 "어떻게 하겠는가?", "왜 그렇게 해야 하는가?"를 질문하여 그 응답을 기초로 3수준 6단계의 도덕적 판단 체계로 분류하였다.

### 1) 콜버그(Kohlberg)의 도덕성 발달

#### ▶하인츠 이야기◀

유럽의 한 부인이 무서운 암으로 죽어가고 있다.  
 그런데 그 부인을 살릴 수 있는 약을 마을의 약제사가 발명하였다. 많은 제조비가 들었기 때문에, 약제사는 약을 사려는 사람들에게 제조비의 열 배가 되는 가격을 요구하였다.  
 죽어가는 부인의 남편인 하인츠는 그 약값을 구하기 위해 백방으로 노력하였지만, 약값의 반밖에 구하지 못하였다.  
 마침내 그는 약제사를 찾아가, 아내가 죽어가고 있으니 먼저 약을 주면 후에 약값을 꼭 갚겠다고 사정하였다.  
 그러나 그 약제사는 "나도 오랜 세월 힘들여 이 약을 발견하였으니 돈을 벌어야 되겠소."라고 말하며 거절하였다.  
 결국 하인츠는 아내를 살리기 위해 약방문을 부수고 들어가 약을 훔쳤다. "남편 하인츠의 행동은 정당하다고 생각하는가?"  
 "정당하다면 왜 그렇게 생각하는가?"



## 1) 콜버그(Kohlberg)의 도덕성 판단 단계

수 준		단 계	특 징
Ⅰ 전 인습적 도덕성	벌을 피하거나 상을 받기 위해 행동하며, 외부의 권위자에 의 해 만들어진 규칙에 따름	단계1 : 처벌 - 복종 지향	처벌을 피하기 위해 규칙에 순종. 물리적인 결과 가 좋지 않으면 나쁜 행동
		단계2 : 상대적 쾌락주의 지향	욕구 충족수단으로서의 도덕성. 개인적 욕구에 의해 옳고 그름을 결정
Ⅱ 인습적 도덕성	사회규칙이나 관습에 맞는 행동을 옳은 행동으로 판단	단계3 : 착한소년 - 착한소녀 지향	대인관계의 조화를 위한 도덕성. 타인의 인정을 받고 비난을 피하는 수준
		단계4 : 법과 질서지향	선악 판단이 사회적으로 루어지며, 권위자의 규 칙을 따르며, 예외적인 것을 고려하지 못함
Ⅲ 후 인습적 도덕성	인간으로서의 보편적 도덕원리에 따른 행위	단계5 : 사회적 계 약으로서의 도덕성 지향	사회적으로 동의된 기준이나 개인의 권리에 의해 '선' 이 결정. 공리주의적 해석도 나타남
		단계6 : 보편적 윤리지향	사회정의, 인간의 존엄성, 평등이나 인간의 양심 에 의해 '선' 과 권리가 결정

# 연령별 인간 발달의 이해1

## 1. 아동기 이전의 인간발달

### 1) 태아기 및 신생아기의 발달

- 생명의 시작(수정)- 반사적 운동과 자극에 대한 반응 운동  
어머니의 불안- 태아의 움직임 반응  
: 태아의 반응 표현, 이후 쉽게 예민하고 불안한 성격
- 신생아기(출생-1개월): 자궁이 아닌 새로운 환경에 적응하면서 발달  
생후 15일경 흰색, 노란색, 녹색, 적색, 청색 등 색채구별 가능하고 소리의 강약에 차이를 느낄 수 있다. 지속적인 자극(자장가)는 활동을 억제  
단것은 빨고 쓴것은 뱉고 온도에 민감해진다.(우유)
- 울음을 통해 신체적, 정서적 긴장을 해소하고 모성애적 간호를 요구한다.
- 신체적 피부접촉이 중요한 시기로 모성애적 간호는 외부세계에 대한 두려움을 경감시키고 무력감을 극복하게 한다.
- 생후 10개월까지는 무저건적 칭찬이 필요: 울음 소리, 배설 등

## 2) 영아기의 발달(생후 4주-2세): 가장 급격한 신체적 발달

### (1) 신체 및 운동 발달: 1차 발육 급등기

- 신체 출생시의 1.5배, 체중 3배.
- 대뇌중추의 통제하에 운동발달과 정신발달이 이루어짐
- 머리에서 다리방향, 전체에서 부분으로
- 15개월 보행시작, 잡기: 5개월 손바닥, 8개월 손가락, 14개월 손가락 끝

### (2) 인지기능의 발달: 감각과 신체운동의 협응에 따라 목적적 행동을 한다.

- 보이는 것(모빌)을 손으로 잡으려함.
- 주로 원형을 좋아하고, 4개월 경에는 파란색과 빨간색 선호
- 기거나 걷게 되면 자기가 원하는 물건을 집어올 줄 알게 된다.

### (3) 언어와 지능발달: 울음 약 2개월부터 높이, 크기, 리듬의 변화가 온다.

- 4개월 경 웅얼이가 나타나고 1살 전후로 초어(엄마, 맘마)가 나타난다.
- 영아는 물활론적 사고, 공상적, 주관적 생각을 현실과 혼돈하여 지각한다.

### (4) 정서 및 사회성 발달

- 출생 시 "흥분", 3개월 "불쾌와 쾌", 5개월 "분노와 혐오가 분화", 7개월 공포를 느낌, 10-12개월 "애정과 기쁨" 2세경 "질투" -부모와 "애착"이 중요

### 3) 유아기의 발달(2세 말부터 6세까지)

- 경험과 연습을 통해 복잡한 활동도 가능한 만큼 분화되고 정교화된다.
- 언어발달과 학습, 지각, 기억발달에 있어서 양적-질적 변화가 두드러짐
- (1) 신체 및 운동 발달: 신장과 체중의 발육, 뇌의 발달은 성인의 90%
  - 협응 발달: 운동감각, 위치감각 등이 발달하면서 공 던져서 받기 가능
  - 미끄럼 타기, 달리기, 세발자전거 등 전신운동이나 구멍에 실 끼기 가능
- (2) 인지기능의 발달: 문장을 사용하며 단어의 각각 정상적인 의미를 파악
  - 자아중심성, 직관적 사고 전 논리적 사고 가능하나 인과관계는 모름
  - 도형 변별이 가능, 크기의 차이 지각, 사물이나 동물도 인간처럼 움직임
  - "왜?", "어떻게?" 라는 질문이 많아지면서 호기심을 가지고 탐색
- (3) 정서발달: 경험적으로 규칙을 터득하나 다양한 점은 이해하지 못함
  - 일차적 사회화 과제: 대소변 가리기, 옷 입기, 혼자 밥 먹기 화조절하기
  - 벌을 받으면 나쁜 행동, 칭찬을 받으면 착한 행동- 외적 통제의 시기
  - 싫어, 미워 등 단순언어로 감정표현, 배고픔, 피곤 등 신체적 여건에 영향
- (4) 사회성 발달: 운동능력 발달로 부모에게 의존하지 않고 혼자 하려함.
  - "모자 분리": 자존심과 자립심이 싹틈. 제1 반항기 형제간의 경쟁

## 2. 아동기의 발달(7-12세): 생활에 중심이 가정에서 학교로...

- (1) 신체 및 운동 발달: 안정되고 완만한 상승곡선
  - 10-12세에 근육의 골화 작용으로 바른 자세를 습득하는 것이 중요
  - 단순한 협응에서 복잡한 협응으로 발달, 야구, 테니스 가능
  - 평형성, 유연성, 민첩성, 근력, 지구력, 체력 등의 운동능력 발달.
- (2) 인지기능의 발달
  - 객관적인 인지력의 향상과 주의 집중력이 현저하게 발달한다.
  - 과거, 미래가 분화되기 시작 시계를 볼 줄 알고, 시간의 흐름을 파악
  - 보존 개념의 획득, 가역적 사고, 형식적 조작적, 객관적 사고가 가능
  - 8세 이전 청각적 기억(책 읽어 주기), 9세 이후 시각적 기억(스스로 읽기)
- (3) 정서발달: 혼란이나 흥분이 적은 비교적 충실기/ 안정기
  - 학교, 또래집단의 활동을 통해 정서적 통제력이 높아지고, 울음통제
  - 공포감: 저학년(동물), 고학년(죽음, 전쟁)
  - 유아기에 비해 분노하거나 욕구 불 충족에 대한 걱정적 행동이 줄어 듦
- (4) 사회성 발달: 학급이나 또래활동을 통한 연대성과 소속감 폐쇄성 발달.
  - 도당기(gangage): 친구와의 놀이를 선호하고 친구로부터 인정을 원함
  - 동료관계 맺기 실패는 등교거부로 나타나고 외적 통제 대신 내적 통제

## 연령별 인간 발달의 이해2

### 1. 청소년기의 인간발달 (12-26세 , 중학생- 대학생의 시기)

#### 1) 신체적 발달

- 생리적 기능과 체격변화에서 개인차가 심함
- 생리적 변화는 내분비계의 변화, 호르몬 작용으로 2차 성징 나타남  
남자(11-14세 경)는 변성, 체모, 몽정, 근육발달이 나타남  
여자(11-12세 경)는 유방발육, 월경개시, 골반확대 등의 발달이 나타남
- 최근 발달가속 현상: 신체성숙과 성적성숙의 저 연령화로 문제유발  
신체는 성인만큼 성숙하나 정서적 사회적으로는 미숙함: 부적응행동  
불안정한 자아상, 타인의 평가에 대한 민감성- 열등감이나 수치심, 불안

#### 2) 인지기능(지적)의 발달

- 감각, 지각능력의 분화와 정밀화, 객관적, 추상적 사고, 일반화 능력
- 논리적 기억과 사고력, 추상적 사고력, 개념적 사고력의 발달
- 이상적이 자아이상이나 사회정의의 실현 추구, 비판적 시각 발달
- 경험부족과 현실감이 약해 흑백논리나 극단적인 방식의 문제해결
- 지식증대와 사고력이 발달되면 창조적 구상력 발휘

## 1. 청소년기의 인간발달

### 3) 정서적 발달

- 정서적 특징: 막연성, 걱정성, 동요성, 내면화의 지속, 억압과 왜곡성  
나는 누구인가? 왜 사는가? 등의 물음과 고민으로 자아확립의 과정
- 불안정하고 반항적이며 혼란스런 정서 경험: 질풍노도의 시기
- 높은 정신활동에서 일어나는 감정, 정서, 지적 관념인 정조관념의 발달  
지적인 희열감, 음악이나 미술활동을 통해 심미적 가치를 추구

### 4) 사회성 및 성격발달

- 심리적 이유기로서 독립의 욕구가 부모로부터의 심리적 의존에서 탈피  
탈 위성화(desatellization)와 헬리콥터 맘
- 제 2의 반항기: 독립된 주체로서 인정을 받지 못했을 때 발생  
초기 - 가정적 반항, 중기 - 사회적 권위나 관습에 대한 비판
- 자아확립의 시기: 성인역할의 유예시기, 주변인- 불안한 사회적 위치
- \* 자아정체감: 자신이 독자적인 존재라는 자아의식, 사회적 역할, 타인과  
의 연대감, 가치관 등의 공유를 사회의식을 토대로 한 자신감을 의미

## 1. 청소년기의 인간발달

### 5) 부적응 행동

#### (1) 청소년 비행

- 비행은 살인, 강도 등의 범죄와 퇴학, 반항 등의 모든 불량행동의 의미
- 범법 행의: 절도, 사기, 폭행, 주거침입, 방화 등  
우범행위: 난폭, 가출, 부녀유혹, 불량교우 행동, 불건전 오락 등
- 최근 경향: 폭행이나 강도 등 악질화, 집단화, 저 연령화, 재산범죄 증가
- 주된 원인: 가정의 애정적 교육적 기능의 약화, 결손가정의 증가, 저속한  
매스컴 문화, 소비 향락적인 사회분위기 등의 환경적 요인  
주변인으로서의 반발심, 왜곡된 청소년 문화, 경쟁과 불평등  
에서 오는 계층분화의 심각성, 학교제도의 모순 등

#### (2) 행동장애

시험불안, 등교거부, 자살, 거식증, 우울증, 학습된 무기력, 신경증적  
정신 쇠약증, 정신분열증 등이 있다.

## 2. 성인기 이후의 인간 발달

### 1) 성인 초기의 인간발달

- 약 25세에서 30대 초반의 시기  
청소년기를 거쳐 신체적 성장은 거의 완료되었고, 부모로서의 역할, 개인적 정체감의 확립 등의 심리-사회적 변화를 포함하는 성장이 이루어 지는 시기
- 개별화의 시기: 자신에 적합한 일을 찾고, 개인의 요구와 사회의 요구 사이에 균형을 찾는다.( 최근 교육시기연장- 유예시기 증가)
- 직업, 결혼 학업 등의 인생의 중대사를 결정해야 한다는 압박감을 받음  
정체감이 없으면 주체서의 폐쇄형, 감금형의 인간이 될 수도 있다.

### 2) 성인 초기의 문제

- 사회적 관계형성: 일과 직장에서의 자기과업 완수 뿐만 아니라 개인 및 가족생활에서 만족스런 관계 형성-유지의 과업
- 남성: 직장의 성취와 가족과의 시간확보의 괴리감  
여성: 직업과 결혼, 육아 문제에서의 역할부담
- 자기 반성의 시기: 20대의 꿈, 열망과 현실과의 괴리- 긴장과 불안 유발

## 3. 중년기의 인간 발달

### 1) 중년기의 발달: 30대 중반-50대 초반의 시기

경제적 안정과 자녀교육에 관심을 갖는 시기

#### (1) 신체적 변화 - 쇠약해 저가는 신체적 변화

- 신체적 힘과 원기의 감퇴- 신체의 체제가 점진적으로 하락함을 느낌  
신체적 피로감과 스트레스 회복에 이전보다 시간이 많이 소요됨  
당뇨나 암, 만성피로 등의 성인병에 노출되는 시기

직장의 과도한 업무, 스트레스, 운동부족으로 건강악화와 사망률 증가

#### (2) 지적 기능의 변화 - 중추신경계의 기능저하: 기억력 감퇴, 정신반응속도 저하, 빠른 사고를 요구하는 문제해결능력 저하, 효율적 판단력은 증가

#### (3) 성적 변화와 결혼관계

여성: 출산능력 상실, 생리중단의 갱년기 현상- 현기증, 두통

남성:정력 및 성욕 감퇴, 호르몬분비의 감소- 남성 갱년기: 우울감

### 2) 중년기의 위기:

(1) 이혼: 부부관계의 불만(여성>남성): 정신적 학대와 경제문제 등

(2) 자아문제: 빈 동지 증후군- 나는 무엇을 이루어 왔는가?

## 4. 성인후기의 인간 발달

### 1) 성인후기의 발달: 50대 중반-60대 중반의 시기

노화현상으로 외부세계에 적응하는 능력의 소실

#### (1) 신체적 변화

- 노화로 인한 감각기관의 예민도, 운동능력, 근력저하, 생리적으로 신경세포수의 감소 동맥경화 과정 진행
- 내장기관의 기능쇠퇴, 심장병, 고혈압, 당뇨병, 녹내장 등이 발병

#### (2) 지적 기능과 정서적 변화

- 지적 활동의 저하: 기억력 감퇴, 정서적 융통성 없어지고, 과거지향
- 고독감, 소외감, 우울감의 증대
- 자신이 쓸모 없어졌다는 우울감은 분노감, 죄의식, 무력감으로 표현

#### 2) 성인 후기의 위기

##### (1) 은퇴

- 성공적 은퇴: 은퇴를 품위 있고, 태연한 극복, 책임감에서 벗어난 자유로움을 느낌. 자신의 필요를 충족시킬 활동 지속
- 실패적 은퇴: 사회나 타인에 대한 비난, 자기자신에 대한 비난

## 5. 노년기의 인간 발달

### 1) 노년기 이후의 발달: 60대 중반 이후의 시기

#### (1) 신체적 변화

- 노화로 인한 세포 수 30% 감소, 피부조직의 탄력성 감소(주름)
- 머리카락 및 치모의 감소, 근력운동능력 저하로 피로감 골다공증
- 면역반응저하로 암과 감염성 질환에 대한 취약성

#### (2) 지적 기능의 변화

- 지적 능력의 변화: 타고난 유동적 지능은 저하되나 경험과 학습에 의한 지능은 유지
- 정서의 변화: 노화에 따른 변화로 편집증, 망상 등의 증세가 나타날 수 있고, 가족의 말이나 태도에 필요 이상으로 서운해 하거나 예민해질 수 있음

#### 2) 노년기의 적응유형

- (1) 은둔설: 노화를 조용하게 맞는 은거를 선택
- (2) 활동설: 계속적인 직업적-사회적 활동으로 생활만족도를 높임
- (3) 죽음의 수용단계: 부인- 분노-타협-우울기- 수용

# 인간의 동기에 대한 이해

## 1. 동기와 동기유발

### 1) 동기의 개념

- 동기: 행동을 유발하고 방향을 제시하며, 유지시키는 신체적-심리적 상태  
동기에는 특정 활동을 다른 활동보다 선호하는 선택, 그 반응의 강도, 목표를 향한 조직적 활동의 지속성을 포함한다. 즉, 유기체로 하여금 어떤 목적을 향하여 에너지를 동원하는 과정이며, 이러한 에너지의 작용에는 반드시 역동적인 측면과 방향이 포함된다.
- 동기는 외현적으로 관찰할 수 없는 추상적인 개념인 반면에 행동은 직접 관찰 가능하다. 행동변화를 설명하기 위해 심리적 생리적인 변인들을 추론
- 추론과정에서 목표, 욕구, 필요, 의도, 목적과 같은 동기의 개념이 포함됨
- 동기에는 욕구(NEED)와 충동(DRIVE)이란 두 가지 요소가 모두 포함됨  
욕구: 음식, 물 등의 결핍으로 인한 신체조직의 결핍상태, 이 결핍상태로 인해 나타나는 에너지 유발 상태를 충동이라 할 수있다.
- 충동: 유기체로 하여금 행동을 하도록 촉진(동기와 유사), 유발된 행동의 방향이 뚜렷하게 규정되지 않다(동기와 구별).

## 1. 동기와 동기유발

### 2) 동기의 유형

#### (1) 내재적 동기와 외재적 동기

- 내재적 동기: 욕구, 흥미, 호기심, 즐거움 등의 내적이고 개인적인 요인  
활동 그 자체가 보상으로 작용하기에 어떤 유인물이나 처벌이 필요하지 않다. 주어진 과제 자체나 그것이 가져다 주는 성취감을 즐김.  
학습관련으로 학습활동 그 자체를 즐기므로 학습에 대한 강요가 없는 상태에서도 자발적으로 학습활동에 몰두한다.
- 외재적 동기: 보상, 사회적 압력, 처벌 등의 요인으로 유발되는 동기  
학습관련으로 성적이나 보상을 받기 위해, 교사나 부모로부터의 처벌을 피하기 위해, 또는 과제자체와는 무관한 다른 이유로 그 과제를 학습하는 경우, 학습자체에는 흥미가 없으며 그 과제가 가져다 줄 결과에 관심.
- 내재적 동기와 외재적 동기의 구분: 활동에 대한 본인 자신의 이유  
즉, 원인의 소재(locus of causality)가 그 활동을 하는 사람의 내부에 있는가 혹은 외부에 있는가에 의해 구별



## 2) 동기의 유형

### (2) 일차적 동기와 이차적 동기

동기는 학습되지 않은 1차적 동기와 학습된 2차적 동기로 구분할 수 있다.

- 일차적 동기: 선천적인 생리적 동기로 본능적인 것과 관련된 것으로 기아, 갈증, 수면, 체온유지, 고통의 회피욕구. 이는 생물학적 동기로 신체적인 균형유지의 원리인 동질정체의 원리(homeostasis principle- 유기체가 생존에 적합한 체온, 혈액내의 포도당 함유정도, 신체내의 염분과 수분의 균형 등 내부환경을 일정한 수준으로 유지하려는 경향성)와 관련을 맺고 있다. 뇌의 시상하부가 역할을 수행하면 시상하부는 자율신경계와 내분기계를 통제하여 신체균형을 유지하고 혈액의 화학적 상태에 반응한다.

- 대표적 일차적 동기

: 성동기(호르몬과 사회적 규범이나 관습에 영향 받음)

생리적 수준의 성동기는 종족보존과 관련, 하등동물 일수록 성호르몬의 영향이 큼. 인간의 성 행동은 개인의 경험과 심리적-문화적 요인에 영향

: 공격성 동기(호르몬의 영향, 혐오자극 등 외부영향)

성호르몬인 테스토스테론의 수준과 높은 상관을 보임

공격적인 행동이 본능적인 것인가 아니면 학습된 것인가?

## 2) 동기의 유형

### (2) 일차적 동기와 이차적 동기

- 이차적 동기: 사회가 발전할수록 인간행동은 복잡해지며, 생리적 동기 보다는 학습된 이차적 동기의 중요성이 증대. 이차적 동기에는 환경적-상황적 요인에 의해 학습된 동기, 대인관계에서 형성된 사회적 동기 포함
- 머레이(Murray)는 인간의 동기를 생물학적 동기와 사회적 동기로 구분
  - : 대표적 이차적 동기: 권력동기와 성취동기
- \* 권력동기- 타인으로부터 인정을 받고, 타인이나 집단을 통제하거나 그들에게 영향을 미치려는 욕구(정치, 기업, 군대, 정부의 리더에 위치에 있는 사람들이 추구하고자 하는 동기)
- 아들러(Adler): 열등감과 보상으로 권력의 동기를 설명, 인간의 삶은 타고난 권력을 향한 욕구와 결합되어 있는 열등감을 보상하려는 일련의 과정
- \* 성취동기- 금전이나 명예 때문이 아니라 그 일 자체의 즐거움과 의미를 부여하는 동기에 의해 그 일을 성취하는 경우의 동기
- 성취동기의 근원: 안정되고 무의식적인 특성 혹은 성공이나 실패의 경험과 과제의 난이도, 유인가 등과 같은 직면한 상황과 관련된 요인들에 의해 형성된 의식적 신념이나 가치
- 에킨슨(Akinson): 인간은 성취욕구뿐 아니라 실패회피욕구를 가지고 있다.

## 2. 동기에 관한 제 이론

### 1) 행동주의적 관점

- 외적인 보상(reward)이나 유인가(incentive)의 개념으로 동기와 동기화 과정을 설명
  - \* 보상: 어떤 특정한 행동의 결과로 주어지는 매력적인 산물이나 사건
  - 유인가: 행동을 조장하거나 단념시키는 사물이나 사건
- 신 행동주의자 헐(Hull): 동기는 학습이 일어나기 위해 필수적인 요소이며, 이 학습은 성공적으로 환경에 적응하기 위해서 필수적이다.

충동감소이론: 유기체 내부의 평형유지를 의미, 배고픔, 목마름 같이 유기체가 결핍상태에 있을 때 일차적 충동이 일어나고 이 충동들은 유기체를 활성화 시키고 만족이 이루어질 때 긴장은 감소되고 유기체는 활동을 멈추게 된다.

인간의 충동과 그에 대한 감소가 강화로 작용한다는 개념제시로 충동감소이론은 인간행동의 원인을 더욱 다양한 각도에서 파악할 수 있는 계기를 제공하였다.

## 2. 동기에 관한 제 이론

### 2) 인본주의적 관점

- 인본주의자들은 동기의 내재적 근원을 '자아실현(매슬로우)'을 위한, 생득적 '실현경향성(로젯와 프레이버그) 위한, 혹은 '자기결단(Deci, Vallerand)'을 위한 개인의 욕구이다.
- 공통점: 자신의 잠재력을 실현하기 위한 생득적인 욕구에 의해 사람들은 지속적으로 동기화된다. 그러므로 학생들이 보유하고 있는 내재적 자원, 즉 유능감, 자존감, 자율성과 자아실현을 격려해 주는 것이 필요하다.
- A. Maslow의 동기의 위계론(Hierarchy of Motivation)
  - 5단계(7단계) : 생리적 욕구 → 안전욕구 → 소속감과 사랑의 욕구 → 자존심의 욕구 → (인지적 욕구 → 심미적 욕구 →) 자아실현의 욕구
- 자아실현 : "개인이 될 수 있는 어떤 인물로 되어야만 하는 것(What a man can be, he must be)"
  - Maslow의 접근에 대한 비판은 있으나, 그 대상을 '건강한 일반인'이라고 하는 데에 의의가 있다.

## 2) 인본주의적 관점 - 매슬로우의 욕구위계 모델

- (1) 생리적 욕구: 인간의 생존에 있어서 가장 근본적이며 기본적으로 충족되어야 할 욕구(기, 갈, 성 등의 본능적 욕구)
- (2) 안전에 욕구: 신체적 안정으로서의 건강이나 정신적 측면에서의 안정감, 또는 사회적 안정(경제적 안정, 고용안정 등)추구  
cf. 바람직한 자녀교육과 연결해서 설명함 - 가정내의 규칙과 일관성이 가정교육에서 가장 중요하다고 주장. 이를 통해 삶에 대한 신뢰와 안정감 형성하여 자아실현 등 상위동기의 토대제공(ex. 가훈의 중요성과 가치)
- (3) 소속과 사랑의 욕구: 안정을 통해 다른 사람에 대한 관심과 애정출현과 조직에 소속하고자 하는 동기가 나타나게 됨. 사회적 지지의 원천이 됨.
- (4) 자존감의 욕구: 성취를 통해 자신감과 자존감을 높이고, 이를 통해 타인들로부터 인정과 존경을 받고자 하는 동기가 나타나게 됨
- (5) 자아실현의 욕구: 자신의 자아실현적 경향성과 잠재력을 최대한으로 실현하려는 동기. '자신이 진정 하고 싶은 일'의 추구, "자신이 원하는 사람이 되는 것" cf. 자아실현은 사회적 성공과 반드시 일치되는 것이 아니다. 자아실현동기는 사회적 동기가 아닌 개인적 심리적 동기 ex)'성자가 된 청소부'

## 3) 인지주의적 관점

- 인지주의자들은 동기가 단순히 과거에 그 행동이 보상되었는가 혹은 처벌되었는가에 의해서가 아니라 우리의 사고에 의해 결정되어지는 것이다.
- 인간의 행동은 계획, 목표, 도식, 기대, 귀인 등에 의해 유발되고, 조절된다. 즉, 인간은 외부의 사건이나 배고픔 같은 신체적 조건에 반응하는 것이 아니라 그러한 사건이나 상황에 대한 그 자신의 해석 내용에 반응한다.
- 인간은 자신과 관계 있는 문제를 풀고 정보를 찾고자 하는 적극적이고 호기심 많은 존재이다. 인간의 내재적 동기를 강조

(1) 귀인이론(attribution theory) 성공이나 실패냐에 대한 "왜" 라는 질문  
대표적 요인: 능력, 노력, 운 과제의 난이도

베이너(Weiner)의 3차원: 귀인이론을 학습환경과 연관시켜 설명

- 소재(원인의 소재가 개인의 내부에 있는가/ 외부에 있는가?) 자존감
- 안정성(그 원인이 항상 안정적인가/ 변화하는가?)미래에 대한 기대
- 책임감(그 사람이 의지적으로 그 원인을 통제할 수 있는가?)

분노, 동정, 감사, 수치심과 같은 정서와 관련

### 3) 인지주의적 관점

#### (1) 귀인이론(attribution theory) 시험실패 원인의 설명

차원분류	실패의 이유
내적-안정적-통제 불가능	낮은 성적
내적-안정적-통제 가능	절대 공부를 하지 않는다.
내적-불안정-통제 불가능	아파서 공부를 하지 못했다.
내적-불안정-통제 가능	그 과목 시험을 위해 공부하지 않았다.
외적-안정적-통제 불가능	시험의 난이도가 너무 높았다.
외적-안정적-통제 가능	교사의 평가가 불공정 했다.
외적-불안정-통제 불가능	시험 운이 없었다.
외적-불안정-통제가능	친구들이 도와주지 않았다.

### 3) 인지주의적 관점

#### (2) 반듀라의 자기효능감 이론(self-efficacy theory)

동기의 근원중의 하나로 가능한 행동의 결과에 대한 사고와 예측으로 설명 " 과연 내가 성공할 수 있을까?", " 내가 과연 친구들로부터 호감을 살 수 있을까?" 과거의 경험과 타인에 대한 자신의 관찰결과를 이용하여 미래의 결과를 상상한다. 이러한 예측은 자기효능감에 의해서도 영향을 받는다.

- 자기효능감은 우리가 성취하려고 하는 목표와 지속성에 영향을 주면서 목표수립을 통해서도 동기에 영향을 미친다.

높은 자기효능감: 높은 목표를 세우고 어려움에 부딪혔을 경우 끈기 있게 대처

낮은 자기효능감: 문제상황에 직면했을 때 그 과제를 회피하거나 쉽게 포기하려 함

- 자기효능감은 귀인유형에도 관련이 있다.

강한 자기효능감: 실패의 원인은 자신의 노력부족으로 귀인 시킨다.

약한 자기효능감: 변화 시킬 수 없는 요인에 귀인 시킨다.

### 3) 인지주의적 관점

#### (3) 코빙톤의 자기가치 이론(self-worth theory)

성취욕구, 성공과 실패의 귀인유형, 능력에 대한 신념, 자기효능감과 자기가치간의 관계에 대해 Covinton과 동료의 세 가지 구분

- 완속 지향형: 성취에 가치를 부여하고 능력을 개선, 발달시킬 수 있는 것으로 보는 경향이 있다. 이들은 자신의 기술과 능력을 증진시키기 위해 학습 목표에 중요성을 둔다. 실패를 두려워 하지 않고 건설적으로 적응, 성공은 노력의 대가
- 실패 회피형: 고정적인 능력에 대한 인식을 가지고 있다. 이들은 수행목표를 세우고 수행과 연관하여 자신에 대한 유능감과 자기가치수준을 형성한다. 자신의 과거 성적을 기준으로 자신의 능력을 평가하기 때문에 확고하고 안정적인 자기 가치감을 발달시키기 어렵다.

성공경험이 많으면 위험부담이 없는 안정성 추구로 실패를 회피

성공과 실패의 경험이 있으면 늦장부리기, 노력하지 않기, 낮은 수준의 목표설정, 결과에 관심 없는 척으로 실패 회피전략 사용

- 실패 수용형: 지속적 실패회피 전략은 자신을 실패상황으로 이끄는 자기 파괴적 특성을 가지고 있다. 자기효능감과 자기가치감 감소로 자포자기

\* 교사는 실패 회피형에게는 현실적인 목표수립을 도와 실패 수용형으로 고정되는 것을 막아야 한다. 동정이나 포기하지 않는 것이 중요

# 인간의 정서에 대한 이해

## 1. 정서의 개념

### 1) 정서와 동기

정서란 기본적인 동기가 하는 것과 동일한 방식으로 행동을 활성화하고 방향을 제시할 수도 있다. 또한 정서들은 동기화된 행동과 동반될 수도 있다. 예를 들어 성은 기본적인 동기인 동시에 강력한 즐거움의 원천이기도 하다. 이런 의미에서 정서와 동기를 동일한 것으로 정의하는 학자도 있다. 정서는 대부분 외부로부터 유발되는 반면 동기는 내부로부터 활성화 되는 것이 대부분이다. 즉, 정서들은 대체로 외부사상들에 의해서 유발되며, 정서반응들은 이러한 사상들에 지향되어 있다. 이에 비해 동기들은 흔히 동질정체적 균형과 같은 내부사상들에 의해서 유발되게 되며 자연히 환경내의 어떤 대상(음식이나 물)들을 지향한다. 또한 정서는 자율신경계를 활성화시키지만 동기는 항상 그렇지 않다. 특정 정서가 지니고 있는 다섯 가지 성분은 ① 주관적 경험 ② 내부의 신체적 반응들 ③ 특정- 긍정적 혹은 부정적 상태들이 일어나고 있다는 신념이나 인지적 평가④ 안면표정 ⑤정서의 지각된 원천에 대한 반응 등이다.

### 2) 정서유발의 생리적 기초

- 공포나 분노 등의 강한 정서를 경험할 때 심장박동과 호흡, 근육긴장의 증가, 사지의 떨림 및 위장에서의 허탈감 등의 신체적 변화를 인식하는데 정서적 흥분과 동반하여 일어나는 대부분의 생리적 변화는 자율신경계가 신체적 위급행동에 대해 준비시킬 때 교감신경계에 의하여 일어난다.

\* 교감신경계가 조절하는 변화

- ① 혈압과 심장 박동수의 증가 ② 호흡수의 증가 ③ 동공의 확장
- ④ 타액과 점액의 분비감소 및 발한의 증가
- ⑤ 더 많은 에너지를 제공하기 위한 혈당치 증가
- ⑥ 상처혈액의 신속한 응고 ⑦ 소화관 운동의 감소
- 교감신경계는 생체의 에너지를 산출한다. 정서가 점차 안정상태를 되찾아가는 과정에서 부교감 신경계통(에너지 보존계통)이 작동하여 생체를 정상적인 상태로 되돌아 가게 한다.

## 2. 정서에 관한 제이론

1) **James-Lange 이론**: James-Lange 는 우리가 정서라고 하는 것은 생리적인 변화에 대한 지각의 결과이다. 즉, 밤에 어두운 길목에서 낯선 사람과 갑자기 마주쳤을 때 자율신경계의 교감신경계가 활발한 활동을 하기 시작하여 심장박동수가 증가하고 동공이 확대되는 생리적 변화가 유발된다. 이러한 생리적 변화들을 지각하면서 우리는 “공포”의 정서를 느끼게 된다고 주장했다. 그러나 대부분의 사람들은 감정의 변화가 신체의 변화를 유발한다. 즉, "슬프기(정서) 때문에 운다(행동)."고 생각한다.

2) **Cannon-Bard이론**: James-Lange이론에 따르면 "정서를 경험하기 위해서는 많은 생리적 변화가 이루어져야 한다"는 이론에 반대하면서 정서와 생리적 변화는 동시에 일어나는 것이라고 주장한다.

정서를 경험하는데 있어서 우리가 무엇을 보고, 듣느냐의 지각과정이 중요한 요인으로 작용한다고 보고, 외부에서 유발되는 정서유발 자극은 시상(thalamus)을 자극하고, 그 신경 파는 대뇌피질로 신호를 보내어 정서를 경험하게 하며, 다른 한편으로는 자율신경계로 신호를 보내어 생리적 반응을 일으키게 되는 것이다.

## 2. 정서에 관한 제이론

### 3) 인지적 이론

인지적 정서이론에서 정서는 생리적 반응 뿐만 아니라 개인이 처해 있는 상황과 그 상황에 대한 개인의 해석과 평가에 의해 결정된다. 즉 인지는 개인이 일반적으로 처해있는 정서상태를 어떻게 불러야 할 지에 대한 단서를 제공해 주는 역할을 한다.

- Schachter & Singer는 인지적 관점을 검증하는 실험

비타민 복합체 슈프록신(신약)의 효과를 알아보는 실험으로 인지

\*구성 1집단: 약의 효과로 인해 호흡이 빨라지고 얼굴이 상기되며,

땀이 날것 등의 정확한 정보제공(주사와 정보 획득)

2집단: 약의 부작용으로 두통이 생기고 다리가 저리며 가려움증을

경험할 것이라는 거짓정보 제공(주사와 거짓정보 획득)

3집단: 약에 효과에 대한 정보를 제공하지 않음(주사는 맞고 정보 없음)

통제 집단: 주사와 약에 효과에 대한 정보를 전혀 제공하지 않음

## 2. 정서에 관한 제이론

- Schachter & Singer는 인지적 관점을 검증하는 실험

### \*가설

에피네프린을 주사하지 않은 집단은 아무런 느낌도 느끼지 않을 것이며, 에피네프린을 주사한 집단은 모두 생리적 변화를 경험하고 그 이유를 찾으려 할 것이다.

또한 약의 효과에 대한 정확한 정보를 제공받은 집단은 생리적 각성상태를 쉽게 설명할 수 있겠지만 나머지 두 집단은 의아하게 여길 것이다.

- \* 처치 : 실험집단(3개)에게는 생리적 각성상태를 나타내는 에피네프린 주사하고, 통제집단은 생리적인 효과가 나타나지 않는 플라시보 주사하여, 약의 효과가 나타날 때까지 각기 다른 방에서 기다리게 하고 결과를 기다리는 동안 실험보조자들이 주사를 맞은 사람들이 기다리는 방에 들어가 한 조건에서는 훌라후프를 돌리는 등의 즐거운 행동을 하고, 다른 조건에서는 화를 내며 실험에 대한 불평을 하는 공격적 행동을 연출하여 생리적 변화를 설명하는 적절한 단서를 찾을 수 있게 조치하였다.

## 2. 정서에 관한 제이론

- Schachter & Singer는 인지적 관점을 검증하는 실험

### 결과

- 약의 효과에 대한 거짓정보를 제공받은 집단  
실험보조자가 즐거운 행동을 하면 즐겁게 느꼈고,  
공격적인 행동을 하면 피험자들도 더욱 더 공격적인 태도를 보였다.

### 의의

- 정서의 상태는 인지에 의해 많은 영향을 받고 있다는  
Schachter & Singer의 견해를 지지해주었다.



### 3. 정서의 표현

#### 1) 언어적 의사소통

- 타인의 감정을 잘 모를 경우 직접 그에게 무엇을 느끼는지를 언어를 사용하여 물어보는 것이 가장 쉽고, 일반적인 방법이다. 그러나 언어를 통한 의사소통은 그 사람의 감정을 정확하게 전달하지 못하는 경우가 흔하다.
- 예로 자신의 솔직한 감정을 감추기 위해 거짓말을 할 수 있고, 어떤 상황에서는 정확한 언어로 자신의 정서를 표현하는 것이 불가능할 수도 있고, 또한 정서를 표현하지 않기를 원할 때도 있다.(다른 의사소통 수단이 필요)

#### 2) 비언어적 의사소통

- 얼굴표정이나 신체자세(제스처) 등의 비언어적 행동들은 타인의 정서에 대한 신뢰로운 정보가 될 수 있다. 높은 수준의 민감성과 통찰력이 요구됨.
- 한 사회의 문화적 환경이 정서표현을 억압하면 그 사회의 의식은 복잡적이고 형식적인 모습으로 발전되어 간다. 발리주민의 성격발달에 대한 연구
- 한 문화권에서도 하나의 특정한 비언어적 태도는 여러 가지의 정서적 상태를 표현할 수 있다. 예)슬플 때 뿐만 아니라 기쁠 때도 눈물을 흘린다

# 인간의 성격에 대한 이해

## 1. 성격의 정의와 특성

### 1) 성격의 개념

- 성격이란 일반적으로 한 개인을 다른 개인들로부터 지속적으로 구별 지워 주는 개인의 독특한 심리적 특징을 의미한다. 일관성과 독특성
- \* 일관성: 시간과 상황에 상관없이 나타나는 행동의 안정성
- \* 독특성: 동일한 상황에 대한 개인의 반응 차이
- = 성격의 정의 " 일관성 있는 행동특성의 독특한 조합"
- 라틴어의 가면(persona)에서 유래한 인격(personality)은 가식적이고 표면적이며 사회-문화적 조건의 산물이다.
- 성격(character)은 희랍어의 조각(charakter)에서 유래되었는데, 선천적으로 타고난 것 보다 고정된 특질을 말한다.
- 기질(temperament)은 체질처럼 개인의 생리학적 기제에 의해 결정되는 선천적으로 타고난 특성으로서 성격보다 더 본질적이며 기본적인 특성

### 2) Allport의 성격특성

- 성격특성이란 다양한 상황에서 일관성 있게 행동하도록 하는 비교적 영속적인 성향(disposition)을 의미한다.
- 성격특성을 나타내는 형용사: 정직한, 의존적인, 우울한, 충동적인, 의심하는, 지배적인, 우호적인 등
- Allport: 성격특성을 기술하는 4,500개의 형용사를 분석
- 기본특성(cardinal trait)과 중심특성 그리고 이차특성으로 분류
- 기본특성: 대부분의 개인행동을 특징짓는 지배적인 특성
- 중심특성: 누구에게나 발견할 수 있는 뚜렷한 일반적인 성향으로
- 성격형성의 주춧돌이다.
- 보통의 사람들은 5-10가지 정도의 중심특성을 가지고 있다.
- 이차특성: 일부의 상황에서만 나타나는 성향으로, 다른 사람에게는
- 수동적이고 위축적이지만 부인에게는 공격성을 보이는 경우

## 2. 성격에 관한 기본과정

### 1) 성격의 항상성과 변용성

- (1) 성격의 항상성: 성격의 불변성을 뜻하는 가정이다. 성격은 유아기, 아동기, 청년기 성인기를 통해 변하지 않는다고 보는 입장이다.(프로이드, 아들러)
- (2) 성격의 변용성: 성격의 가변성을 믿는 입장으로 환경에 의해 성격은 변화 가능성이 크다고 보는 입장이다. (에릭슨, 스키너, 반듀라)

### 2) 성격의 가시성과 불가시성

- (1) 성격의 가시성: 성격의 본질을 과학적인 용어로 파악할 수 있다고 보는 가정이다. 결정론과 객관론 (프로이드, 왓슨, 스키너, 반듀라)
- (2) 성격의 불가시성: 현상학적 이론의 입장(로저스), 인간은 자신이 중심이 되는 끊임없이 변화하는 주관적인 경험세계 속에 살고 있으며, 이러한 개인적인 경험세계는 사적인 것으로 순수하고 완전한 감각 속에서 자신에 의해서만 느껴질 수 있기 때문에 객관적으로 검증할 수 없다는 가정이다.

## 2. 성격에 관한 기본과정

### 3) 성격의 결정성과 자유성

- (1) 성격의 결정성: 인간의 성격은 규정할 수 없는 어떤 변인에 의해 결정된다는 입장.(프로이드, 머레이)
- (2) 성격의 자유성: 인간은 자유로운 선택을 할 수 있는 존재이며, 여러 환경의 영향을 초월할 수 있으며, 자기가 선택한 인생을 자유롭게 살아가는 창조적인 삶을 가정하는 인본주의 심리학파의 기본적 입장.(아들러, 로저스, 매슬로우)

### 4) 성격형성의 요인

#### (1) 유전적 생리적요인:

- 유전적 요인: 생물학적 형질이 유전을 통해 다음세대로 전달된다.
- 생리적 요인: 자율 신경계의 기능/ 내분비(호르몬) 기능

#### (2) 환경적 요인: 가정환경(경제-사회적 지위, 부모의 양육태도, 문화적 측면)

학교환경(교우 및 교사관계 등에서 모방, 동일시, 동화,조정)

사회 문화적 환경(자신이 생활하는 사회-문화조직의 영향)

### 3. 성격에 대한 유형론적 접근

#### 1) 유형론적 접근

- 유형론은 몇 개의 유형으로 나타나는 성격의 다양성과 공통성을 분류하여 인간을 이해하는 접근이다.

##### (1) Hippocrates의 유형론: 4체액기질설

- ① 우울질: 사소한 일에 신경을 쓰고 근심걱정이 많고 조용한 성격을 소유
- ② 다혈질: 사교적, 명랑, 자율, 독립성 민주적 가치의 성격을 지님
- ③ 점액질: 침착, 심사숙고, 냉철한 성격을 지님
- ④ 담즙질: 신경질적, 공포, 파괴적인 성격을 지님

##### (2) kretschmer의 유형론: 체격과 성격과의 관련을 정신적 건강에 적용

- ① 세장형(asthenia): 발육이 불충분하여 마르고 허약체질, 자신감 없다.
- ② 투사형(athletic): 근육과 체격이 잘 발달, 억세고 힘있어 보임. 자신감
- ③ 비만형(pyknic): 뚱뚱하고 활동이 둔한 편
- ④ 발육이상형: 신체발달이 정상에 미달되고 허약, 문제행동을 자주 일으킴

### 3. 성격에 대한 유형론적 접근

#### 1) 유형론적 접근

##### (3) Jung의 유형론: Jung은 분석심리학의 개척자로 Wundt의 모델을 확대하여 순수하게 이론적 가정에 입각하여 현대적인 차원론적유형론의 기초를 마련했다.

###### ① 분석심리학적 입장

- Libido를 단순한 성적 에너지가 아니라 미분화된 정신과정의 에너지 총체로 리비도의 작용 방향에 따라 성격특징(외향적-내향적 성격유형과 신경증적 성격유형)이 결정된다.

###### ② 성격의 유형

- 내향적 성격: 개인적인 판단과 행동을 결정할 때 주관적인 속성들이 강한 내향적 태도를 보인다. 자신의 행동에 대해서 반성을 많이 한다. 극단적인 내향은 정신 쇠약증에 걸리기 쉽다.
- 외향적 성격: 주위환경에 영향을 많이 받고 사교적이며 융통적이다. 상황적응을 잘하고 주의 사람들과도 곧잘 논쟁을 하고 마음대로 조절하려 한다. 외향적인 성격이 과장될 때 히스테리를 일으킬 수 있다.

### 3. 성격에 대한 유형론적 접근

#### (3) Jung의 유형론

##### ③ 신경증적 성격유형

- 신경증적 성격유형은 외향형-내향형을 Janet의 신경증적 경험을 확대하여 정서반응의 강도를 중심으로 제 2의 성격유형으로 개념화 한 것이다.

##### ④ 성격의 구조

- 리비도: 생물학적, 성적, 사회적, 문화적, 창조적인 모든 형태의 활동에 에너지를 제공하는 전반적인 생명력이다. 즉 융에 있어서 리비도는 영적인 특성을 가진 창조적 생명력이다.
- 자아: 자아는 의식의 개성화(individuation)과정에서 생긴다. 여기서 개성화는 의식이 다른 사람으로부터 분리되는 과정을 의미한다. 의식의 시작이 개성화의 시작이며, 의식이 증가하면서 개성화도 증가한다.
- 개인 무의식: 별 노력 없이 의식될 수 있고, 억압이나 망각된 것이 재료
- 집단 무의식: 모든 인류에게 공통적으로 유전되어온 정신의 심층(유사한 신화) 진화와 유전이 신체적 청사진 제공, 집단무의식은 정신의 청사진을 제공.

### 3. 성격에 대한 유형론적 접근

#### (3) Jung의 유형론

- ⑤ 원형(archetype): 표상 불가능한 무의식적이고 선형적인 이미지를 의미, 이는 무한한 반복에 의해 정신적 소질 속에 만들어진다.

- 페르소나(persona): 자아의 가면으로 개인이 외부 세계에 내비치는 이미지, 즉 개인이 사회적 요구에 대한 반응으로 내보이는 사회적 모습이다.

- 아니마와 아니무스(anima & animus): 양육, 감정, 예술, 자연과의 일치 등에 대한 역량은 여성적 원리, 사고, 영웅적 주장, 자연의 정복은 남성의 원리로 보았다. 인간이 생물학적으로나 심리적으로 양성의 기질을 가지고 있으나 유전적인 성차와 사회화로 인해 남성에게 여성적 측면이, 여성에게는 남성적 측면이 억압되고 약화된다.

- 무의식에 존재하는 남자의 여성적인 측면(anima), 여자의 남성적인 측면(animus)이 존재한다. 이는 꿈, 환상, 문학, 남녀의 상호작용 신화 속에 나타나는 반대성의 원형이다.

- 그림자: 성격의 어둡거나 사악한 동물적인 면: 공격성, 잔인성, 부도덕성

- 자기: 성격의 모든 요소간의 통일, 조화, 전체성을 찾으려 하는 것

### 3. 성격에 대한 유형론적 접근

#### 1) 유형론적 접근

(3) Sheldon의 유형론: 인간을 체형을 세가지로 구분하여 성격특성을 기술  
사람의 체형은 6세 이전에 이미 결정되며, 체질은 출생전에 어느정도 결정

- ① 내배엽형: 태내기의 내배엽에서 발달한 내장긴장형이다. 뚱뚱한 편이고 복부가 흉부보다 발달되어 있다. 어깨는 수평으로 펴 있고, 뼈마디가 굵다. 행동은 느리고 먹는 것을 좋아한다. 친구사귀기와 타인과의 만남을 즐긴다. 너그러운 면이 있고 애정과 칭찬을 많이 필요로 한다.
- ② 중배엽형: 태내기의 중배엽에서 생기는 신체긴장형이다. 골격-근육조직의 발달이 뛰어나 있다. 근육이 단단하며 흉부의 직경이 크고 피부는 두텁고 거칠다. 확신있는 태도를 지니며 운동과 일과 즐긴다. 지배적 특성이 강하고 용감하고 모험심이 있다. 경쟁적이며 권력을 추구한다.
- ③ 외배엽형: 태내기의 외배엽에서 생긴 신체표면의 감각기관 신경계통 등이 발달된 두뇌긴장형이다. 신체는 복부보다 흉부가 더 발달되어 있고 어깨는 좁고 얼굴을 작다. 피부는 섬세하고 건조하며 허약체질의 모습을 보이고 있다. 내적 정신활동을 선호하고 사교적이기보다는 고도를 추구한다. 고통에 민감하며 숙면을 취하기 어렵고 예민한 편이다.

## 성격이론에 대한 이해

### 1. 성격에 대한 특성론적 접근

#### 1) Allport의 성격특성론

##### (1) 특성의 개념

- 특성이란 다양한 상황에서 일관성 있게 나타나는 개인의 지속적인 속성
- Allport: 어느 두 사람도 완전하게 동일할 수 없다. 서로 다르면서도 비슷하게 행동하는 것을 설명하기 위해 성격구조의 필수요소인 특성에 관한 연구

##### (2) 특성규정의 기준

- ① 성격특성은 한 개인에게 실제로 존재하는 주요부분이다.- 유기체 안의 일반화된 행동경향성- 내향성, 외향성, 공격성, 우유부단 성, 정직성 등
- ② 특성은 습관보다 더 일반화된 것으로 상황을 초월하여 나타나는 지속적이고 일반적인 우리의 행동특성이다.
- ③ 특성은 행동결정적이다.- 개인이 어떤 행동을 하도록 지도하고 지시하므로 행동의 원인이 된다.

#### 1) Allport의 성격특성론

- ④ 특성을 직접 관찰할 수는 없지만 과학적으로 이를 증명할 수 있다.
- ⑤ 한 특성은 다른 특성과 상대적인 의미에서 독립적이긴 하지만,  
이들은 서로 겹쳐져서 뚜렷한 경계가 없고 망의 형식으로 구성되어 있다.
- ⑥ 성실함, 청렴 결백함 등 많은 특성들이 사회적 판단을 받게 됨에도 불구하고 '좋다/나쁘다'의 도덕적 판단으로 단정지어질 수 없다. 인격과 다름
- ⑦ 특성은 한 개인의 성격내부에 존재하는 특수성과 사람들 사이에 어떤 분포도를 지니고 척도상의 점수가 가능한 보편성을 지니고 있기도 하다.
- ⑧ 행동이나 습관과 일치하지 않은 특성도 있다.  
-깔끔하고 부드러운(특성) 여성이 난폭한 운전(행동)을 하기도 한다.

## 1) Allport의 성격특성론

### (3) 특성의 형태

- ① 주 특성- 영향력이 매우 커서 사람의 삶의 행동 전반에 영향을 미친다.: Allport는 아니슈타인 슈바이처 같은 매우 소수의 사람만이 주 특성을 지님
- ② 중심특성- 영향력은 덜하나 인간에게 있어 상당 일반화된 특징: 개방적 낭만적, 사교적 쾌활함 등과 같은 성격 특성으로 다른 사람과 구별되는 특성
- ③ 이차적 특성- 음식을 좋아하거나 장식품 모으기를 좋아하는 등의 덜 일반적이고 일관성이 적은 특징: 그 개인과 친숙해져야만 알 수 있다.
- ④ 공통특성과 개인특성-공통특성은 개인주의나 집단주의와 같은 한 문화 안에 속한 대부분의 사람들을 합리적으로 비교할 수 있는 일반화된 소질을 말함 이는 문화에 적응하기 위해 비슷한 언어양식, 사회적 태도를 지니기에 발생 개인특성은 같은 특성이라도 개인에 따라 다른 방식으로 나타나는데 그 표현 방식이 사람마다 다르다.: 사례사, 일기 등을 통해 조사가 가능하다.

## 2) Cattell의 성격특성론

### (1) 기본입장

- 특성론의 입장은 Allport와 같으나 올포트가 인본주의적- 개별 이해적 접근을 하였다면 카텔은 통계적 요인분석적 접근을 시도한 것이 차이점이다.

### (2) 원천 특성과 표면 특성

- Cattell은 Allport와 같은 입장에서 성격을 관찰가능 한"표면특성"과 그 배후에 있는 기본적인 "원천 특성"으로 구분하고 있다.
- 성격특성을 나타내는 말 중 동의어를 한데 묶고 나머지 상이한 것들 간에 상관분석을 하여 .60 이상이 되는 것을 동일한 특성으로 보아 이것들을 표면특성(surface traits)이라고 불렀다. 또한 이와 같은 표면특성의 기저에는 이른바 소수의 원천특성(source traits)이 있고, 이것이 personality의 근저에서 참다운 구조적 영향력을 행사하는 것으로 보고 있다. 즉 성격의 외현적인 발현인 표면특성은 원천특성으로부터 싹트는 특성이다.
- 정상인을 대상으로 생활기록 자료(L자료)와 질문지 자료(Q자료)에서 요인분석 결과 원천특성(Q자료에서 23개, L자료에서 15개)을 추출하였고, 이를 바탕으로 다시 만들어진 것이 16성격요인(16PF)검사이다.



## 2. 성격에 대한 발달론적 접근

### 1) Freud의 정신분석적 성격이론

- S. Freud는 최초로 체계적이고 과학적인 성격이론을 발전시켰으며 동시에 인간 무의식(無意識)을 주된 연구대상으로 하는 정신치료법을 제공함으로써 상담과 심리치료 분야에 새로운 장을 열게 하였다.
- 정신분석학은 성격발달에 대한 이론이자 인간 본성에 관한 철학이며 심리치료의 한 방법이기도 하다. 정신분석학은 인간에 대해 결정론과 무의식이라는 두 가지 개념을 기본적으로 가정하고 있다. 즉 인간의 행동은 어렸을 때의 경험에 따라 크게 좌우되며, 빙산의 대부분이 물 속에 잠겨 보이지 않듯이 마음의 대부분은 의식할 수 없는 무의식 속에 잠겨 있다는 것이다. 어렸을 때 형성된 무의식적 갈등을 자유연상이나 꿈의 해석 등의 방법을 통해 의식화시킴으로써, 내담자로 하여금 자신에 대한 통찰을 얻도록 하는 과정이 바로 정신분석적 상담이며 치료인 것이다.
- 즉 Freud의 정신분석학은 최초의 포괄적인 성격이론임과 동시에 이상 행동을 다루는 치료기법, 그리고 인간의 정신과정에 관한 포괄적이며 역동적(dynamic)인 연구방법을 제시해 주고 있는 것이다.

### 1) Freud의 정신분석적 성격이론

- (1) 인간관: 정신분석에서의 인간관은 크게 결정론과 무의식으로 말 할 수 있다.
- 결정론: 모든 인간의 행동은 과거의 어떤 경험에 의해 나옴을 추론할 수 있다. 인간의 행동, 무의식적 힘, 본능 충동, 성격, 대인관계 형태 등은 생의 초기 6년 동안의 심리적 사상에 의해 결정된다.
  - 무의식: 의식 이전의 것으로 직접 알 수는 없으나 행동으로 추론할 수는 있다. 의식의 얇은 표층 밑에 있는 거대한 억압된 동기, 인간 행동의 근원이며, 우연이란 없고 실수에도 무의식적 이유가 있다는 것이다. 예를 들면, 상징적인 꿈, 말의 실수나 망각, 암시로 나타날 수 있는데, 정신분석 상담에서 요점은 “사람의 모든 행동은 (무의식적)무엇을 위한 것인가?” 그리고 “사람의 근본적인 욕구 충동(본능)이 무엇이나?”라는 질문으로 요약 될 수 있다.
  - 본능은 프로이드적 접근법의 중심개념이다. 원래 Libido는 성적 에너지를 언급할 때 사용되었는데 후에 그는 이 개념을 ‘생의 본능’의 에너지를 포함하는 개념으로 확대하였다. 프로이드는 또한 ‘죽음의 본능’을 가정했다. 그는 죽음의 본능으로써 ‘공격적 동기’를 설정하였다. 그는 때때로 사람은 자신이나 남을 해치고 싶은 무의식적 소망을 행동으로 나타낸다고 주장했다

## 1) Freud의 정신분석적 성격이론

### (2) 성격의 구조

- ① 의식의 세 수준 (Das psychische Apparat) : Freud는 인간의 의식을 의식, 전의식, 무의식으로 나누고, 이 중에서 가장 큰 비중을 차지하는 것은 무의식이며, 이 무의식세계가 인간 행동의 원천이라고 했다.
- 의식: 어떤 주어진 순간에 인식하는 모든 것을 포함한다. 인간의 사고, 지각, 감정, 기억 등과 같은 정신생활의 작은 부분만이 의식의 영역에 있다.
  - 전의식: 특정한 순간에는 의식하고 있지 못하나 상황에 따라서 또는 아주 적은 노력을 통하여 인식되어질 수 있는 모든 경험을 포함한다. 전의식은 의식과 무의식 사이에서 교량역할을 한다.
  - 무의식: 인간 정신기제의 가장 심층적이고 주요한 위치에 있는 것으로, 의식적인 자아가 용납할 수 없는 억압된 감정들로 이루어져 있다. 무의식은 의식의 영역에 철저히 떠오를 수 없으면서도 인간 행동의 대부분을 지배한다. 무의식 속에 잠재되어 있는 내용들은 대체로 왜곡된 형태나 상징화된 형태로 나타나는데 노이로제나 정신병 장애자에게서 흔히 관찰할 수 있다.

(3) Freud의 역동적 성격 구성요소: 인간의 성격은 세 개의 분리된 요소로서가 아니라 전체로서 기능한다. 원자아는 생물학적 구성요소, 자아는 심리적 구성요소, 초자아는 사회적 구성요소이다.

- 원초아(id): 이드는 성격의 최초 체계다. 원초아는 심리적 에너지의 최초의 원천이며 본능이 있는 곳이다. 인간이 선천적으로 지니고 있는 원시적이고 동물적인 욕망을 지칭하는 말로서, 충동적이고, 자기중심적이며, 비합리적으로 움직이는 쾌락의 원리에 의해 지배를 받는다.
- 자아(ego): 자아는 현실이라는 외부세계와 접촉한다. 자아는 성격을 지배하고, 통제하고, 조절하는 '실행자'다. 자아는 외부의 세계를 현실적으로 판단하고 현실 세계와 자기 자신의 관계를 평가하는 이성을 중심으로 후천적으로 발달한다. 또 자아는 원초아로부터 심적 에너지를 차입하여 원초아와 초자아의 관계를 조절하고, 현실의 요구를 조절해 나가는 현실의 원리에 의해서 지배된다.
- 초자아(superego): 초자아는 한 개인이 사회화 과정을 통해서 발전시킨 사회규범이나 행동규준을 내면화한 것이다. 초자아는 현실이 아니라 이상을 나타내며, 쾌락보다는 완벽을 추구한다. 초자아는 성장과정에서 부모나 사회교육기관 또는 또래집단 등을 통해서 습득되고 형성되는 양심, 그 사회의 전통적 가치나 이상을 나타낸다. 초자아는 원초아의 충동을 억제하도록 하며, 자아가 현실적 목표 대신 도덕적 목표와 완전을 추구하도록 한다. 초자아는 도덕적 원리에 의해 지배된다.

(4) 성격발달 단계: 프로이드의 성격 발달 이론의 특징들 가운데 하나는 개인의 성격유형이란 유아기의 여러 가지 경험에 의해 형성되며, 그것도 출생 후 5년 사이에 기본 골격이 형성되고 그 후에는 마무리단계에 지나지 않는다는 견해이다. 또 하나의 특징으로는 성적 에너지가 출생 시에 나타나며 이는 일련의 심리성욕 단계를 거쳐서 발달해 간다는 것이다. 따라서 프로이드는 5가지 보편적인 심리성욕 발달의 단계를 가정하고 이러한 단계들을 거쳐 가면서 성격이 발달해 간다고 하였다. 각 단계는 다음과 같다.

① 성격발달의 단계 : Freud는 인간이 성장하면서 libido의 에너지가 집중적으로 투입되는 신체부위에 따라 성격발달단계를 구별했다.

- 구강기(oral stage, 0~1세): Libido의 에너지가 대부분 입, 입술, 혀 등에 투입되기 때문에 입의 활동에서 쾌락을 추구하는 시기이다. 이 시기의 중요한 과제는 의존, 독립, 신뢰 등의 태도를 형성하는 것이다. 구강기 고착: 과식, 과음, 과도한 흡연 등

- 항문기(anal stage, 1~3세): Libido의 에너지가 항문에 집중되며 배설에 의해 쾌락을 추구하는 시기이다. 이 시기의 아동은 현실의 원리에 위해 살아가기 위해서 욕구 충족을 지연하는 것을 배우게 된다. 부모의 배변훈련은 이후의 성격발달에 지대한 영향을 미친다. 항문기 고착: 결벽적 성격

③ 남근기 고착: 거만하고 공격적이며 방종스런 성격

#### (4) 성격발달 단계:

- 남근기(phallic stage 3~5세): 이 시기의 카텍시스는 남근 또는 음핵으로 옮겨가게 된다. 이 나이의 남아는 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex), 거세불안(Castration anxiety) 등의 갈등을 겪으며, 여아는 음경선망(penis envy), 엘렉트라 콤플렉스(electra complex) 등의 갈등을 겪으면서 부모와의 동일시 과정을 거치며 양심이 발달하게 된다. 남근기 고착: 거만하고 공격적이며 방종스런 성격

- 잠재기(latency stage): 초등학교시기에 해당하는 기간으로서 libido의 에너지가 비성적(非性的) 활동에 투입되어 지적 활동, 운동, 친구관계 등에 관심을 쏟게 된다.

- 성기기(genital stage): 사춘기 이후의 기간에 해당되는 시기로서 성 기관이 성숙되고 제 2차 성 특성이 발달되면서 이성에 대한 관심과 충동이 다시 증가된다. 이 시기에 청소년들은 libido의 성적 에너지를 승화하기 위하여 정서적 운동, 대중시위, 이상주의적 사회운동에 참여하기도 하며, 쉽게 분노하거나 범죄, 혁명 등에 에너지를 투입하기도 하며 공격본능이 어느 일정한 대상에 대한 적개심으로 표출되기도 한다.

#### (4) 성격발달 단계:

##### Freud와 Eriksion 성격발달이론 비교

- Freud는 출생부터 성인이 될 때까지 심리 사회적 발달관계와 중요한 발달적 과제를 제시하였다. 사랑이나 신뢰, 부정적 감정의 처리, 성에 관한 정적 수용의 발달과 같은 기본적인 성격의 형성은 6세 이전에 결정되어 진다.
- Eriksion은 Freud의 이론에 기초하여, 심리 사회적 측면을 강조하여 이론을 확장 시켰다. Freud가 인간의 성욕과 쾌락을 중심으로 이론을 전개했다면, Eriksion은 사회적 관계를 중요시했다.

#### (5) 자아방어기제(defense mechanism)

- 방어기제란 원초아 속에 포함되어 있는 사회적으로 용납될 수 없는 욕구나 충동 등의 사실적 표현과 이에 맞선 초자아의 압력 때문에 발생하는 불안으로부터 자아를 보호하기 위한 자기 기만적이며 현실지각을 왜곡시키는 일종의 대항 전략이다:
- 승화 : 성적, 공격적 에너지를 다른 경로, 즉 사회적으로 허용되고 때로는 칭찬까지도 받는 경로로 전환하는 것이다. 프로이드 학파에서는 위대한 예술작품들은 성적 혹은 공격적 에너지를 창조적으로 전환시킨 결과라고 말한다.
- 동일시 : 타인의 행동을 모방함으로써 긴장을 해소하고 타인의 특성을 받아들여 자신의 일부로 만드는 것이다. 이렇게 하여 자기 가치감을 높이고 자기 실패감으로 부터 자신을 보호하기도 한다.
- 합리화 : ‘신포도의 논리’라고 하는데, 그럴듯한 변명을 함으로써 긴장을 해소하는 것이다. 즉 행동을 정당화하고, 실망에 따른 충격을 줄이도록 타당한 이유들을 조작한다.

### (5) 자아방어기제(defense mechanism)

- 방어기제란 원초아 속에 포함되어 있는 사회적으로 용납될 수 없는 욕구나 충동 등의 사실적 표현과 이에 맞선 초자아의 압력 때문에 발생하는 불안으로부터 자아를 보호하기 위한 자기 기만적이며 현실지각을 왜곡시키는 일종의 대항 전략이다:
  - 억압 : 가장 중요한 방어기제 중의 하나이며, 위협적이거나 고통스러운 생각, 갈등, 감정들을 의식하지 못하도록 한다. 이것은 무의식 중에 나타나기도 하는데, 즉 꿈이나 농담 혹은 말의 실수 등을 통하여 드러나게 된다.
  - 투사 : 받아들이기 수 없는 자신의 욕망이나 충동들을 다른 사람이나 사물의 탓으로 돌리는 것이다. 예컨대 남편이 아내를 사랑하지 않는다는 것을 인정하기가 싫기 때문에 아내가 자신을 사랑하지 않는다고 말하는 것이다.
  - 치환 : 충동이나 욕구를 불러일으킨 원래의 대상이나 사람에게 충동을 해소하는 것이 위협이 있다고 느낄 때, 위협이 적은 다른 대상이나 사람에게로 에너지를 향하게 하는 것이다. 직장상사에게서 위협을 느낀 남자가 집에 와서 아내나 자식에게 부적절한 적대감을 푸는 것을 말한다.
  - 퇴행 : 좌절을 경험하게 되면 발달 초기의 보다 만족스럽고 안전했던 시기로 되돌아가고자 한다.

## 1. 행동주의적 성격론

### 1) 고전적 조건형성(Classical conditioning)

- 고전적 조건형성이론은 소련의 과학자 파블로프(Pavlov, 1849 - 1936) 에 의해 발표된 것으로서 개를 대상으로 소화에 관한 연구를 하는 가운데 발견되었다.
- 파블로프는 개에게 종소리를 들려주고 난 후, 음식을 주었으며 이를 여러 차례 반복하면 나중에는 종소리만 들려주어도 개가 타액을 분비한다는 사실을 알게 되었다. 즉 음식과는 아무 상관이 없는 종소리(중립자극, NS)와 타액을 무조건 나오게 하는 음식(무조건자극, UCS)을 계속 짝 지워서 개에게 제시하면 중립자극이었던 종소리는 그 자체로서 타액분비를 일으킬 수 있는 조건자극(CS)이 되어 음식과 동일하게 개로 하여금 침을 흘리게 하는 반응(조건반응, CR)을 불러일으키는 자극으로 변화하게 된다는 것이다.
- 이 간단한 실험에는 몇 가지 중요한 원리들이 내포되어 있다.

### 1) 고전적 조건형성(Classical conditioning)

- (1) 고차적 조건화: 조건화가 일단 형성되고 나면 이 조건자극과 또 다른 중립자극과 반복적으로 연합되면 그 중립자극도 조건반응을 일으킬 수 있게 되는데 이를 이차적 조건화라고 하며 이러한 방법으로 삼 차. 사 차 등의 조건화를 이론적으로는 일으킬 수 있는데 이들 조건화 전체를 총칭하여 고차적 조건화(higher-order conditioning)라고 한다. 하지만 이는 현실에서는 거의 불가능한데 삼차적 조건화에는 이미 소거과정이 포함되기 때문이다.
- (2) 소거와 자발적 회복: 만약 위와 같이 조건화가 형성된 후 무조건 자극이 전혀 나오지 않고 조건자극만 계속 제시되면 그 효과가 점점 떨어지게 되어 결국 조건반응이 일어나지 않게 되는데 이러한 현상을 소거(extinction)라고 한다. 예를 들면, 앞의 실험에서 종소리를 울려 주고 난 후 음식을 전혀 주지 않게 되면 종소리는 결국 타액분비를 일으키지 못하게 된다. 하지만 소거는 조건반응을 단지 억제시킨 것일 뿐 완전히 제거된 것은 아니다. 일단 어느 정도 시간이 지난 후 조건자극을 제시하면 다시 조건반응을 일으키게 된다. 이러한 현상을 자발적 회복(spontaneous recovery)이라고 부른다.

## 1) 고전적 조건형성(Classical conditioning)

- (3) 자극일반화와 변별: 어떤 자극이 일단 조건자극으로 형성되고 나면, 이 자극과 유사한 다른 자극들도 무조건 자극과 연합된 적이 없어도 조건반응이 일어날 수 있는데 이를 자극 일반화(stimulus generalization)라고 한다. 예를 들어 벌에 쏘여 고통을 받은 적이 있던 아들은 벌을 다시 보거나 벌과 비슷한 곤충을 보면 벌에 쏘였을 때와 유사한 반응을 일으킨다. 하지만 성장하면서 벌이 아닌 다른 곤충이나 벌레들을 접하는 경험이 반복되면 이러한 반응을 일으키지 않게 되는데 이를 변별(discrimination)이라고 한다.
- (4) 교육에 주는 시사점: 고전적 조건화 이론을 통하여 우리는 인간의 정서나 감정뿐만 아니라 공포증의 형성에 대한 설명이 가능하고, 미각혐오 학습 등의 다양한 현상에 대한 설명도 부분적으로 가능하다. 예를 들면, 학교에 가기 싫어하는 아동들의 경우 학교에 대한 부정적 느낌이 고전적 조건화를 통해 형성되었을 가능성이 크다. 따라서 이런 학교에 대한 부정적 느낌을 소거하거나 긍정적 느낌으로 대체하는 방법들을 찾아 낼 수 있다. 또한 교실에 수줍음을 많이 타는 학생이 있다고 가정할 때 교사는 의도적으로 학생이 답을 할 수 있는 질문들을 하여 학생으로 하여금 자신감을 얻도록 할 수도 있다. 이처럼 고전적 조건형성 이론은 비교적 간단한 방법으로 교실상황에 적용시킬 수 있다는 장점이 있다.

## 2) 조작적 조건형성(operant conditioning)

- 조작적 조건형성이론은 스키너(B. F. Skinner)에 의해 가장 체계적으로 연구되었다. 스키너는 사람들이 바람직한 결과를 이끌어 내기 위해 단지 어떤 자극에 수동적으로 반응하는 것이 아니라 환경에 대해 어떤 능동적인 조작(operant)을 가한다고 하였다. 이러한 조작은 바람직한 행동을 조장하기도 하고 바람직하지 않은 행동을 감소하기도 하는데 여기에 가장 중요한 영향을 미치는 요소가 그 행동을 조장하기 위해 얼마나 강화(reinforcement)나 처벌(punishment)을 적절하게 사용하였는가 하는 것이다.

### (1) 정적 강화와 부적 강화

강화란 특정반응의 확률을 증가시키는 것으로 정적 강화와 부적 강화가 있다. 정적 강화는 어떤 특정한 행동이 나오고 그 뒤에 즉각적으로 주어지는 자극의 제시에 의해 이후 행동의 빈도가 증가하는 과정을 말한다. 그리고 여기서 행동의 빈도를 증가시키는 역할을 한 자극을 강화인(reinforcer)이라고 한다. 반면 부적 강화는 행동의 빈도를 증가시킨다는 측면에서는 정적 강화와 동일하지만 어떤 자극이 없어짐으로써(혐오자극 등) 행동의 빈도가 증가하게 되는 과정을 말한다. 하지만 부적 강화는 처벌과는 다른 개념으로 보아야 한다.



## 2) 조작적 조건형성(operant conditioning)

### (2) 처벌

처벌이란 특정 행동에 즉각적으로 뒤따라오는 자극의 변화에 의해 이후의 행동 빈도가 감소하는 과정을 말한다. 여기에는 두 가지 방법이 있는데 하나는 특정반응을 했을 때 혐오 자극을 제시함으로써 반응확률을 감소시키는 것이다. 예를 들면, 아동이 바람직하지 못한 행동을 했을 때, 야단을 침으로서 그 행동을 금지시키는 것을 말한다. 그런데 이 경우에 만약 아동의 바람직하지 못한 행동을 줄이지 못했을 경우에는 처벌이라고 할 수 없다.

반면 특정 행동이 일어난 다음에 아동에게 주어지던 정적 강화인을 제공하지 않는 방법이 있는데 아동은 정적 강화를 받지 못했을 경우에 이를 처벌로 생각하는 경향이 있다. 예를 들면, 학교에서 사용하는 타임아웃(time out) 방법으로서 어떤 학생이 교실을 시끄럽게 할 경우, 그 학생을 일시적으로 교실 밖으로 추방함으로써 교실 내의 재미있는 활동에 참여하지 못하게 하는 것이다.

## 2) 조작적 조건형성(operant conditioning)

### (3) 강화계획

- 강화인(強化引)이 특정 행동을 형성하고 유지하는 데 중요한 역할을 하는 것은 사실이지만 강화 스케줄이 어떤가에 따라 행동이 학습되는 속도, 패턴, 지속성 등이 달라진다.
- 강화 계획이란 어떤 행동 후에 나오는 강화인이 어떤 방식으로 제공되는냐에 대한 것이다. 여기에는 특정행동이 나올 때마다 매번 강화인을 제공해 준다면 이를 계속적 강화(continuous reinforcement)라 하고 행동이 일어날 때마다 강화를 주지 않고 다양한 방식으로 주는 강화계획을 간헐적 강화(intermittent reinforcement)라 한다.
- 간헐적 강화는 다시 반응비율을 기준으로 강화가 제공되는 비율 강화 계획과 시간 간격을 두고 강화가 제공되는 간격 강화계획으로 나뉜다. 이들은 다시 고정적인지 변동적인지에 따라서 고정간격 강화계획과 변동간격 강화계획, 고정비율 강화계획과 변동비율 강화계획으로 나누어 질 수 있다.



## 2. 인본주의적 성격론

### 1) 인간관

- 정신분석적 입장이 인간을 본능과 갈등의 존재로 본다면 인본주의에서는 인간은 신뢰할 수 있고 자원을 만드는 존재이고, 자기이해와 자기-지시적 능력을 갖고 있으며, 건설적인 변화를 일으킬 수 있으며, 효율적이고 생산적인 삶도 영위할 수 있다는 존재이다. 또한 로저스는 행복한 삶이라는 결과보다는 과정을 강조하였고 인생이란 끊임없는 과정으로 보았다. 자신의 유기체적 가치체계와 과정에 의해서 자율적인 생을 살고 자신의 자유를 수용할 수 있는 사람들은 자신의 삶이라는 과정 속에 생산적으로 뛰어 들 수 있다고 보았다. 로저스는 바로 이러한 것이 행복한 삶이라고 보았다.

### 2) 성격이론

- Rogers는 성격이론 자체보다는 상담의 결과 어떻게 성격 변화가 이루어지는지에 대해 더 많은 관심을 가졌다.

**(1) 성격의 구조** \* 유기체: 전체 인간(신체, 정서, 지성) \* 현상적 장: 인간이 경험하는 모든 것 \* 자아(Self): '나'에 대한 일련의 인식과 가치. 성격구조의 중심이며 성격 발전의 핵심. 유기체의 행동의 일관성을 유지하려고 함.

### (2) 성격의 발달

- 유아기: 인간은 태어날 때부터 자아실현 경향성이 있다. 유아에게 있어 유일한 세계는 '경험'이다. 유아는 자신의 유기체에 해가 되는 것으로 인식되는 경험을 부정적으로, 고양시키는 것으로 지각되는 경험은 긍정적으로 평가하게 된다.(유기체적 가치화 과정) 이를 통해 유아는 자신의 자아실현의 목적을 향해 행동을 통제한다.
- 성장함에 따라: '나'와 '내가 아닌 것'을 인식하고 구별해 내면서 자아에 대한 각성이 있게 된다. 그러면서 자신을 긍정적으로 지각하려고 하는 긍정적인 관심에 대한 욕구(need for positive regard)를 발달시키게 된다.
- 아이가 점점 자라가면서 의미 있는 타인들로부터 긍정적인 관심을 받고자 하는 욕구는 유기체의 실존적인 욕구와 충돌하게 된다. 즉 유기체적인 욕구와 필요에 의해 발생하는 아이의 행동은 의미 있는 타인에게는 받아들일 수 없는 것일 수 있다. 이럴 때 아이는 자신의 유기체적 욕구를 억누르고, 긍정적인 관심을 받을 수 있는 타인의 생각과 가치를 자신의 것인 양 택하게 되고(가치의 조건 condition of worth) 거기에 맞추어 살아가게 된다.

### (3) 부적응 행동의 발달

- 아이가 점점 자라가면서 타인의 기준에 따라 살아가려는 자신의 자아개념과 유기체적 경험간에 불일치가 생기고 커지면서 그 결과 개인은 불안을 경험하게 되는데, 이는 심리적 부적응 상태이며 개인에게 하나의 위협으로 작용한다.
- 이러한 위협이 존재하면 인간은 자신의 자기일관성을 보존하고 위협으로부터 자신을 보호하기 위해 방어기제를 사용하게 된다. 그 중 왜곡(distortion)은 일종의 합리화(rationalization)로서 자아개념이 손상 받지 않는 방향으로 경험을 사실대로가 아니라 그릇되게 지각하는 것이다. 부인(dinial)은 자아개념과 합치되지 않는 경험 그 존재자체를 무시하고 부정하는 것이다.
- 어떤 경험이 보통 이상으로 자아개념과 불일치하거나 부조화의 경험이 자주 발생하면 심한 불안을 경험하게 되어 일상생활에 심각한 파괴를 가져올 수 있는데 이러한 부조화의 상태를 신경증이라 한다. 또 자아개념과 경험에 대한 평가 간에 너무 큰 부조화가 생기면 방어기체가 작용할 수 없게 되고 성격파탄과 정신병리가 발생한다.

# 1. 성격검사의 이해

## 1) 성격척도의 사용

– 성격을 측정하기 위해 심리검사를 사용하는 데는 여러 가지 이유가 있다.  
첫째, 임상장면에서 심리적 장애를 진단하기 위해 사용된다.

검사결과와 검사태도, 과거 특성, 현재의 환경을 고려하여 진단  
둘째, 일상적이고 일시적인 문제를 경험하고 있는 사람들을 대상으로 하는  
상담장면에서도 유용하다.

직업결정 등에 도움을 주고, 일시적인 적응상의 어려움이 생길 때  
셋째, 성격검사는 회사 산업체 정부, 군 인사선발에 활용되고 있다.

지원자의 직업적 적합성 평가, 사내 관계양식 파악  
넷째, 성격검사는 다양한 심리연구에 사용된다.

경험적 연구에서 엄격한 측정이 필요하다.

## 2) 질문지법 성격검사

– 질문지법 성격검사란 특정적인 행동을 기술하고 있는 일련의 질문에 "예" 혹은 "아니오" 등으로 대답하도록 고안된 검사방식이다. 이방법의 질문항목은 대부분 '목록식'으로 되어 있고, 대부분 피검자의 자기평가보고에 의해 검사한다.

– 이러한 검사는 피검자가 자기 자신을 잘 알고 있고, 개인적인 감정에 대해 잘 접근할 수 있다는 논리에 근거를 두고 있다.

감각추구척도 & 자기탐사척도: 한 구체적인 성격특성을 측정하기 위해 고안

(1) 다면적 인성검사(MMPI):여러 차원의 성격을 동시에 측정하도록 고안

4개의 타당도 척도(수검태도): 왜곡반응과 부주의한 응답의 정도

10개의 임상척도: 건강염려증, 우울증, 히스테리, 반사회성, 남성/여성성  
편집증, 정신쇄약증, 정신분열증, 경조증, 사회적 내향성

– 피검자의 조작이 가능: 정직하게 반응하거나 방어적으로 대답하느냐?

– MMPI ; 심리장애진단에 사용하기 위해 개발 여러 장애의 증상을 잘 측정

## 2) 질문지법 성격검사

### (2) MPI(Maudsley Prsonality Inventory):

- Eysenck의 "내향성-외향성"의 경향과 "신경증적" 경향의 두 가지 차원에서 성격을 측정하기 위해 24항목으로 구성된 검사
- 단기간에 응답을 얻을 수 있는 장점 지님
- 외향성은 충동성과 사교성을 나타내며  
내향성은 신중성과 비 사교성을 나타내며,  
신경증적 경향은 정서가 불안하고 스트레스에 대해  
신경증적 좌절에 빠지기 쉬운 경향성을 나타낸다.
- Eysenck는 이 MPI를 발전시켜 성인용 EPI와 아동용의 JEPI를 표준화하였다

## 3) 투사법 성격검사

- 인간은 자기의 감정이나 욕구에 따라 외부사건을 해석하여는 경향이 있는데 투사법은 이러한 인간의 특성에 의거해서 개개인에게 명확하지 않은 그림 등을 제시해서 가능한 자유롭게 반응하게 한 후 이것을 토대로 그 개인의 잠재적인 욕구, 원망, 신념 등을 밝히고자 하는 시도이다
- 검사결과는 검사자의 주관적인 해석에 따르며, 객관적인 질문법으로는 드러나지 않는 개인의 심층적인 분석이나 임상적 진단의 목적으로 사용한다.

### (1) Rorschach 검사

잉크를 떨어뜨린 모양을 보고 그 모양이 어떤 것인지를 묻고 대답하는 형식으로 이루어져 잉크반점검사라고도 한다.

백지 가운데 잉크를 한방울 떨어뜨려 접은 것을 손등으로 문질렀다가 다시 펴 보면 우연히 만들어진 것으로 좌우대칭적인 추상적인 도형으로 구성되어 있다.

이 도형을 자극도판으로 이용하여, 피검자에게 보여주고 그것이 무엇으로 보이는가를 자유롭게 응답하게 하여 개인의 성격을 진단하게 하는 것이다.

### 3) 투사법 성격검사

#### (2) TAT(Thematic Apperception test) 주제통각검사

- Murry에 의해 발전된 검사로서 주제통각검사라고 한다.
- 우리 주변에서 비교적 흔히 볼 수 있는 광경이면서도 명확하지 않은 그림을 보여주고 그 속에 인물이나 배경을 보고 그 장면에 대해 자유롭게 공상적으로 이야기를 꾸며보게 하는 검사이다..
- 피검자가 보고한 내용이나 구성으로부터 투사된 개인의 과거경험이나 현재의 욕구, 감정, 태도를 분석하려는 검사이다.
- 아동용으로 Bellak이 고안한 CAT검사가 있다. CAT는 인물대신 동물 그림을 그려 넣었다.
- 이검사는 도판을 보여주고 이 장면이 무엇이고, 이 장면 이전에는 어땠었고, 앞으로는 어떻게 되는지를 스토리텔링하게 한다.

### 3) 투사법 성격검사

#### (3) BGT(Bender Gestalt Test) 주제통각검사

- Bender 여사가 고안한 검사로 9개의 간단한 기하학적 도형으로 구성된 도판을 피검자들에게 한 장씩 차례로 보여주고 그것을 종이 위에 그리도록 한 다음, 그 결과에 따라 개인의 성격특성을 분석하고 해석하고자 하는 방법이다.
- 이검사로 정신분열증, 신경증, 조울증, 정신박약 또는 기질적 뇌장애 등을 진단할 수 있다.
- 심각한 정신분열증에 걸리면 도판의 그림을 똑같이 그리기가 어렵다

### 3) 투사법 성격검사

#### (3) SCT(문장완성검사)

- SCT검사(Sentence Completion Test)는 " 나의 과거는...", "내가 좋아 하는 사람은", "나의 아빠는.." 등의 비교적 짧은 문장을 제시하여 공백부분을 연상하게 하는 검사이다.
- 문장의 뒷부분을 자기자신의 이야기로 자유롭게 적게 하여 하나의 문장을 완성시키는 검사법이다.
- 지적 능력 측면, 정의적 측면, 가치지향적인 측면, 정신역동적인 측면이나 신체적요인, 가정적-정서적요인, 대인적-사회적 요인에 대한 정보를 얻을 수 있고, 그 분석을 통해 개인의 성격이나 적응상태를 이해하게 한다.
- SCT 검사 (문장 완성 검사)의 문항은 각 네 가지 영역  
가족, 성, 대인관계, 자기개념으로 구분할 수 있으며, 검사자는 피검사자가 완성한 문장들로 전반적인 심리 적응 상태를 파악 할 수 있습니다

## 01. 소비행위의 불안심리

### 01 소비자의 불안심리

소비자의 불안심리를 자극하는 ‘공포 마케팅’  
혹은 ‘불안 마케팅’

공포 마케팅

불안 마케팅

### 02 소비자의 불안심리의 예시

1 노후보장 보험

2 입시전형이나 교육과정 변화에 맞춘 학원광고

2 희소성 강조



## 02. 소비자의 동조현상

### 01 동조란?

타인의 주장과 생각에 자신의 뜻을 일치시키거나  
보조를 맞추는 것을 말함

#### ▶ 동조의 예

- ✓ 청소년기 친구 따라 강남 간다.
- ✓ 맛 집에 줄서기
- ✓ 특정 브랜드 상품 구입

## 03. 소비자의 상호 호의

### 01 '호의는 호의로 돌아온다.'

샘플을 주는 것

무료 체험단 이벤트

➔ 소비자에게 빚진 마음을 받게 해 구매하게 됨





## 02 이유

- ▶ 상대방의 호의를 거절하거나 호의를 받은 다음 적절하게 보답하는 것을 거절하는 것은 인간문화의 기초질서인 상호성에 도전하는 것으로 느끼기 때문
- ▶ 어려서부터 빚진 상태를 유쾌하지 않게 여기도록 조건화됨으로써 심리적 압박을 느껴 이를 떨쳐버리고 싶기 때문

## 04. 통계의 모호함

### 01 집회참여자 수의 논쟁

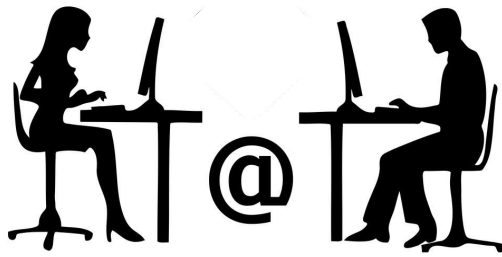
사회현상을 왜곡하는 방편으로 사용될 위험성



## 02 기본 계산방식에서 기준의 차이

1 시위 집회 참석인원

2 여의도 면적의 몇 배



## 03 마크 트웨인 세상의 세 가지 거짓말

1 선의의 거짓말

2 새빨간 거짓말

3 통계

“

이해 관계에 따라 또는  
정치적 목적에 따라  
사회통계 숫자가 증감함

”