

## Evidencia DÍA 4 SEMANA 13

Idear una aplicación, identificar sus Casos de uso y sus requerimientos funcionales.

### Descripción de Aplicación.

Aplicación desarrollada para dar solución a la búsqueda de servicios dentro del área limítrofe, un usuario podara registrarse y buscar un servicio que requiera, desde un gasfiter a un jardinero, cualquier profesional que brinde un servicio que pueda ser de utilidad a un potencial cliente.

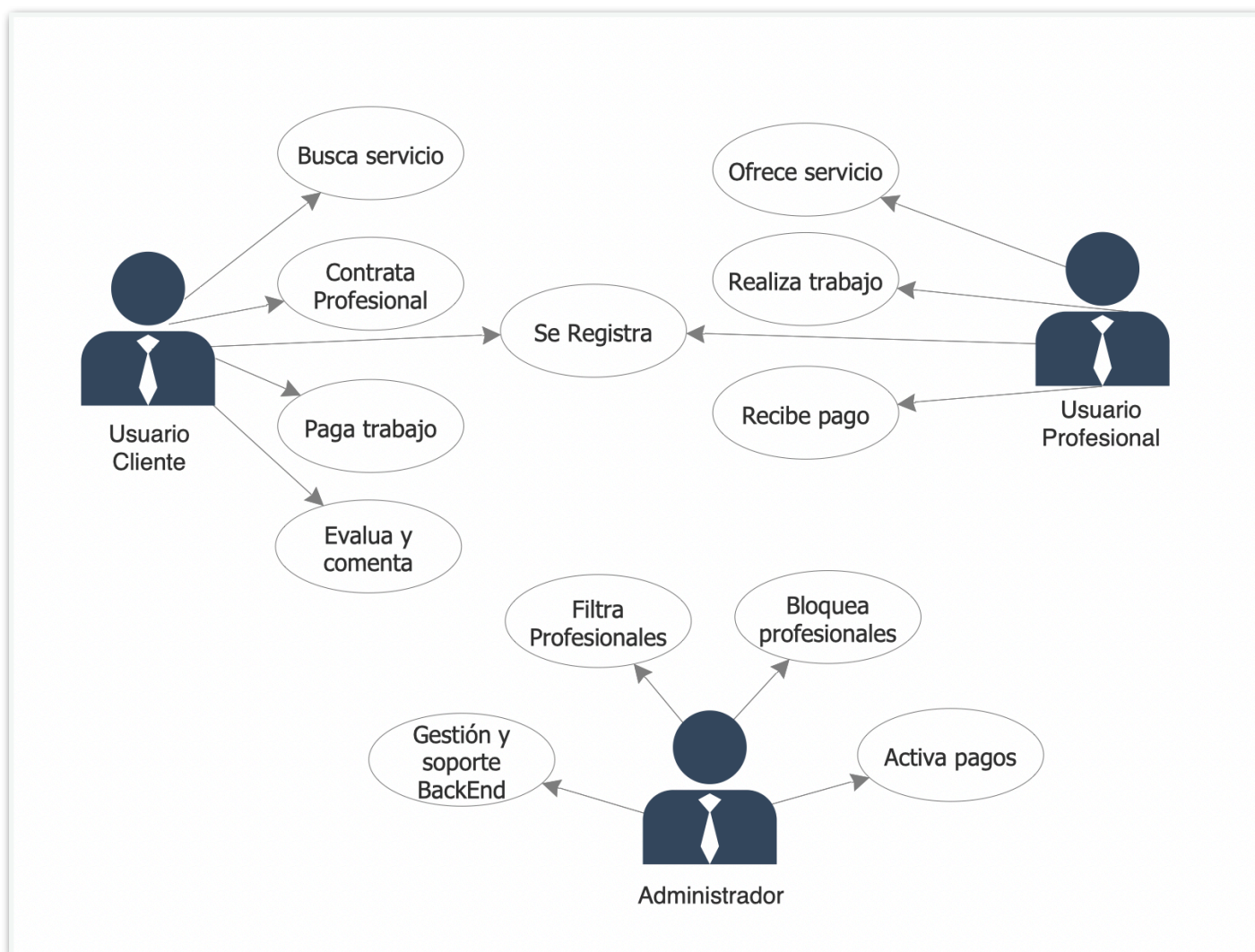


Diagrama de Caso de uso

# Requerimientos Funcionales

## Usuario/Cliente

### **Registro de usuario o cliente;**

El usuario o cliente podrá registrarse usando su nombre, correo electrónico, dirección, rut, número telefónico, tarjetas de débito o crédito.

### **Busca Servicio;**

El cliente podrá buscar un profesional en la app, ya sea utilizando el buscador o por categorías. Podrá seleccionar un profesional cerca de forma geológica. GPS.

### **Contrata Profesional;**

El cliente podrá contratar al profesional acorde a su necesidad y urgencia.

### **Evalúa y comenta;**

El cliente podrá evaluar el trabajo realizado por el profesional y dejar un comentario para que otros usuarios puedan ver recomendaciones.

### **Paga trabajo;**

El cliente deberá pagar el trabajo realizado por medio de la plataforma, para brindar seguridad tanto a él, como al profesional. Podrá pagar con tarjetas de crédito, en cuotas, débito o por medio de transferencia electrónica. Éste último paso necesitará de un administrador que valide la compra.

## Usuario/Profesional

### **Registro de Profesional;**

El profesional podrá registrarse con nombre, correo, dirección, rut, número telefónico, cuenta bancaria y profesión u oficio.

### **Ofrece Servicio;**

El profesional podrá redactar una reseña de sus labores. Podrá subir fotografías de sus trabajos realizados.

### **Realiza trabajo;**

El profesional posterior contratación, deberá cumplir con el trabajo solicitado y dentro del tiempo acordado. En caso de que el trabajo se extienda deberá informar al administrador.

### **Recibe pago;**

El profesional recibirá el pago asociado a sus servicios mediante transferencia bancaria.

## Administrador

### **Gestión y soporte BackEnd;**

El administrador estará a cargo de la gestión y control tanto de profesionales como de usuarios. Velará por el buen funcionamiento de la app. Gestiona la atención de clientes y el soporte backend.

### **Filtra Profesionales:**

Encargado de aprobar o no a los profesionales que se registren en la página.

### **Bloquea Profesionales;**

Encargado de bloquear a los malos o falsos profesionales.

### **Activa Pagos;**

Encargado de activar los pagos una vez terminado el servicio u otorgar devoluciones en caso de ser necesario.