

## PROJECT VOORBEELD

### "MULTISITE": **VEEL LOCATIES, ÉÉN DOORDACHTE OPLOSSING**

Wat is de optimale IT-infrastructuur voor een bedrijf met veel vestigingen? Deze "usecase" geeft antwoord op deze vraag.



Bent u trots op de nauwe band met uw klanten? Biedt uw bedrijf hen een dienstenaanbod op maat, in verschillende steden, landen of zelfs continenten? Dan runt u uw bedrijf waarschijnlijk vanuit een model van meerdere business units, winkels of kantoren, en balanceert u de lokale beschikbaarheid met centrale applicaties op het gebied van uw IT-architectuur.

#### Interne kennis

Meestal hebben de IT-experts van uw bedrijf een duidelijk idee van waar de gegevens moeten worden gegenereerd, opgeslagen en verwerkt, zodat het bedrijf "draait" en u de gegevens verder kunt analyseren. Zij weten meestal precies welke IT-apparatuur hun collega's op de verschillende locaties nodig hebben en welke bij voorkeur centraal moet worden bewaard. Ze zoeken uit welke softwaretoepassingen beter lokaal worden uitgevoerd en welke centraal. Dit alles, de interne kennis, leidt uiteindelijk tot de definitie van een IT-architectuur.

Het is waarschijnlijk dat deze medewerkers goed geïnformeerd zijn over de voordelen van cloud en edge computing. Zij zijn zich bewust van de mogelijkheden die de lokale hosting van gegevens op de locaties biedt: zo kan bijvoorbeeld onnodig dataverkeer worden voorkomen of kan het gemakkelijker worden om te voldoen aan landspecifieke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Het gebruik van edge computing en 5G-netwerken op de afzonderlijke locaties biedt grote mogelijkheden, vooral bij het gebruik van krachtige softwaretoepassingen met hoge eisen voor responstijden en bandbreedtevereisten.

Maar vaak hebben de IT-experts slechts een vaag idee van hoe de basis van hun IT-concepten, de IT-infrastructuur, eruit moet zien. De thema's energievoorziening en noodstroomvoorziening, koeling en data-netwerken maken deel uit van de expertise van andere groepen deskundigen, deskundigen die niet alleen in staat zijn om de vereiste gecentraliseerde en gede-



centraliseerde datacenter- en netwerkinfrastructuur te plannen, maar ook om deze te installeren en de duurzame werking ervan te garanderen, en dit op alle bedrijfslocaties.

## Professionele ondersteuning

Voor de definitie, installatie en exploitatie van een dergelijke IT-infrastructuur doen bedrijven dan ook graag een beroep op externe hulp. En terecht! Het moet immers niet alleen voldoen aan de huidige eisen, maar ook voorbereid zijn op toekomstige uitdagingen.

De serviceteams van Datwyler hebben in tal van projecten bewezen dat ze dit gat kunnen dichten. Onze experts en gekwalificeerde partners registreren de speciale voorwaarden op de wereldwijde locaties van een bedrijf en ontwerpen de lokale netwerken afhankelijk van de benodigde bandbreedte en toegangstijd. Zij installeren de IT-infrastructuren – of het nu gaat om koper-, glasvezel- en/of WLAN-netwerken - integreren micro- en minidatacenters voor de verwerking van gegevens op locatie en verbinden deze lokale eenheden met het centrale datacenter van de betreffende klant.

## IT-infrastructuren uit één hand

In de planningsfase ontwikkelt Datwyler een lay-out voor de netwerk- en datacenterinfrastructuur en een service- en onderhoudsconcept met gedefinieerde processen. Voor de beoordeling van de afzonderlijke locaties staan Datwyler-experts of gecertificeerde lokale partners ter beschikking, met inbegrip van een "gezondheidscheck" van de reeds beschikbare datacenters en netwerken. Ze dragen hun eigen ideeën en de nieuwste technologie bij en stellen bijvoorbeeld toegangscontrolesystemen, CCTV en andere beveiligingstechnologie voor tot en met een inbegrepen energiebesparend "Smart Lighting"-concept. Deze fase wordt afgesloten met een begrotingsvoorstel. Het kan, indien gewenst, worden afgerond met een lease- of financieringsaanbod van een betrouwbare partner.

Tijdens de opbouw- en implementatiefase produceert en levert Datwyler de benodigde hardware en zorgt voor de logistiek, inclusief just-in-time-leveringen aan de vestigingen van de klant. Dit geldt bijvoorbeeld voor het materiaal voor kantoorbekabeling, draadloze net-



werken en datacenters op locatie, inclusief kasten, koeling en stroomdistributie, maar ook voor bewakingshardware en -software. Datwyler plant, begeleidt en documenteert de installatiewerkzaamheden en zorgt voor de nodige kwaliteit van de uitvoering tot aan de oplevering. De klant wordt op de hoogte gehouden door middel van regelmatige milestone-reviews en rapporten.

De verantwoordelijkheid van Datwyler hoeft niet te eindigen met de overdracht, maar kan zich uitstrekken tot ver in de exploitatie- en onderhoudsfase. Uiteraard biedt Datwyler tegen betaling garantievoorzieningen aan die kunnen worden verlengd en biedt het onderhoudsovereenkomsten (SLA's) aan om de lopende werkzaamheden te dekken. Op onze website kunt u meer te weten komen over onze diensten, zoals hoe monitoring op afstand kan worden gecombineerd met een modern dienstenticketsysteem.

## Jarenlange ervaring

Datwyler IT Infra kijkt terug op meer dan tien jaar ervaring in het uitvoeren van dergelijke "kant-en-klare" projecten. In deze periode werd het serviceportfolio consequent uitgebreid en steeds meer klanten vertrouwen Datwyler hun IT-infrastructuurprojecten toe, van planning en implementatie tot exploitatie en dienstverlening ter plaatse en dat altijd in overeenstemming met hun specifieke eisen. Een actueel voorbeeld hiervan is de Chinese online reisdienstverlener Ctrip, die zich snel uitbreidt en in veel landen dochterondernemingen heeft. U kunt ook op onze website lezen wat Datwyler voor Ctrip doet. ■