

# 质量方针

## 100%质量，100%时间

追求卓越、永不妥协、以人为本、服务客户



### 客户是我们的北极星

我们满足商定的服务水平并按时交付  
我们完全遵守产品规范我们的成就来源于为客户提供增值服务  
我们为客户提供量身定制的解决方案



### 卓越过程，卓越结果

我们不断提高过程的有效性和效率，  
保证客户和过程用户的利益  
我们管理系统的基准是最佳实践



### 员工是我们成功的关键因素

我们最重要的一个资产是友好和  
以客户为导向的员工  
我们以员工安全为第一要务  
我们消除危害并降低风险，  
以实现“零事故”的愿景  
我们坚持员工是安全问题的利益相关方



### 只有可持续的业务才是好业务

我们的目标是为大家创造更美好的未来  
我们坚持德特威勒的传统  
我们超越100年历史的下一步是成为领先的信息  
技术基础设施的供应商  
我们承诺遵守联合国可持续发展目标议程  
我们力争到2030年实现碳中和，  
并与科学目标保持一致  
我们遵守公司治理和法律法规，毋庸置疑

Johannes Müller | CEO

Norbert Ludwig | VP Operational Excellence & Global Services



**DATWYLER**