

## CAS D'UTILISATION

«MULTI-SITES»:

# BEAUCOUP DE SITES – UNE SOLUTION SOPHISTIQUEE

Comment se présente l'infrastructure informatique pour une entreprise avec beaucoup de succursales ? Ce « cas d'utilisation » fournit une réponse.



Êtes-vous fiers d'avoir une relation étroite avec vos clients ? Votre entreprise leur fournit des services sur mesure, dans des villes, pays ou même des continents différents ? Vous dirigerez alors probablement votre entreprise à partir d'un modèle composé de plusieurs unités commerciales, magasins ou bureaux, et vous équilibrerez la disponibilité locale avec les applications centrales en ce qui concerne votre architecture informatique.

### Des connaissances internes

Typiquement, les spécialistes en informatique de votre entreprise ont une idée claire d'où il faut générer, sauvegarder et traiter les données pour que les affaires marchent et qu'on puisse continuer à analyser les données. Généralement, ils savent exactement de quel équipement informatique les collègues des différents sites ont besoin et quel équipement informatique on devrait tenir à disposition centralisée. Ils élaborent quelles applications de logiciels sont exécutées au mieux localement et quelles applications de logiciels sont ef-

fectuées au mieux centralisées. C'est tout cela – les connaissances internes – qui mène finalement à la spécification d'une architecture informatique.

Il est fort probable que ces employés sont bien informés des avantages de l'informatique en cloud (Cloud Computing) et de l'informatique de périphérie (Edge Computing). Il connaissent les possibilités que l'hébergement local des données sur sites offre : que l'on peut ainsi p. ex. éviter le trafic inutile de données ou plus facilement satisfaire les réglementations de la protection des données propres à chaque pays. Par l'utilisation de l'informatique de périphérie et des réseaux 5G sur sites particuliers, il y a d'importantes opportunités, surtout en utilisant des applications de logiciels puissantes avec des exigences élevées concernant les temps de réponse et la largeur de bande.

Mais souvent, les experts informatiques n'ont qu'une vague idée de comment la base de leurs concepts informatiques, l'infrastructure informatique, devrait se présenter. Les sujets de l'approvisionnement en éner-



gie et l'alimentation de secours, refroidissement et réseaux de données font partie du savoir technique d'autres groupes d'experts – des experts qui sont capables non seulement de planifier les infrastructures de centres de données et de réseaux, mais aussi de les installer et d'assurer le fonctionnement durable, et ceci sur tous les sites de l'entreprise.

## Support professionnel

C'est pourquoi les entreprises font souvent appel à une assistance extérieure pour la définition, l'installation et l'opération d'une telle infrastructure informatique. Enfin, elle doit non seulement satisfaire aux exigences actuelles, mais aussi être armée pour affronter les défis futurs.

Dans de nombreux projets, les équipes de service de Datwyler démontrent qu'elles peuvent combler cette lacune. Nos spécialistes et partenaires qualifiés comprennent les conditions spéciales des sites d'une entreprise agissant dans le monde entier et dimensionnent les réseaux locaux en fonction des exigences à la largeur de bande et aux temps d'accès. Ils installent les infrastructures informatiques – qu'il s'agisse de réseaux en cuivre, en fibre de verre et/ou Wifi – ils intègrent des centres de données micro et mini pour traiter les données sur site et connectent ces unités locales aux centres de calcul centraux des clients correspondants.

## Des infrastructures TI d'un seul fournisseur

Dans la phase de planification, Datwyler élabore un agencement pour l'infrastructure de réseaux et de centres de données ainsi qu'un concept de service et de maintenance avec des déroulements définis. Les spécialistes de Datwyler ou les partenaires locaux certifiés sont à disposition pour évaluer les sites particuliers – comprenant un « bilan de santé » des centres de données et des réseaux déjà existant. En même temps, ils introduisent leurs propres idées et les dernières technologies et proposent par exemple des systèmes de contrôle d'accès, CFTV et autres techniques de sécurité jusqu'au concept « Smart Lighting » qui économise de l'énergie. Cette phase est complétée avec une proposition de budget. Elle peut – si vous le souhaitez – être arrondie par une offre de leasing ou de financement d'un partenaire fiable.

Pendant la phase de conception et de mise en œuvre, Datwyler fabrique et achète le matériel nécessaire et



s'occupe de la logistique, y compris des livraisons « juste à temps » sur les sites des clients. Ceci concerne par exemple le matériel pour le câblage des bureaux, pour les réseaux sans fil et les centres de calcul sur site incluant les armoires, le refroidissement et la distribution électrique ainsi que le matériel et les logiciels de surveillance. Datwyler planifie, surveille et documente les travaux d'installation et assure la qualité de l'exécution jusqu'à la livraison. Le client est tenu au courant grâce à des examens et des rapports d'étape réguliers.

La responsabilité de Datwyler ne se termine pas forcément avec la livraison, mais peut continuer à la phase du fonctionnement et de la maintenance. Bien sûr, Datwyler offre des conditions de garantie que l'on peut prolonger contre paiement et offre des contrats de maintenance (SLAs), pour couvrir le fonctionnement continu. Vous trouverez plus d'informations concernant notre service – p.ex. comment on peut combiner la surveillance à distance avec un système de tickets de service moderne – sur notre site web.

## Longue expérience

Datwyler IT Infra a plus de dix ans d'expérience dans la mise en œuvre de tels projets « clés en main ». Dans cette période, la gamme de prestations a été continuellement étendue, et de plus en plus de clients confient leurs projets d'infrastructure informatique à Datwyler – du planning depuis la mise en œuvre jusqu'à l'opération et le service sur site, qui répondent toujours aux exigences spécifiques. Un bon exemple est le prestataire de services de voyages en ligne chinois Ctrip qui se développe rapidement et possède des succursales dans beaucoup de pays. Veuillez également lire sur notre site web ce que Datwyler fournit pour Ctrip. ■