

精选案例

多站点 一站式解决方案

对于一家拥有许多分支机构的公司来说，怎样的IT基础设施才算得上最佳？下面的案例将告诉我们答案。



您是否能为与客户保持密切联系而感到自豪？您的企业是否在为不同城市、不同国家甚至不同洲的客户提供各种定制服务？那么，您可能要在不同的业务单元、商店或办公室模型中运营业务，而您的IT架构需要在本地可用性和核心应用之间取得平衡。

内部智识

通常，您的IT专家必须有一个清晰的概念：应在何处生成、存储和处理数据，以支持业务的“运作”并进一步分析数据。他们非常清楚，每个站点的同事需要哪些IT设备，而哪些又更适合核心应用。他们要确定哪些软件 and 应用程序能够更好地在本地运行，哪些应该集中管理。所有这些企业内部智识最终促成了IT架构的建立。

对于云计算和边缘计算带来的效益，这些专家应该再清楚不过了。他们了解在本地托管现场数据能够带来的好处：例如，避免不

必要的数据流量，或更好地遵守特定国家的数据隐私法规。在单一站点使用边缘计算和5G网络同样能够产生很多效益，特别是在需要使用功能强大且对响应时间和带宽要求较高的软件应用程序的场景中。

然而，IT专家通常对其概念之下的IT基础设施只有模糊的认知。能源供应和应急电源、冷却和数据网络问题是另一群专家的专业范畴——这些专家不仅能够设计必要的中央和分散式数据中心及网络基础设施，还可以安装这些设施，并确保其在公司所有站点的可持续运转。

专业支持

这就是为什么在定义、安装和运营这样的IT基础设施时，各个企业都倾向于寻求外部的专业合作。确实如此！它最终不仅必须满足当前的需求，还必须有足够的配置以应对未来的挑战。



许多工程项目案例表明，德特威勒IT基础设施服务团队可以为客户缩小这一差距。我们的专家团队以及具有资质的合作伙伴了解一家公司在世界各地所面临的特殊条件，能够根据带宽和访问时间要求来设计本地网络。这支团队可以安装IT基础设施，无论使用铜缆、光纤还是WLAN网络，他们可以集成微模块数据中心，以便本地处理数据，还可以将这些本地单元连接到各个客户的中央数据中心。

提供IT基础设施全生命周期服务

在规划阶段，我们基于服务和维护概念为网络和数据中心基础设施制定明确的程序。

无论是德特威勒专家还是经过认证的当地合作伙伴，都可以对各个站点进行评估，包括对现有数据中心和网络进行“健康检查”。在此过程中，他们将提供配置建议和最先进的技术，例如，建议使用门禁系统、闭路电视和其他安全技术，包括节能的“智能照明”概念。

这个阶段的最后一个环节是提出预算建议。如果需要，可以由可靠的合作伙伴来提供租赁或融资。

在施工和实施阶段，我们负责生产和采购必要的硬件，并负责物流，包括准时交付至客户的各个站点。这个过程将涉及办公室布线、无线网络和现场数据中心所需的材料，包括机柜、冷却和电源分配以及监控硬件和软件。

德特威勒还会规划、监督和记录安装工作，确保从执行到交付的全过程服务质量。通过



项目各阶段审查和持续报告，客户可以定期地跟踪项目进展。

对于德特威勒来说，项目的交付并不意味着服务的结束，我们的服务还要延伸到运营和维护阶段。当然，我们也可以有偿扩展保修条件，并提供覆盖当前运营的维护协议（SLA）。如需了解更多服务，您可访问我们的网站，例如了解如何将远程监控与先进服务系统相结合。

丰富经验

德特威勒在此类交钥匙工程方面积累了十多年的经验。在此期间，我们不断扩大服务范围，收到了越来越多的IT基础设施项目委托——从规划、实施到运营及现场服务。我们总能满足各种客户的特定需求。最新的一个案例便是中国在线旅游服务提供商携程。携程公司目前正在经历迅速扩张，在全球许多国家设有子公司。访问我们的网站，了解我们为携程提供了哪些服务。 ■