2.4.1 Description and Priority (1%)

本系統的主要目標，是提出一套基於深度網路之人臉情感檢測系統，將拍攝後的從業人員影像，運用人工智慧(Artificial Intelligence，AI)中的深度學習(Deep Learning)，配合卷積神經網路(Convolution Neural Networks，CNNs)進行情感檢測，提供服務產業在服務態度的自動化管理系統。

本系統分為兩部分實施，第一部分是人臉偵測模組，第二部分是情緒量化模組。首先，將攝影機或監視器拍攝的圖片，輸入至人臉偵測模組，獲得該從業人員的臉部位置，並將它裁切。之後將裁切的圖片輸入至情緒量化模組，進行笑容量化數值的計算，並視覺化顯示於監控畫面，具體呈現從業人員在服務態度上的情緒表現。