2.4.3 Functional Requirements (2%)

|  |  |
| --- | --- |
| 功能性需求 | 功能性需求描述 |
| **即時讀取從業人員影像** | 利用監視器或攝影機，將從業人員的影像，即時輸入本系統。 |
| **偵測從業人員人臉特徵** | 偵測符合該從業人員的人臉特徵，以便針對個人進行情感檢測。 |
| **計算從業人員笑容強度** | 本系統為了量化從業人員的情緒表現，計算其人臉特徵的笑容量化數值。 |
| **監視從業人員服務態度** | 透過視覺化的方式顯示笑容量化數值，讓管理者得知，該從業人員在服務態度上的情緒表現。 |