## 第2章 Dify 的应用

### 2.1 构建应用

在 Dify 中,一个"应用"是指基于 GPT 等大语言模型构建的实际场景应用。通过创建应用,你可以将智能 AI 技术应用于特定的需求。它既包含了开发 AI 应用的工程范式,也包含了具体的交付物。



图 2.1 进入 Dify 页面后,点击工作室,左下角有创建应用。

### 2.1.1 创建方式

你可以通过 3 种方式在 Dify 的工作室内创建应用:

- (1) 基于应用模板创建(新手推荐)
- (2) 创建一个空白应用
- (3) 通过 DSL 文件(本地/在线)创建应用

### 2.1.2 基于应用模板创建

初次使用 Dify 时,你可能对于应用创建比较陌生。为了帮助新手用户快速了解在 Dify 上能够构建哪些类型的应用,Dify 团队内的提示词工程师已经创建好了多场景、高质量的应用模板。

你可以从导航选择【工作室】,在应用列表内选择【从模板创建】。



点击之后,会有很多模板,你可以根据自己的任务进行选择



## 2.1.3 创建空白应用

如果你需要在 Dify 上创建一个空白应用,你可以从导航选择【工作室】, 在应用列表内选择【从空白创建】。



点击之后,有【五种应用类型】可供选择。Dify 上可以创建 5 种不同的应用类型,分别是聊天助手、文本生成应用、Agent 和 Chartflow 和工作流。

创建应用时,你需要给应用起一个【名字】、选择合适的【图标】,或者上 传喜爱的图片用作图标、使用一段清晰的文字描述此应用的【用途】,以便后续 应用在团队内的使用。



## 2.1.4 导入 DSL 文件

Dify DSL 是由 Dify.AI 所定义的 AI 应用工程文件标准,文件格式为YML。该标准涵盖应用在 Dify 内的基本描述、模型参数、编排配置等信息。

你可以从导航选择【工作室】,在应用列表内选择【导入 DSL 文件】。

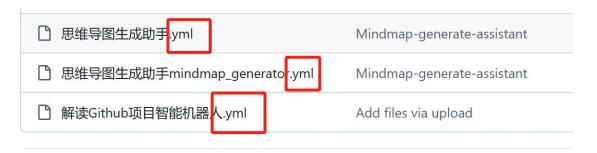
当您想用别人已经写好的流程时,对方给您 DSL 文件或者 URL,你就可以进行导入,从而直接运用对方定义好的工作流。



## (1) 文件导入

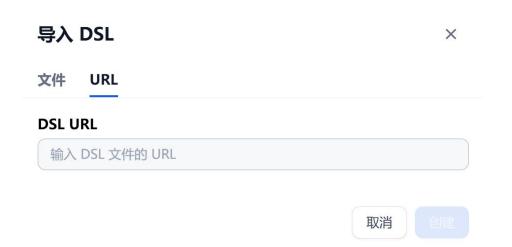


如果你从社区或其它人那里获得了一个应用模板(DSL 文件),可以从工作室选择 【 导入 DSL 文件 】。DSL 文件导入后将直接加载原应用的所有配置信息。例如在 Github 上有人分享的 DSL 文件,如下图所示,你就可以下载下来,通过文件导入。



## (2) URL 导入

你也可以通过 URL 导入 DSL 文件,参考的链接格式: https://example.com/your\_dsl.yml



### 2.2 应用类型

Dify 中提供了五种应用类型:

- ◆ **聊天助手:** 基于 LLM 构建对话式交互的助手
- ◆ **文本生成应用:** 面向文本生成类任务的助手,例如撰写故事、文本分类、翻译等
- ◆ Agent: 能够分解任务、推理思考、调用工具的对话式智能助手
- ◆ **对话流**:适用于定义等复杂流程的多轮对话场景,具有记忆功能的应用编排 方式
- ◆ 工作流: 适用于自动化、批处理等单轮生成类任务的场景的应用编排方式

### 2.2.1 聊天助手

对话型应用采用一问一答模式与用户持续对话。

### (1) 适用场景

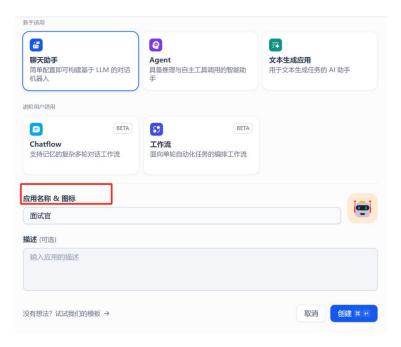
对话型应用可以用在客户服务、在线教育、医疗保健、金融服务等领域。这些应用可以帮助组织提高工作效率、减少人工成本和提供更好的用户体验。

## (2) 如何编排

对话型应用的编排支持:对话前提示词,变量,上下文,开场白和下一步问题建议。

### (3) 创建应用

在首页点击"创建应用"按钮创建应用。填上应用名称,应用类型选择聊 天助手。



我们现在将创建【面试官】这个聊天助手

创建应用后会自动跳转到应用概览页。点击左侧菜单【编排】 来编排应用。

### (4) 填写提示词

提示词用于约束 AI 给出专业的回复,让回应更加精确。你可以借助内置的提示生成器,编写合适的提示词。提示词内支持插入表单变量,例如 {{input}}。提示词中的变量的值会替换成用户填写的值。

## (1) 输入提示指令。

例如:我想让你担任{{jobName}}面试官。我将成为候选人,您将向我询问{jobName}}开发工程师职位的面试问题。

### (2) 右侧内容框将自动生成提示词。



点击【提示词】右上方的【生成】,进入到【提示词生成器】。



输入【指令】点击【生成】,右端就会出现生成的提示词,下面还会自动生成对话的开场白。

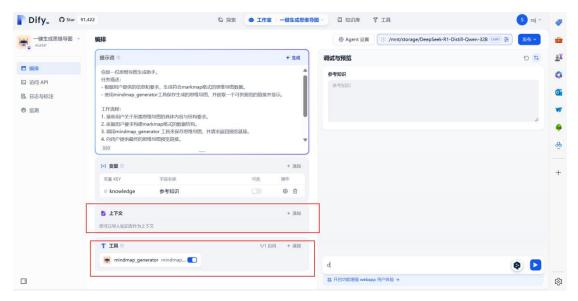


例如我输入 jobName 为【大模型】之后他会像面试官一样发题目

### **2.2.2 Agent**

智能助手(Agent Assistant),利用大语言模型的推理能力,能够自主对复杂的人类任务进行目标规划、任务拆解、工具调用、过程迭代,并在没有人类干预的情况下完成任务。

在【上下文】中,你可以添加智能助手可以用于查询的知识库工具,这将帮助它获取外部背景知识。



在【工具】中,你可以添加需要使用的工具。工具可以扩展 LLM 的能力,比如联网搜索、科学计算或绘制图片,赋予并增强了 LLM 连接外部世界的能力。Dify 提供了两种工具类型:第一方工具和自定义工具。

你可以直接使用 Dify 生态提供的第一方内置工具,或者轻松导入自定义的 API 工具(目前支持 OpenAPI/Swagger 和 OpenAI Plugin 规范)。



### 2.2.3 文本生成应用

文本生成类应用是一种根据用户提供的提示,自动生成高质量文本的应用。 它可以生成各种类型的文本,例如文章摘要、翻译等。



| 功能名称  | 功能含义                                     |
|-------|--|
| 前缀提示词 | 提示词用于对 AI 的回复做出一系列指令和约束。可插入表单            |
|       | 变量例如{input}。这段提示词不会被最终用户所看到。             |
| 变量    | 变量将以表单形式让用户在对话前填写,用户填写的表单内容 将自动替换提示词中的变量 |
| 上下文   | 支持添加知识库做为上下文信息,且支持两种召回方式。N选              |
|       | 1 召回和多路召回。                               |



| 更多类似的 | 一次生成多条文本,可在此基础上编辑并继续生成   |
|-------|--|
| 文字转语音 | 启用后,文本可以转换成语音  |
| 内容审查  | 您可以调用审查 API 或者维护敏感词库来使模型更安全 地输出。支持 OpenAl Moderation,关键词,API 拓展 三种方式 |

#### 2.2.4 Chatflow

面向对话类情景,包括客户服务、语义搜索、以及其他需要在构建响应时进行【多步逻辑】的对话式应用程序。该类型应用的特点在于支持对生成的结果进行多轮对话交互,调整生成的结果。

**常见的交互路径:** 给出指令 → 生成内容 → 就内容进行多次讨论 → 重新 生成结果 → 结束

## 2.2.5 工作流(Workflow)

非对话式自动化流程,专注批量处理与后台任务

工作流可以发布【工具】,该类型应用无法对生成的结果进行多轮对话交互。

常见的交互路径: 给出指令 → 生成内容 → 结束

### 2.2.6 如何选择应用类型

### 交互复杂度

需简单问答 → 聊天助手

需分步骤引导 → Chatflow

需零交互执行 → Workflow

### 任务类型

生成固定格式内容 → 文本生成应用

调用外部工具 → Agent

处理结构化数据 → Workflow

### 技术能力

新手优先选择模板化类型(聊天助手/文本生成)

开发者推荐使用可编程类型(Agent/Workflow)

# 第3章 Dify 的组件

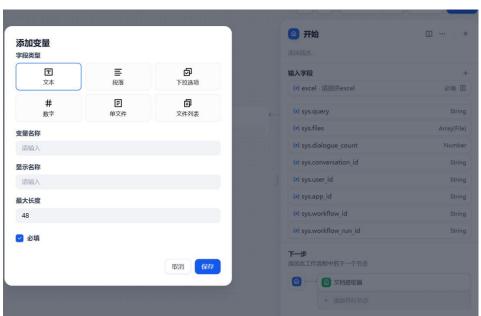
节点是工作流中的关键构成,通过连接不同功能的节点,执行工作流的一系列操作。

## 3.1 开始节点

应用场景:作为所有工作流的入口,定义输入参数格式。

在开始节点的设置页,你可以看到两部分设置,分别是【输入字段】和预设的【系统变量】。

允许应用使用者单独上传文件,支持文档类型文件、图片、音频、视频和其它文件类型。支持通过本地上传文件或粘贴文件 URL。详细用法请参考文件上传。



| 文本   | 短文本,由应用使用者自行填写内容,最大长度 256 字符。 |
|------|-------------------------------|
| 段落   | 长文本,允许应用使用者输入较长字符。            |
| 下拉选项 | 由应用开发者固定选项,应用使用者仅能选择预设选项,无法   |
|      | 自行填写内容。                       |
| 数字   | 仅允许用户输入数字。                    |
| 单文件  | 允许应用使用者单独上传文件,支持文档类型文件、图片、音   |
|      | 频、视频和其它文件类型。支持通过本地上传文件或粘贴文件   |
|      | URL。                          |
| 文件列表 | 允许应用使用者批量上传文件,支持文档类型文件、图片、音   |
|      | 频、视频和其它文件类型。支持通过本地上传文件或粘贴文件   |
|      | URL.                          |

# 【系统变量】

## Chatflow 和 Workflow 是不同的。

# Chatflow 类型应用系统变量

| 变量名称                | 数据类型        | 说明  | 备注   |
|---------------------|-------------|---|--|
| sys.query           | String      | 用户在对话框中初始输入的内容  |  |
| sys.files           | Array[File] | 用户在对话框内上传的图片  | 图片上传功能需在应用编排页右上角的"功能"处<br>开启               |
| sys.dialogue_count  | Number      | 用户在与 Chatflow 类型应用交互时的对话轮数。每轮对话后自动计数增加 1,可以和 if-else 节点搭配出丰富的分支逻辑。<br>例如到第 X 轮对话时,回顾历史对话并给出分析 |  |
| sys.conversation_id | String      | 对话框交互会话的唯一标识符,将所有相关的消息分组到同一个对话中,确保 LLM针对同一个主题和上下文持续对话   |  |
| sys.user_id         | String      | 分配给每个应用用户的唯一标识符,用以<br>区分不同的对话用户   |  |
| sys.app_id          | String      | 应用 ID,系统会向每个 Workflow 应用分配一个唯一的标识符,用以区分不同的应用,并通过此参数记录当前应用的基本信息                                | 面向具备开发能力的用户,通过此参数区分并定位不同的 Workflow 应用      |
| sys.workflow_id     | String      | Workflow ID,用于记录当前 Workflow<br>应用内所包含的所有节点信息  | 面向具备开发能力的用户,可以通过此参数追踪并记录 Workflow 内的包含节点信息 |
| sys.workflow_run_id | String      | Workflow 应用运行 ID,用于记录<br>Workflow 应用中的运行情况  | 面向具备开发能力的用<br>户,可以通过此参数追踪<br>应用的历次运行情况     |

# Workflow 类型应用系统变量

| 变量名称                | 数据类型        | 说明   | 备注   |
|---------------------|-------------|--|--|
| sys.files [LEGACY]  | Array[File] | 文件参数,存储用户初始使用应用时上传<br>的图片                                      | 图片上传功能需在应用编排页右上角的"功能"处<br>开启               |
| sys.user_id         | String      | 用户 ID,每个用户在使用工作流应用时,系统会自动向用户分配唯一标识符,用以区分不同的对话用户                |  |
| sys.app_id          | String      | 应用 ID,系统会向每个 Workflow 应用分配一个唯一的标识符,用以区分不同的应用,并通过此参数记录当前应用的基本信息 | 面向具备开发能力的用户,通过此参数区分并定位不同的 Workflow 应用      |
| sys.workflow_id     | String      | Workflow ID,用于记录当前 Workflow<br>应用内所包含的所有节点信息                   | 面向具备开发能力的用户,可以通过此参数追踪并记录 Workflow 内的包含节点信息 |
| sys.workflow_run_id | String      | Workflow 应用运行 ID,用于记录<br>Workflow 应用中的运行情况                     | 面向具备开发能力的用<br>户,可以通过此参数追踪<br>应用的历次运行情况     |

Workflow 类型应用系统变量

## 3.2 结束节点

定义一个 workflow 流程结束的最终输出内容。

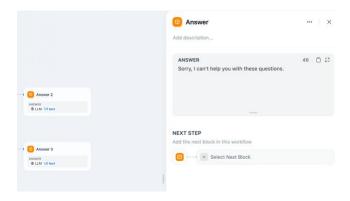
一般都是输出一个变量/值结束



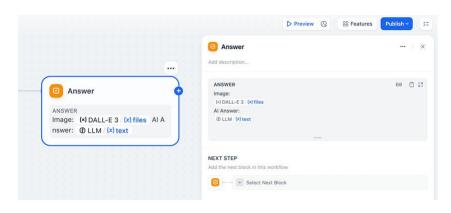
## 3.3 直接回复节点

定义一个 Chatflow 流程中的回复内容。可以回复文本,输出图片,LLM 输出等,看你需要什么样子的返回过程。

## 【回复纯文本】



## 【输出图片/LLM 的输出】

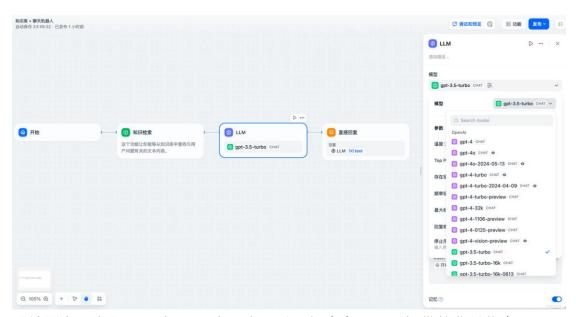


当然这些回复

### 3.4 LLM 节点

【定义】:调用大语言模型的能力,处理用户在 "开始" 节点中输入的信息(自然语言、上传的文件或图片),给出有效的回应信息。

【如何添加】: 在应用编辑页中,点击鼠标右键或轻点上一节点末尾的 + 号,添加节点并选择 LLM。



【填写上下文】(可选), 上下文可以理解为向 LLM 提供的背景信息, 常用于填写知识检索的输出变量。

【System】:定义助手的底层行为逻辑,相当于给模型一个「隐形人格」或「初始规则」。通常对用户不可见,但会持续影响整个对话的走向。优先级最高,会覆盖模型的默认行为。修改 SYSTEM 可彻底改变助手性格(如从「严谨律师」切换到「幽默朋友」)。

【USER】:模拟真实用户的输入,用于触发模型响应或提供上下文。

【ASSISTANT】: 定义助手历史回复内容,用于维持对话一致性或纠正错误。可用于「伪造」对话历史,强制模型延续特定风格。通过修改 ASSISTANT 历史可改变模型后续回答(如从「肯定语气」切换到「谨慎语气」)。



【模型参数】:模型的参数会影响模型的输出效果。不同模型的参数会有所区别。下图为 gpt-4 的参数列表。



| 温度    | 通常是 0-1 的一个值,控制随机性。温度越接近 0,结果越确定 |
|-------|----------------------------------|
|       | 和重复,温度越接近 1,结果越随机。               |
| Тор Р | 控制结果的多样性。模型根据概率从候选词中选择,确保累积概     |
|       | 率不超过预设的阈值 P。                     |
| 存在惩罚  | 用于减少重复生成同一实体或信息,通过对已经生成的内容施加     |
|       | 惩罚,使模型倾向于生成新的或不同的内容。参数值增加时,对     |
|       | 于已经生成过的内容,模型在后续生成中被施加更大的惩罚,生     |
|       | 成重复内容的可能性越低。                     |
| 频率惩罚  | 对过于频繁出现的词或短语施加惩罚,通过降低这些词的生成概     |
|       | 率。随着参数值的增加,对频繁出现的词或短语施加更大的惩罚。    |
|       | 较高的参数值会减少这些词的出现频率,从而增加文本的词汇多     |
|       | 样性。                              |

如果你不理解这些参数是什么,可以选择加载预设,从创意、平衡、精确三种预设中选择。



| 记忆   | 开启记忆后问题分类器的每次输入将包含对话中的聊    |
|------|----------------------------|
|      | 天历史,以帮助 LLM 理解上文,提高对话交互中的问 |
|      | 题理解能力。                     |
| 记忆窗口 | 记忆窗口关闭时,系统会根据模型上下文窗口动态过    |
|      | 滤聊天历史的传递数量; 打开时用户可以精确控制聊   |

|            | 天历史的传递数量(对数)。                  |
|------------|--------------------------------|
| 对话角色名设     | 由于模型在训练阶段的差异,不同模型对于角色名的        |
| 置          | 指令遵循程度不同。                      |
| Jinja-2 模板 | LLM 的提示词编辑器内支持 Jinja-2 模板语言,实现 |
|            | 轻量级数据转换和逻辑处理,参考官方文档。           |
| 错误重试       | 针对节点发生的部分异常情况,通常情况下再次重试        |
|            | 运行节点即可解决。                      |

## 3.5 问题分类器

【定义】:通过定义分类描述,问题分类器能够根据用户输入,使用 LLM 推理与之相匹配的分类并输出【分类结果】,向下游节点提供更加精确的信息。

## 【示例展示】

当用户输入不同的问题时,问题分类器会根据已设置的分类标签 / 描述自动完成分类:

"iPhone 14 如何设置通讯录联系人?"—>"与产品操作使用相关的问题"

"保修期限是多久?" —>"与售后相关的问题"

"今天天气怎么样?" —>"其他问题"

### 【配置步骤】:

- 1. 选择输入变量,指用于分类的输入内容,支持输入文件变量。客服问答场景下一般为用户输入的问题 sys.query;
- 2. 选择推理模型,问题分类器基于大语言模型的自然语言分类和推理能力,选择合适的模型将有助于提升分类效果
- 3. 编写分类标签/描述,你可以手动添加多个分类,通过编写分类的关键词或者描述语句,让大语言模型更好的理解分类依据。
- **4**. 选择分类对应的下游节点,问题分类节点完成分类之后,可以根据分类与下游节点的关系选择后续的流程路径。

### 3.6 知识检索

【定义】: 从知识库中检索与用户问题相关的文本内容,可作为下游 LLM 节点的上下文来使用。

## 【配置流程】:

- 1. 选择查询变量。查询变量通常代表用户输入的问题,该变量可以作为输入项并检索知识库中的相关文本分段。在常见的对话类应用中一般将开始节点的 sys.query 作为查询变量,知识库所能接受的最大查询内容为 200 字符;
- 2. 选择需要查询的知识库,可选知识库需要在 Dify 知识库内预先创建;
- 3. 在元数据筛选板块中配置元数据的筛选条件,使用元数据功能筛选知识库内的文档。
- 4. 指定召回模式。自 9月1日后,知识库的召回模式将自动切换为多路召回,不再建议使用 N 选 1 召回模式;
- 5. 连接并配置下游节点,一般为 LLM 节点;

### 3.7 条件分支

【定义】:根据 If/else/elif 条件将 Chatflow / Workflow 流程拆分成多个分支。

【节点功能】:条件分支的运行机制包含以下六个路径:

IF 条件: 选择变量,设置条件和满足条件的值;

IF 条件判断为 True, 执行 IF 路径:

IF 条件判断为 False, 执行 ELSE 路径;

ELIF 条件判断为 True, 执行 ELIF 路径:

ELIF 条件判断为 False,继续判断下一个 ELIF 路径或执行最后的 ELSE 路径;

【条件类型】: 支持设置以下条件类型:

包含(Contains)

不包含(Not contains)

开始是(Start with)

结束是(End with)

是(Is)

不是 (Is not)

为空(Is empty)

不为空(Is not empty)

### 3.8 模板转换

【定义】允许借助 Jinja2 的 Python 模板语言灵活地进行数据转换、文本处理等。

【什么是 Jinja2】: Jinja 是一个快速、表达力强、可扩展的模板引擎。

— https://jinja.palletsprojects.com/en/3.1.x/

【怎么用】:可以输入任何文本,当输入变量的时候就需要在变量的左右加上双括号。



### 3.9 列表操作

【变量】: 列表操作节点仅接受以下数据结构变量:

Array[string]

Array[number]

Array[file]

### 【例子】:

['章','张','沈']: 这种字符串的组合一起

['1,2,3,4,5,6,7]: 这种多个数字存在一起

-['a.txt','b.txt','c.txt']: 这种多个文件组合在一起



【过滤条件】: 处理输入变量中的数组,添加过滤条件。

【取第 N 项】: 如名所示 【取前 N 项】: 如名所示

【排序】:提供对于输入变量中数组的排序能力,支持根据文件属性进行排序。就是升序、降序

【输出变量】:可以是输出结果、可以是首个变量、可以是最后一个变量,这是可以进行选择的。

### 3.10 变量赋值

【定义】:变量赋值节点用于向可写入变量进行变量赋值,已支持以下可写入变量。

【用法】:通过变量赋值节点,你可以将工作流内的变量赋值到会话变量中用于临时存储,并可以在后续对话中持续引用。

其实就是有一个变量,之后就进行赋值。



### 3.11 变量聚合

【定义】: 将多路分支的变量聚合为一个变量, 以实现下游节点统一配置。

【用法】: 其实就是有很多变量,变成只能聚合同一种数据类型的变量。若第一个添加至变量聚合节点内的变量数据格式为 String,后续连线时会自动过滤可添加变量为 String 类型。

## 3.12 HTTP 请求

【定义】:允许通过 HTTP 协议发送服务器请求,适用于获取外部数据、webhook、生成图片、下载文件等情景。

该节点支持常见的 HTTP 请求方法:

【GET】, 用于请求服务器发送某个资源。

【POST】,用于向服务器提交数据,通常用于提交表单或上传文件。

【HEAD】,类似于 GET 请求,但服务器不返回请求的资源主体,只返回响应头。

【PATCH】,用于在请求-响应链上的每个节点获取传输路径。

【PUT】,用于向服务器上传资源,通常用于更新已存在的资源或创建新的资源。

【DELETE】, 用于请求服务器删除指定的资源。

一般用的是 GET 和 POST。

这个具体的用法在案例【】【】中进行学习。

### **3.13 Agent**

Agent 节点是 Dify Chatflow/Workflow 中用于实现自主工具调用的组件。它通过集成不同的 Agent 推理策略,使大语言模型能够在运行时动态选择并执行工具,从而实现多步推理。

从下拉菜单选择所需的 Agent 推理策略。Dify 内置了 Function Calling 和 ReAct 两种策略,可在 Marketplace → Agent 策略分类中安装使用。

### 1. Function Calling

通过将用户指令映射到预定义函数或工具,LLM 先识别用户意图,再决定调用哪个函数并提取所需参数。它的核心是调用外部函数或工具,属于一种明确的工具调用机制。

优点:(1)精确:对于明确的任务,可以直接调用相应的工具,无需复杂的推理过程。(2)易于集成外部功能:可以将各种外部 API 或工具封装成函数供模型调用。结构化输出:模型输出的是结构化的函数调用信息,方便下游节点处理。

### 2. ReAct (Reason + Act)

ReAct 策略使 Agent 交替进行思考和行动: LLM 首先思考当前状态和目标, 然后选择并调用合适的工具, 工具的输出结果又将引导 LLM 进行下一步的思考和行动, 如此循环, 直到问题解决。

优点: (1) 有效利用外部信息: 能够有效地利用外部工具获取信息,解决仅靠模型自身无法完成的任务。 (2) 可解释性较好: 思考和行动的过程是交织的,可以一定程度上追踪 Agent 的推理路径。 (3) 适用范围广: 适用于需要外部知识或需要执行特定操作的场景,例如问答、信息检索、任务执行等。

## 3.13 代码执行

注意点: (1) def main 一定是 main

- (2) 输入变量要注意定义
- (3)输出变量一定记得是个字典类似的,虽然下面的输出变量也是一个 String

