EasyTicket

Generated by Doxygen 1.9.1

1 Documentation EasyTicket	1
1.1 Version	1
1.1.1 v1.1	1
1.1.2 v1.2	1
1.1.3 v1.3	1
1.1.4 v1.4	1
1.1.5 v1.5	1
1.1.6 v1.6	2
1.1.7 v1.7	2
1.1.8 v1.8	2
2 Namespace Index	3
2.1 Namespace List	3
3 Hierarchical Index	5
3.1 Class Hierarchy	5
4 Class Index	7
4.1 Class List	7
5 Namespace Documentation	9
5.1 Ui Namespace Reference	9
5.1.1 Detailed Description	9
6 Class Documentation	11
6.1 Admin Class Reference	11
6.1.1 Detailed Description	11
6.1.2 Constructor & Destructor Documentation	12
6.1.2.1 Admin()	12
6.1.3 Member Function Documentation	12
6.1.3.1 estUnAdmin()	12
6.2 Categorie Class Reference	12
6.2.1 Detailed Description	13
6.2.2 Constructor & Destructor Documentation	13
6.2.2.1 Categorie()	13
6.2.3 Member Function Documentation	13
6.2.3.1 getID()	14
6.2.3.2 getNom()	14
6.3 Client Class Reference	14
6.3.1 Detailed Description	15
6.3.2 Constructor & Destructor Documentation	15
6.3.2.1 Client()	15
6.3.3 Member Function Documentation	15
6.3.3.1 estUnClient()	15

6.4 GestionnaireBDD Class Reference	16
6.4.1 Detailed Description	16
6.4.2 Member Function Documentation	17
6.4.2.1 authentifier()	17
6.4.2.2 enregistrer_ticket()	17
6.4.2.3 select()	17
6.4.2.4 setComboBox()	18
6.4.2.5 type_utilisateur()	18
6.5 GestionnaireDialogue Class Reference	18
6.5.1 Detailed Description	19
6.5.2 Member Function Documentation	19
6.5.2.1 authentification()	19
6.5.2.2 enregistrer_ticket()	20
6.5.2.3 setComboBox()	20
6.5.2.4 typeUtilisateur()	20
6.5.2.5 verificationMessage()	21
6.6 Ingenieur Class Reference	21
6.6.1 Detailed Description	22
6.6.2 Constructor & Destructor Documentation	22
6.6.2.1 Ingenieur()	22
6.6.3 Member Function Documentation	22
6.6.3.1 estUnIngenieur()	22
6.7 Logiciel Class Reference	23
6.7.1 Detailed Description	23
6.7.2 Constructor & Destructor Documentation	23
6.7.2.1 Logiciel()	23
6.7.3 Member Function Documentation	24
6.7.3.1 getID()	24
6.7.3.2 getNom()	24
6.8 MainWindow Class Reference	24
6.8.1 Constructor & Destructor Documentation	25
6.8.1.1 MainWindow()	25
6.8.2 Member Function Documentation	25
6.8.2.1 setGestionnaireDialogue()	25
6.9 Message Class Reference	26
6.9.1 Detailed Description	27
6.9.2 Constructor & Destructor Documentation	27
6.9.2.1 Message()	27
6.9.3 Member Function Documentation	27
6.9.3.1 getDate_envoi()	27
6.9.3.2 getId_message()	28
6.9.3.3 getMessage()	28

6.9.3.4 getTicket()	28
6.9.3.5 getUser()	28
6.9.3.6 setDate_envoi()	28
6.9.3.7 setId_message()	29
6.9.3.8 setMessage()	29
6.9.3.9 setTicket()	29
6.9.3.10 setUser()	30
6.9.3.11 toString()	30
6.10 PageAccueilClient Class Reference	30
6.10.1 Constructor & Destructor Documentation	31
6.10.1.1 PageAccueilClient()	31
6.10.2 Member Function Documentation	31
6.10.2.1 setClient()	31
6.11 PageAjoutTicket Class Reference	31
6.11.1 Constructor & Destructor Documentation	32
6.11.1.1 PageAjoutTicket()	32
6.11.2 Member Function Documentation	32
6.11.2.1 setClient()	32
6.12 PageLogin Class Reference	33
6.12.1 Constructor & Destructor Documentation	33
6.12.1.1 PageLogin()	33
6.13 Personnel Class Reference	34
6.13.1 Detailed Description	34
6.13.2 Constructor & Destructor Documentation	34
6.13.2.1 Personnel()	35
6.13.3 Member Function Documentation	35
6.13.3.1 estUnPersonnel()	35
6.14 Systeme Class Reference	35
6.14.1 Detailed Description	36
6.14.2 Constructor & Destructor Documentation	36
6.14.2.1 Systeme()	36
6.14.3 Member Function Documentation	37
6.14.3.1 getId_systeme()	37
6.14.3.2 getNom()	37
6.14.3.3 setId_systeme()	37
6.14.3.4 setNom()	37
6.15 Technicien Class Reference	38
6.15.1 Detailed Description	38
6.15.2 Constructor & Destructor Documentation	39
6.15.2.1 Technicien()	39
6.15.3 Member Function Documentation	39
6.15.3.1 est InTechnicien()	30

6.16 Ticket Class Reference	40
6.16.1 Detailed Description	41
6.16.2 Constructor & Destructor Documentation	41
6.16.2.1 Ticket()	41
6.16.3 Member Function Documentation	41
6.16.3.1 addMessage()	41
6.16.3.2 getClient()	42
6.16.3.3 getDate_creation()	42
6.16.3.4 getDate_fermeture()	42
6.16.3.5 getId_ticket()	42
6.16.3.6 getListeMessages()	43
6.16.3.7 getLogiciel()	43
6.16.3.8 getPersonnel()	43
6.16.3.9 getSysteme()	43
6.16.3.10 setClient()	43
6.16.3.11 setDate_creation()	44
6.16.3.12 setDate_fermeture()	44
6.16.3.13 setId_ticket()	44
6.16.3.14 setListeMessages()	45
6.16.3.15 setLogiciel()	45
6.16.3.16 setPersonnel()	45
6.16.3.17 setSysteme()	45
6.17 Utilisateur Class Reference	46
6.17.1 Detailed Description	47
6.17.2 Constructor & Destructor Documentation	48
6.17.2.1 Utilisateur()	48
6.17.3 Member Function Documentation	48
6.17.3.1 estUnAdmin()	48
6.17.3.2 estUnClient()	48
6.17.3.3 estUnIngenieur()	49
6.17.3.4 estUnPersonnel()	49
6.17.3.5 estUnTechnicien()	49
6.17.3.6 getID()	49
6.17.3.7 getMail()	50
6.17.3.8 getMDP()	50
6.17.3.9 getNom()	50
6.17.3.10 getPrenom()	50
6.17.3.11 setID()	50
6.17.3.12 setMail()	51
6.17.3.13 setMDP()	51
6.17.3.14 setNom()	51
6.17.3.15 setPrenom()	52

Index 53

Documentation EasyTicket

1.1 Version

1.1.1 v1.1

Page de connexion avec au moment de la connexion, la création d'un objet Utilisateur.

Peut importe le login et le mot de passe, on affiche un message contenant le 'toString' de notre objet Utilisateur.

1.1.2 v1.2

Une fois connecté avec un compte 'client', l'utilisateur accède à la page d'accueil (PageAccueilClient).

Ajout d'un Gestionnaire Dialogue qui fait le lien entre l'utilisateur et les données.

1.1.3 v1.3

Le bouton de création de ticket mène à une page vierge qui servira pour créer les tickets (PageAjoutTicket).

Ajout d'un bouton de retour à la page d'accueil quand on est sur la page de création de ticket.

1.1.4 v1.4

Création de la mise en page du formulaire pour créer le ticket.

Affiche le resultat sur la sortie standard et si jamais il y a des champs invalides.

1.1.5 v1.5

Vérification des champs saisis par l'utilisation lors de la création d'un nouveau ticket.

Fonctions de vérifications pour le Message du ticket et génération d'un message contenant le descriptif du Ticket créé (sans encore le message).

1.1.6 v1.6

Implémentation de l'ajout de Message dans le Ticket au moment de sa création. Au moment du clic pour créer le Ticket, on affiche les données du Ticket ainsi que le Message ajouté.

Si tout est ok, on retourne à la page d'accueil (PageAccueilClient).

1.1.7 v1.7

Ajout de la base de donnée au format db avec SQLite.

Ajout d'une classe GestionnaireBDD pour gérer l'interfaçage avec le bdd.

- · Importer la bdd.
- Faire un select sur la bdd, etc.

1.1.8 v1.8

Ajout des fonctions pour communiquer avec la bdd :

- · Au niveau de la connexion.
- et de l'enregistrement d'un ticket et du message.

Création des ComboBox en fonction des tables de la BDD.

Namespace Index

2.1 Namespace List

Here is a list of all documented namespaces with brief descriptions:

Ui

Classe correspondant à la fenêtre	principale de l'	'application EasyTicket	
-----------------------------------	------------------	-------------------------	--

4 Namespace Index

Hierarchical Index

3.1 Class Hierarchy

This inheritance list is sorted roughly, but not completely, alphabetically:

ategorie	12
estionnaireBDD	16
estionnaireDialogue	18
giciel	23
essage	26
MainWindow	
MainWindow	24
Nidget	
PageAccueilClient	30
PageAjoutTicket	
PageLogin	33
steme	35
cket	40
ilisateur	46
Admin	11
Client	14
Personnel	34
Ingenieur	21
Technicien	38

6 Hierarchical Index

Class Index

4.1 Class List

Here are the classes, structs, unions and interfaces with brief descriptions:

Admin	
La classe Admin permet de décrire un utilisateur avec les droits administrateurs sur le programme EasyTicket	11
Categorie	
La classe Categorie permet de décrire les différentes catégories d'un Ticket	12
Client	
La classe Client permet de décrire un utilisateur avec les droits clients sur le programme Easy Ticket	14
La classe GestionnaireBDD correspond à l'interface de communication entre les données du projet et le GestionnaireDialogue	16
GestionnaireDialogue	
La classe Gestionnaire Dialogue correspond à l'interface de communication entre l'Utilisateur et le modèle	18
Ingenieur	
La classe Ingenieur permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits ingénieur sur le programme EasyTicket	21
Logiciel	
La classe Logiciel permet de décrire un logiciel dans l'application EasyTicket	23
MainWindow	24
Message	
La classe Message est la classe correspondant à un Message sur un Ticket	26
PageAccueilClient	30
PageAjoutTicket	31
PageLogin	33
La classe Personnel est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des Utilisateur appartenant au personnel dans l'application EasyTicket	34
Systeme	
La classe Systeme permet de décrire un système d'exploitation dans l'application EasyTicket .	35
Technicien	
La classe Technicien permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits technicien sur le programme EasyTicket	38
Ticket	
La classe Ticket permet de décrire un ticket dans l'application EasyTicket	40
La classe Utilisateur est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des utilisateurs dans l'application EasyTicket	46

8 Class Index

Namespace Documentation

5.1 Ui Namespace Reference

Classe correspondant à la fenêtre principale de l'application EasyTicket.

5.1.1 Detailed Description

Classe correspondant à la fenêtre principale de l'application EasyTicket.

La classe PageLogin correspond à la vue de la page de connexion pour les Utilisateur.

La classe PageAjoutTicket correspond à la vue de la page qui permet au Client connecté de créer un nouveau Ticket

La classe PageAccueilClient correspond à la vue de la page d'accueil pour les Client.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.3

Author

Victor Dallé, Nicolas Robert, Claire Kurth

Version

1.5

Author

Victor Dallé, Nicolas Robert, Claire Kurth

Version

1.2

Class Documentation

6.1 Admin Class Reference

La classe Admin permet de décrire un utilisateur avec les droits administrateurs sur le programme EasyTicket.

```
#include <admin.h>
```

Inheritance diagram for Admin:



Public Member Functions

• Admin ()

Constructeur par défaut de la classe.

• Admin (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail)

Constructeur utilisant les données personnelles de l'admin.

• ∼Admin ()

Destructeur de la classe.

• bool estUnAdmin ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Admin.

Additional Inherited Members

6.1.1 Detailed Description

La classe Admin permet de décrire un utilisateur avec les droits administrateurs sur le programme EasyTicket.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.1.2 Constructor & Destructor Documentation

6.1.2.1 Admin()

```
Admin::Admin (

QString id,
QString nom,
QString prenom,
QString mdp,
QString mail)
```

Constructeur utilisant les données personnelles de l'admin.

Parameters

id	L'identifiant de l'admin.
nom	Le nom de l'admin.
prenom	Le prénom de l'admin.
mdp	Le mot de passe de l'admin.
mail	Le mail de l'admin.

6.1.3 Member Function Documentation

6.1.3.1 estUnAdmin()

```
bool Admin::estUnAdmin ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Admin.

Returns

true

Reimplemented from Utilisateur.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/admin.h
- src/admin.cpp

6.2 Categorie Class Reference

La classe Categorie permet de décrire les différentes catégories d'un Ticket.

```
#include <categorie.h>
```

Public Member Functions

• Categorie ()

Constructeur par défaut.

• Categorie (int id_categorie, QString nom_categorie)

Constructeur de la classe Catégorie.

• QString getNom ()

Méthode permettant de récupérer le nom de la Categorie.

• int getID ()

Méthode retournant l'id de la catégorie.

6.2.1 Detailed Description

La classe Categorie permet de décrire les différentes catégories d'un Ticket.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.5

6.2.2 Constructor & Destructor Documentation

6.2.2.1 Categorie()

Constructeur de la classe Catégorie.

Parameters

id_categorie	l'identifiant de la catégorie
nom_categorie	le nom de la catégorie

6.2.3 Member Function Documentation

6.2.3.1 getID()

```
int Categorie::getID ( )
```

Méthode retournant l'id de la catégorie.

Returns

L'id de la categorie.

6.2.3.2 getNom()

```
QString Categorie::getNom ( )
```

Méthode permettant de récupérer le nom de la Categorie.

Returns

nom_categorie

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/categorie.h
- · src/categorie.cpp

6.3 Client Class Reference

La classe Client permet de décrire un utilisateur avec les droits clients sur le programme EasyTicket.

```
#include <client.h>
```

Inheritance diagram for Client:



Public Member Functions

• Client ()

Constructeur par défaut de la classe.

· Client (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail)

Constructeur utilisant les données personnelles du client.

∼Client ()

Destructeur de la classe.

• bool estUnClient ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Client.

6.3 Client Class Reference 15

Additional Inherited Members

6.3.1 Detailed Description

La classe Client permet de décrire un utilisateur avec les droits clients sur le programme EasyTicket.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.3.2 Constructor & Destructor Documentation

6.3.2.1 Client()

```
Client::Client (

QString id,
QString nom,
QString prenom,
QString mdp,
QString mail)
```

Constructeur utilisant les données personnelles du client.

Parameters

id	L'identifiant du client.	
nom	Le nom du client.	
prenom	Le prénom du client.	
mdp	Le mot de passe du client.	
mail	Le mail du client.	

6.3.3 Member Function Documentation

6.3.3.1 estUnClient()

```
bool Client::estUnClient ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Client.

Returns

true

Reimplemented from Utilisateur.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/client.h
- · src/client.cpp

6.4 GestionnaireBDD Class Reference

La classe GestionnaireBDD correspond à l'interface de communication entre les données du projet et le GestionnaireDialogue.

#include <gestionnairebdd.h>

Public Member Functions

· GestionnaireBDD ()

Constructeur par défaut.

• void select (QString query)

Méthode qui permet d'afficher le résultat d'une requete passée en paramètre.

Client authentifier (QString id, QString mdp)

Méthode qui permet d'authentifier un client.

• QString type_utilisateur (QString id_utilisateur, QString mdp)

Méthode qui permet de récupérer la catégorie d'un Utilisateur.

void enregistrer_ticket (Ticket &ticket)

Méthode qui permet d'enregistrer un ticket dans la BDD.

void setComboBox (QComboBox *box, QString type)

Méthode qui remplit les comboBox de la page PageAjoutTicket en fct de la BDD.

Protected Attributes

QSqlDatabase my_db

La base de donnée SQLite.

6.4.1 Detailed Description

La classe GestionnaireBDD correspond à l'interface de communication entre les données du projet et le GestionnaireDialogue.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.7

6.4.2 Member Function Documentation

6.4.2.1 authentifier()

Méthode qui permet d'authentifier un client.

Parameters

id	L'identifiant du client.	
mdp	Le mot de passe du client.	

Returns

le Client identifié.

6.4.2.2 enregistrer_ticket()

Méthode qui permet d'enregistrer un ticket dans la BDD.

Parameters

ticket	Le ticket à enregistrer.

6.4.2.3 select()

Méthode qui permet d'afficher le résultat d'une requete passée en paramètre.

Parameters

query	La requête à envoyer à la bdd.

6.4.2.4 setComboBox()

Méthode qui remplit les comboBox de la page PageAjoutTicket en fct de la BDD.

Parameters

box	La ComboBox.
type	Le type de donnée de la ComboBox (categorie, systeme, logiciel).

6.4.2.5 type_utilisateur()

Méthode qui permet de récupérer la catégorie d'un Utilisateur.

Parameters

id_utilisateur	l'identifiant de l'Utilisateur.
mdp	le mot de passe de l'Utilisateur.

Returns

la catégorie de l'utilisateur s'il existe, null sinon

The documentation for this class was generated from the following files:

- include/gestionnairebdd.h
- src/gestionnairebdd.cpp

6.5 GestionnaireDialogue Class Reference

La classe Gestionnaire Dialogue correspond à l'interface de communication entre l'Utilisateur et le modèle.

```
#include <gestionnairedialogue.h>
```

Public Member Functions

• GestionnaireDialogue ()

Constructeur par défaut.

• QString typeUtilisateur (QString id, QString mdp)

Méthode qui permet d'identifier le type d'Utilisateur qui se connecte si il existe.

• Client authentification (QString id, QString mdp)

Méthode qui permet d'identifier un Client.

• bool verificationMessage (QString message)

Méthode permettant de vérifier que le message est bon.

void setComboBox (QComboBox *box, QString type)

Méthode qui remplit les comboBox de la page PageAjoutTicket en fct de la BDD.

void enregistrer_ticket (Ticket ticket)

Méthode qui permet d'enregistrer le ticket dans la BDD.

6.5.1 Detailed Description

La classe Gestionnaire Dialogue correspond à l'interface de communication entre l'Utilisateur et le modèle.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.5

6.5.2 Member Function Documentation

6.5.2.1 authentification()

Méthode qui permet d'identifier un Client.

Parameters

id	L'identifiant du Client.	
mdp Le mot de passe du Clien		

Returns

le Client identifié.

6.5.2.2 enregistrer_ticket()

```
void GestionnaireDialogue::enregistrer_ticket ( {\tt Ticket}\ ticket\ )
```

Méthode qui permet d'enregistrer le ticket dans la BDD.

Parameters

6.5.2.3 setComboBox()

Méthode qui remplit les comboBox de la page PageAjoutTicket en fct de la BDD.

Parameters

box	La ComboBox.
type	Le type de donnée de la ComboBox (categorie, systeme, logiciel).

6.5.2.4 typeUtilisateur()

Méthode qui permet d'identifier le type d'Utilisateur qui se connecte si il existe.

Parameters

id	L'identifiant de l'Utilisateur.	
mdp	Le mot de passe de l'Utilisateur.	

Returns

le nom du type d'utilisateur, null si l'utilisateur n'existe pas.

6.5.2.5 verificationMessage()

Méthode permettant de vérifier que le message est bon.

Returns

true si le message est bon, false sinon.

The documentation for this class was generated from the following files:

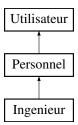
- include/gestionnairedialogue.h
- src/gestionnairedialogue.cpp

6.6 Ingenieur Class Reference

La classe Ingenieur permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits ingénieur sur le programme EasyTicket.

```
#include <ingenieur.h>
```

Inheritance diagram for Ingenieur:



Public Member Functions

• Ingenieur ()

Constructeur par défaut de la classe.

• Ingenieur (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail)

Constructeur utilisant les données personnelles de l'ingénieur.

• ∼Ingenieur ()

Destructeur de la classe.

• bool estUnIngenieur ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Ingénieur.

Additional Inherited Members

6.6.1 Detailed Description

La classe Ingenieur permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits ingénieur sur le programme EasyTicket.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.6.2 Constructor & Destructor Documentation

6.6.2.1 Ingenieur()

```
Ingenieur::Ingenieur (
    QString id,
    QString nom,
    QString prenom,
    QString mdp,
    QString mail )
```

Constructeur utilisant les données personnelles de l'ingénieur.

Parameters

id	L'identifiant de l'ingénieur.
nom	Le nom de l'ingénieur.
prenom	Le prénom de l'ingénieur.
mdp	Le mot de passe de l'ingénieur.
mail	Le mail de l'ingénieur.

6.6.3 Member Function Documentation

6.6.3.1 estUnIngenieur()

```
bool Ingenieur::estUnIngenieur ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Ingénieur.

Returns

true

Reimplemented from Utilisateur.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/ingenieur.h
- · src/ingenieur.cpp

6.7 Logiciel Class Reference

La classe Logiciel permet de décrire un logiciel dans l'application EasyTicket.

```
#include <logiciel.h>
```

Public Member Functions

· Logiciel ()

Constructeur par défaut.

• Logiciel (int id_logiciel, QString nom)

Constructeur de la classe logiciel.

• QString getNom ()

Méthode permettant de récupérer le nom du Logiciel.

• int getID ()

Méthode retournant l'id du logiciel.

6.7.1 Detailed Description

La classe Logiciel permet de décrire un logiciel dans l'application EasyTicket.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.5

6.7.2 Constructor & Destructor Documentation

6.7.2.1 Logiciel()

Constructeur de la classe logiciel.

Parameters

id_logiciel	l'identifiant du logiciel
nom	le nom du logiciel

6.7.3 Member Function Documentation

6.7.3.1 getID()

```
int Logiciel::getID ( )
```

Méthode retournant l'id du logiciel.

Returns

L'id du logiciel.

6.7.3.2 getNom()

```
QString Logiciel::getNom ( )
```

Méthode permettant de récupérer le nom du Logiciel.

Returns

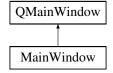
nom

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/logiciel.h
- src/logiciel.cpp

6.8 MainWindow Class Reference

Inheritance diagram for MainWindow:



Public Member Functions

• MainWindow (QWidget *parent=nullptr)

Constructeur.

• void setGestionnaireDialogue (GestionnaireDialogue *g)

Méthode pour set le GestionnaireDialogue.

∼MainWindow ()

Destructeur.

Protected Attributes

QStackedWidget * stack

Champs contenant le StackedWidget qui stock les différentes Page de l'application.

• GestionnaireDialogue * gestionnaire_dialogue

Champs contenant le GestionnaireDialogue.

PageLogin * page_login

Champs contenant la PageLogin.

• PageAccueilClient * page_accueil_client

Champs contenant la PageAccueilClient.

PageAjoutTicket * page_ajout_ticket

Champs contenant la PageAjoutTicket.

6.8.1 Constructor & Destructor Documentation

6.8.1.1 MainWindow()

Constructeur.

Parameters

*parent | Pointeur sur le Widget Parent.

6.8.2 Member Function Documentation

6.8.2.1 setGestionnaireDialogue()

Méthode pour set le Gestionnaire Dialogue.

Parameters

g | Pointeur sur le GestionnaireDialogue.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/mainwindow.h
- · src/mainwindow.cpp

6.9 Message Class Reference

La classe Message est la classe correspondant à un Message sur un Ticket.

```
#include <message.h>
```

Public Member Functions

· Message ()

Le constructeur par défaut de la classe.

• Message (QString date_envoi, Utilisateur *user, Ticket *ticket, QString message, int id_message=-1)

Constructeur de message.

• int getId_message () const

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du message.

• void setId_message (const int &value)

Cette méthode permet de définir l'identifiant du message.

• QString getDate_envoi () const

Cette méthode permet de récupérer la date à laquelle le message a été envoyé.

void setDate_envoi (QString value)

Cette méthode permet de définir la date à laquelle a été envoyé le message.

• Utilisateur * getUser () const

Cette méthode permet de récupérer l'Utilisateur auteur du message.

void setUser (Utilisateur *&value)

Cette méthode permet de définir l'Utilisateur auteur du message.

Ticket * getTicket () const

Cette méthode permet de récupérer le Ticket dans lequel se trouve le message.

void setTicket (Ticket *value)

Cette méthode définis le Ticket dans lequel se trouve le message.

• QString toString ()

Cette méthode permet d'afficher les attributs de la classe pour le débug.

QString getMessage () const

Cette méthode permet de récupérer le contenu d'un message.

void setMessage (const QString &value)

Cette méthode permet définir le contenu du message.

∼Message ()

Descructeur de la classe.

6.9.1 Detailed Description

La classe Message est la classe correspondant à un Message sur un Ticket.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.6

6.9.2 Constructor & Destructor Documentation

6.9.2.1 Message()

Constructeur de message.

Parameters

id_message	L'id du message.	
date_envoie	La date d'envoi du message.	
*user	Pointeur sur l'Utilisateur à l'origine du message.	
*ticket	Pointeur sur le Ticket rattaché au message.	
message	Le message du Message.	

6.9.3 Member Function Documentation

6.9.3.1 getDate_envoi()

```
QString Message::getDate_envoi ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer la date à laquelle le message a été envoyé.

Returns

la date d'envoi du message

6.9.3.2 getId_message()

```
int Message::getId_message ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du message.

Returns

l'identifiant du message

6.9.3.3 getMessage()

```
QString Message::getMessage ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le contenu d'un message.

Returns

le contenu du message.

6.9.3.4 getTicket()

```
Ticket * Message::getTicket ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le Ticket dans lequel se trouve le message.

Returns

la classe Ticket

6.9.3.5 getUser()

```
Utilisateur * Message::getUser ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer l'Utilisateur auteur du message.

Returns

le nouvel Utilisateur.

6.9.3.6 setDate_envoi()

Cette méthode permet de définir la date à laquelle a été envoyé le message.

Parameters

6.9.3.7 setId_message()

Cette méthode permet de définir l'identifiant du message.

Parameters

value	Le nouvel identifiant du message
-------	----------------------------------

6.9.3.8 setMessage()

Cette méthode permet définir le contenu du message.

Parameters

value	Le nouveau contenu du message.
-------	--------------------------------

6.9.3.9 setTicket()

Cette méthode définis le Ticket dans lequel se trouve le message.

Parameters

value	Le nouveau Ticket

6.9.3.10 setUser()

Cette méthode permet de définir l'Utilisateur auteur du message.

Parameters

value	Le nouvel Utilisateur.
-------	------------------------

6.9.3.11 toString()

```
QString Message::toString ( )
```

Cette méthode permet d'afficher les attributs de la classe pour le débug.

Returns

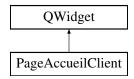
String avec les infos de la classe.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/message.h
- src/message.cpp

6.10 PageAccueilClient Class Reference

Inheritance diagram for PageAccueilClient:



Public Member Functions

- PageAccueilClient (QWidget *parent=nullptr, GestionnaireDialogue *gestionnaire_dialogue=nullptr)

 Constructeur par défaut.
- · void setClient (Client client)

Méthode permettant de set le Client actuellement connecté.

∼PageAccueilClient ()

Destructeur.

6.10.1 Constructor & Destructor Documentation

6.10.1.1 PageAccueilClient()

Constructeur par défaut.

Parameters

*parent	Widget parent.
*gestionnaire_dialogue	le GestionnaireDialogue de l'application

6.10.2 Member Function Documentation

6.10.2.1 setClient()

Méthode permettant de set le Client actuellement connecté.

Parameters

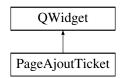
client	le Client connecté.

The documentation for this class was generated from the following files:

- include/pageaccueilclient.h
- src/pageaccueilclient.cpp

6.11 PageAjoutTicket Class Reference

Inheritance diagram for PageAjoutTicket:



Public Member Functions

- PageAjoutTicket (QWidget *parent=nullptr, GestionnaireDialogue *gestionnaire_dialogue=nullptr)
 Constructeur.
- void setClient (Client client)

Méthode permettant de set le Client actuellement connecté.

6.11.1 Constructor & Destructor Documentation

6.11.1.1 PageAjoutTicket()

Constructeur.

Parameters

parent	Widget parent.
*gestionnaire_dialogue	le GestionnaireDialogue de l'application

6.11.2 Member Function Documentation

6.11.2.1 setClient()

Méthode permettant de set le Client actuellement connecté.

Parameters

```
client le Client connecté.
```

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/pageajoutticket.h
- src/pageajoutticket.cpp

6.12 PageLogin Class Reference

Inheritance diagram for PageLogin:



Public Slots

· void handle_validation ()

Cette méthode est appelée lors d'un click sur le bouton validation_bouton. Elle permet la connexion de l'Utilisateur si celui ci existe.

Public Member Functions

- PageLogin (QWidget *parent=nullptr, GestionnaireDialogue *gestionnaire_dialogue=nullptr)
 Constructeur.
- ~PageLogin ()
 Destructeur.

6.12.1 Constructor & Destructor Documentation

6.12.1.1 PageLogin()

Constructeur.

Parameters

parent	Widget parent.
*gestionnaire_dialogue	le GestionnaireDialogue de l'application

The documentation for this class was generated from the following files:

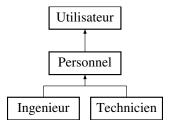
- · include/pagelogin.h
- · src/pagelogin.cpp

6.13 Personnel Class Reference

La classe Personnel est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des Utilisateur appartenant au personnel dans l'application EasyTicket.

```
#include <personnel.h>
```

Inheritance diagram for Personnel:



Public Member Functions

· Personnel ()

Constructeur par défaut de la classe.

· Personnel (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail)

Constructeur utilisant les données personnelles du personnel.

virtual ∼Personnel ()

Destructeur virtuel pour rendre la classe Personnel abstraite.

• virtual bool estUnPersonnel ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Personnel.

Additional Inherited Members

6.13.1 Detailed Description

La classe Personnel est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des Utilisateur appartenant au personnel dans l'application EasyTicket.

Elle sert de classe mère aux autres classes comme Ingenieur et Technicien.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.13.2 Constructor & Destructor Documentation

6.13.2.1 Personnel()

```
Personnel::Personnel (

QString id,

QString nom,

QString prenom,

QString mdp,

QString mail)
```

Constructeur utilisant les données personnelles du personnel.

Parameters

id	L'identifiant du personnel.
nom	Le nom du personnel.
prenom	Le prénom du personnel.
mdp	Le mot de passe du personnel.
mail	Le mail du personnel.

6.13.3 Member Function Documentation

6.13.3.1 estUnPersonnel()

```
bool Personnel::estUnPersonnel ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Personnel.

Returns

true

Reimplemented from Utilisateur.

The documentation for this class was generated from the following files:

- include/personnel.h
- src/personnel.cpp

6.14 Systeme Class Reference

La classe Systeme permet de décrire un système d'exploitation dans l'application EasyTicket.

```
#include <systeme.h>
```

Public Member Functions

• Systeme ()

Constructeur par défaut.

• Systeme (int id_systeme, QString nom)

Constructeur de la classe Systeme.

• int getId_systeme () const

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du système.

• void setId_systeme (const int &value)

Cette méthode permet de définir l'identifiant du système.

• QString getNom () const

Cette méthode permet de récupérer le nom du système.

• void setNom (const QString &value)

Cette méthode permet de définir le nom du système.

• ∼Systeme ()

Destructeur de la classe.

6.14.1 Detailed Description

La classe Systeme permet de décrire un système d'exploitation dans l'application EasyTicket.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.1

6.14.2 Constructor & Destructor Documentation

6.14.2.1 Systeme()

Constructeur de la classe Systeme.

Parameters

id_systeme	L'identifiant du système d'exploitation
nom	Le nom du système d'exploitation

6.14.3 Member Function Documentation

6.14.3.1 getId_systeme()

```
int Systeme::getId_systeme ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du système.

Returns

l'identifiant du système

6.14.3.2 getNom()

```
QString Systeme::getNom ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le nom du système.

Returns

le nom du système

6.14.3.3 setId_systeme()

Cette méthode permet de définir l'identifiant du système.

Parameters

```
value l'identifiant du système
```

6.14.3.4 setNom()

Cette méthode permet de définir le nom du système.

Parameters

alue le nouveau nom du système	value
--------------------------------	-------

The documentation for this class was generated from the following files:

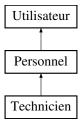
- · include/systeme.h
- · src/systeme.cpp

6.15 Technicien Class Reference

La classe Technicien permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits technicien sur le programme EasyTicket.

```
#include <technicien.h>
```

Inheritance diagram for Technicien:



Public Member Functions

• Technicien ()

Constructeur par défaut de la classe.

Technicien (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail, std::vector< Categorie *

 categories)

Constructeur utilisant les données personnelles du technicien.

∼Technicien ()

Destructeur de la classe.

• bool estUnTechnicien ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Technicien.

Additional Inherited Members

6.15.1 Detailed Description

La classe Technicien permet de décrire un utilisateur appartenant au Personnel avec les droits technicien sur le programme EasyTicket.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.15.2 Constructor & Destructor Documentation

6.15.2.1 Technicien()

Constructeur utilisant les données personnelles du technicien.

Parameters

id	L'identifiant du technicien.
nom	Le nom du technicien.
prenom	Le prénom du technicien.
mdp	Le mot de passe du technicien.
mail	Le mail du technicien.
categories	La liste de catégories maitrisées par le technicien.

6.15.3 Member Function Documentation

6.15.3.1 estUnTechnicien()

```
bool Technicien::estUnTechnicien ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Technicien.

Returns

true

Reimplemented from Utilisateur.

The documentation for this class was generated from the following files:

- · include/technicien.h
- · src/technicien.cpp

6.16 Ticket Class Reference

La classe Ticket permet de décrire un ticket dans l'application EasyTicket.

```
#include <ticket.h>
```

Public Member Functions

• Ticket ()

Constructeur par défaut.

• Ticket (QString date_creation, Categorie categorie, Client auteur, int id_ticket=-1)

Constructeur de la classe Ticket avec les informations obligatoires.

int getId_ticket () const

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du Ticket.

void setId_ticket (const int &value)

Cette méthode permet de définir l'identifiant du Ticket.

• QString getDate_creation () const

Cette méthode permet de récupérer la date de création du Ticket.

void setDate_creation (QString value)

Cette méthode permet de définir la date de création du Ticket.

QString getDate_fermeture () const

Cette méthode permet de récupérer la date de fermeture du Ticket.

void setDate_fermeture (QString value)

Cette méthode permet de définir la date de fermeture du Ticket.

• Systeme getSysteme () const

Cette méthode permet de récupérer le système d'exploitation concerné par le Ticket.

void setSysteme (const Systeme &value)

Cette méthode permet de définir le Systeme concerné par le Ticket.

· Logiciel getLogiciel () const

Cette méthode permet récupérer le Logiciel concerné par le Ticket.

void setLogiciel (const Logiciel &value)

Cette méthode permet définir le Logiciel concerné par le Ticket.

std::vector< Message * > getListeMessages () const

Cette méthode permet de récupérer la liste des Message concerné par le Ticket.

void addMessage (Message &message)

Cette méthode permet d'ajouter un Message concerné par le Ticket.

void setListeMessages (const std::vector< Message * > &value)

Cette méthode permet de définir la liste des @Message concerné par le Ticket.

void setClient (Client &value)

Cette méthode permet de définir le Client auteur du Ticket.

Client getClient ()

Cette méthode permet de récupérer le Client auteur du Ticket.

void setPersonnel (Personnel &value)

Cette méthode permet de définir le Personnel qui traite le Ticket.

• Personnel getPersonnel ()

Cette méthode permet de récupérer le Personnel qui traite le Ticket.

QString toString ()

Cette méthode permet d'afficher les attributs de la classe pour le débug.

- Categorie getCategorie ()
- ∼Ticket ()

Destructeur de la classe.

6.16 Ticket Class Reference 41

6.16.1 Detailed Description

La classe Ticket permet de décrire un ticket dans l'application EasyTicket.

Authors

Nicolas Robert, Victor Dallé, Claire Kurth

Version

1.6

6.16.2 Constructor & Destructor Documentation

6.16.2.1 Ticket()

Constructeur de la classe Ticket avec les informations obligatoires.

Parameters

id_ticket	l'identifiant du ticket
date_creation	la date de création du ticket
categorie	la Categorie concernée par le ticket
auteur	le Client auteur du ticket

6.16.3 Member Function Documentation

6.16.3.1 addMessage()

Cette méthode permet d'ajouter un Message concerné par le Ticket.

Parameters

value	La nouvelle liste de Message

6.16.3.2 getClient()

```
Client Ticket::getClient ( )
```

Cette méthode permet de récupérer le Client auteur du Ticket.

Returns

Le Client auteur du Ticket

6.16.3.3 getDate_creation()

```
QString Ticket::getDate_creation ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer la date de création du Ticket.

Returns

La date de création du ticket

6.16.3.4 getDate_fermeture()

```
QString Ticket::getDate_fermeture ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer la date de fermeture du Ticket.

Returns

La date de fermeture du ticket

6.16.3.5 getId_ticket()

```
int Ticket::getId_ticket ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant du Ticket.

Returns

L'identifiant du ticket

6.16 Ticket Class Reference 43

6.16.3.6 getListeMessages()

```
std::vector< Message * > Ticket::getListeMessages ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer la liste des Message concerné par le Ticket.

Returns

La liste de Message concerné par le ticket

6.16.3.7 getLogiciel()

```
Logiciel Ticket::getLogiciel ( ) const
```

Cette méthode permet récupérer le Logiciel concerné par le Ticket.

Returns

Le Logiciel concerné par le Ticket

6.16.3.8 getPersonnel()

```
Personnel Ticket::getPersonnel ( )
```

Cette méthode permet de récupérer le Personnel qui traite le Ticket.

Returns

Le Personel traitant le Ticket

6.16.3.9 getSysteme()

```
Systeme Ticket::getSysteme ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le système d'exploitation concerné par le Ticket.

Returns

La date de fermeture du ticket

6.16.3.10 setClient()

Cette méthode permet de définir le Client auteur du Ticket.

Parameters

value Le Client auteur du Ticket

6.16.3.11 setDate_creation()

Cette méthode permet de définir la date de création du Ticket.

Parameters

value La nouvelle date de création du Ticket

6.16.3.12 setDate_fermeture()

Cette méthode permet de définir la date de fermeture du Ticket.

Parameters

value La nouvelle date de fermeture du Ticket

6.16.3.13 setId_ticket()

Cette méthode permet de définir l'identifiant du Ticket.

Parameters

value Le nouvel identifiant du ticket

6.16 Ticket Class Reference 45

6.16.3.14 setListeMessages()

```
void Ticket::setListeMessages ( {\tt const \ std::vector} < {\tt Message \ *} > {\tt \& \ } value \ )
```

Cette méthode permet de définir la liste des @Message concerné par le Ticket.

Parameters

value La nouvelle liste de Message

6.16.3.15 setLogiciel()

Cette méthode permet définir le Logiciel concerné par le Ticket.

Parameters

value Le nouveau Logiciel concerné par le Ticket

6.16.3.16 setPersonnel()

Cette méthode permet de définir le Personnel qui traite le Ticket.

Parameters

value Le nouveau Personnel

6.16.3.17 setSysteme()

Cette méthode permet de définir le Systeme concerné par le Ticket.

Parameters

value Le nouveau Systeme concerné par le Ticket

The documentation for this class was generated from the following files:

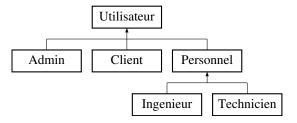
- · include/ticket.h
- · src/ticket.cpp

6.17 Utilisateur Class Reference

La classe Utilisateur est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des utilisateurs dans l'application EasyTicket.

#include <utilisateur.h>

Inheritance diagram for Utilisateur:



Public Member Functions

• Utilisateur ()

Constructeur par défaut de la classe.

· Utilisateur (QString id, QString nom, QString prenom, QString mdp, QString mail)

Constructeur utilisant les données personnelles de l'utilisateur.

virtual ∼Utilisateur ()

Destructeur virtuel pour rendre la classe abstraite.

QString getID () const

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant de l'utilisateur.

void setID (const QString &value)

Cette méthode permet de définir l'identifiant de l'utilisateur.

• QString getNom () const

Cette méthode permet de récupérer le nom de l'utilisateur.

void setNom (const QString &value)

Cette méthode permet de définir le nom de l'utilisateur.

• QString getPrenom () const

Cette méthode permet de récupérer le prénom de l'utilisateur.

void setPrenom (const QString &value)

Cette méthode permet de définir le prénom de l'utilisateur.

QString getMDP () const

Cette métode permet de récupérer le mot de passe de l'utilisateur.

void setMDP (const QString &value)

Cette méthode permet de définir le mot de passe de l'utilisateur.

• QString getMail () const

Cette méthode permet de récupérer le mail de l'utilisateur.

void setMail (const QString &value)

Cette méthode permet de définir le mail de l'utilisateur.

virtual bool estUnClient ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Client.

• virtual bool estUnPersonnel ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Personnel.

virtual bool estUnAdmin ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Admin.

• virtual bool estUnTechnicien ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Technicien.

• virtual bool estUnIngenieur ()

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Ingenieur.

· QString toString ()

Cette méthode permet d'afficher les attributs de la classe pour le débug.

Protected Attributes

· QString id

Champs contenant l'identifiant de l'utilisateur.

· QString nom

Champs contenant le nom de l'utilisateur.

QString prenom

Champs contenant le prénom de l'utilisateur.

· QString mdp

Champs contenant le mot de passe de l'utilisateur.

· QString mail

Champs contenant l'adresse e-mail de l'utilisateur.

std::vector < Ticket * > liste_tickets

Champs contenant la liste des tickets associée à l'utilisateur.

6.17.1 Detailed Description

La classe Utilisateur est une classe abstraite qui permet de décrire l'ensemble des utilisateurs dans l'application EasyTicket.

Elle sert de classe mère aux autres classes comme Client, Personnel et Admin.

Authors

Claire Kurth, Nicolas Robert, Victor Dallé

Version

1.1

6.17.2 Constructor & Destructor Documentation

6.17.2.1 Utilisateur()

Constructeur utilisant les données personnelles de l'utilisateur.

Parameters

id	L'identifiant de l'utilisateur.	
nom	Le nom de l'utilisateur.	
prenom	Le prénom de l'utilisateur.	
mdp	Le mot de passe de l'utilisateur.	
mail	Le mail de l'utilisateur.	

6.17.3 Member Function Documentation

6.17.3.1 estUnAdmin()

```
bool Utilisateur::estUnAdmin ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Admin.

Returns

false

Reimplemented in Admin.

6.17.3.2 estUnClient()

```
bool Utilisateur::estUnClient ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Client.

Returns

false

Reimplemented in Client.

6.17.3.3 estUnIngenieur()

```
bool Utilisateur::estUnIngenieur ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Ingenieur.

Returns

false

Reimplemented in Ingenieur.

6.17.3.4 estUnPersonnel()

```
bool Utilisateur::estUnPersonnel ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Personnel.

Returns

false

Reimplemented in Personnel.

6.17.3.5 estUnTechnicien()

```
bool Utilisateur::estUnTechnicien ( ) [virtual]
```

Cette méthode permet de vérifier si l'Utilisateur est un Technicien.

Returns

false

Reimplemented in Technicien.

6.17.3.6 getID()

```
QString Utilisateur::getID ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer l'identifiant de l'utilisateur.

Returns

L'identifiant de l'utilisateur.

6.17.3.7 getMail()

```
QString Utilisateur::getMail ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le mail de l'utilisateur.

Returns

Le mail de l'utilisateur.

6.17.3.8 getMDP()

```
QString Utilisateur::getMDP ( ) const
```

Cette métode permet de récupérer le mot de passe de l'utilisateur.

Returns

Le mot de passe de l'utilisateur.

6.17.3.9 getNom()

```
QString Utilisateur::getNom ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le nom de l'utilisateur.

Returns

Le nom de l'utilisateur.

6.17.3.10 getPrenom()

```
QString Utilisateur::getPrenom ( ) const
```

Cette méthode permet de récupérer le prénom de l'utilisateur.

Returns

Le prénom de l'utilisateur.

6.17.3.11 setID()

Cette méthode permet de définir l'identifiant de l'utilisateur.

Parameters

value	Le nouvel identifiant de l'utilisateur.
-------	---

6.17.3.12 setMail()

Cette méthode permet de définir le mail de l'utilisateur.

Parameters

value	Le nouveau mail de l'utilisateur.
-------	-----------------------------------

6.17.3.13 setMDP()

Cette méthode permet de définir le mot de passe de l'utilisateur.

Parameters

value Le nouveau mot de passe de l'utilisateur.

6.17.3.14 setNom()

Cette méthode permet de définir le nom de l'utilisateur.

Parameters

value Le nouveau nom de l'utilisateur.

6.17.3.15 setPrenom()

Cette méthode permet de définir le prénom de l'utilisateur.

Parameters

value	Le nouveau prénom de l'utilisateur.
-------	-------------------------------------

The documentation for this class was generated from the following files:

- include/utilisateur.h
- src/utilisateur.cpp

Index

addMessage Ticket, 41	Ticket, 42 getDate_creation
Admin, 11	Ticket, 42
Admin, 12	getDate_envoi
estUnAdmin, 12	Message, 27
authentification	getDate_fermeture
GestionnaireDialogue, 19	Ticket, 42
authentifier	getID
GestionnaireBDD, 17	Categorie, 13
acsioniances, 17	Logiciel, 24
Categorie, 12	Utilisateur, 49
Categorie, 13	getld_message
getID, 13	Message, 27
getNom, 14	getld_systeme
Client, 14	Systeme, 37
Client, 15	getld_ticket
estUnClient, 15	Ticket, 42
	getListeMessages
enregistrer_ticket	Ticket, 42
GestionnaireBDD, 17	getLogiciel
GestionnaireDialogue, 19	Ticket, 43
estUnAdmin	getMail
Admin, 12	Utilisateur, 49
Utilisateur, 48	getMDP
estUnClient	Utilisateur, 50
Client, 15	getMessage
Utilisateur, 48	Message, 28
estUnIngenieur	getNom
Ingenieur, 22	Categorie, 14
Utilisateur, 48	Logiciel, 24
estUnPersonnel	Systeme, 37
Personnel, 35	Utilisateur, 50
Utilisateur, 49	getPersonnel
estUnTechnicien	Ticket, 43
Technicien, 39	
Utilisateur, 49	getPrenom Utilisateur, 50
GestionnaireBDD, 16	getSysteme
authentifier, 17	Licket, 43
enregistrer_ticket, 17	getTicket
select, 17	Message, 28
setComboBox, 18	getUser
type_utilisateur, 18	Message, 28
GestionnaireDialogue, 18	Ingenieur, 21
authentification, 19	estUnIngenieur, 22
enregistrer_ticket, 19	Ingenieur, 22
setComboBox, 20	iligerileur, 22
typeUtilisateur, 20	Logiciel, 23
verificationMessage, 20	getID, 24
getClient	getNom, 24
	3 ,

54 INDEX

Logiciel, 23	Ticket, 45
MainWindow 24	setMail
MainWindow, 24 MainWindow, 25	Utilisateur, 51
setGestionnaireDialogue, 25	setMDP
Message, 26	Utilisateur, 51
getDate_envoi, 27	setMessage
getId_message, 27	Message, 29 setNom
getMessage, 28	
getTicket, 28	Systeme, 37
getUser, 28	Utilisateur, 51 setPersonnel
Message, 27	Ticket, 45
setDate_envoi, 28	setPrenom
setId_message, 29	Utilisateur, 51
setMessage, 29	setSysteme
setTicket, 29	Ticket, 45
setUser, 29	setTicket
toString, 30	Message, 29
tooting, or	setUser
PageAccueilClient, 30	Message, 29
PageAccueilClient, 31	Systeme, 35
setClient, 31	getId_systeme, 37
PageAjoutTicket, 31	getNom, 37
PageAjoutTicket, 32	setId_systeme, 37
setClient, 32	setNom, 37
PageLogin, 33	Systeme, 36
PageLogin, 33	Systeme, 30
Personnel, 34	Technicien, 38
estUnPersonnel, 35	estUnTechnicien, 39
Personnel, 34	Technicien, 39
	Ticket, 40
select	addMessage, 41
GestionnaireBDD, 17	getClient, 42
setClient	getDate_creation, 42
PageAccueilClient, 31	getDate_fermeture, 42
PageAjoutTicket, 32	getId_ticket, 42
Ticket, 43	getListeMessages, 42
setComboBox	getLogiciel, 43
GestionnaireBDD, 18	getPersonnel, 43
GestionnaireDialogue, 20	getSysteme, 43
setDate_creation	setClient, 43
Ticket, 44	setDate_creation, 44
setDate_envoi	setDate_fermeture, 44
Message, 28	setId_ticket, 44
setDate_fermeture	setListeMessages, 44
Ticket, 44	setLogiciel, 45
setGestionnaireDialogue	setPersonnel, 45
MainWindow, 25	setSysteme, 45
setID	Ticket, 41
Utilisateur, 50	toString
setId_message	Message, 30
Message, 29	type_utilisateur
setId_systeme	GestionnaireBDD, 18
Systeme, 37	typeUtilisateur
setId_ticket	GestionnaireDialogue, 20
Ticket, 44	-
setListeMessages	Ui, 9
Ticket, 44	Utilisateur, 46
setLogiciel	estUnAdmin, 48

INDEX 55

```
estUnClient, 48
    estUnIngenieur, 48
    estUnPersonnel, 49
    estUnTechnicien, 49
    getID, 49
    getMail, 49
    getMDP, 50
    getNom, 50
    getPrenom, 50
    setID, 50
    setMail, 51
    setMDP, 51
    setNom, 51
    setPrenom, 51
    Utilisateur, 48
verificationMessage
    GestionnaireDialogue, 20
```