



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CAMPUS CHAPECÓ

CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Ana Clara Brusamarello Barbosa, Richard Facin Souza, Robert Biasoli Drey

PROJETO INTEGRADOR

CHAPECÓ

2024

**ANA CLARA BRUSAMARELLO BARBOSA, RICHARD FACIN SOUZA, ROBERT
BIASOLI DREY**

PROJETO INTEGRADOR

Trabalho apresentado ao Curso de Ciência da Computação, da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) como requisito principal para aprovação na disciplina de Engenharia de Software I.

Professora: Dra. Raquel Aparecida Pegoraro

CHAPECÓ

2024

SUMÁRIO

1. EMPRESA.....	4
1.1. Identificação da empresa.....	4
1.2. Nome da pessoa entrevistada e função/cargo.....	4
1.3. Descrição do funcionamento da empresa.....	4
1.4. Problemas encontrados.....	5
1.5. Necessidades/expectativas sobre o novo sistema.....	6
2. REQUISITOS.....	8
2.1. Tabela de requisitos funcionais.....	8
2.2. Diagrama de casos de uso.....	10

1. EMPRESA

1.1. Identificação da empresa

Nome: Patinhas Comunitárias

Localização: UFFS Campus Chapecó

Área de atuação: Organização Estudantil Voluntária voltada ao acolhimento e cuidados para animais em situação de vulnerabilidade do Campus Chapecó.

1.2. Nome da pessoa entrevistada e função/cargo

Nome: Thays Campos Zille Dutra

Função: Voluntária

1.3. Descrição do funcionamento da empresa

O Patinhas Comunitárias é uma organização estudantil voluntária da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) voltada ao acolhimento e cuidados para os animais em situação de vulnerabilidade, com foco especial aos caninos e felinos. A missão do projeto voluntário é promover ações voltadas à proteção animal, buscando soluções para os animais que eventualmente são abandonados no campus, além de apoiar atividades relacionadas à castração de animais, importância da adoção responsável, cuidado animal e demais fatores que influenciam toda a problemática envolvendo animais domésticos abandonados.

O processo de atuação do Patinhas Comunitárias segue um conjunto de etapas cuidadosamente planejadas para cuidar dos animais errantes que aparecem no campus. Este processo pode ser descrito da seguinte forma:

Identificação e Permissão: Quando um animal errante é avistado no campus, os voluntários do Patinhas Comunitárias são notificados e têm permissão para intervir após dois dias de observação do animal no local.

Cuidados Iniciais: Após tempo decorrido, o projeto inicia os cuidados básicos ao animal. Isso pode incluir o encaminhamento de lares temporários voluntários e garantir que o animal tenha acesso à água, alimento e medicações necessárias, como vermífugos para desparasitação.

Avaliação Veterinária: Se necessário, o animal é encaminhado para uma avaliação veterinária abrangente, que inclui exames de saúde, vacinação e administração de medicamentos. O objetivo é melhorar a saúde do animal e prepará-lo para a próxima etapa do processo.

Castração: O animal é colocado em um programa de castração para ajudar a controlar a população de animais errantes e prevenir a reprodução descontrolada.

Acompanhamento e Reabilitação: Durante o período pós-operatório e de reabilitação, a equipe do projeto monitora de perto o animal, garantindo que ele esteja se recuperando adequadamente e recebendo os cuidados necessários para uma melhor qualidade de vida.

Promoção para Adoção: Após a recuperação, o animal é promovido para adoção, com o projeto buscando ativamente encontrar lares amorosos para eles na comunidade. Isso pode envolver a divulgação nas redes sociais e parcerias com outros grupos de resgate de animais.

Processo de Adoção: Os interessados em adotar um animal precisam preencher um formulário de adoção, que é revisado pelos voluntários do projeto para garantir que o novo lar atenda as necessidades individuais do animal.

Acompanhamento Pós-Adoção: Após a adoção, a organização continua acompanhando o animal nos primeiros meses para garantir que ele esteja se adaptando bem ao novo lar e fornecer suporte adicional, se necessário.

Esse processo visa garantir que os animais errantes recebam os cuidados necessários, sejam esterilizados para evitar a superpopulação e encontrem lares amorosos e responsáveis onde possam viver com segurança e conforto.

1.4. Problemas encontrados

A principal questão identificada no processo de atuação da organização Patinhas Comunitárias é a falta de uma infraestrutura digital eficiente para apoiar suas operações. Isso resulta em uma série de desafios, incluindo:

Processos Manuais: Atualmente, todas as atividades, desde a documentação dos animais até a gestão das doações, são realizadas manualmente. Isso pode ser demorado e propenso a erros, além de dificultar a rastreabilidade das informações sobre os animais cuidados e os gastos associados.

Ausência de um Site de Divulgação: A organização não possui um site para divulgar suas atividades, necessidades do projeto e animais disponíveis para adoção. Isso limita sua capacidade de alcançar potenciais doadores e adotantes, além de reduzir sua visibilidade na comunidade.

Falta de Organização no Cadastro de Animais: Não há um sistema centralizado para cadastrar e rastrear informações sobre os animais monitorados pela organização. Isso dificulta o

acompanhamento dos cuidados médicos, tratamentos e situações pelas quais cada animal passou durante sua permanência no campus e no projeto.

Controle de Gastos e Doações: Não há um sistema adequado para monitorar e controlar os gastos que surgem das doações da comunidade, que são destinados exclusivamente para o bem-estar dos animais atendidos pela organização. Isso pode levar a uma má gestão financeira e falta de transparência na aplicação dos recursos.

Para superar esses desafios e melhorar a eficiência e eficácia das operações da organização Patinhas Comunitárias, são necessárias as seguintes ações:

Desenvolvimento de um Site Institucional: Criar e manter um site oficial da organização para divulgar suas atividades, informações sobre os animais disponíveis para adoção, histórias de sucesso, campanhas de arrecadação de fundos e formas de voluntariado.

Implementação de um Sistema de Gestão de Dados: Investir em um sistema informatizado para registrar e acompanhar o histórico médico, tratamentos e situações dos animais atendidos pela organização. Isso facilitará a tomada de decisões baseadas em dados e o compartilhamento de informações entre os membros da equipe.

Estabelecimento de Controles Financeiros: Implementar práticas de gestão financeira sólidas, incluindo o uso de software para controle e gestão financeira do projeto dedicado, para rastrear e relatar os gastos e doações recebidas. Isso garantirá transparência e prestação de contas aos doadores e à comunidade em geral.

Ao adotar essas medidas, a organização Patinhas Comunitárias poderá melhorar sua eficiência operacional, aumentar sua visibilidade e impacto na comunidade e garantir o bem-estar dos animais sob seus cuidados.

1.5. Necessidades/expectativas sobre o novo sistema

Considerando o funcionamento e os desafios enfrentados pela organização Patinhas Comunitárias, é crucial que o novo sistema a ser implementado atenda às seguintes necessidades e expectativas:

Automatização de Processos: O sistema deve proporcionar a automatização dos processos atualmente realizados manualmente. Isso inclui desde a documentação dos animais até a gestão das doações, garantindo maior eficiência e redução de erros.

Gestão de Dados Centralizada: O sistema deve oferecer um mecanismo centralizado para cadastrar e rastrear informações sobre os animais atendidos pela organização. Isso inclui histórico médico, tratamentos realizados e situações pelas quais cada animal passou, garantindo um acompanhamento completo e facilitando a tomada de decisões.

Controles Financeiros Eficientes: Uma funcionalidade essencial do novo sistema é a implementação de práticas de gestão financeira sólidas. Isso envolve o rastreamento e a prestação de contas transparente dos gastos e doações recebidas, fornecendo confiança aos doadores e à comunidade em relação ao uso responsável dos recursos.

Facilidade de Uso e Acessibilidade: O sistema deve ser acessível a partir de diferentes dispositivos e locais, permitindo que a equipe acesse e atualize informações de forma conveniente.

Segurança da Informação: É essencial que o sistema garanta a segurança e a privacidade dos dados dos animais, voluntários e doadores. Mecanismos de segurança robustos devem ser implementados para proteger as informações sensíveis contra acesso não autorizado e violações de privacidade.

Ao atender a essas necessidades e expectativas, o novo sistema poderá capacitar a organização Patinhas Comunitárias a melhorar sua eficiência operacional, aumentar sua visibilidade e impacto na comunidade e, o mais importante, garantir o bem-estar dos animais sob seus cuidados.

2. REQUISITOS

2.1. Tabela de requisitos funcionais

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO USUÁRIO	DESCRIÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastro de usuários	Administrador, Externo	O sistema deverá permitir a criação de novos usuários, a partir de uma página de registo, onde deverá ser informado o nome completo, e-mail e senha. Deve haver níveis de acesso ao sistema: administrador para os voluntários do projeto, e externo para quem tem interesse no processo de adoção dos animais registrados.
RF02	Login	Administrador, Externo	Para acessar o sistema, o usuário deverá informar seu e-mail e senha previamente cadastrados. As funcionalidades disponíveis no sistema estarão de acordo com o perfil do usuário.
RF03	Controle de gastos	Administrador	O sistema terá capacidade de registrar e categorizar todas as despesas relacionadas às operações da organização, como alimentação, cuidados médicos, entre outros. Campos importantes são: Data, a data em que a transação ocorreu. Descrição, uma breve descrição ou nome da transação ou despesa. Categoria, classificação da despesa em categorias como alimentação, moradia, transporte, etc. Valor, o montante gasto na transação. Método de pagamento, como a despesa foi paga, como dinheiro, cartão de crédito, débito, transferência bancária, etc. Número da transação, o número de referência da transação para facilitar a reconciliação. Conta, a conta específica de onde o dinheiro foi retirado ou para onde foi depositado. Tags, marcadores adicionais para facilitar a pesquisa e a análise. Notas, informações adicionais ou detalhes relevantes sobre a transação. Status, indicação do status da transação, como pendente, liquidado, etc.
RF04	Geração de Relatórios	Administrador	Deve permitir a geração de relatórios de gastos por categoria, período de tempo e outros critérios relevantes para uma análise financeira eficaz, permitindo uma prestação de contas precisa aos doadores e à comunidade.
RF05	Cadastro de animais	Administrador	O sistema deverá permitir o cadastro de animais. Todo animal cadastrado deve possuir: nome, espécie, raça, situação (se está disponível para

			adoção, em tratamento médico, em observação, etc). Será possível adicionar fotos e/ou vídeos.
RF0	Histórico de saúde	Administrador	Será possível adicionar informações como histórico médico, tratamentos, vacinas e quaisquer outras informações relevantes sobre a saúde do animal.
RF0	Sobre	Administrador	O sistema terá uma página informativa com funcionalidades para divulgação das atividades da organização, incluindo informações sobre campanhas de arrecadação de fundos e formas de voluntariado. A visualização é livre para todos os usuários.
RF0	Adoção de animais	Externo	Haverá uma página onde será possível ver todos os animais disponíveis para adoção, podendo adicionar à lista de 'Quero!' os animais no qual o usuário tem interesse em adotar. Será visível para todos a quantidade de usuários interessados no animal. Caso o usuário queira prosseguir para o processo de adoção, será possível clicar em um botão que redireciona para o formulário de adoção.
RF0	Formulário de adoção	Externo	O formulário de adoção deverá estar disponível dentro do próprio sistema, e será gravado em uma tabela no banco de dados. Deverá haver no formulário de adoção os mesmos campos disponíveis no formulário do Google disponibilizado anteriormente pelo projeto. Campos do formulário estão disponíveis em Formulário de Adoção .
RF	Análise do pedido de adoção	Administrador	O sistema deverá permitir a análise dos formulários submetidos pelos usuários externos. Deverá aparecer em ordem de envio, do mais antigo para o mais novo. Será possível descartar formulários que não atendam às necessidades básicas do animal. Os formulários aprovados serão orientados a conversar com um voluntário sobre o processo de adoção definitivo.
RF	Assinatura do termo de adoção	Administrador, Externo	O sistema deverá permitir o preenchimento e a assinatura eletrônica (via sistema integrado) do termo de adoção responsável, tanto do novo tutor do animal quanto do voluntário e das testemunhas. O termo ficará disponível por 3 dias úteis quando aprovada a adoção, e só será feita a entrega do animal após confirmação de todas as assinaturas necessárias. Assim que todas as assinaturas

eletrônicas forem preenchidas, o sistema enviará uma notificação para o voluntário responsável pela adoção. O sistema deverá automaticamente mudar a situação do animal para 'adotado' quando o termo de adoção for devidamente preenchido.

2.2. Diagrama de casos de uso

