



## Especificação de Caso de Uso “Manter Débito”

### Sistema de Consultas do Lojista - SPC

**RESERVADO**

<b>Responsável:</b> Jackson Coelho		<b>Modelo:</b> A.01
<b>Elaborador(es):</b> Jackson Coelho	<b>e-mail</b>	<b>Ramal</b>

## Índice

<b>1</b>	<b>HISTÓRICO</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
	2.1 <b>Objetivos</b> .....	3
	2.2 <b>Público Alvo deste documento</b> .....	3
	2.3 <b>Glossário</b> .....	3
	2.4 <b>Referências</b> .....	3
<b>3</b>	<b>MANTER DÉBITO</b> .....	<b>3</b>
	3.1 <b>Descrição</b> .....	3
	3.2 <b>Atores Envolvidos</b> .....	3
	3.3 <b>Pré – Condições</b> .....	3
	3.4 <b>Fluxo Básico (Happy Day)</b> .....	4
	3.5 <b>Fluxos Alternativos</b> .....	4
	3.6 <b>Fluxos de Exceções</b> .....	5
	3.7 <b>Pós – Condições</b> .....	5
	3.8 <b>Requisitos Não Funcionais</b> .....	5
	3.9 <b>Relacionamento com Outros Casos de Uso</b> .....	5
	3.10 <b>Pontos de extensão</b> .....	5
	3.11 <b>Critérios de Aceite</b> .....	5
	3.12 <b>Frequência de Utilização</b> .....	5

## 1 HISTÓRICO

Data	Versão	Responsável	Alteração
11/10/2015	A.01	Jackson Coelho	• Criação do documento

## 2 INTRODUÇÃO

### 2.1 Objetivos

Este documento tem como objetivo detalhar o caso de uso Manter Débito.

### 2.2 Público Alvo deste documento

- Líder de Requisitos;
- Coordenador do Projeto;
- Equipe do Projeto;
- Cliente;

### 2.3 Glossário

Termo	Tradução

### 2.4 Referências

[1] Especificação de Regras de Negócio “Manter Débito”.

## 3 MANTER DÉBITO

### 3.1 Descrição

Este caso de uso visa permitir que o ato “Funcionário SPC” possa consultar, incluir e alterar “Débitos” de um cliente em relação a uma loja.

### 3.2 Atores Envolvidos

Nome do Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Funcionário SPC	X	

### 3.3 Pré – Condições

- Usuário deve estar logado;

### 3.4 Fluxo Básico (Happy Day)

- P1 Este caso de uso inicia quando o ator “Funcionário SPC” solicita a manutenção de débitos.
- P2 O sistema apresenta a tela de consulta. (A1).
- P3 O ator “Funcionário SPC” informa os dados da busca e solicita a consulta.
- P4 O sistema valida os dados da busca, conforme a regra de negócio “Manter Débito”. (E1)
- P5 O sistema recupera os débitos do cliente que atendem aos critérios de busca.
- P6 O sistema apresenta os registros recuperados.
- P7 O fluxo é encerrado. (A1) (A2)

### 3.5 Fluxos Alternativos

#### **A1. O ator “Funcionário SPC” decide cadastrar um novo “Débito”. Este fluxo ocorre nos passos 2 e 7 do fluxo básico**

- A1.1. O sistema exibe a tela de cadastro.
- A1.2. O ator “Funcionário SPC” consulta o cliente. (A3)
- A1.3. O ator “Funcionário SPC” preenche os dados da loja, do cliente e do débito, logo em seguida clica em cadastrar.
- A1.4. O sistema valida os dados, conforme a regra de negócio “Manter Débito”. (E2)
- A1.5. O sistema cadastra o novo “Débito”.
- A1.6. O sistema exibe a mensagem de sucesso.
- A1.7. O sistema volta para o passo 2 do fluxo básico.

#### **A2. O ator Funcionário SPC decide alterar um débito existente. Este fluxo ocorre durante o passo 7 do fluxo básico**

- A2.1. O ator “Funcionário SPC” seleciona um registro de “Débito” para realizar a alteração.
- A2.2. O sistema exibe a tela de cadastro com os dados do “Débito” selecionado preenchidos.
- A2.3. O ator “Funcionário SPC” altera os dados desejados e solicita a alteração.
- A2.4. O sistema valida os dados, conforme a regra de negócio “Manter Débito”. (E2)
- A2.5. Caso seja informado o pagamento, o sistema valida se já passaram 10 dias da data do pagamento, em caso positivo aplica multa a loja.
- A2.6. O sistema altera a loja existente.
- A2.7. O sistema exibe a mensagem de sucesso.
- A2.8. O sistema volta para o passo 2 do fluxo básico.

#### **A3. O ator “Funcionário SPC” decide cadastrar um “Cliente” para cadastrar o “Débito”. Este fluxo ocorre durante o passo 2 do fluxo A1.**

- A3.1. O sistema exibe o formulário de cadastrar cliente.
- A3.2. O ator “Funcionário SPC” preenche os dados do cliente e em seguida clica em salvar.
- A3.3. O sistema valida os dados do cliente, conforme a regra de negócio “Manter Cliente”. (E3)
- A3.4. O sistema cadastra o novo cliente.
- A3.5. O sistema cadastra o novo “Cliente”
- A3.6. O sistema retorna para o passo 3 do fluxo A1.

#### **A4. O ator “Funcionário SPC” não confirma a alteração do “Débito”**

A4.1. O sistema volta para o passo A2.3.

### **3.6 Fluxos de Exceções**

#### **E1. Ocorreram erros nas regras de negócio no passo P4**

E1.1. O sistema exibe mensagem de erro.

E1.2. O sistema retorna ao passo anterior do fluxo de origem

#### **E2. Ocorreram erros nas regras de negócio nos passos A1.4 ou A2.4**

E2.1. O sistema exibe mensagem de erro.

E2.2. O sistema retorna ao passo anterior do fluxo de origem

#### **E3. Ocorreram erros nas regras de negócio nos passos A3.3**

E3.1. O sistema exibe mensagem de erro.

E3.2. O sistema retorna ao passo anterior do fluxo de origem

### **3.7 Pós – Condições**

Débitos e clientes cadastrados no sistema com os dados de acordo com o informado e de forma consistente.

Sendo permitido o cadastro, visualização e edição de “Débitos”.

### **3.8 Requisitos Não Funcionais**

- Não há

### **3.9 Relacionamento com Outros Casos de Uso**

- Caso de Uso “Consultar Cliente”

### **3.10 Pontos de extensão**

- Não há.

### **3.11 Critérios de Aceite**

- O ator deve ser capaz de lista e consultar “Débitos” de um cliente.
- O ator deve ser capaz de incluir um novo “Débito”.
- O ator deve ser capaz de incluir um novo “Cliente”.
- O ator deve ser capaz de alterar um “Débito” existente.

### **3.12 Frequência de Utilização**

- Média