# Análisis de la Organización

El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) es el organismo rector en Cuba encargado de diseñar, ejecutar y controlar las políticas estatales en materia de investigación científica, innovación tecnológica, protección ambiental y gestión documental. Su objetivo es integrar estos ejes para impulsar el desarrollo sostenible del país, alineado con los planes económicos y sociales del gobierno.

El CITMA se estructura en tres pilares fundamentales:

1. **Ciencia y Tecnología:** Fomenta la investigación, la transferencia tecnológica y la innovación en sectores estratégicos como la biotecnología, las energías renovables y las TIC. Además, regula estándares de calidad y propiedad intelectual.
2. **Medio Ambiente:** Vela por el cumplimiento de las normativas ambientales, evalúa estudios de impacto ecológico y promueve prácticas sostenibles en industrias, turismo y agricultura.
3. **Gestión Documental:** Garantiza la preservación y acceso a archivos científicos, técnicos y legales, así como la seguridad de la información clasificada.

Este organismo posee delegaciones territoriales que actúan como extensiones locales del ministerio, adaptando las políticas nacionales a las necesidades de cada provincia. Entre sus tareas clave están:

* Fiscalizar el cumplimiento de las normas ambientales en empresas y proyectos.
* Asesorar a universidades y entidades productivas en ciencia y tecnología.
* Organizar eventos como concursos populares, ferias científicas y talleres de capacitación.
* Gestionar trámites (licencias ambientales, patentes, registros de innovación).
* Difundir información sobre convocatorias, regulaciones y buenas prácticas.

# Situación Problémica

En la actualidad, la Delegación Territorial del CITMA en Matanzas presenta limitaciones en cuanto a la accesibilidad de la información clave para la población, como son las vacantes de empleo, los canales para presentar quejas y planteamientos ciudadanos, así como los datos referentes a su estructura organizativa. Para tener acceso a estas informaciones, las personas deben presentarse en la delegación y preguntar directamente a los empleados. Esta falta de visibilidad dificulta el ejercicio del derecho a la información pública y la participación activa de la comunidad en asuntos relacionados con la ciencia, la tecnología y el medio ambiente en la provincia.

# Diseño Teórico de la Investigación

1. Problema de Investigación: ¿Como desarrollar un portal web que mejore la accesibilidad de la población a la información de la delegación del CITMA?
2. Objeto de estudio: El proceso de comunicación y atención a la población de la Delegación Matanzas del CITMA
3. Campo de Acción: La informatización del proceso de comunicación y atención a la población de la Delegación Matanzas del CITMA
4. Objetivo General: Desarrollar un portal web que permita la mejora de la atención a la población por parte de dicha delegación.
5. Objetivos Específicos:
   * + Listar los principales procedimientos de atención a la población
     + Describir cada uno de ellos
     + Implementarlas en una aplicación web utilizando las tecnologías preferidas por la delegación
     + Anotar las deficiencias detectadas de la ejecución de pruebas de usabilidad
     + Realizar los cambios necesarios, para asegurar un buen nivel de usabilidad
6. Hipótesis: La utilización de un portal web que permita automatizar los procesos de recepción de quejas y solicitudes de trabajo, a la vez que la publicación de noticias e información relevante, permitirá a la población contactar y acceder de forma más rápida y eficiente a la información publicada por la delegación.
7. Variables:
   * + Tiempo necesario para realizar solicitudes de trabajo
     + Tiempo necesario para realizar quejas y sugerencias formalmente
     + Cantidad de personal necesario para atender las solicitudes y quejas de la población

# Requisitos del Sistema

## Requisitos funcionales

* La aplicación web debe tener una página que muestre la estructura organizacional de la delegación (organigrama, contactos).
* La aplicación debe mostrar la lista de vacantes de trabajo disponible
* El sistema debe permitir editar cuales son las vacantes de trabajo disponible por parte de usuarios con el rol de administrador.
* La aplicación web debe tener una pagina con un formulario que permita a cualquier usuario presentar quejas a la delegación.
* La aplicación web debe ser capaz de mostrar el estado de la queja realizada por un usuario
* La pagina web debe listar todos los concursos y eventos activos, así como información relevante sobre ellos como la fecha final, la temática y las premiaciones.
* La aplicación web debe brindar información de contacto sobre los principales directivos de la delegación.

## Requisitos no funcionales

* El sistema debe desarrollarse utilizando el framework Django (Python) como tecnología base.
* La interfaz gráfica debe implementar la paleta de colores oficial de la delegación

RF12: Sistema de roles de usuario con permisos:

* La interfaz debe ser “Responsive”, siguiendo estándares WCAG 2.1 (accesibilidad).
* La página web debe poseer encriptación SSL/TLS.
* La aplicación web debe ser compatible con los principales navegadores: Firefox, Chrome, Edge y Opera.

# Diseño del Sistema