



## **UE PROJET Professionnalisant**

---

### **Proof of Concept - Documentation**

---

#### **Groupe 9 API-Odoo**

**DUMAS** Clara

**MICHAUD** Armand

**M'DAHOMA** Dhourati

**SEHONOU** Koffi

Tuteur : Thierry Urruty  
Commanditaire : Allan Fousse  
Année 2022-2023

## **I. Objectif du prototype**

Ce prototype est une Proof of Concept (PoC) explorant la possibilité de gestion des tickets du logiciel BasiCompta via un module de ticketing Odoo et à l'API d'Odoo. Cela permettra de réaliser une gestion du suivi des bugs et des demandes utilisateurs sans passer par les mails. Un site web mimera le logiciel BasiCompta.

Cette PoC est donc composée d'un module Odoo "Gestion\_Tickets" en python, javascript et xml ainsi que d'un site web en html, css, php qui exécute un fichier python de requêtes.

Un utilisateur peut alors entrer les informations de son ticket sur un site extérieur à Odoo. Cela pourra créer un ticket qui sera ajouté au module Odoo automatiquement.

## **II. Documentation du module Gestion\_Tickets**

Le module Gestion\_Tickets est un module Odoo qui hérite du module helpdesk\_mgmt, un module open source permettant la gestion de tickets.

Le module helpdesk\_mgmt est composé (comme tous les modules Odoo) de plusieurs composantes.

### **A. Le dossier "models"**

D'abord nous avons les classes, ici appelées models qui sont des fichiers python. Pour ce module nous avons onze models dont par exemple les models pour le ticket en lui-même (helpdesk.ticket), son état (helpdesk.stage), sa catégorie (helpdesk.ticket.category).

### **B. Le dossier "controllers"**

Ensuite il y a les controllers, non obligatoires. Les controllers dans les modules Odoo servent à définir la logique de gestion des requêtes HTTP entrantes pour une application web Odoo. Celles-ci sont exclusivement internes à Odoo. Ils permettent de définir la façon dont l'application va répondre aux différentes requêtes HTTP (par exemple, GET, POST, PUT, DELETE) qui sont envoyées par le client.

Les controllers peuvent être utilisés pour gérer l'affichage de pages web, pour recevoir et traiter des données soumises par l'utilisateur, pour effectuer des opérations de base de données, pour appeler des services externes, pour gérer l'authentification et l'autorisation des utilisateurs, et bien plus encore.

### **C. Le dossier "views"**

Les views sont des fichiers en xml utilisés pour définir l'apparence de l'interface utilisateur et pour afficher les données stockées dans le modèle de données.

Il existe différents types de vues dans Odoo, chacun ayant une fonction spécifique : les vues de formulaire, de liste, de kanban et de graphique. Les vues peuvent également inclure des boutons et des actions qui permettent aux utilisateurs de déclencher des actions spécifiques, telles que la création d'un nouvel enregistrement ou l'exécution d'une action sur un enregistrement existant.

## D. Le dossier “security”

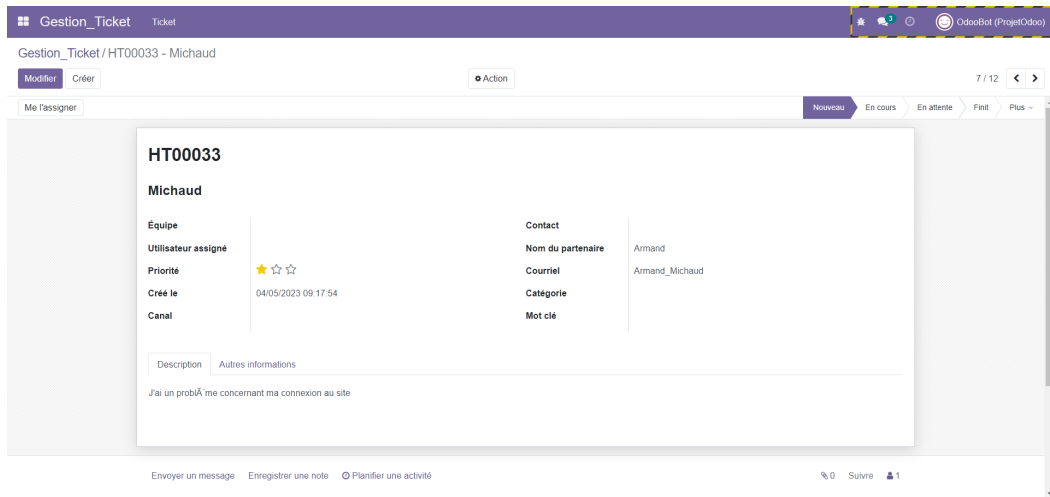
Utilisé pour définir des règles d'accès pour les différents groupes d'utilisateurs dans Odoo. Ces règles sont utilisées pour contrôler les accès aux différentes fonctionnalités du module et sont stockées dans le fichier “ir.model.access.csv”.

## E. Le fichier “manifest\_.py”

Ce fichier est obligatoire dans un module Odoo. Il sert à décrire les métadonnées du module, telles que le nom, la version, la description, les dépendances, les fichiers à inclure et à exclure, etc.

## III. Vues du module Gestion\_Tickets

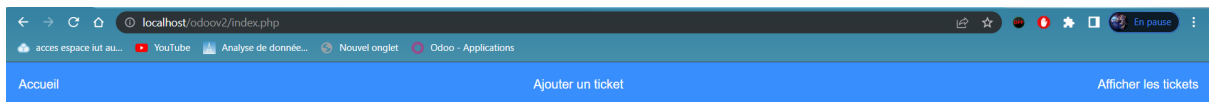
Gestion_Ticket							
Ticket							
Gestion_Ticket							
Recherche...							
Créer							
Filtres Regrouper par Favoris 1-12 / 12							
<input type="checkbox"/>	Numéro de ticket	Intitulé	Nom du partenaire	Utilisateur assigné	Étape	Priorité	Créé le
<input type="checkbox"/>	HT00008	un truc a faire		OdooBot	En cours	★ ★ ★	02/03/2023 15:39:09
<input type="checkbox"/>	HT00005	Some products missing		OdooBot	Terminé	★ ★ ★	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00002	Damaged Products	Alison Hardwell	Marc Demo	Terminé	★ ★ ★	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00010	un test		Clara	Nouveau	★ ★ ☆	29/03/2023 22:08:13
<input type="checkbox"/>	HT00004	Product quality not maintained	Jamie Mads	Marc Demo	Terminé	★ ★ ☆	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00001	Problem with the delivery of goods		OdooBot	Terminé	★ ★ ☆	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00033	Michaud	Armand		Nouveau	★ ☆ ☆	04/05/2023 09:17:54
<input type="checkbox"/>	HT00032	ticketnom	Michaud Armand		Nouveau	★ ☆ ☆	04/05/2023 03:23:33
<input type="checkbox"/>	HT00009	une requete		Mitchell Admin	Terminé	★ ☆ ☆	03/03/2023 09:58:47
<input type="checkbox"/>	HT00007	Documents unclear		OdooBot	Terminé	★ ☆ ☆	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00006	Problem with the delivery of assignments		OdooBot	Terminé	★ ☆ ☆	02/03/2023 15:13:52
<input type="checkbox"/>	HT00003	Document related problems	Jaime Bajozano	OdooBot	Annulé	★ ☆ ☆	02/03/2023 15:13:52



## IV. Documentation du site Web utilisant l'API Odoo

### A. “index.php”

Page d'accueil du site avec un texte de bienvenue et deux boutons : un bouton “Ajouter un ticket” qui permet de se diriger vers la page “ajout\_ticket.php” et un bouton “Afficher les tickets” qui permet se diriger vers “afficher\_tickets.php”.



### B. “afficher\_tickets.php”

Page php qui permet d’afficher les données correspondants aux tickets déjà ajoutés au module Odoo.

Cette page possède deux boutons : un bouton “Ajouter un ticket” qui permet de se diriger vers la page “ajout\_ticket.php” et un bouton “Menu” qui permet se diriger vers “index.php”.

Accueil Ajouter un ticket Afficher les tickets

### Afficher les tickets

-nom du ticket : un truc a faire nom du demandeur : False email du demandeur : False description de la demande :  
une description

-nom du ticket : Some products missing nom du demandeur : False email du demandeur : False description de la demande :  
Some products missing

-nom du ticket : Damaged Products nom du demandeur : Alison Hardwell email du demandeur : False description de la demande :  
Damaged Products

C'est l'imprimante le problème, normal, les imprimantes n'a marche jamais ?

-nom du ticket : un test nom du demandeur : False email du demandeur : False description de la demande :  
une desc

-nom du ticket : Product quality not maintained nom du demandeur : Jamie Mads email du demandeur : False description de la demande :  
Product quality not maintained

-nom du ticket : Problem with the delivery of goods nom du demandeur : False email du demandeur : False description de la demande :

© 2023 Projet Odoo

## C. “ajout\_ticket.php”

Page php qui permet d’ajouter les données correspondants aux tickets dans un formulaire afin de les ajouter directement sur le module Odoo. Cette page possède deux boutons : un bouton “Afficher les tickets” qui permet de se diriger vers la page “afficher\_tickets.php” et un bouton “Menu” qui permet se diriger vers “index.php”.

Accueil Ajouter un ticket Afficher les tickets

### Ajouter un ticket

Nom :

Prénom :

Adresse email :

Nom du ticket :

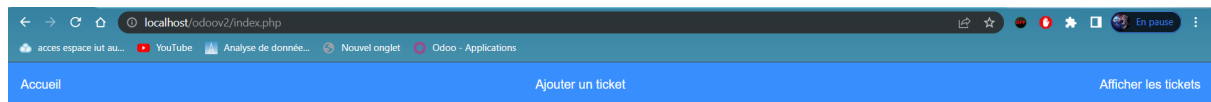
Description du problème :

© 2023 Projet Odoo

## V. Scénario de test

1er test : Ajout correct d'un ticket sur la page ajout\_ticket.php

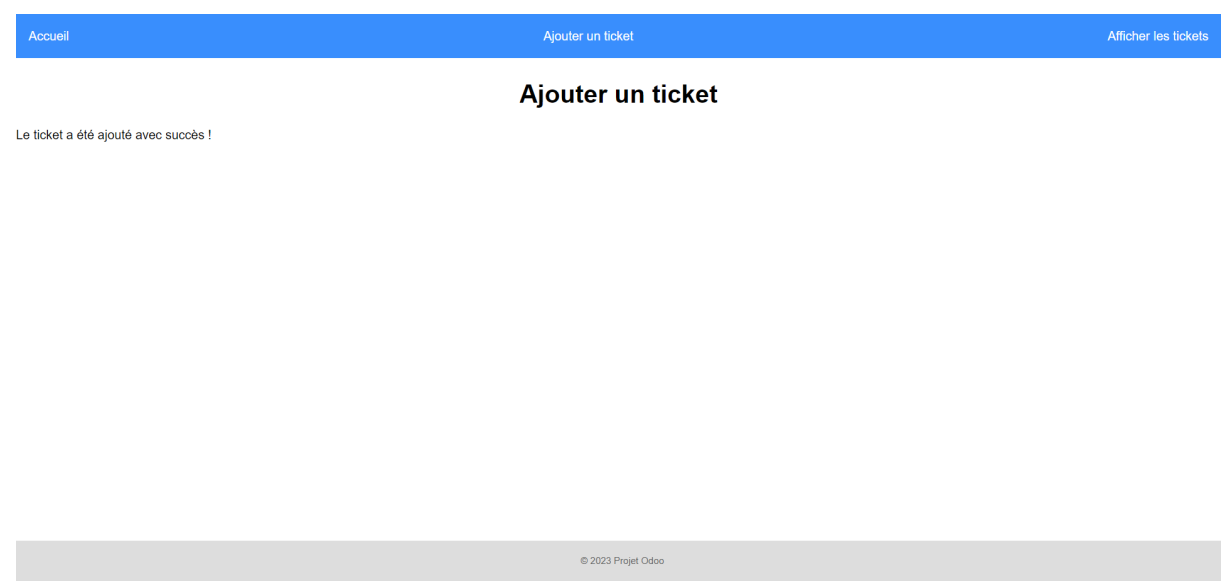
De la page index.php, clic sur le bouton “Ajouter un ticket”.



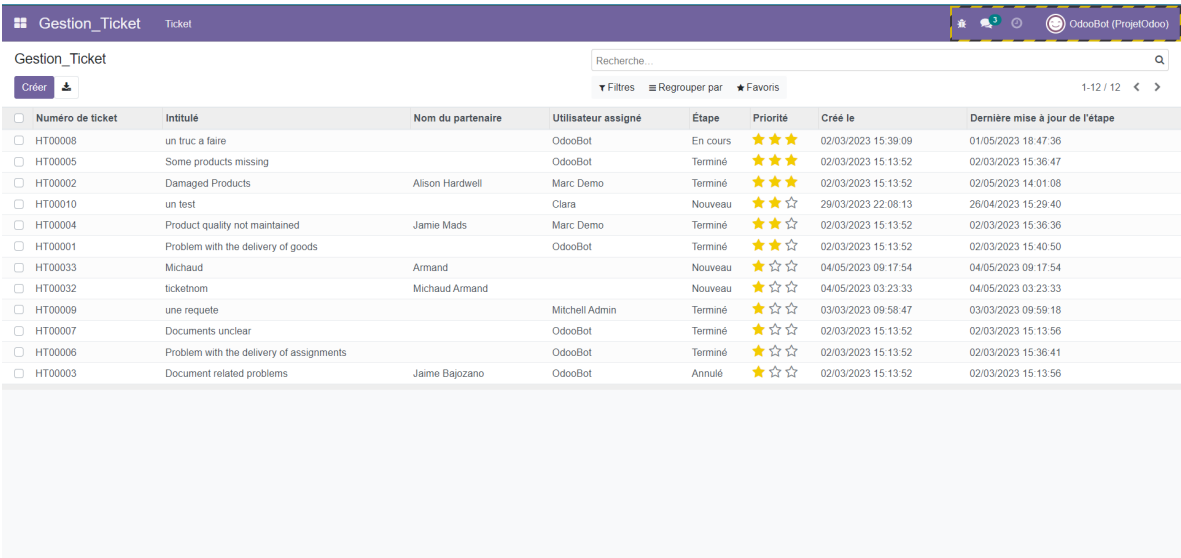
Ensuite, les champs du formulaire sont remplis :

Nom :	Michaud
Prénom :	Armand
Adresse email :	armand.michaud@hotmail.com
Nom du ticket :	Michaud Armand
Description du problème :	J'ai un problème concernant ma connexion au site

Résultat attendu sur la page “ajout\_ticket.php” :



Résultat attendu dans le module Odoo :



## 2ème test : Ajout correct d'un ticket sur la page ajout\_ticket.php

Nom :

Michaud

Prénom :

Adresse email :

armand.michaud@hotmail.com

Nom du ticket :

Michaud Armand

Description du problème :

Un problème

Ajouter le ticket

© 2023 Projet Odoo