





 CESAR Recife

 baac@cesar.org.br

 [/baac](#)


 [/BrunaAACruz/](#)



 CESAR Recife

 mcsb@cesar.org.br

 [/clarabez](#)

 [/maria-clara-bezerra/](#)

Métricas

O que são?

O que não são?

Por que importam?

Por que importam em um time de QA?

SÃO MEDIDAS QUANTITATIVAS QUE NOS AJUDAM
A MEDIR O GRAU QUE UM SISTEMA/
COMPONENTE/PROCESSO POSSUI DETERMINADO
ATRIBUTO.

Métricas

O que são?

O que não são?

Por que importam?

Por que importam em um time de QA?

$$\text{MÉTRICA} = \frac{\text{NÚMERO DE CASOS DE TESTE}}{\text{ENGENHEIRO DE TESTES}}$$

Métricas

O que são?

O que não são?

Por que importam?

Por que importam em um time de QA?

SEM MÉTRICAS, COMO PODEMOS ACOMPANHAR O
PROGRESSO DAS NOSSAS ATIVIDADES? É INVIÁVEL
ADMINISTRAR ALGO SEM MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Métricas

O que são?

O que não são?

Por que importam?

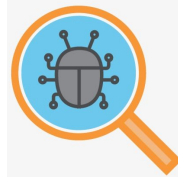
Por que importam em um time de QA?

POR QUE IMPORTAM EM UM TIME DE QA?

- ➔ MELHORIA DE PROCESSO;
- ➔ BONS RELATÓRIOS;
- ➔ RESPONDE A ALGUNS QUESTIONAMENTOS;



ESTIMAR O PROGRESSO DO PROJETO DE ACORDO COM OS OBJETIVOS DA RELEASE



RASTREAR DEFEITOS/FALHAS NO SOFTWARE E PRIORIZÁ-LOS DA MELHOR MANEIRA



TOMAR DECISÕES COM BASE NAS INFORMAÇÕES OBTIDAS



MELHORAR A EFICIÊNCIA DO CUSTO DO PRODUTO/PROJETO/PROCESSO

Métricas

Tipos e Categorias

Nossas favoritas

Boas práticas

Maturidade dos times

TIPOS DE MÉTRICAS

- ABSOLUTAS;
- DERIVATIVAS;
- MÉTRICAS DE RESULTADO;
- PREDITIVAS;

CATEGORIAS DE MÉTRICAS DE QA

- TEST COVERAGE;
- DEFECT METRICS;
- AUTOMATION METRICS;

Métricas

Tipos e Classificação

Nossas favoritas

Boas práticas

Maturidade dos times



NOSSAS FAVORITAS

- 1 **Efetividade de Testes** = $(\text{Bugs encontrados no teste} / \text{Num total de bugs}) * 100$
Eficiência de design de testes = $(\text{núm de testes criados} / \text{Tempo investido}) * 100$
- 2 **Cobertura de Requisitos** = $(\text{Req Cobertos} / \text{Num total de Req}) * 100$
Cobertura da Execução = $(\text{Num testes executados} / \text{Num testes a executar}) * 100$
- 3 **Distribuição de defeitos % = (Severidades/Todos os defeitos) * 100**
por severidade
Percentual de injeção % = (Mudanças/Problemas relacionados a mudanças) * 100
de defeitos
- 4 **Distrib. de defeitos % = (Defeitos de UI/Todos os tipos de defeitos) * 100**
por tipo
Defeitos Rejeitados % = (Defeitos inválidos/Defeitos reportados) * 100

Métricas

Tipos e Classificação

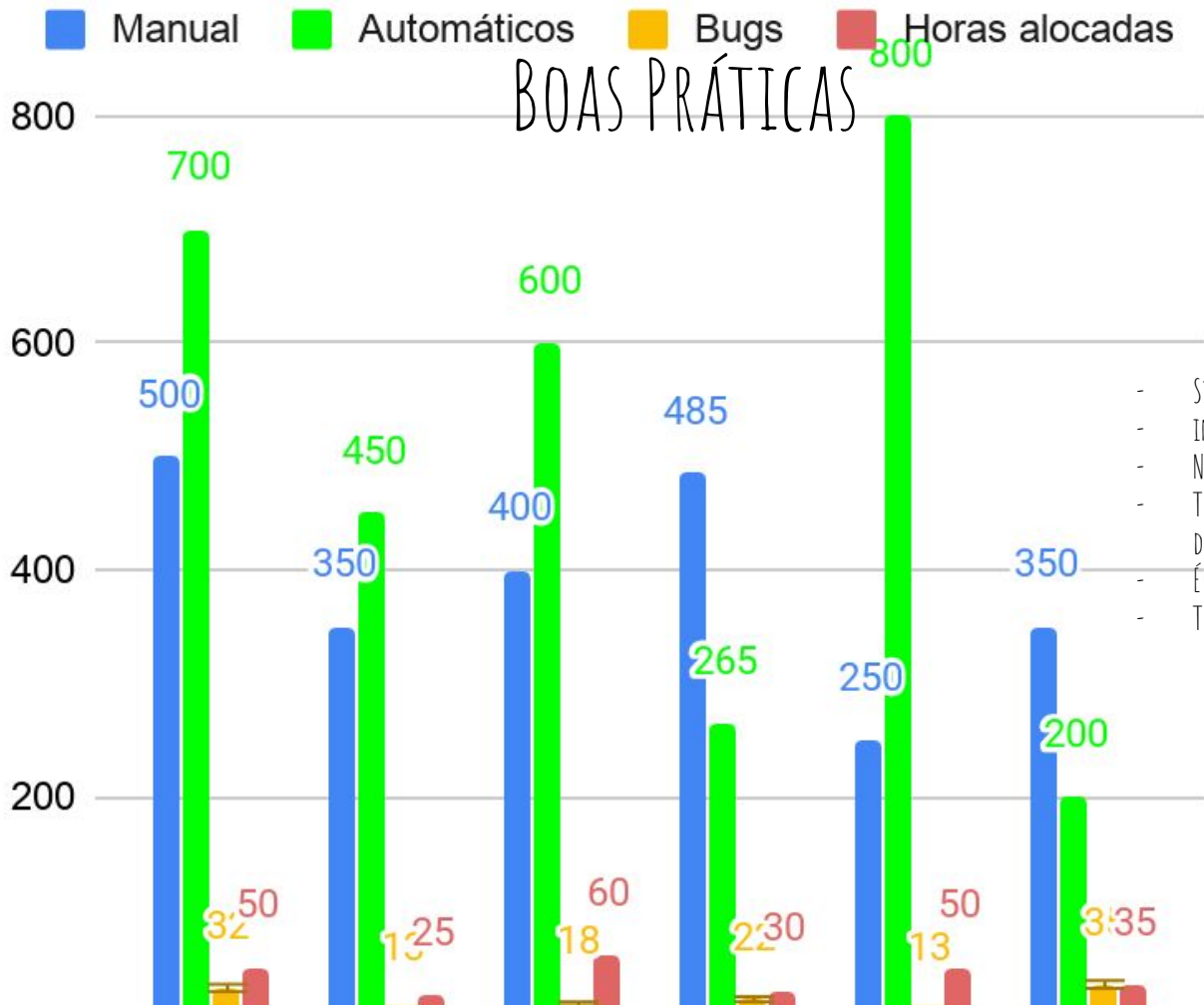
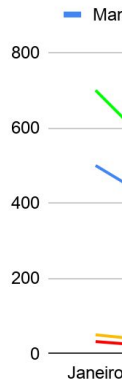
Nossas favoritas

Boas práticas

Os times e as métricas

BOAS PRÁTICAS

Execuçã



- SIMPLES E PRÁTICAS
- INTUITIVAS
- NÃO PODEM SER AMBÍGUAS
- TEM QUE SER CONSISTENTES EM USO DE UNIDADES E DIMENSÕES
- É A PROPAGANDA DO SEU TIME
- TEM QUE SER ÚTIL.

Métricas

Tipos e Classificação

Nossas favoritas

Boas práticas

Os times e as métricas






 CESAR Recife

 mcsb@cesar.org.br

 /PREENCHER

 /maria-clara-bezerra/



Métricas de QA



COM BRUNA CRUZ E MARIA CLARA





MUITO OBRIGADA!



 CESAR Recife

 mcsb@cesar.org.br

 /clarabez

 /maria-clara-bezerra/