



Cadena de Comida Rápida

BURGUER HOUSE

Clara González - Curso SQL



Descripción de la temática



Objetivo Primario

La cadena de comida rápida Burguer House cuenta con numerosos locales que atienden diariamente utilizando un sistema que almacena datos de sus pedidos, clientes y empleados.

El objetivo principal de este trabajo es analizar qué productos son los más pedidos por los clientes para así ofrecer promociones más tentadoras.



Objetivo Secundario

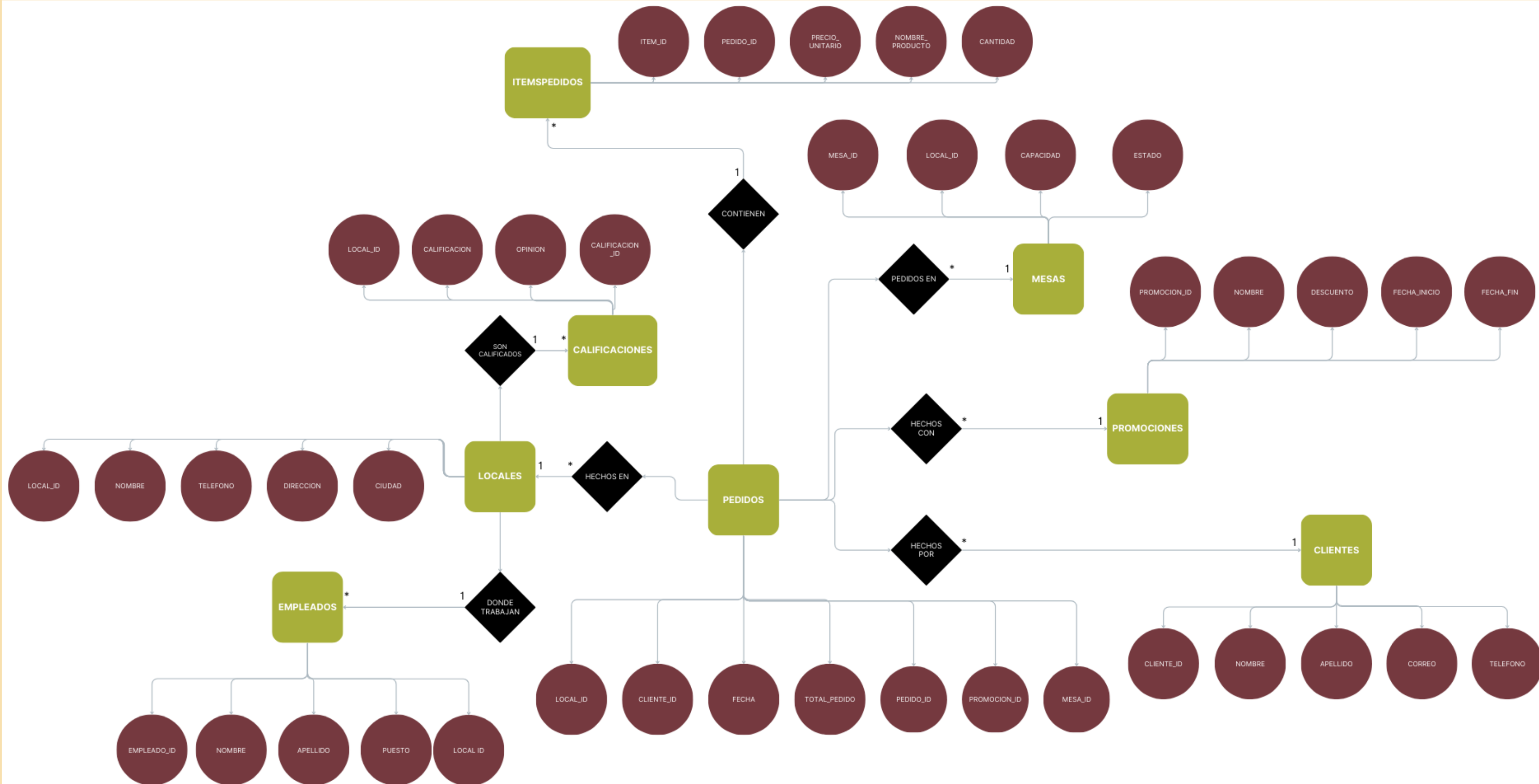
El objetivo secundario es entender en qué locales se brinda una mejor experiencia a los clientes.



Diagrama de entidad de relación



Diagrama de entidad de relación





Listado de tablas



Listado de tablas

| Tabla | PEDIDOS | | | | | | | |
|-------------|--|---------|--------|----------|--------|----------------|---|------------|
| Descripción | Listado de los pedidos realizados en la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | PEDIDO_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID del pedido | 1301 |
| | FECHA | DATE | | X | | | Fecha de realización del pedido | 2023-12-01 |
| | TOTAL_PEDIDO | DECIMAL | (11,2) | X | | | Total del pedido | 1300,00 |
| FK | CLIENTE_ID | INT | | X | | | ID del cliente que realizó el pedido | 3521 |
| FK | LOCAL_ID | INT | | X | | | ID del local donde se realizó el pedido | 4 |
| FK | PROMOCION_ID | INT | | | | | ID de la opinión de la promoción | 9645 |
| FK | MESA_ID | INT | | | | | ID de la mesa | 2501 |

| Tabla | CLIENTES | | | | | | | |
|-------------|--|---------|--------|----------|--------|----------------|--------------------------------|-----------------|
| Descripción | Listado de los clientes de la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | CLIENTE_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID del cliente | 3521 |
| | NOMBRE | VARCHAR | 50 | X | | | Nombre del cliente | Pablo |
| | APELLIDO | VARCHAR | 50 | X | | | Apellido del cliente | Gonzalez |
| | CORREO | VARCHAR | 50 | X | | | Correo electrónico del cliente | pablo@gmail.com |
| | TELEFONO | VARCHAR | 15 | X | | | Teléfono del cliente | 11528692 |

Listado de tablas

| Tabla | LOCALES | | | | | | | |
|-------------|---|---------|--------|----------|--------|----------------|---------------------|-----------------|
| Descripción | Listado de los locales de la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | LOCAL_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID del local | 4 |
| | NOMBRE | VARCHAR | 50 | X | | | Nombre del local | Caballito |
| | DIRECCION | VARCHAR | 50 | X | | | Domicilio del local | Pedro Goyena 74 |
| | CIUDAD | VARCHAR | 50 | X | | | Ciudad del local | Buenos Aires |
| | TELEFONO | VARCHAR | 15 | X | | | Teléfono del local | 40752189 |

| Tabla | EMPLEADOS | | | | | | | |
|-------------|---|---------|--------|----------|--------|----------------|-------------------------------------|-----------|
| Descripción | Listado de los empleados de la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | EMPLEADO_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID del local | 5 |
| | NOMBRE | VARCHAR | 50 | X | | | Nombre del empleado | Sebastian |
| | APELLIDO | VARCHAR | 50 | X | | | Apellido del empleado | Gomez |
| | PUESTO | VARCHAR | 50 | X | | | Puedo del empleado | Cajero |
| FK | LOCAL_ID | INT | | X | | | Local en el que trabaja el empleado | 4 |

Listado de tablas

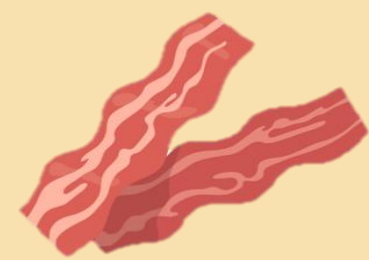
| Tabla | ITEMSPEDIDOS | | | | | | | |
|-------------|--|---------|--------|----------|--------|----------------|-----------------------------|-------------------|
| Descripción | Detalle de cada pedido realizado en los locales de la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | ITEM_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID del item | 2501 |
| FK | PEDIDO_ID | INT | | X | | | ID del pedido | 1301 |
| | NOMBRE_PRODUCTO | VARCHAR | 50 | X | | | Nombre del item | Hamburguesa Bacon |
| | PRECIO_UNITARIO | DECIMAL | (11,2) | X | | | Precio del item | 1402 |
| | CANTIDAD | INT | | X | | | Cantidad de ítems comprados | 3 |

| Tabla | CALIFICACIONES | | | | | | | |
|-------------|---|---------|--------|----------|--------|----------------|--------------------------------------|--------------------|
| Descripción | Calificaciones de los clientes sobre los pedidos de la cadena de comida rápida. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | CALIFICACION_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID de la opinión del cliente | 361 |
| FK | LOCAL_ID | INT | | X | | | ID del local | 4 |
| | CALIFICACION | INT | | X | | | Calificación brindada por el cliente | 4 |
| | OPINION | VARCHAR | 200 | X | | | Opinión del cliente | Muy buena atención |

Listado de tablas

| Tabla | MESAS | | | | | | | |
|-------------|---|---------|--------|----------|--------|----------------|----------------------|-----------|
| Descripción | Detalle de las mesas disponibles por local. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | MESA_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID de la mesa | 2501 |
| FK | LOCAL_ID | INT | | X | | | ID del local | 4 |
| | CAPACIDAD | INT | | X | | | Capacidad de la mesa | 5 |
| | ESTADO | VARCHAR | 50 | X | | | Estado de la mesa | Reservado |

| Tabla | PROMOCIONES | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|---------|--------|----------|--------|----------------|----------------------------------|------------|
| Descripción | Listado de promociones y su duración. | | | | | | | |
| KEY | COLUMN | TYPE | LENGTH | NOT NULL | UNIQUE | DEFAULT | NOTES | EJEMPLO |
| PK | PROMOCION_ID | INT | | X | | AUTO_INCREMENT | ID de la opinión de la promoción | 9645 |
| | NOMBRE | VARCHAR | 50 | X | | | Nombre de la promoción | BURGUER30 |
| | DESCUENTO | DECIMAL | (11,2) | X | | | Descuento en número decimal | 0,30 |
| | FECHA_INICIO | DATE | | X | | | Fecha que inicia la promoción | 2023-12-01 |
| | FECHA_FIN | DATE | | X | | | Fecha que finaliza la promoción | 2023-12-31 |



Funcionalidades

Vistas

- **VW_Cajeros_Por_Local:** Se crea una vista para ver el listado de empleados por local que trabaja como cajero.
- **VW_Mayores_Pedidos_Por_Local:** Se crea una vista para ver el listado de pedidos que superan los \$50.
- **VW_Promociones_Por_Pedidos:** Se crea una vista para ver el listado de pedidos con promociones utilizadas.
- **VW_Promocion_Mas_Utilizada:** Se crea una vista para ver la promoción más utilizada.
- **VW_Pedidos_Calificaciones_Detractoras:** Se crea una vista para ver las calificaciones y pedidos de aquellos clientes que nos evaluaron con menos de un 6.

Stored procedures

- **ST_OrdenarTablas:** Se crea un stored procedure para ordenar las tablas de acuerdo a la columna que se desee.
- **ST_InsertarPedido:** Se crea un stored procedure para que se inserten automáticamente los datos de los pedidos en la base a medida que los clientes realicen los pedidos en la App de Delivery.